

Programul multianual

*„Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității
populației defavorizate la servicii stomatologice”*

Preambul

Programul multianual *„Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie”* este un efort al comunității care vine în sprijinul persoanelor provenite din grupurile sărace sau vulnerabile în vederea facilitării accesului acestora la servicii stomatologice de calitate.

Această formă de intervenție a autorității locale se sprijină pe implicarea mediului academic, a societății civile, a ONG-urilor, a altor forme asociative, persoane fizice și juridice, publice sau private, care prin parteneriat doresc să susțină Programul multianual *„Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie”* și se subsumează Obiectivului 3: *Sănătate și bunăstare*, așa cum se regăsește în *Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030*, aprobată prin H.G. nr. 877/2018: *„România, alături de alte 192 de state, să își asume stabilirea cadrului național pentru susținerea Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă, care include un set de 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă și Agenda de Acțiune de la Addis-Abeba. Planul de acțiune global, pe care România alege să-l susțină în următorii ani, se adresează ameliorării sărăciei, combaterii inegalităților, injustiției sociale și protejării planetei până în anul 2030. Este un plan de acțiune pentru oameni, planetă și prosperitate, prin care se urmărește consolidarea unui climat de siguranță și libertate, în care „nimeni nu va fi lăsat în urmă” (...). Obiectivul 3: Sănătate și bunăstare urmărește „Asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării tuturor, la orice vârstă”, precum și „Îmbunătățirea serviciilor și accesului la asistența medicală de calitate este esențială pentru funcționarea unei societăți durabile centrate pe pacient și prevenție. Trebuie asigurat un cadru adecvat pentru promovarea unui mod de viață sănătos și proactiv, favorizarea activităților sociale și prevenția și educația medicală”.*

1. Scopul

Promovarea incluziunii sociale și îmbunătățirea stării de sănătate a persoanelor și familiilor vulnerabile, marginalizate social sau expuse riscului marginalizării și excluziunii sociale.

2. Obiective

- a) creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii stomatologice de calitate;
- b) promovarea sănătății orale în rândul persoanelor și familiilor vulnerabile, marginalizate social sau expuse riscului marginalizării și excluziunii sociale;
- c) promovarea unui stil de viață sănătos și a unei igiene orale adecvate;
- d) prevenirea, diagnosticarea și tratarea afecțiunilor stomatologice la pacienții din grupul țintă, care îndeplinesc procedurile de selecție și intrare în program;
- e) reabilitarea orală complexă, personalizată pentru fiecare beneficiar, folosind proceduri, tehnologii și materiale omologate, aprobate de Ministerul Sănătății, în limita unor costuri rezonabile.

3. Principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor

- a) responsabilitatea autorității locale și a comunității pentru sănătatea publică;
- b) parteneriatul activ al administrației publice locale cu mediul academic și societatea civilă;
- c) solidaritatea socială;
- d) subsidiaritatea;
- e) respectarea demnității umane;
- f) abordarea individuală și consimțământul informat al pacientului;
- g) participarea beneficiarilor;
- h) transparența;
- i) nediscriminarea;
- j) eficacitatea și eficiența utilizării resurselor publice;
- k) respectarea dreptului la autodeterminare.

4. Grupul țintă

(1) Beneficiarii direcți vor fi identificați din următoarele categorii de persoane:

- a) pensionari ale căror venituri cumulate din pensii și alte drepturi de asigurări sociale nu depășesc 1000 lei, cu domiciliul în municipiul Cluj-Napoca;
- b) persoane cu dizabilități, încadrate în grad de handicap grav și accentuat, cu domiciliul în municipiul Cluj-Napoca;
- c) șomeri care beneficiază de indemnizație de șomaj de până la 700 lei și șomeri neindemnizați, aflați în evidențele A.J.O.F.M. Cluj, cu domiciliul în municipiul Cluj-Napoca;

d) persoane fără venituri sau cu venituri reduse, aflate în evidențele Direcției de Asistență Socială și Medicală Cluj-Napoca, care beneficiază de venit minim garantat, alocație pentru susținerea familiei, servicii ale Cantinei de Ajutor Social și Pensiune Cluj-Napoca, în condițiile legii.

