

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Dunărea" Brăila

Anexa nr.1 la Hotărârea Consiliului Local nr. _____ din _____ 2023

PROPUNERE DE MODIFICARE SI COMPLETARE

la - PARTEA GENERALĂ - a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare - Actualizat -

EXPUNERE DE MOTIVE

- PARTEA GENERALĂ - a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare - Actualizat - cuprinde dispoziții aplicabile Operatorului SC Compania de Utilități Publice Dunărea Brăila SA și Utilizatorilor Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din întreaga Arie Delegată Operatorului.

Avand in vedere:

- prevederile Art.3 litera i) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile Art.110 alin.(1) si ale Art.144 alin.(1) din Regulamentul – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.88/2007;

- prevederile Art.25 din Cap.II - Dispoziții finale - din Partea Comună a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare - Actualizat - cu Anexele - parte integrantă - aprobat prin Hotărârile nr.2 din 26.03.2018 și nr.12 din 14.06.2019 ale Adunării Generale a Asociației;

- prevederile punctului 6.3. din Nota de Control nr.985 din 29.11.2022 încheiată de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitara "Dunărea" Braila, coroborate cu prevederile punctului 6.1. din Nota de Control nr.27272 din 29.11.2022 încheiată de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice cu Operatorul SC Compania de Utilități Publice Dunărea Brăila SA;

Urmare acestor prevederi legislative, formulăm prezenta :

PROPUNERE DE MODIFICARE ȘI COMPLETARE LA PARTEA GENERALĂ a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare – Actualizat – care cuprinde dispoziții aplicabile Operatorului SC Compania de Utilități Publice Dunărea Brăila SA și Utilizatorilor Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din întreaga Arie Delegată Operatorului - după cum urmează :

Art.I – Articolul 110 alineatul (1) – text in vigoare :

“(1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene și utilizatorilor după caz. Execuția lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.”

Art.II – La articolul 110, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins :

“(1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene, iar utilizatorii vor suporta, în conformitate cu prevederile legale în vigoare aplicabile, costurile prevăzute și reglementate în Anexa 2 - la Dispoziții Speciale – Partea de Apa – a Contractului de Delegare a Gestiunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificările și completările ulterioare, constând în preturile aplicabile utilizatorilor pentru activitățile de bransare și rebransare la sistemul public de alimentare cu apă și pentru alte activități, aprobate prin Hotărârea nr.27 din 21.12.2017 a Adunării Generale a Asociației, după cum urmează :

a) preturile documentațiilor de proiectare realizate pentru Utilizatorii din întreaga Arie Delegată, constând în : proiect pentru bransament apă în întreaga arie delegată; proiect pentru extindere sau deviere rețea apă, în scopul asigurării accesului utilizatorilor la serviciul de alimentare cu apă;

b) preturile pentru eliberarea Avizului de bransare la rețelele de distribuție apă potabilă și a Avizului tehnic de amplasament utilități - apă, în vederea obținerii autorizației de construire sau în scop informativ - pentru întreaga Arie Delegată;

c) preturile pentru debransare și rebransare pentru toți Utilizatorii din întreaga Arie Delegată Operatorului, în funcție de diametrul conductelor, iar pentru utilizatorii rau - plătnici sau utilizatorii depistați cu consum fraudulos - dublul cheltuielilor efectuate pentru activitatea de demontare, verificare și montare contor;

d) pretul pentru verificarea contoarelor în laboratorul metrologic propriu autorizat al Operatorului, la cererea Utilizatorului formulată în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice (5ani), suportat de către Operator dacă sesizarea Utilizatorului a fost întemeiată și suportat de către Utilizator dacă sesizarea Utilizatorului a fost neîntemeiată;

e) taxa schimbare apometru (în situația deteriorării sigiliului) / sigilare apometru;

f) pretul pentru depistare pierdere apă prin inspecție conductă cu autolaboratorul în întreaga Arie Delegată la cererea Utilizatorilor.”

Art.III – La Articolul 110, după alineatul (1), se introduc alineatele (2) și (3), care vor avea următorul cuprins :

“(2) Execuția lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(3) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul apartin retelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei. Finantarea executiei bransamentului se asigura de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzator punctului de delimitare al instalatiilor, conform prevederilor Art.3 litera i) din Legea nr.241/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.”

Art.IV – Alineatul (2) al Articolului 110 devine alineatul (4), al carui cuprins nu se modifica.

Art.V – Articolul 144 alineatul (1) - text in vigoare :

“(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene și utilizatorilor după caz. Execuția lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.”

Art.VI – La articolul 144, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins :

“(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene, iar utilizatorii vor suporta, în conformitate cu prevederile legale in vigoare aplicabile, costurile prevazute si reglementate in Anexa 2 - la Dispozitii Speciale – Partea de Canalizare – a Contractului de Delegare a Gestiunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificarile si completarile ulterioare, constand in preturile aplicabile utilizatorilor pentru activitatile de racordare la sistemul public de canalizare si pentru alte activitati, aprobate prin Hotararea nr.27 din 21.12.2017 a Adunarii Generale a Asociatiei, dupa cum urmeaza :

a) preturile documentatiilor de proiectare realizate pentru Utilizatorii din intreaga Arie Delegata, constand in : proiect pentru racord canalizare in intreaga arie delegata; proiect pentru extindere sau deviere retea, in scopul asigurarii accesului utilizatorilor la serviciul de canalizare;

b) preturile pentru eliberarea Avizului de racordare la retelele de canalizare si a Avizului tehnic de amplasament utilitati canalizare in vederea obtinerii autorizatiei de construire sau in scop informativ pentru intreaga Arie Delegata;

c) preturile pentru servicii de vidanjari si desfundari canale efectuate de Operator pe retelele interioare ale Utilizatorilor din intreaga Arie Delegata la cererea acestora, servicii constand in :

1. Desfundat canal nevizitabil cu autocurativ CSC 10.000 l;
2. Desfundat canal nevizitabil cu autocurativ CSC 7.000 l;
3. Desfundari usoare tuburi Φ 20 cu troliu;
4. Desfundari mijlocii tuburi Φ 20 cu troliu;
5. Desfundari grele tuburi Φ 20 cu troliu;
6. Desfundari foarte grele tuburi Φ 20 cu troliu;
7. Desfundari usoare tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;

