

Indicatorii de performanță minimali, ce vor fi monitorizați, sunt următorii:

Nr.Crt.	Indicator	Procent
1.	Gradul de ocupare a spațiilor comerciale aflate în administrare	Min 90%
2.	Gradul de realizare al veniturilor proprii din cele prevăzute inițial	Min 80%
3.	Procentul reclamațiilor soluționate din totalul reclamațiilor justificate	Min 80%
4.	Gradul de achitare a datoriilor către bugetul local și bugetul de stat	100%
5.	Gradul de recuperare al creanțelor	Min 85%
6.	Numărul de abateri constatate și sancționate anual de către instituțiile abilitate ca urmare a nerespectării unor prevederi legale privind desfășurarea serviciului	Max.5

Criterii de performanta pe anul 2023, anexa la contractul de administrare, sunt prezenti dupa cum urmeaza:

1. Evoluția volumului din activitati de exploatare	U/M	Anul 2021	Anul 2022	Proгноza anul 2023
Cifra de afaceri	Lei	446471	609927	705000
2. Evoluția rezultatelor financiare	Lei			
-Grad de acoperire a cheltuielilor din venituri proprii	%	100	100	100
-Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile de exploatare	%	74,56	74,56	70,06
-Solvabilitatea patrimoniala	%	100	100	100
-Perioada de recuperare a creanțelor	Zile	84	84	80
-Perioada de rambursare a datoriilor	Zile	13	13	10
-Achitarea in termen a obligațiilor legale	%	100	100	100
-Imbunatatirea calitatii serviciilor prestate	%	95	95	100
-Repararea defectiunilor constatate in perioada de garanție	%	100	100	100