(2) Persoanele prevăzute la alin. 1 lit. a), b) și c) nu pot beneficia de serviciile acordate prin prezentul program dacă dețin unul din bunurile cuprinse în *Lista bunurilor ce conduc la excluderea acordării ajutorului social*, prevăzută în Anexa nr. 4 din H.G. nr. 50/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat.

(3) Pentru fiecare potențial beneficiar va fi întocmit un dosar cu acte doveditoare privind eligibilitatea acestuia în acest program.

(4) Elevii și studenții nu pot beneficia de serviciile medicale stomatologice din cadrul acestui program. Serviciile medicale stomatologice pentru elevi și studenți sunt asigurate gratuit prin rețeaua cabinetelor de medicină dentară din structura Direcției de Asistență Socială și Medicală.

(5) Beneficiarii indirecti ai proiectului: familiile, sistemul de sănătate și comunitatea.

5. Servicii medicale stomatologice acordate:

(1) Persoanele din grupul țintă vor putea beneficia de servicii medicale prevăzute în pachetul minimal și pachetul de servicii medicale de bază în ambulatoriul de specialitate pentru medicină dentară, conform actelor normative care reglementează domeniul, în vigoare la data acordării acestora.

(2) Persoanele din grupul țintă nu vor putea fi incluse în program pentru aceleași lucrări o perioadă de patru ani.

(3) În situația în care persoanele din grupul țintă nu respectă timp de șase luni programarea medicului coordonator, acestea vor fi excluse din program.

6. Principalele activități

Pentru atingerea obiectivelor Programului multianual „*Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie*” vor fi derulate următoarele activități:

a) încheierea unui protocol de colaborare între Municipiul Cluj-Napoca, Direcția de Asistență Socială și Medicală cu posibili parteneri (mediul academic, O.N.G.-uri și alte forme asociative, persoane fizice și juridice, publice sau private);

b) actualizarea bazei de date cu potențialii beneficiari ai Programului;

c) stabilirea procedurilor operaționale pentru implementarea Programului;

d) diagnosticarea bolilor parodontale pentru grupul țintă;

- e) tratamentul bolilor parodontale și restaurarea dentară în limitele bugetului alocat;
- f) tratarea cu prioritate a afecțiunilor cronice dentare cu impact asupra stării de sănătate generale a organismului beneficiarilor din grupul țintă;
- g) decontarea cheltuielilor materiale către furnizorii serviciilor medicale dentare, parteneri în cadrul programului, va fi făcută conform costurilor prevăzute în anexa la Acordul de parteneriat.

7. Monitorizarea și evaluarea implementării

Monitorizarea Programului multianual *„Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie”* va fi făcută de către Municipiul Cluj-Napoca prin Direcția de Asistență Socială și Medicală pe tot parcursul procesului de implementare. La sfârșitul fiecărui an vor fi analizate situațiile statistice întocmite, prin compararea rezultatelor obținute cu cele planificate prin prezentul proiect. Anual vor putea fi realizate ajustări ca urmare a rezultatelor procesului de monitorizare. Evaluarea impactului programului la sfârșitul fiecărui an calendaristic, prin comparație între rezultatele sociologice și statistice înregistrate. Evaluarea va aprecia, în egală măsură, realizarea obiectivelor propuse, cât și procesul – modul în care au fost atinse obiectivele.

Rezultatele Programului multianual *„Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie”* vor fi raportate, de către Direcția de Asistență Socială și Medicală, anual, Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca, în primul trimestru al anului în curs pentru anul anterior.