8. Desfundari mijlocii tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;
9. Desfundari grele tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;
10. Desfundari foarte grele tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;
11. Desfundari foarte grele tuburi $>\Phi$ 35 cu troliu;
12. Curatire camin tip mic gol;
13. Curatire camin tip mare gol;
14. Curatire camin tip mic plin;
15. Curatire camin tip mare plin;
16. Curatire caldare de scurgere de tip mic la 1-1,5 m adancime;
17. Curatire caldare de scurgere de tip mic la 1,5-2 m adancime;
18. Desfundare si vidanjare camin de vizitare;
19. Desfundari usoare tuburi Φ 20 cu sarma;
20. Desfundari mijlocii tuburi Φ 20 cu sarma;
21. Desfundari grele tuburi Φ 20 cu sarma;
22. Desfundari foarte grele tuburi Φ 20 cu sarma;
23. Desfundari usoare tuburi Φ 25 cu sarma;
24. Desfundari mijlocii tuburi Φ 25 cu sarma;
25. Desfundari grele tuburi Φ 25 cu sarma.
26. Desfundari foarte grele tuburi Φ 25 cu sarma;
27. Desfundari usoare tuburi Φ 30 cu sarma;
28. Desfundari mijlocii tuburi Φ 30 cu sarma;
29. Desfundari grele tuburi Φ 30 cu sarma;
30. Desfundari foarte grele tuburi Φ 30 cu sarma;
31. Curatire canal colector.”

Art.VII – La Articolul 144, dupa alineatul (1), se introduc alineatele (2) si (3), care vor avea urmatorul cuprins :

“(2) Execuția lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(3) Finantarea executiei racordului se asigura de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzator punctului de delimitare al instalatiilor.”

Art.VIII – Alineatul (2) al Articolului 144 devine alineatul (4), al carui cuprins nu se modifica.

Art.IX – Celelalte prevederi din Partea Generală a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare – Actualizat – nu se modifică.

**PRESEDINTE
VIOREL-MARIAN DRAGOMIR**

**DIRECTOR EXECUTIV
DORU DAMIAN**

**Consilier Juridic
Wilhemina Bach**

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Dunarea Braila

Anexa nr.2 la Hotararea Consiliului Local nr. _____ din _____ 2023

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE - ACTUALIZAT -

PARTEA GENERALA

cuprinde dispozitii aplicabile Operatorului si Utilizatorilor Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare din intreaga Arie Delegata Operatorului

CAP. I

Dispozitii generale

ART. 1

(1) Prevederile prezentului Regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit in continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din localitatile Judetului Braila in care exista sisteme publice de alimentare cu apa si canalizare indiferent de marimea acestora.

(2) Prezentul Regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relatiile dintre Operator si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului Regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare din aria de operare a Operatorului.

(4) Operatorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare se va conforma prevederilor prezentului Regulament elaborat de catre Consiliul Director al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

ART. 2

In sensul prezentului Regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

2.1. **apa potabila** - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

2.2. **apa bruta** - apa care indeplineste indicatorii de calitate ai sursei;

2.3. **apa industriala** - apa supusa numai procesului de decantare.

2.4. **ape uzate menajere** - apele de canalizare rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

2.5. **ape uzate industriale** - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

2.6. **ape uzate orasenesti** - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;

2.7. **apa pluviale** - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;

2.8. **autoritate de reglementare competenta** - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala - denumita in continuare Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala;

2.9. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, in conditiile legii, retelele de distributie/colectare;

2.10. acord de furnizare - aviz de principiu, emis de Operator, prin care se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa in conditiile reglementate de contractul de furnizare;

2.11. aviz de bransare - documentul scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apa, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentului de apa si punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;

2.12. aviz de racordare - documentul scris, emis de Operatorul serviciului de canalizare, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia racordului de canalizare si punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;

2.13. acord de preluare - documentul emis de Operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publica;

2.14. bransament de apa - partea din reseaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri.

2.15. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie de alimentare cu apa sau canalizare;

2.16. camin de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.17. contor de bransament - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie in sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, in vederea facturarii.

2.18. contor de retea - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona in alta a retelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;

2.19. contract de furnizare apa - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre Operator si utilizator;

2.20. contract de preluare apa uzata - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre Operator si utilizator;

2.21. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

2.22. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

2.23. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. in cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

2.24. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de de canalizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul Operatorului;

2.25. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare/preluare, in cazul nerealizarii lor;

2.26. infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii apei potabile si preluarii apelor uzate prin serviciul de utilitati publice realizat de catre Operator; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

2.27. instalatii interioare de apa - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

2.28. instalatii interioare de canalizare - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

2.29. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta (ANRSC) prin care se recunoaste calitatea de Operator de servicii de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare, precum si capacitatea si dreptul de a realiza aceste servicii de catre Operator;

2.30. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, in cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru impiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repara sau se inlocuieste instalatia, echipamentul, aparatul deteriorat, se restabileste functionarea in conditii normale sau cu parametrii redusi, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;

2.31. Operator – Societatea Comerciala Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A. infiintata de catre Consiliul Local al Municipiului Braila cu capital social al unitatilor administrativ-teritoriale - persoana juridica romana care are competenta si capacitatea, recunoscuta prin licenta de Operator, de a presta serviciul public de alimentare cu apa si serviciul public de canalizare asigurand administrarea si exploatarea nemijlocita a sistemului de utilitati publice aferent acestor servicii in conditiile reglementarilor legale in vigoare.

2.32. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de Operator, in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajosa;

2.33. punct de delimitare - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea Operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigura identificarea pozitiei de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalatiilor, ca si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la exploatarea, intretinerea si repararea acestora. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

2.34. racord de canalizare - partea din reseaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalatiile interioare de canalizare ale utilizatorului si reseaua publica de canalizare, inclusiv caminul de racord;

2.35. repartitor de costuri - aparat cu indicatii adimensionale destinat masurarii, inregistrarii si individualizarii consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apa montate in aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.36. retea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte cuprinsa intre captare si reseaua de distributie;

2.37. retea de distributie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte, armaturi si constructii anexe, care asigura distributia apei la doi ori la mai multi utilizatori independenti;

2.38. retea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcatuita din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere si constructii anexe care asigura preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai multi utilizatori independenti;

2.39. sectiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabila si industrială: caminul de bransament;
- pentru apa uzata: caminul de racord;

2.40. serviciu de alimentare cu apa si de canalizare - totalitatea activitatilor de utilitate publica si de interes economic si social general efectuate in scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii si distribuirii apei potabile, brute si industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul localitatilor Judetului Braila, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea si evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice si a apelor de suprafata dupa caz provenite din intravilanul acestora;

2.41. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- transportul apei brute;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei potabile;
- distributia apei potabile;

2.42. serviciu de canalizare - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori in emisar sau la statiile de epurare;
- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisar;
- colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor;

2.43. sistem de alimentare cu apa - ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- captari;
- aductiuni;
- statii de tratare;
- statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- retele de transport si distributie;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;

2.44. sistem de canalizare - ansamblul constructiilor si terenurilor aferente instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare si preluare;
- retele de canalizare;
- statii de pompare;
- statii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de varsare in emisar;
- depozite de namol deshidratat;

2.45. utilaj de baza - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

2.46. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice de apa si canalizare prestate de catre Operator in conditiile legii.

