

Anexa 3 la Hotărârea nr. 1124/2018

Anexa 15 - REGULAMENT pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate efectuat în Asociația Metropolitană de Transport Public Local Cluj (AMTPC) la nivelul unităților administrativ-teritoriale membre

Secțiunea I Dispoziții generale

Art. 1

Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat pe raza administrativ-teritorială a Asociației Metropolitane de transport Public Local Cluj (AMTPC) și a fost elaborat în conformitate cu prevederile legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

- (1) Serviciul se efectuează în condițiile respectării prevederilor prezentului regulament, ale actelor normative în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.
- (2) Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică și de interes economic și social general desfășurate la nivelul AMTPC, sub coordonarea autorităților publice locale, în scopul asigurării transportului public local de persoane.
- (3) Prezentul regulament are ca obiect stabilirea regulilor de organizare și funcționare a serviciului de transport local de persoane prin curse regulate, denumit în continuare - Serviciul.

Art. 2

- (1) Organizarea și funcționarea serviciului de transport public local prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a AMTPC are ca obiective:
 - (a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și ale operatorilor economici în cadrul AMTPC, prin servicii de calitate;
 - (b) îmbunătățirea siguranței rutiere, protecția mediului, calității și eficienței serviciului;
 - (c) deplasarea în condiții de siguranță și confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora;
 - (d) asigurarea transparenței în ceea ce privește delegarea gestiunii serviciului și stabilirea tarifelor;
 - (e) creșterea siguranței în exploatare și asigurarea continuității serviciului;
 - (f) protecția categoriilor sociale defavorizate;

Art. 3

- (1) în sensul prezentului Regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

1. activitate de transport public local - suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor, cu ajutorul autovehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, efectuate în cadrul serviciului;
2. vehicul rutier - sistem mecanic destinat circulației pe drumurile publice, cu sau fără mijloace de autopropulsare, și care se utilizează în mod normal pentru transportul de persoane și/sau de mărfuri ori pentru efectuarea de servicii sau lucrări;
3. autovehicul - orice vehicul rutier care se deplasează prin propulsie proprie;
4. autobuz - autovehicul cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, conceput și construit pentru transportul de persoane pe scaune și în picioare, și care are mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
5. autoritate de autorizare - compartimentul specializat din cadrul AMTPC, autorizat pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local pe raza de competență a unităților administrativ-

- teritoriale membre de către ANRSC;
6. caiet de sarcini al licenței de traseu — documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;
 7. traseu - parcurs care asigură legătura dintre capul de traseu de plecare și capul de traseu de destinație, pe care se efectuează transport rutier public de persoane prin servicii regulate și servicii regulate speciale;
 8. cap de traseu - punct de plecare sau punct de destinație, aferent unui traseu, utilizat pentru urcarea/coborârea persoanelor transportate prin curse regulate de transport public local;
 9. certificat de competență profesională - document care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor;
 10. contract de închiriere de vehicule rutiere - contract încheiat în formă autentică prin care un locator, persoană fizică sau juridică, transmite contra cost dreptul de folosință pe perioadă determinată a unui sau mai multor vehicule, fără conducător auto, către o altă persoană fizică sau juridică, numită locatar;
 11. copie conformă a licenței de transport - document eliberat în baza licenței de transport de către ARR în conformitate cu prevederile OG 27/2011 privind transporturile rutiere, pentru fiecare dintre vehiculele utilizare de operatorul de transport rutier la operațiuni de transport rutier;
 12. cursă - traseu parcurs de un autobuz care, după atingerea punctului de destinație, revine în punctul de plecare, în cadrul aceleași operațiuni de transport persoane;
 13. inspecția tehnică periodică - operațiune de control periodic a vehiculelor aflate în exploatare, care privește în principal sistemele și componentele acestora ce contribuie la siguranța circulației, protecția mediului și încadrarea în categoria de folosință;
 14. întreprindere - agent economic, persoană fizică sau juridică, cu/ fără scop patrimonial, orice asociație sau grupare de persoane fără personalitate juridică, cu /fără scop patrimonial, sau orice organism oficial care are personalitate juridică ori care depinde de o autoritate care are această personalitate;
 15. licență de transport - document eliberat de ARR, în condițiile legii, care atestă că deținătorul îndeplinește condițiile de onorabilitate, capacitate financiară și competență profesională, acesta având acces la transportul public;
 16. licență de traseu - documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier/transportator autorizat să efectueze transport public de persoane prin curse regulate cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;
 17. microbuz - autobuz care are o capacitate de transport de cel mult 22 de persoane pe scaune, în afara locului conducătorului auto;
 18. omologare - procedură administrativă prin care autoritatea competentă certifică, conform legislației în vigoare, că un tip d vehicule satisface cerințele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;
 19. operator de transport rutier/transportator autorizat - orice întreprindere care deține certificat unic de înregistrare, având ca obiect de activitate activitatea de transport, deținătoare a unei licențe de transport și care efectuează transport public cu vehicule deținute cu orice titlu, cu excepția comodatului, denumite în continuare vehicule deținute;
 20. persoană desemnată - persoană fizică care are calitatea de manager al activității de transport, posesoare a unui certificat de competență profesională și care este angajată pe baza d contract de muncă să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a operatorului de transport;
 21. program de circulație - document utilizat de transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor;
 22. serviciul regulat de transport de persoane - reprezintă serviciul care asigură transportul de persoane la intervale stabilite, prin trasee stabilite, persoanele fiind îmbarcate și debarcate la puncte de oprire prestabilite;
 23. stație publică - punctul de pe taseul unui serviciu de transport public județean de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform căruia opresc autobuzele pentru urcarea și coborârea persoanelor transportate;