DIRECTOR EXECUTIV,
AUREL MOCAN

ȘEF SERVICIU,
CARMEN CIORNEI



UMF
UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
IULIU HAȚIEGANU
CLUJ-NAPOCA



Nr. _____ / _____

Nr. _____ / _____

Nr. _____ / _____

ACORD DE PARTENERIAT

Art. 1. Părțile

Municipiul Cluj-Napoca, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, Calea. Moșilor nr. 3, cod fiscal 4305857, tel. 0264-596030, www.primariaclujnapoca.ro, reprezentat prin domnul **EMIL BOC**, în calitate de primar,

Direcția de Asistență Socială și Medicală (D.A.S.M.), cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, Piața Unirii nr.1, cod fiscal 22970653, tel. 0264-599316, mail: dasclujnapoca@gmail.com, reprezentată prin domnul **AUREL MOCAN**, în calitate de director executiv, pe de o parte

și

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, str. Victor Babes nr. 8, cod fiscal 4288047, tel. 0264-406844, reprezentată de **prof. dr. ANCA DANA BUZOIANU**, în calitate de rector, prin

Facultatea de Medicină Dentară cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, str. Louis Pasteur nr. 4, et. 2, reprezentată prin **conf. dr. CRISTIAN MIHAIL DINU**, în calitate de decan,

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, str. Clinicilor nr. 3-5, tel. 0264-597582, reprezentat prin **prof. dr. CLAUDIA GHERMAN**, în calitate de manager, pe de altă parte,

în temeiul art. 18 din Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, art. 129 alin. (9) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, art. 28 alin (3) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale și art. 137 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, au convenit încheierea prezentului acord de parteneriat.

Art. 2. Scopul Acordului de parteneriat

Prin semnarea prezentului Acord de parteneriat, părțile își exprimă acordul de colaborare în vederea implementării **Programului multianual „Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie”** în municipiul Cluj-Napoca.

Art. 3. Obiectivele Acordului de parteneriat urmăresc:

- 3.1. promovarea incluziunii sociale, îmbunătățirea stării de sănătate a persoanelor și familiilor vulnerabile, marginalizate social sau expuse riscului marginalizării și excluziunii sociale;
- 3.2. creșterea calității vieții persoanelor și familiilor vulnerabile, marginalizate social sau expuse riscului marginalizării și excluziunii sociale;
- 3.3. creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii stomatologice de calitate;
- 3.4. promovarea unui stil de viață sănătos și a unei igiene orale adecvate;
- 3.5. prevenirea, diagnosticul precoce și tratatea afecțiunilor stomatologice la pacienții din grupul țintă, care îndeplinesc procedurile de selecție și intrare în program;
- 3.6. reabilitarea orală complexă, personalizată pentru fiecare beneficiar, folosind proceduri, tehnologii și materiale omologate, aprobate de Ministerul Sănătății, în limita costurilor prevăzute în Anexa la prezentul Acord de parteneriat.

Art. 4. Durata Acordului de parteneriat

Prezentul Acord intră în vigoare la data semnării lui, după aprobare prin hotărâre a Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca, și va fi valabil până la data de 31 decembrie 2024.

Art. 5. Obligațiile părților

5.1. Municipiul Cluj-Napoca se angajează:

- 5.1.1. Să asigure resursele financiare necesare pentru susținerea activităților prevăzute în Program. Să promoveze imaginea celorlalți parteneri în relația cu persoane fizice și juridice din țară și străinătate.
- 5.1.2 Să monitorizeze, evalueze și să urmărească respectarea prezentului Acord de parteneriat.
- 5.1.3 Să asigure prompt intervenția poliției locale, în situațiile de violență verbală sau fizică din partea beneficiarilor/apartinătorilor acestora, în situațiile în care există un pericol sub aspectul siguranței beneficiarilor și/sau personalului medical implicat în program.

5.2. Direcția de Asistență Socială și Medicală (D.A.S.M.) se angajează:

- 5.2.1. Să promoveze imaginea celorlalți parteneri în relația cu persoane fizice și juridice din țară și străinătate.
- 5.2.2. Să actualizeze baza de date cu potențialii beneficiari, eligibili în cadrul Programului.
- 5.2.3. Să stabilească procedurile operaționale pentru implementarea Programului.
- 5.2.4. Să prevadă în bugetul propriu sumele necesare în vederea asigurării sustenabilității Programului.
- 5.2.5. Să asigure, lunar, decontarea către **Spitalul Clinic Județean de Urgență** a costurilor materiale prevăzute în Anexa prezentului Acord de parteneriat și în baza documentelor prevăzute la punctul 5.4.7.
- 5.2.6. Să stabilească împreună cu **Facultatea de Medicină Dentară și Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca proceduri comune, în vederea implementării programului.**
- 5.2.7. Să întocmească rapoarte anuale privind implementarea Programului multianual „*Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie*” și să le prezinte Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca în primul trimestru al anului în curs pentru anul anterior.