ART. 3

In elaborarea si pentru aprobarea prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, in numele autoritatilor administratiei publice locale asociate, a respectat urmatoarelor principii:

- **securitatea serviciului;**
- **tarifarea echitabila;**
- **rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;**
- **transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, syndicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;**
- **continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;**
- **adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;**
- **accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;**
- **respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.**

ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizarea si epurarea apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor Judetului Braila si trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare precum si cerintele indicatorilor de performanta aprobati de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, in numele autoritatilor administratiei publice locale asociate.

(2) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice inaintea aprobarii de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa, canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul Judetului Braila.

ART. 5

(1) apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale Operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, in lipsa apei industriale.

(2) apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate si parametrii de debit si presiune prevazute in normele tehnice si reglementarile legale in vigoare reglementate prin contractul de furnizare a apei potabile.

(3) Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat cele mentionate la alin. (1) este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice in vigoare.

(4) In cazul in care cerintele de apa potabila ale agentilor economici nu pot fi acoperite integral, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploatate in conditiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatiilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industriala.

(6) apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate din intravilanul localităților Județului Braila.

(2) Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natură, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptori naturali a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate prin captare sau furnizate de Operator, prin sistemele de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare-inregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea Operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

(1) **In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de apa si de canalizare**, Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila are responsabilitatea planificarii si urmaririi lucrarilor de investitii necesare functionarii sistemelor in conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin prescriptiile tehnice. in acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investitiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva.

(2) Contractele de delegare a gestiunii, dupa caz, vor prevedea sarcinile concrete ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila in numele autoritatilor administratie publice locale si ale Operatorului in ceea ce priveste realizarea investitiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuarii apelor colectate de la acestia. Livrarea apei folosite in scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorilor, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (Operator-utilizator).

(4) Intreruperea alimentarii cu apa si a evacuarii apelor uzate la canalizare este permisa numai in cazuri prevazute de lege sau de prezentul Regulament, precum si in cazurile de forta majora (avarii grave, inundatii, viscol, cutremur).

(5) Reteaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra in obligatiile de intretinere si reparatie ale Operatorului.

(6) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (3), (4) si (5), Operatorul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor, in conformitate cu Instructiunile tehnice emise pentru realizarea Programului anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii ale retelelor de apa si de canalizare.

(7) La solicitarea utilizatorilor Operatorul va interveni pentru asigurarea continuitatii functionarii retelei de canalizare. in cazul constatarii existentei unor obturari ale canalizarii din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de catre acesta.

CAP. II

Siguranta serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Documentatie tehnica

ART. 9

(1) Prezentul Regulament stabileste documentatia tehnica necesara desfasurarii serviciului de alimentare cu apa si a serviciului de canalizare.

(2) Prezentul Regulament stabileste documentele necesare exploatarei, obligatiile proiectantului de specialitate, ale unitatilor de executie cu privire la intocmirea, reactualizarea, pastrarea si manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului Regulament privind modul de intocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni si proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(4) Personalul de conducere al Operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului Regulament.

ART. 10

Proiectarea si realizarea sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de canalizare sau a partilor componente ale acestora se realizeaza in conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie in vigoare, avizate de autoritatile competente, iar proiectul va tine seama de reglementarile in vigoare privind protectia si conservarea mediului.

ART. 11

Operatorul va detine si va actualiza urmatoarele documente :

- a) **actele de proprietate si contractul prin care s-a facut delegarea de gestiune;**
- b) **planul cadastral al situatiei terenurilor;**
- c) **planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate in exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificarile sau completările;**
- d) **planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, avand notate toate modificarile sau completările la zi;**
- e) **studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate in exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodaria apelor, cu avizele necesare;**
- f) **cartile tehnice ale constructiilor;**
- g) **documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere in functiune a acestora;**
- h) **procesele-verbale de constatare in timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;**
- i) **proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;**
- j) **documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:**
 - **procesele-verbale de masuratori cantitative de executie;**
 - **procesele-verbale de verificari si probe, inclusiv probe de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;**
 - **procesele-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;**
 - **procesele-verbale de punere in functiune;**
 - **procesele-verbale de dare in exploatare;**
 - **lista echipamentelor montate in instalatii, cu caracteristicile tehnice;**
 - **procesele-verbale de preluare ca mijloc fix, in care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;**
 - **documentele de aprobare a receptiilor si de predare in exploatare;**
- k) **schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui utilaj si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;**
- l) **instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;**
- m) **normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activitati;**
- n) **planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;**
- o) **Regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;**
- p) **avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute in conditiile legii;**
- q) **inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor in vigoare;**
- r) **instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;**
- s) **documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;**
- t) **registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;**
- u) **bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale.**

ART. 12

(1) Documentele puse la dispozitie de autoritatea publica locala, dupa caz, se vor pastra la sediul sau la punctele de lucru ale Operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor intocmi, reconstitui, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

ART. 13

(1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarei vor fi intocmite numai de agenti economici specializati in proiectare, care o vor preda titularului de investitie.

(2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. in cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.

(4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

ART. 14

(1) **Autoritatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si Operatorul care a primit in gestiune delegata aceste servicii are obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 11, astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.**

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate in arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate in arhiva este interzisa.

(4) La incheierea activitatii de operare, Operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau copie.

(5) **Fiecare document va avea anexat un borderou in care se vor mentiona:**

- a) data intocmirii documentului;
- b) **numarul** de exemplare originale;
- c) **calitatea** celui care a intocmit documentul;
- d) **numarul** de copii executate;
- e) **necesitatea copierii**, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizari;
- g) **calitatea** celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat in vigoare;
- i) **lista persoanelor** carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat;
- j) **lista persoanelor** care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificarii.

ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fise tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți - dacă există - și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție la preluare care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarei, în fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avarii;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avarii altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa Operatorului care a efectuat reparația accidentală sau planificată; iar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic datele de identificare ale acestuia;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații conform specificațiilor tehnice și cerințelor legale.

(3) Fisele tehnice pentru utilajele de bază vor cuprinde și date referitoare la fundații, echipamente, instalații de legare la pământ, dispozitive de protecție, instalații de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru canale de aducțiune și evacuare, clădiri, cosuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 16

(1) Utilajele de bază, rezervoarele, echipamentele auxiliare (pompe, motoare), precum și principalele instalații mecanice (poduri rulante, macarale) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie marcate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarei.

(3) La punctele de conducere a exploatarilor trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar marcarea din scheme trebuie să corespundă marcării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

(1) **Instructiunile si procedurile tehnice interne** pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor nu permit interpretari diferite pentru aceeasi situatie si contin date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor sau avariilor.

(2) **Instructiunile si procedurile tehnice interne delimiteaza exact indatoririle personalului cu diferite specialitati care vor fi preluate in Regulamentul de Organizare si Functionare al Operatorului si in mod corespunzator si in Fisa Postului, indatoriri care concursa la exploatarea, intretinerea sau repararea echipamentului si cuprind:**

- a) **indatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de deservire;**
- b) **descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;**
- c) **reguli referitoare la deservirea echipamentelor in conditiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre in timpul exploatarei, manevre de scoatere si punere sub tensiune);**
- d) **reguli privind controlul echipamentului in timpul functionarii in exploatare normala;**
- e) **parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;**
- f) **reguli de prevenire si lichidare a avariilor;**
- g) **reguli de prevenire si stingere a incendiilor;**
- h) **reguli de anuntare si adresare;**
- i) **stabilirea functiilor si meseriilor pentru care este obligatorie insusirea instructiunilor si procedurilor interne, precum si enumerarea functiilor si meseriilor pentru care este necesara promovarea unui examen sau autorizarea;**
- j) **masuri pentru asigurarea protectiei muncii.**

(3) **Instructiunile si procedurile tehnice interne se intocmesc si se semneaza de catre coordonatorii locului de munca si se aproba de persoana desemnata de catre directorul general prin decizie cu precizarea datei de intrare in vigoare.**

(4) **Instructiunile si procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de cate ori este nevoie de catre coordonatorul locului de munca si se certifica prin aplicarea sub semnatura a unei stampile "valabil pe anul....." de catre persoana care le-a aprobat. Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea si procedura respectiva de catre coordonatorul locului de munca.**

ART. 18

(1) **Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare elaboreaza, revizuieste si aplica instructiuni si proceduri tehnice interne.**

(2) **In vederea aplicarii prevederilor alin.(1), Operatorul intocmeste liste cu instructiunile si procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor si procedurilor tehnice interne a Operatorului va cuprinde, dupa caz:**

- a) **instructiuni si proceduri tehnice interne generale;**
- b) **instructiuni si proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;**
- c) **instructiuni sau proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;**
- d) **instructiuni sau proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;**
- e) **instructiuni sau proceduri tehnice interne pentru lichidarea incidentelor si avariilor;**

f) instructiuni sau proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
g) instructiuni sau proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

ART. 19

(1) In instructiunile si procedurile tehnice interne vor descrie schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionandu-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea in schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a Operatorului prin instructiuni si proceduri tehnice interne si se consemneaza atunci cand au loc in evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

ART. 20

(1) Personalul de operare va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate in sistemul informatic sau cele intocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice vor fi examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate in functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei in exploatare.

SECTIUNEA a 2-a

Indatoririle personalului de operare

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, avand ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec in instructiunile si procedurile tehnice interne, Regulamentul de Organizare si Functionare al Operatorului, Regulamentul de Ordine Interioara al Operatorului si in Fisa Postului personalului de operare.

(3) Locurile de munca ale personalului de operare in care este necesara desfasurarea activitatii vor fi stabilite de Operator prin proceduri proprii, in functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) Avand in vedere conditiile specifice de realizare a serviciului, Operatorul stabileste ca personalul sa isi indeplineasca atributiile de serviciu si prin supravegherea mai multor instalatii amplasate in locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrari care vor fi cuprinse in Regulamentul de Organizare si Functionare al Operatorului, Regulamentul de Ordine Interioara al Operatorului si in Fisa Postului personalului de operare, privitor la activitatile de exploatare si executie operativa, constau in:

- a) **supravegherea instalatiilor;**
- b) **controlul curent al instalatiilor;**
- c) **executarea de manevre;**
- d) **lucrari de intretinere periodica;**
- e) **lucrari de intretinere neprogramate;**
- f) **lucrari de interventii accidentale;**
- g) **lucrari de interventii pentru poluari accidentale.**

ART. 23

(1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamente, Regulamentele de exploatare tehnica si in instructiunile si procedurile tehnice interne care se executa, de regula, fara oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

ART. 24

(1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu instructiunile si procedurile tehnice interne, care cuprind si regimul de lucru si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit in fisa postului, daca este in functiune sau rezerva operationala.

(3) Inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit in procedurile tehnice interne, in conditiile reglementate la art. 20.

(4) In cazul pornirii unor echipamente, la care conform instructiunilor de lucru trebuie asigurata o anumita viteza de incarcare sau paliere de functionare, inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

SECTIUNEA a 3-a

Analiza si evidenta incidentelor si avariilor

ART. 25

(1) In scopul cresterii sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si al continuitatii serviciului, Operatorul va intocmi Procedura cu privire la analiza operativa si sistematica a evenimentelor nedorite constand in defectiuni, deranjamente, incidente si avarii si la stabilirea masurilor privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, imbunatatirea activitatii de exploatare, intretinere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului de operare.

(2) Procedura prevazuta la alin.(1) se va intocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament si va fi aprobata de catre ADUNAREA Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

ART. 26

Evenimentele care fac obiectul Procedurii prevazute in art.25 se refera, in principal, la:

- a) **defectiuni curente;**
- b) **deranjamente la captari, statii de tratare, retele de transport si de distributie a apei;**
- c) **deranjamente la instalatiile de colectare, de transport, la statiile de epurare a apelor uzate si la cele de tratare si depozitare a namolurilor;**
- d) **incidente si avarii;**
- e) **abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;**
- f) **limitari de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat in sistem.**

ART. 27

(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficiente a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare, conform fisei postului, in timpul supravegherii si controlului instalatiilor, si se remediază in conformitate cu instructiunile si procedurile tehnice interne aprobate.