24. traseu local pe teritoriul Asociației - parcursul care asigură legătura între mai multe localități și/sau obiective, cuprinse între două capete, pe care se desfășoară transportul public local de persoane prin curse regulate;
25. transport rutier local de persoane - transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localități și în limitele unei asociații de dezvoltare intercomunitare, în conformitate cu prevederile art.3 pct 48 din OG 27/2011 privind transporturile rutiere;
26. transportator rutier - orice întreprindere care, în activitatea sa, pentru transportul public al persoanelor, utilizează vehicule rutiere deținute, în condițiile legii;
27. utilizator al serviciului de transport public local - persoană fizică sau juridică beneficiară a unui serviciu de transport public local

Secțiunea 2

Principiile și obiectivele transportului public local

Art. 4

- (1) Transportul public local se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport public local nr.92/2007, ale Ordonanței de Guvern nr.27/2011 privind transporturile rutiere, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 5

- (1) Transportul public local din aria AMTPC se poate efectua numai cu autobuze urbane a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.
- (2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/ sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- (3) Transportul public local de persoane prin curse regulate se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcție tipului respectiv de transport dotate cu tahografe și limitatoare de viteză, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 6

Transportul public local de persoane, în cadrul AMTPC se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

Art. 7

- (1) Efectuarea serviciului de transport public local trebuie să asigure:
 - a) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public local de persoane prin curse regulate;
 - b) accesul la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
 - c) informarea publicului călător;
 - d) executarea transportului public local de persoane prin curse regulate în condiții de regularitate, siguranță și confort;
 - e) corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
 - f) continuitatea serviciului de transport public local prin curse regulate.
- (2) AMTPC va controla prestarea serviciilor de transport public local prin curse regulate desfășurate pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale membre.
- (3) AMTPC are obligația de a stabili strategia pe termen mediu și lung pentru extinderea, dezvoltarea și modernizarea serviciilor de transport public local de persoane, ținând seama de planurile de urbanism și amenajarea teritoriului, de programele de dezvoltare economico-socială a localității și de cerințele de transport public local, evoluția acestora, precum și de folosirea mijloacelor de transport cu consumuri energetice reduse

și emisii minime de noxe.

Secțiunea 3

Licențe și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public local prin curse regulate

Art. 8

- (1) Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport/transportatorii autorizați care dețin licență de traseu valabilă.
- (2) Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.
- (3) Licența de traseu însoțită de caietul de sarcini aferent acesteia se eliberează de către autoritatea de autorizare din cadrul AMTPC, cu respectarea Regulamentului de eliberare a licențelor aprobat prin hotărâre a adunării generale și a prevederilor legale în vigoare.
- (4) Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizate pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.

Art. 9

- (1) Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează de operatorul de transport rutier doar cu autobuze urbane, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate și care dețin licență de traseu, conform legislației în vigoare.

Art. 10

- (1) Tariful pentru eliberarea licențelor de traseu va fi stabilit de către adunarea generală a AMTPC și va fi comunicat operatorului de transport.
- (2) Tariful pentru eliberarea licențelor de traseu poate fi modificat de către adunarea generală ori de câte ori este necesar, ulterior fiind comunicat și operatorului de transport.

Art. 11

- (1) Programul de transport se întocmește și se aprobă de către organul abilitat al asociației și este prevăzut în anexa 1 la caietul de sarcini al serviciului de transport public local efectuat în cadrul AMTPC.
- (2) În perioada de valabilitate, programul de transport public local prin curse regulate poate fi actualizat prin hotărâre a adunării generale AMTPC, astfel:
 - a) Prin prelungirea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau a ambelor capete de traseu;
 - b) Prin introducerea de noi trasee;
 - c) Prin modificarea numărului de curse de către autoritatea locală de transport;
 - d) Prin modificarea orelor din graficele de circulație;
 - e) Prin introducerea de stații noi;
- 1) Prin eliminarea de stații, la solicitarea operatorului de transport rutier.