5.3. Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” (U.M.F.), prin Facultatea de Medicină Dentară, se angajează:

5.3.1. Să promoveze imaginea celorlalți parteneri în relația cu persoane fizice și juridice din țară și străinătate.

5.3.2. Să presteze activități medicale stomatologice prin intermediul cadrelor didactice cu integrare clinică din Facultatea de Medicină Dentară, a rezidenților și personalului calificat pe care îi coordonează.

5.3.3. Cadrele didactice-medici să dețină certificatul de membru al Colegiului Medicilor Dentiști din Cluj, avizat pe anul în curs, precum și asigurarea de malpraxis, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

5.3.4. Să asigure supravegherea medicilor rezidenți și a personalului calificat de către cadrele didactice îndrumătoare de rezidențiat.

5.3.5. Să asigure spațiile, echipamentele și plata utilităților pentru spațiile aflate în administrarea sa.

5.4. Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca se angajează:

5.4.1. Să promoveze imaginea *celorlalți parteneri* în relația cu persoane fizice și juridice din țară și străinătate.

5.4.2. Să presteze activități de servicii medicale stomatologice prin intermediul medicilor cu integrare clinică, a medicilor rezidenți și a personalului calificat din structura ambulatoriului de medicină dentară.

5.4.3. Să asigure spațiile, echipamentele și plata utilităților pentru spațiile aflate în administrarea sa.

5.4.4. Să asigure consumabile, în limita fondurilor alocate de către consiliul local, în urma deconturilor lunare.

5.4.5. Să pună la dispoziție un registrator medical în vederea întocmirii rapoartelor care vor fi depuse la D.A.S.M. pe baza fișelor elaborate de medicii cu integrare clinică și de către medicii rezidenți.

5.4.6. Să acorde servicii medicale stomatologice cu respectarea condițiilor prevăzute în pachetul minimal și pachetul de servicii medicale de bază în ambulatoriul de specialitate pentru medicina dentară, conform actelor normative care reglementează domeniul, în vigoare la data acordării acestora.

5.4.7. Să solicite în scris, lunar, D.A.S.M., decontarea contravalorii serviciilor medicale, în baza următoarelor documente:

a) factură;

b) lista cu persoanele beneficiare ale serviciilor medicale stomatologice din luna pentru care se solicită decontarea, în care să fie specificat tipul intervenției și dintele supus intervenției pentru fiecare pacient în parte;

c) alte documente relevante, după caz.

6. Obligații comune:

6.1. Partenerii trebuie să acționeze împreună și să se susțină reciproc în vederea implementării **Programului multianual „Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie”**.

6.2. Părțile trebuie să se consulte în mod regulat și să se informeze asupra tuturor aspectelor privind activitatea ce face obiectul Acordului de parteneriat, sens în care fiecare va desemna o persoană în calitate de coordonator program.

6.3. Partenerii trebuie să desfășoare activitățile cu respectarea standardelor profesionale și de etică cele mai înalte, respectiv cu maximum de profesionalism, eficiență și vigilență, în conformitate cu cele mai bune practici în domeniu.

6.4. Partenerii pot să refuze pe acei posibili beneficiari care au un comportament agresiv, limbaj trivial și igienă precară, care pun în pericol personalul propriu sau pe ceilalți beneficiari.

6.5. Angajamentele fiecărei părți vor fi asumate în conformitate cu legislația în vigoare.

7. Încetarea acordului. Litigii.