(3) Defectiunile constatate conform prevederilor alin. (2) pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel de operare sau oprirea utilajului sau instalatiei se evidentiaza conform prevederilor alin. (6).

(4) Deranjamentele din retelele de transport si distributie conduc la intreruperea serviciului catre utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie.

(5) Deranjamentele din statiile de tratare sau de pompare constau in oprirea prin protectie voita sau fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza in mod direct producerea de apa potabila, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automata in functiune a utilajului de rezerva.

(6) Defectiunile si deranjamentele, asa cum sunt reglementate in alineatele de mai sus, vor fi comunicate la Dispeceratul Central de catre personalul indreptatit sa le constate, conform fisei postului, pentru a fi inscrise in Registrul defectiunilor si defectelor.

ART. 28

(1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) **declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;**

b) **declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea (pornirea) automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;**

c) **reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industrială disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.**

(2) Prin exceptie de la prevederile alin.(1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) **iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, in cazul unor evenimente care au avut loc intr-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat in acea instalatie;**

b) **iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia**, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara in timpul incercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;

c) **iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia**, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;

d) **scoaterea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia** in scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) **scoaterea din exploatare in mod voit a unei instalatii**, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) **intreruperile sau reducerile in livrarea apei potabile** convenite in scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

ART. 29

(1) **Se considera avarii urmatoarele evenimente:**

a) **intreruperea accidentala, totala sau partiala a livrarii apei potabile catre utilizatori** pentru o perioada mai mare de 6 ore;

b) **intreruperea accidentala, totala sau partiala a livrarii apei potabile sau industriale** catre utilizatorii persoane juridice pe o perioada mai mare decat limitele prevazute in contracte;

c) **defectarea sau iesirea accidentala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a apei potabile sau industriale**, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) **defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie sau transport al apei potabile sau industriale**, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) **defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport al apei potabile si industriale**, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de 1 (una) ora.

(2) **Daca pe durata desfasurarii evenimentului**, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de incadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va incadra pe toata durata desfasurarii lui in categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai Operatorului, de regula, impreuna cu cei ai Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

ART. 31

Analiza fiecarui incident sau a fiecarei avarii va cuprinde:

a) **locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;**

b) **situatia inainte de incident sau avarie**, daca se functiona sau nu in schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) **cauzele care au favorizat aparitia si dezvoltarea incidentului sau avariei;**

d) **descrierea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor inregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;**

e) **manevrele efectuate de personal in timpul desfasurarii si lichidarii incidentului sau avariei;**

f) **situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;**

g) efectele produse de incident sau avarie asupra instalatiilor, daca a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;

j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente cauzatoare a incidentului sau avariei;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia incidentului sau avariei si modul de respectare a instructiunilor si procedurilor tehnice interne aplicabile acestora;

l) masura in care schema tehnologica sau de functionare a influentat instalatiile afectate de incident sau avarie;

m) situatia procedurilor si instructiunilor tehnice interne de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor incalcari ale celor existente;

n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

ART. 32

(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata in cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) In cazul in care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) In cazul in care in urma analizei rezulta ca incidentul sau avaria au avut loc ca urmare a unor deficiente de proiectare a instalatiei, a unor deficiente in montarea instalatiei, precum si a deficienelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii unor persoane fizice sau juridice asupra ori in legatura cu instalatia sau echipamentul supus analizei, rezultatele analizei incidentului sau avariei se vor transmite celor implicati, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la sediul Operatorului care are in gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea Operatorului si a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate in administrarea unor agenti economici, Operatorul, la efectuarea analizei, va solicita acestora transmiterea in maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizei avariei sau incidentului.

ART. 33

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular - tip denumit "Fisa de incident" sau "Fisa de avarie", la care se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident sau al fisei de avarie va fi in conformitate cu prevederile art.31.

ART. 34

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, Operatorul va tine o evidenta distincta a intreruperilor si limitarilor in functionarea sistemelor, a duratei intreruperilor sau limitarilor si a cauzelor acestora, inclusiv a celor referitoare la instalatiile interioare ale utilizatorilor, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Operatorul va întocmi o **situatie centralizatoare a intreruperilor sau limitărilor** în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pe care o va transmite trimestrial Asociației de Dezvoltare Intercomunitară DUNAREA Braila.

ART. 35

(1) În scopul determinării indicatorilor de fiabilitate în condiții de exploatare Operatorul va face **analiza deteriorării echipamentelor**.

(2) Pentru evidentierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular - tip denumit "**Fisa pentru echipament deteriorat constatat la incident sau avarie**", care se anexează la fisa incidentului sau avariei.

(3) Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipularii, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezervă (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, **Operatorul va ține o Fisa de evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze**.

(4) Evidentierea defectiunilor și deteriorărilor și înscrierea lor într-o **Fisa** se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

(1) **Fisele de incidente și fisele de avarii, precum și fisele de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidență statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.**

(2) Pastrarea evidenței se face la Operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciile.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.14 alin.(4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, **Operatorul întocmește instrucțiuni și proceduri tehnice interne prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.**

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor art. 18, lit. (d) din prezentul Regulament.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) **modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare și reducerea pierderilor, având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;**

b) **modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;**

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident, denumite **manevre de lichidare a incidentelor**.

ART. 39

In sensul prezentului Regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor si procedurilor tehnice interne de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel incat:

a) **succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;**

b) **trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;**

c) **ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile si procedurile tehnice interne de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;**

d) **sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;**

e) **manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra conform fisei postului;**

f) **sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;**

g) **fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator;**

h) **persoana care concepe manevra conform fisei postului trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.**

ART. 41

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

a) **tema manevrei;**

b) **scopul manevrei;**

c) **succesiunea operatiilor;**

d) **notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;**

e) **persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor conform fisei postului.**

ART. 42

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) **foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile si procedurile tehnice interne reglementate prin art. 37, alin. (2), putandu-se folosi la:**

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza instructiunilor si procedurile tehnice interne reglementate in art. 18, lit. (e) din prezentul Regulament.

