

CONTRACT**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

nr..... din data de.....

CAPITOLUL I**Părțile contractante**

Art.1. COMPANIA DE APĂ S.A. BUZĂU, cu sediul în mun. Buzau, str. Spiru Haret nr. 6, județul Buzau, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J20070016110102, C.U.I. RO 22987337, Cod IBAN nr. RO29BTRL01001202J10932XX, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal prin, având funcția de Director General, în calitate de **OPERATOR**, pe de o parte,

și

.....,CNP....., legitimat cu CI/BI, seria, număr, eliberat de, la data de, domiciliat în localitatea....., str....., nr....., bloc....., scară....., etaj....., ap....., județ/sector....., telefon/fax....., adresă e-mail....., adresă corespondență.....

☐ Persoana fizica

Prin împuternicit:....., conform împuternicirii/procurii nr..... emise de către....., CNP....., legitimat cu CI/BI, seria, număr, eliberată de, la data de, domiciliat în localitatea....., str....., nr....., bloc....., scară.....,etaj.....,ap.....,județ/sector.....,telefon/fax....., adresă e-mail....., adresă corespondență.....

☐ Persoană juridică

Operator economic/Instituție publică/Asociație de proprietari....., cu sediul în localitatea....., str....., nr....., bloc....., scară....., etaj....., ap:....., telefon/fax:....., adresă e-mail:....., Înmatriculata la Oficiul Registrului Comerțului sub nr., /(autorizată prin încheierea judecătorească nr., emisa de către JudecătoriaCod Unic de Înregistrare, Cod IBAN, deschis la, avand calitatea de,

în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II**Obiectul Contractului**

Art.2(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și de legislația în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua

interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(3) Punctul de delimitare, între operator și utilizator, este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. În Anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.4. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

Art. 5. Rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se poate face și la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1 să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, de alimentare cu apă și de canalizare conform tarifelor aprobate;
- 6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de furnizare/prestare servicii;
- 6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.5. să aibă acces deplin la instalațiile de utilizare a apei și de canalizare aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contorul de branșament/racord, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau a delegatului împuternicit al acestuia.
- 6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.8. (1) să întrerupă furnizarea apei și accesul la canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum și orice alte debite datorate operatorului (inclusiv penalitățile și cheltuielile ocazionate cu litigiile) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
 - b) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - c) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: Contract, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie;
 - d) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico- economice care au stat la baza încheierii acestuia;
 - e) nedeclararea de către utilizator a surselor de apă proprii și refuzul acestuia de a permite accesul operatorului la acestea pentru verificarea modului de interconectare la rețeaua publică de

alimentare cu apă, respectiv refuzul de a le contoriza în vederea stabilirii volumului de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare.

6.8(2) să întrerupă furnizarea apei și accesul la canalizare de îndată, atunci când:

- f) utilizatorul nu remediază defecțiunile la rețeaua interioară în termen de 5 zile de la data constatării, și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- g) utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, etc.);
- h) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă;
- i) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare, sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- j) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

6.8.(3) procedura de notificare prevăzută la pct. 6.8(1) se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.(4) să întrerupă furnizarea/prestarea serviciilor la cererea utilizatorului

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10.(1) să aplice tarifele conexe aprobate de autoritatea competentă în cazul în care constată deversarea în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care contin materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală (*conform Hotărârii nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate*)

6.10(2) la utilizatori – agenți economici, să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori; depasirea cantitatilor de poluanți atrage penalizarea la valoarea debitului evacuat în luna în care s-a produs abaterea. Pentru agenții economici poluatori sau potențiali poluatori, operatorul va introduce și aplica tarife suplimentare pentru serviciul de canalizare, aprobate de autoritatea competentă. Condițiile de evacuare ape uzate se vor stabili prin Acordul de racordare ce se va constitui anexă la contract.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă, prevăzute la art. 6, pct. 6.8(1) și (2), nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere contravaloarea serviciului de preluare ape pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13 Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare.

7.4. să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați;

7.5. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.6. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate prin sistemul public de alimentare cu apă conform programului de monitorizare calitativă;

7.7. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau orice al mijloc de comunicare, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.8. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare.

7.9. pentru întreruperile, din culpa exclusivă a operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului stabilite de către o autoritate competentă Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor în cantitățile minime pentru a satisface nevoile gospodărești, conform reglementărilor în vigoare.

7.10. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite de către o autoritate competentă sau printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

7.11 să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă contorul de bransament a fost declarat "respins"; de către utilizator, dacă contorul de bransament a fost declarat "admis"

7.12. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

7.13. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare.

