

Anexa nr. 2: Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m = cantitatea de apă pluvială,

SC = suprafața construită,

SN = suprafața neconstruită,

k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic ¹	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberul acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21	Ordonanța 21-1992 privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006	Legea 51-2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

¹ Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	ST AS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator

Director Tehnic

Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale

Art. 1

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depășesc capacitatea de prelucrare în stația de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășiri valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentrații momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanții transportați cu apele uzate care pot fi procesați în stația de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc.

CALITATEA APEI UZATE	CONDII ADMISE LA EVACUARE NTPA 002/2005	RACORDURI EXISTENTE	POLUANȚI SPECIFICI	VALORI MAXIM ADMISE mg/dmc
			pH	6,5 – 8,5
			Materii în suspensie	350
			CBO ₅	300
			CCOCr	500
			Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30
			Fosfor total (P)	5,0
			Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻ +H ₂ S)	1,0
			Substanțe extractabile cu solvenți organici	30
			Reziduu fix	1000
			Detergenți sintetici biodegradabili	25
			Metale grele (Pb ²⁺ , Cd ²⁺ , Cr total, Cu ²⁺ , Ni ²⁺ , Zn ²⁺ , Mn ²⁺)	Σ = 5
			Clor rezidual liber (Cl ₂)	0,5
			Cianuri totale (CN)	1,0
			Substanțe prioritare periculoase	HG 351/2005 + completări ulterioare
			Biodegradabilitate	CBO ₅ /CCOCr ≥ 0,4
			Inhibitori pentru epurarea biologică	absent

Alți indicatori în afară de cei menționați se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcție de caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în rețeaua furnizorului și pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor, conform declarației inițiale.

2.2.2. În lipsa prezentării de către client a existenței mai multor racorduri la același punct de consum tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care depășește prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$$\frac{Cp_{1...n}}{Cp_{admis\ 1...n}} \times V_{lunar} \times P$$

unde:

$C_{p_{1...n}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dmc din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$C_{p_{admis1...n}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dm³ maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizată

P = tariful apei uzate (lei)

Relația se aplică funcție de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL S.A. (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrațiile medii aritmetice rezultate.

2.4. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL S.A. (operator) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametrii de calitate depășiți și a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunța imediat APAVITAL S.A. (operatorul) cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

**Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijențe ori calamități naturale și în urma cărora apa uzată și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL S.A. (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator

Director Tehnic