ART. 44

(1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de Operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ conform Regulamentului de Organizare si Functionare si Fisei postului.

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobata se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform instructiunilor si procedurilor aprobate potrivit reglementarii din art. 37, alin. (2).

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi initiale de persoane prevazute in instructiunile si procedurile tehnice interne aprobate si care raspund de necesitatea efectuarii lor conform atributiilor de serviciu inscise in Fisa postului.

ART. 46

Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarziesc admiterea la lucru.

ART. 47

Operatorul va intocmi Nomenclatorul manevrelor stabilite prin instructiuni si proceduri tehnice interne si a celor stabilite prin decizie a directorului general, care se executa pe baza instructiunilor si procedurilor tehnice interne sau pe baza de foi de manevra permanente.

ART. 48

(1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea in functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

ART. 49

(1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in Registrele de evidente operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia, in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(2) Este obligatorie inscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor, conform instructiunilor si procedurilor tehnice interne.

ART. 50

(1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai in cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa, conform atributiilor din Fisa postului, raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica din partea personalului de comanda operativa.

ART. 51

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

CAP. III

Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza:

a) **serviciul de alimentare cu apa potabila**, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati. apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor si scolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale;

b) **serviciul de alimentare cu apa industriala**, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati. apa industriala va fi utilizata in functie de necesitatile tehnologice specifice zonei;

c) **serviciul de canalizare**, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati. In functie de specificul localitatii, sistemul de canalizare se poate realiza in sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apa sunt: sursa de suprafata (fluviul Dunarea) si surse subterane, iar emisari sunt fluviul Dunarea, raurile: Calmatui si Buzau.

ART. 54

Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) **apa potabila** livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;

b) **apa industriala** livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliti prin contractul de furnizare;

c) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativele in vigoare, de avizele Operatorului care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul Agentiei Nationale pentru Protectia Mediului, prin agentile regionale din subordine. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii sistemului public de canalizare au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

(1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) In situatia in care Operatorul constata existenta unor amplasamente prevazute la alin. (1), pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare va cere autoritatii administratiei publice locale competente sa ia masuri pentru intrarea in legalitate.

(3) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului Operatorului.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de Operator si, in cazuri de forta majora, de pompieri. in acest sens, Operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reteaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al Operatorului conform atributiilor de serviciu din fisa postului.

ART. 57

(1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a retelelor de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat, insusit de Operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare pe baza unui aviz.

(2) Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului Operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor de apa si de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din reteaua de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiuala sa, fara ca prin aceasta persoana juridica vinovata sa fie exonerata de plata daunelor produse Operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reteaua afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

CAP. IV
Serviciul de alimentare cu apa

SECTIUNEA 1
Dispozitii generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila si se presteaza prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice de catre Operatorul S.C. Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A., in scopul asigurarii alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii din aria de operare, cuprinzand activitatile de captare, tratare, transport, inmagazinare si distributie.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apa se realizeaza pentru satisfacerea urmatoarelor necesitati:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodaresti zilnice ale populatiei;
- b) consum industrial care utilizeaza apa ca materie prima, inglobandu-se in produsul finit ca apa de racire sau agent termic, ca mijloc de spalare si sortare;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurandu-se spalatul si stropitul strazilor si a spatiilor verzi, functionarea fantanilor publice si ornamentale;
- e) consum pentru stingerea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa si de canalizare la spalatul retelelor de apa si de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregatirea solutiilor de reactivi chimici.

ART. 60

In vederea unei evidente mai usoare si a crearii premiselor luarii unor decizii corecte si in timp real, Operatorul isi va infiinta o baza de date in format electronic, structurata pe urmatoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor.

ART. 61

Baza de date trebuie sa contina urmatoarele caracteristici constructive si tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima in sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control al calitatii apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, in vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECTIUNEA a 2-a

Captarea apei

ART. 63

Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a localitatilor, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta intr-un procent de 95 % din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurarii unei distributii continue, avandu-se in vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a localitatii (populatie, edilitar).

ART. 64

(1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa a localitatilor trebuie sa fie protejata in permanenta impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa in conformitate cu standardele de proiectare in vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel incat sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei in cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Sursa de suprafata - fluviul Dunarea - va fi protejata, prin grija autoritatilor abilitate de activitatile umane neautorizate:

- a) industrie poluanta;
- b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;
- c) depozitarea deseurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati in scris asupra restrictiilor de utilizare.

ART. 65

In cazul captarilor din subteran se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel incat sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpede;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protectia contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

In cazul captarii de suprafata se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in zona captarii;

- b) **variati**a debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;
- c) **curatarea si prevenirea** inghetarii apei la gratare;
- d) **curatarea periodica** a gratarelor conform instructiunilor si procedurilor tehnice interne;
- e) **evacuarea periodica** a depunerilor din camerele de priza;
- f) **masurarea si inregistrarea continua** a nivelului apei din fluviului Dunarea si a debitului captat;
- g) **curatarea**, conform instructiunilor si procedurilor tehnice interne, a depunerilor de aluviuni in zona prizelor;
- h) **producerea** unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor in vecinatatea captarii;
- i) **calitatea apei.**

ART. 67

Pentru retinerea corpurilor in suspensie se vor lua masuri de prevenire a degradarii barelor gratarelor de catre corpurile mari plutitoare.

ART. 68

Eliminarea peliculelor de ulei sau grasimi se face cu baraje plutitoare absorbante montate in fata gratarelor de la priza.

ART. 69

Sistemul de automatizare si control trebuie sa fie in functiune permanent si sa indice cel putin:

- a) **starea de functionare/rezerva/avarie** a pompelor;
- b) **starea inchis/deschis** a vanelor;
- c) **debitul de apa preluata;**
- d) **presiunea apei.**

ART. 70

Indiferent de tipul captarii, se vor urmari:

- a) **transmiterea** eventualelor situatii deosebite de exploatare, consemnate in Registrul de exploatare, personalului din schimbul urmator;
- b) **efectuarea** analizelor de turbiditate;
- c) **citirea si transmiterea** datelor de la contorul de energie electrica;
- d) **anuntarea imediata** a oricarei defectiuni de functionare si incercarea, in limita competentelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La statia de pompare se va urmari:

- a) **ca instalatia electrica** sa respecte cerintele normativelor in vigoare;
- b) **ca la statiile de pompare importante** sa fie asigurata o sursa alternativa temporara pentru alimentarea cu energie electrica;
- c) **ca sistemele de protectie** contra suprasarcinii, a umezelii in motor, a nivelului maxim, a temperaturii pe lagar **sa fie functionale**, acestea vor fi verificate periodic si reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic in ce priveste zgomotul, vibratiile produse, durata de functionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura in lagare.