7.14. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații generale referitoare la facturare, prin mass-media, prin inscripții pe factura sau prin adresa atașată facturii;

7.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.17. să furnizeze, la cerere, utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.18. să plătească toate daunele provocate utilizatorului exclusiv din culpa sa, constatate de către o autoritate competentă, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.19. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.20. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.21. (1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă atunci când nu se poate realiza citirea contorului din motive neimputabile Operatorului, din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) numele și prenumele cititorului;

c) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru aflat pe domeniul public, Operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. În acest sens, utilizatorul se adresează operatorului în scris, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii, în caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații :

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.7, pct. 7.3;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.7 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

8.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7.11.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor, exclusiv de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare; nivelul despăgubirilor pentru daunele provocate exclusiv de către operator va fi stabilit în urma unor decizii definitive ale autorităților/instanțelor competente.

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii de distribuție/alimentare cu apă și de canalizare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor uzate evacuate, potrivit normelor și normativelor în vigoare și să nu permită deversarea în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care contin materii în suspensie în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală;

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, curățarea și igienizarea căminului de bransament și va asigura accesul nestingherit al operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de bransament;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă și să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării(ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, intervenții de natură mecanică asupra contorului, etc.);;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol și să asigure buna funcționare a acestora;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să transmită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de racordare;

9.10 să realizeze instalațiile interioare de alimentare cu apă din materiale certificate, care să nu permită alterarea calității apei potabile furnizate prin sistemul public.

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să anunțe operatorul în termen de 15 zile de la data înstrăinării imobilului și să comunice acestuia actul de înstrăinare în vederea rezilierii contractului de furnizare/prestare și încheierii contractului cu noul utilizator.

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.14. să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată și sigilată de către operator;

9.15. să nu execute lucrări de ocolire a contorului de branșament și a contorului de separare de consum, acestea fiind ilegale;

9.16. să suporte contravaloarea oricăreia reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului, cum ar fi: inundare, incendiu, îngheț, furt, intervenție neautorizată, etc.;

9.17. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul public de canalizare;

9.18. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri;

9.19. să declare adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail, precum și orice altă modificare care intervine asupra acestora pe parcursul derulării contractului în termen de 15 zile de la intervenirea modificării.

9.20. să permită accesul necondiționat reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirii, verificării contorului de branșament/surse proprii (foraje), precum și a celor montate pe evacuarea apei uzate și a instalațiilor aferente, precum și pentru sistarea furnizării serviciilor, în cazul când acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10. (1) Citirea contoarelor la utilizatorii casnici, la operatorii economici, institutii publice și asociațiile de proprietari se face lunar la datele comunicate prin factura anterioară.

Art. 11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Cantitatea de apă furnizată utilizatorului se stabilește astfel:

a) pe baza înregistrărilor contoarelor de apă montate în căminele de branșament, sau

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii ADI Buzău 2008 în procent de 98% din volumul de apă potabilă furnizată.

b) pentru operatorii economici, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată.

c) în cazul utilizatorilor-operatori economici la care specificul activității lor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, cantitatea de apă evacuate se va stabili în baza unui breviar de calcul agreat de Operator sau în baza indicațiilor unui aparat de măsură. În caz contrar se va factura o cantitate de apă uzată egală cu cantitatea de apă potabilă consumată(din sistemul public și surse proprii)

d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în Anexa nr. 1

3) stabilirea cantitatii de apa meteorica preluata in reseaua de canalizare (Q_m) se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica (K), comunicata de ANM (Autoritatea Nationala de Meteorologie) pentru luna anterioara prestarii serviciului de evacuare apa meteorica, cu suprafetele totale (S) ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator, si cu coeficientul de scurgere (C), de 0,70 pentru persoane juridice (agenti economici, institutii publice etc) si pentru persoane fizice (inclusiv asociatii de proprietari).

Art 12. (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal pe o perioadă de maxim 36 luni în urmă, majorat cu o penalitate de 20%, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și, ulterior, vor întocmi un proces verbal, în care sunt menționate cel puțin :

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare,

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului, în scris, prin mențiuni pe factură, prin mass-media și prin site-ul propriu, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul pret.

Art.14. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale/legale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia emiterii primei facturi.

(3) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la aplicarea unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

.....

Art.17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) card sau numerar la casieriile operatorului;
- b) alte instrumente de plată legale;

Art.18.(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile emise în ordine cronologică. În cazul în care utilizatorul are obligații de plată reprezentând cheltuieli de judecată/taxe executare, acestea se vor achita cu prioritate.