Art. 12

- (1) Pe perioada de valabilitate a programului de transport, operatorii de transport rutier/ transportator autorizat pot utiliza la efectuarea curselor de pe un traseu, oricare dintre autovehiculele înscrise la atribuirea traseelor, pentru care au obținut licențe de traseu.
- (2) Operatorii de transport rutier/ transportatorii autorizați au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:
 - a) Licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia,
 - b) Programul de circulație,
 - c) Copia conformă a licenței de transport,
 - d) Legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/ transportatorului autorizat,
 - e) Contractul de leasing în original ori în copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în

baza unui asemenea contract.

- f) Actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini,
- g) Asigurarea pentru persoanele transportate și bagajelor acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie,
- h) Certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil.

Secțiunea 4 Siguranță rutieră

Art. 13

- (1) în scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorul de transport care efectuează servicii de transport public local are obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

Art. 14

- (1) Operatorul de transport autorizat care efectuează servicii publice de transport local are următoarele îndatoriri:
 - 1. să respecte reglementările legale în vigoare privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;
 - 2. să utilizeze mijloacele de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică și certificate/ clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
 - 3. în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
 - 4. să monteze, prin operatorii economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
 - 5. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;
 - 6. să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;
 - 7. să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate, modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;
 - 8. să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cârduului conducătorului auto/tahograful digital după caz;
 - 9. să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;
 - 10. să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
 - 11. să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;
 - 12. să permită efectuarea transporturilor numai cu respectarea maselor totale maxime autorizate de autoritatea competentă și/ sau în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/ coletelor doar în limita spațiilor disponibile;
 - 13. să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a

- preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;
14. să respecte și să aplice reglementările legale în vigoare privind transportul rutier al mărfurilor periculoase;
 15. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

Art. 15

- (1) Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 1214/2015 pentru aprobarea Normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere

Art. 16

Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

1. să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
 2. să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduită preventivă;
 3. să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
 4. să respecte regulile privind încărcarea, repartizarea încărcăturii, asigurarea și fixarea mărfurilor transportate;
 5. să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
 6. să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform prevederilor legale în vigoare și să utilizeze corect tahograful;
 7. să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;
 8. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.
- (1) Operatorul de transport care efectuează servicii de transport public local va întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehicule utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art. 18

- (1) Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

Secțiunea 5 **Condițiile efectuării serviciului**

Art. 19

- (1) Serviciul asigură cerințele de deplasare a cetățenilor pe teritoriul Asociației Metropolitane de Transport Public Cluj, în funcție de cererea de transport și capacitatea disponibilă.
- (2) Serviciul îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
 - a. se efectuează numai de teritoriul Asociației Metropolitane de Transport Public Cluj, respectiv în cadrul unităților administrativ - teritoriale membre ale asociației;
 - b. se execută pe rute și programe de circulație prestabilite de AMTPC;
 - c. se efectuează de către operatorul de transport rutier cu mijloace de transport în comun, respectiv cu autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui drept de administrare, înmatriculate sau înregistrate, după caz, în județul Cluj;
 - d. persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații;
 - e. pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport/ transportatorul autorizat percepe de la persoanele transportate un tarif de transport pe bază de titluri de călătorie individuale eliberate anticipat, cu respectarea normelor legale în vigoare;
 - f. transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licență de traseu și caiete de sarcini elaborate și eliberate în condițiile stabilite prin Normele de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr.92/2007, aprobată prin Ordinul nr.353/2007 al ministrului internelor și reformei administrative.

Art. 20

- (1) Operatorii de transport autorizați care efectuează serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate au următoarele obligații:
1. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor de traseu, la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;
 2. în salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;
 3. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;
 4. să asigure vânzarea legitimațiilor/ abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu AMTPC;
 5. în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;
 6. să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
 7. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/ gratuități la transport;
 8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
 9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap și femei însărcinate;
 10. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călătorii aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
 11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
 12. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;
 13. să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
 14. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
 15. să utilizeze numai legitimații/ abonamente de călătorie cu regim special, agreeate de AMTPC;
 16. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/ abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările în vigoare;
 17. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
 18. să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
 19. să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
 20. să asigure prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
 21. să dispună de echipaje de intervenție și depanare, dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport;
 22. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/ suspendarea programului de circulație sau a unui traseu în caz de forță majoră;
 23. să asigure zilnic sau ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
 24. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;

25. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/ condiționare a aerului în stare de funcționare;
26. să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
27. pe părțile laterale ale mijloacelor de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;
28. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și ciocan de spart geamurile în caz de necesitate;
29. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen.