ART. 72

(1) Anual se va intocmi un Program de verificare a pompelor din circuitul productiv. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura verificarea de catre personal autorizat. Dupa verificare se vor determina parametrii de functionare ai fiecarei pompe.

(2) Principalii parametri de functionare ai statiei de pompare constand in debitul de apa captat si energia electrica consumata vor fi inregistrati zilnic. Datele preluate si prelucrate pot asigura valori ale indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa si economicitatea functionarii statiei.

SECTIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu conditiile specifice fiecarei surse, luandu-se in considerare calitatea si natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare il constituie protectia utilizatorilor impotriva agentilor patogeni si impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sanatatea omului.

(2) Instalatiile de tratare a apei de suprafata permit 4 etape, prin care se realizeaza bariere de indepartare a contaminarii microbiene:

- a) predezinfectie;
- b) coagulare, floculare si sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfectie finala.

(3) Pentru coagulare se folosesc numai substante (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare trebuie exploatate in asa fel incat sa asigure:

- a) o reducere finala de 75 % a trihalometanilor dupa realizarea investitiei finantata prin Programul Operational Sectorial de Mediu;
- b) o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru mediana valorilor inregistrate in 24 de ore dupa treptele preliminare dezinfectiei finale;
- c) o turbiditate care sa nu fie mai mare de 1 NTU inainte de dezinfectie dupa realizarea investitiei finantata prin Programul Operational Sectorial de Mediu.

(4) Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalatiile de tratare a apei care produc apa potabila pentru localitati si au ca sursa apa de suprafata, precum si in cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfectia apei se face cu substante clorigene si radiatii ultraviolete. Tehnologia de tratare aleasa asigura un timp de contact intre apa si substanta dezinfectanta suficient pentru obtinerea efectului scontat. De asemenea, exista posibilitatea controlului substantei dezinfectante reziduale. Eficienta procesului de dezinfectie corespunde exigentelor din standardul national pentru apa potabila privind reducerea valorilor coliformilor totali si coliformilor fecali.

(6) Procentul de probe necorespunzatoare microbiologic, in reseaua de distributie, nu trebuie sa depaseasca 5% din totalul probelor recoltate intr-un an calendaristic.

ART. 74

Prevederile art. 74 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului.

ART. 75

Prevederile art. 75 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului.

ART. 76

(1) **Dezinfectarea la apele care nu contin materii organice sau substante chimice care formeaza cu clorul compusi cu gust si miros neplacut (in special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor sai.**

(2) **In cazul apelor care contin fenoli (dar nu si alti compusi organici ce pot da gust specific de balta), se utilizeaza peroxidul de clor in doze alese astfel incat sa se impiedice formarea in exces a cloritului de sodiu.**

(3) **apa ce trebuie tratata pentru corectarea gustului, culorii si eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor si oxidarea materiilor organice la cele cu continut de fenoli, se dezinfecteaza utilizand ozonul in dozele prescrise. in retelele de distributie, dupa ozonizare trebuie facuta o clorinare cu doze reduse pentru controlul calitatii apei prin clorul rezidual.**

(4) **Pentru obtinerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizata astfel incat sa se asigure dupa filtrare turbiditati mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unitati nefelometrice de turbiditate), conform legislatiei in vigoare.**

ART. 77

Decantoarele trebuie sa asigure in timpul functionarii atingerea parametrilor proiectati, astfel:

a) sistemul de distributie al apei brute trebuie sa asigure o repartizare uniforma a debitului intre diferitele unitati de decantare si pastrarea starii de coeziune a flocoanelor din apa coagulata, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spatiul de decantare trebuie sa asigure conditiile de depunere a suspensiilor pana la limita ceruta a apei decantate, asigurand vitezele cat mai uniforme si impiedicand formarea curentilor de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie sa asigure o prelevare uniforma chiar si pe timp de inghet;

d) spatiul de sedimentare a namolului trebuie sa asigure acumularea volumului de namol rezultat intre doua curatari la decantoarele verticale si longitudinale, iar la decantoarele suspensionale evacuarea namolului trebuie sa se realizeze continuu;

e) sistemul de curatare a namolului trebuie sa asigure evacuarea namolului cu o concentratie cat mai mare, fara a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurandu-se o functionare complet automata, iar podul racilor trebuie protejat contra inghetului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalatiilor de decantare trebuie data importanta reglarii parametrilor determinanti:

a) viteza de sedimentare a particulelor in suspensie;

b) vitezele de circulatie a apei in sectiunea de decantare;

c) randamentul instalatiei reprezentat prin procentul de suspensii retinute din apa bruta.

ART. 79

Pentru buna functionare a filtrelor, Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea:

a) conditiilor tehnologice si constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant si a grosimii stratului;

2. orizontalitatea si reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensitatii de spalare;

4. corecta amplasare si functionalitatea clapetelor de admisie si a dispozitivelor de reglaj;

5. etanseitatea armaturilor din instalatii, in special a vanelor de pe conductele de apa de spalare si aer.

b) coagularii si decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea in filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1 - 2 NTU. Exceptie poate face valoarea turbiditatii de 20 NTU la intrarea in filtre la statiile de tratare Gropeni si Movila Miresii in situatia unor turbiditati mari ale apei brute captate din Dunare;

c) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite in functie de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, intre doua spalari;
2. numarul total de cuve;
3. instalatiile de spalare;

d) respectarii tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea ceruta efluentului;
2. productivitatea maxima a instalatiei;
3. consumul minim de apa de spalare si aer.

e) dotarii corespunzatoare a laboratoarelor cu materiale, materii, reactivi si personal calificat.