(2)În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19. (1) În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la blindarea bransamentului și facturarea prestațiilor de apă și canal astfel:

- conform indicațiilor contorului de apă dacă acesta funcționează, în caz contrar facturarea se face în conformitate cu Ordinul 29/N/1993 începând cu data sistării prestației, majorat cu o penalitate de 20%.

(2)În cazul în care se descoperă o fraudă (bransament ilegal, ocolirea aparatului de măsură, contor inversat, intervenții mecanice asupra contorului) în legătură cu un Utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un Utilizator, Operatorul va aplica corecțiile corespunzătoare unui consum estimat, calculând retroactiv consumul în sistem pașal pe o perioadă ce poate fi dovedită cu documente justificative sau în lipsa acestora pe o perioadă de maxim 36 luni în urmă, majorat cu o penalitate de 20%, și va încasa de la Utilizator sumele ce corespund cheltuielilor necesare repunerii în starea normală a instalațiilor, fără a aduce atingere posibilității operatorului de a introduce o acțiune în fața instanțelor penale/judecătorești.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20.(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2)Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.21.Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități pentru c/valoarea serviciilor furnizate/prestate reduce

Art.22.În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru c/valoarea serviciilor furnizate/prestate reduce.

Art.23.Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24.Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor 7 pct. 7.4 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat.

Art.25.În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct. 7.9, 7.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2)Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.27.Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28.În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.Utilizatorul recunoaste consumurile înregistrate în perioada.....și până la încheierea prezentului contract la locul de consum menționat mai sus și se angajează să achite c/valoarea facturilor emise de S.C.Compania de Apă S.A.Buzău pentru această perioadă.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.30.În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și a altor acte normative incidente.

Art.31. Prezentul contract se completează cu prevederile din Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.32.Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.33.Anexele 1 – 2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34.Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,

Utilizator,

Director General,

Consilier Juridic,

Anexa 1

la Contractul nr..... din

Incheiat intre **Compania de apa S.A. Buzau** si:

.....

pentru:

Nr.crt.	Punct de consum	Servicii prestate	Cantitate mc/luna
1.			

A. Alimentarea cu apă se face din rețeaua publică.

B. Punctul/punctele de delimitare este căminul de branșament/cămin de răcord sau conform schitei/proiectului.

Operator,
Director General,**Utilizator,**

Consilier Juridic

Anexa 2

la Contractul nr..... din

Incheiat intre Compania de apa S.A. Buzau si:

.....

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația :

$Q_{\text{meteoric}} (Q_m) = K \times S \times C$, unde: Q_m (mc/luna) = cantitatea de apa meteorica lunara ; K (cm/luna) = cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de ANM pentru luna anterioara emiterii facturii de incasare; S (mp) = suprafata aferenta invelitorilor metalice, de ardezie, de sticla, de tigla si carton asfaltat, precum si a teraselor asfaltate, pavajelor din asfalt si din beton, pavaje din piatra si alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic, pavaje din piatra, cu rosturi umplute cu nisip, drumuri din piatra sparta (macadam) si drumuri impietruite, declarate pe propria raspundere de fiecare utilizator; C (0,70) = coeficientul de scurgere pentru suprafetele , aferente invelitorilor metalice, de ardezie, de sticla, de tigla si carton asfaltat, precum si a teraselor asfaltate, pavajelor din asfalt si din beton, pavaje din piatra si alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic, pavaje din piatra, cu rosturi umplute cu nisip, drumuri din piatra sparta (macadam) si drumuri impietruite , obtinut prin media aritmetica a valorilor recomnate de SR 1846-2/2007.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
2	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
3	Ordonanța nr. 7/2023	Privind calitatea apei destinate consumului uman
4	Ordinul nr. 29/N/1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei la populatie, institutii publice si agenti economici
5	Hotararea nr.472/2000	Hotararea privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa
6	NTPA-002/2002	Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor si direct in statiile de epurare
7	Legea nr. 107/1996	Legea Apelor modificata prin Legea 310/2006
8	Ordinul nr. 88/2007	Ordin al Presedintelui ANRSC Bucuresti pt. Aprobarea Regulametului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
9.	Legea nr. 233/2002	Lege pentru aprobarea OG nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească valorile maxime ale indicatorilor de calitate din NTPA-002/2002 specificate in acordul de racordare/deversare incheiat de agentii economici cu operatorul.

Operator,
Director General,

Utilizator,

Consilier Juridic,