Secțiunea 6 Drepturi și obligații

Art. 21

- (1) Drepturile și obligațiile operatorilor de transport rutier/ transportator autorizat care desfășoară activități de transport public local sunt prevăzute, în prezentul Regulament și caietul de sarcini ale serviciului și vor fi anexate la contractul de delegare a gestiunii serviciului, aprobat prin hotărâre a Asociației Metropolitane de Transport Public Cluj.

Art. 22

- (1) Operatorii de transport/transportatorii autorizați care desfășoară activități de transport public local au următoarele drepturi:
 - a. operatorul de transport/ transportatorul autorizat care își desfășoară activitatea pe baza unui contract de delegare a gestiunii are dreptul să întrerupă prestarea serviciului în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către AMTPC, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului, în termenul și condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
 - b. să încaseze tarifele aferente transportului;
 - c. să actualizeze tarifele aferente transportului;
 - d. să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport;
 - e. să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători;
 - f. să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport, în condițiile stabilite;
 - g. să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
 - h. în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către delegatar, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente;
 - i. să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredințat spre administrare;
 - j. alte drepturi stabilite prin lege sau hotărâri ale AMTPC.

Art. 23

- (1) Operatorii de transport/ transportatorii autorizați care desfășoară activități de transport public local au următoarele obligații:
 - a. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;
 - b. să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;
 - c. să respecte sarcinile asumate potrivit contractului de delegare a gestiunii serviciului;
 - d. să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;
 - e. să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;

- f. să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;
- g. să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
- h. să asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
- i. să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;
- j. să fundamenteze și să supună delegatarului tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;
- k. să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
- l. să pună la dispoziția publicului călători mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- m. să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, în limita bugetului aprobat, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;
- n. în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt delegatarului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității;
- o. să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;
- p. să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate precum și modificarea acestora;
- q. să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- r. să asigure accesul organelor AMTPC la informațiile privind executarea serviciului delegat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor;
- s. să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziile tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- t. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării AMTPC;
- u. să dețină la sediul social următoarele documente, în funcție de tipul de transport public local efectuat:
 - asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
 - cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;
 - contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;
 - avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
 - toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport/ autorizației de transport și a delegării gestiunii după caz;
 - documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
 - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise asociației în cazul accidentelor grave de circulație;
 - alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- v. să furnizeze AMTPC informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;
- w. să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/ sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;

- x. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- y. să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
- z. să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență a bazei tehnologico-materiale aferente serviciului prestat;
- aa. să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico- edilitare aferente serviciului prestat;
- bb. alte obligații stabilite de lege.

Art. 24

- (1) Operatorii de transport/transportatorii autorizați au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:
 - a. licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licenței;
 - b. programul de circulație;
 - c. copia conformă a licenței de transport, în cazul autobuzelor;
 - d. legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto,din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportator autorizat;
 - e. actul de dare în administrare în original sau o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea document;
 - f. actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
 - g. asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;
 - h. certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz;
 - i. alte documente stabilite prin lege sau prin hotărâri ale organelor AMTPC.

Art. 25

- (1) Au calitate de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local, persoane fizice sau juridice.

Art. 26

- (1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:
 - a. să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local;
 - b. să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local;
 - c. să le fie aduse la cunoștință hotărârile adunării generale a AMTPC, cu privire la transportul public local;
 - d. să conteste hotărârile adunării generale a AMTPC în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
 - e. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier sau de transportatorii autorizați, prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;
 - f. să sesizeze AMTPC orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
 - g. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
 - h. să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local;
 - i. alte drepturi stabilite prin lege sau hotărâri ale organelor AMTPC.
- (2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public local.

Art.27

Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a. să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege și/sau hotărâri ale AMTPC;
- b. să achite costul legitimațiilor de călătorie, valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;
- c. să achite, în termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/ prestat pe baza contractelor;
- d. să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- e. să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;
- f. să prezinte organelor de control documentele de identificare personală în cazul în care se constată săvârșirea unei contravenții;
- g. alte obligații stabilite de lege.

Secțiunea 7 indicatorii de performanță

Art.28

- (1) Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate se vor stabili de către AMTPC pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare în domeniul transporturilor rutiere.

Secțiunea 8 Dispoziții finale

Art.29

încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală după caz, în condițiile stabilite de actele normative din domeniul transporturilor rutiere.

Art.30

- (1) Prezentul regulament face parte integrantă din contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat în cadrul AMTPC încheiat între Compania de Transport Public Cluj Napoca S.A. și AMTPC.
- (2) în cazul în care, orice prevederi ale prezentului regulament devin discordante cu reglementările în domeniu și legislația națională sau comunitară, caietul de sarcini poate fi modificat.