7.1. Prezentul Acord de parteneriat încetează în 31.12.2024.

7.2. Orice comunicare între Parteneri în legătură cu prezentul Acord se va face în scris.

7.3. Orice document scris trebuie înregistrat, atât la transmitere, cât și la primire.

7.4. Modificările aduse prezentului acord vor fi consemnate în scris, prin act adițional, semnat de părțile implicate. Modificările aduse prin actele adiționale nu vor putea excede cadrului **Programului multianual „Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie” și actelor normative în vigoare care reglementează domeniul.**

7.5. În cazul în care **una din părți** nu își va îndeplini obligațiile asumate, cealaltă parte va putea rezilia unilateral prezentul Acord de parteneriat.

7.6. Litigiile în legătură cu prezentul Acord de parteneriat vor fi soluționate pe cale amiabilă.

7.7. În cazul în care acest lucru nu este posibil, acestea vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

8. Dispoziții finale

8.1 Prezentul Acord de parteneriat a fost redactat în 4 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

8.2 Prezentul acord de parteneriat s-a semnat azi, ____/____/____.

Municipiul Cluj-Napoca
Primar,
EMIL BOC

Univeristatea „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca
Rector,
prof. dr. ANCA DANA BUZOIANU

prin

Facultatea de Medicină Dentară
Decan,
Conf. dr. CRISTIAN MIHAIL DINU

Direcția de Asistență Socială și Medicală
Napoca
Director executiv,
AUREL MOCAN

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-
Manager,
Prof. Dr. CLAUDIA GHERMAN

PACHETUL DE SERVICII MEDICALE DE BAZĂ
 pentru medicină dentară, în cadrul Programul multianual
 „Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii stomatologice”

Nr. crt.	ACTE TERAPEUTICE	Tarife CAS *	Costuri manoperă (lei)	Costuri materiale (lei)**
0	1	2	3	4
1	Consultație	-	0	27
2	Consultație-model de studiu , control oncologic , igienizare	133	42	91
3	Tratamentul cariei simple	94	20	74
4	Tratamentul cariei în urma afecțiunilor pulpare (pulpită, gangrenă)	120	25	95
5	Tratamentul afecțiunilor pulpare cu anestezie	97	18	79
6	Pansament calmant-drenaj endodontic	39	9	30
7	Tratamentul gangrenei pulpare	109	19	90
8	Tratamentul parodontitelor apicale (prin incizie) cu anestezie	109	56	53
9	Tratamentul afecțiunilor parodontiului cu anestezie	94	49	45
10	Extracția dinților permanenți cu anestezie	70	15	55
11	Chiuretajul alveolar și tratamentul hemoragiei	86	36	50
12	Reducerea luxației articulației temporo-mandibulare	62	35	27
13	Proteza acrilică mobilizabilă pe arcadă	850	290	560
14	Reparație proteză	78	23	55
15	Rebazare proteză	150	68	82
16	Element acrilic	78	28	50
17	Element metalo-acrilic	170	45	125
18	Reconstituire coroană radiculară	100	32	68
19	Radiografie retroalveolară	15	0	15
20	Radiografie panoramică	30	0	30

*) Tarifele decontate de Casele de Asigurări de Sănătate (coloana 2) sunt cele prevăzute în Anexa 14 la Ordinul nr. 1.068 din 29 iunie 2021 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2021 a Hotărârii Guvernului nr. 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor asistive în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021-2022.

**) Prin Programul multianual „Promovarea sănătății orale prin creșterea accesibilității populației defavorizate la servicii de stomatologie” se decontează doar cheltuielile materiale (coloana 4), nu și costurile cu manopera stomatologică (coloana 3).

Municipiul Cluj-Napoca,
Primar, EMIL BOC,

Univeristatea „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca,
Rector, prof. dr. ANCA DANA BUZOIANU

**Facultatea de Medicină Dentară,
Decan, Conf. dr. CRISTIAN MIHAIL DINU**

**Direcția de Asistență Socială și Medicală,
Napoca,
Director executiv, AUREL MOCAN**

**Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-
Manager, Prof. dr. CLAUDIA GHERMAN**

Director executiv D.A.S.M.,
Aurel Mocan