ART. 80

Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, fiind recomandata utilizarea a doua trepte:

1. treapta I - la intrarea in statia de tratare (preclozare), reactivul si doza alegandu-se astfel incat sa nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar daca acestia apar concentratia sa fie sub valorile legal admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezita avand turbiditatea sub 5 NTU si sub 1 NTU dupa realizarea investitiei finantata prin Programul Operational Sectorial de Mediu, cu scopul de a reduce concentratia in agenti patogeni sub limitele prevazute in normele legale;

b) tipul si doza de reactiv sunt alese in functie de tipul de materiale care alcatuiesc reseaua, astfel incat calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare in exces sau in lipsa. In cazul golirii accidentale sau voite a retelei trebuie sa se ia masuri de spalare, astfel incat biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv si doza utilizata se fac in functie de:

1. calitatea apei brute, in unele cazuri fiind necesara utilizarea unor reactivi complementari;

2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;

4. modul si eficienta introducerii in apa a reactivului;

5. prezenta unor substante ce pot bloca reactivul prin reactii specifice de oxidare;

6. capacitatea de a genera un volum redus de produse secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sanatatea populatiei;

7. asigurarea biostabilitatii apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depaseasca valoarea maxima;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficienta celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apa si protectia sanitara a acesteia, continutul de substante organice si compusi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;

e) costul dezinfectarii in conditiile asigurarii cerintelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, in treapta de dezinfectie, a sarcinilor ce trebuie si pot fi realizate in alte trepte de tratare.

SECTIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile si/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transporta apa trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa in sectiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii si protectia spatiului invecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din sectiunea respectiva;
- d) sa pastreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aductiuni se vor realiza amenajarile constructive si dotarile cu echipamentele adecvate pentru masurarea si inregistrarea debitelor, masurarea presiunilor si a sistemului de control si colectare a datelor utilizand un sistem de control si achizitie de date (SCADA) la punerea in functiune a investitiei finantata prin Programul Operational Sectorial de Mediu.

ART. 83

(1) In lipsa aparatelor de masura, determinarea capacitatii de transport a aductiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacitatii aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:

- a) au acelasi diametru;
- b) se poate masura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaste cota topografica a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevazute legaturi pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Daca se cunoaste diametrul conductei, distanta intre doua sectiuni, cotele piezometrice ale sectiunilor de capat, se poate calcula debitul folosind o relatie matematica precizata in literatura de specialitate sau pusa la dispozitie de fabricantii conductelor.

ART. 84

In cazul in care aductiunea nu are in dotare un echipament de masurare pentru presiune sau pentru debit si nu sunt prevazute nici amenajarile constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurandu-se o precizie relativ buna.

ART. 85

Testarea rezistentei conductei la presiune se face dupa metodologia data in proiect, iar in lipsa acesteia se recomanda folosirea prescriptiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate saptamanal.

(2) Insectia va fi facuta, de regula, de acelasi personal cu atributii de serviciu in acest sens inscrise in Fisa postului, pentru a se obisnui cu detaliile si a putea sesiza diferentele de la un control la altul. Rezultatul inspectiei se consemneaza intr-o fisa de inspectie al carei continut va fi stabilit prin instructiunile si procedurile tehnice interne prevazute la art. 18, alin. 2, lit. b din prezentul Regulament. Ele stau la baza:

- a) intocmirii Planului de intretinere si a executarii lucrarilor necesare;
- b) executarii lucrarilor de reparatie, daca este cazul;

c) **avertizarii populatiei** daca aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (masuri de dezinfectare suplimentara);

d) **luarea masurilor** asupra interventiilor neautorizate in zona de protectie sanitara.

(3) In timpul inspectiei se verifica:

a) **starea ventilelor de aerisire:** integritate, stare de functionare, prezenta apei in camin, anuntandu-se echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei;

b) **supratraversarile:** starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei;

c) **starea suprafetei de teren** asigurata ca zona de protectie sanitara: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substantelor nepermise, utilizarea apei in mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de lunecare a terenului;

d) **mijloacele de combatere a loviturii de berbec:** starea constructiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, inchiderea de protectie);

e) **starea altor mijloace de asigurare a functionarii;**

f) **verificarea starii mijloacelor** prin care sunt prelevate probe de apa in vederea controlului asupra calitatii. Probele de apa potabila vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate si, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calitatii apei, conform prevederilor legale in vigoare.

ART. 87

Cand exista mijloace de masurare a parametrilor de functionare, valorile acestora vor fi notate in fisa, iar persoana cu atributii de serviciu conform fisei postului in supravegherea tehnologica a sistemului va verifica daca s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei si eventual va solicita cercetari mai amanuntite.

ART. 88

Pentru aductiunile lungi (15 - 150 km), se recomanda implicarea in supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiasca in zona pentru a evita deplasarile lungi; in caz contrar, vor fi puse la dispozitie mijloace de transport. In cazuri speciale vor fi prevazute cantoane de exploatare si personal permanent.

ART. 89

Lucrarile de intretinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspectiei sau dupa un Plan anual de intretinere al retelelor de apa, astfel:

a) **se verifica si se corecteaza functionalitatea** tuturor armaturilor, caminelor: **semestrial;**

b) **se curata si se inierbeaza zonele de protectie sanitara:** **anual;**

c) **se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice** din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: **anual;**

d) **se verifica subtraversarile de drumuri nationale si cai ferate:** **saptamanal;**

e) **se verifica stabilitatea pamantului pe traseu si eventualele tasari:** **lunar;**

f) **se verifica pierderile de apa pe tronsoane:** **saptamanal;**

g) **se detecteaza eventuale bransari neautorizate:** **lunar;**

h) **se reface sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii:** **anual;**

i) **se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltari biologice):**
dupa caz.

ART. 90

Prevederile art. 90 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului.

ART. 91

Pentru cunoasterea performantelor functionale ale aductiunii si retelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar in cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

(1) In functie de intindere si importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul si presiunea in sectiunea de control.

(2) Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimenteaza rezervorul, masurandu-se local debitul si presiunea in sectiunile de control, si prin compararea valorilor obtinute cu valorile din schema generala de functionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilant al apei si pentru a avea o evaluare generala a eficientei sistemului, se va determina marimea pierderii de apa din sistem, prin masurarea simultana a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice in lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii in sectiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea in evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

ART. 93

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 5 % din cantitatea de apa tranzitata.

SECTIUNEA a 5-a

Inmagazinarea apei

ART. 94

(1) Constructiile pentru inmagazinarea apei au, in principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor si alimentarea retelei in situatia unor indisponibilitati aparute la captare sau a conductei de aductiune.

(2) In unele cazuri, constructiile pentru inmagazinarea apei pot indeplini si functii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact intre reactivi si apa pentru realizarea unei dezinfectari in bune conditii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor.

(3) In cazul in care apa este inmagazinata si stocata intr-o constructie care cuprinde mai mult de un singur compartiment si fiecare compartiment are intrare si iesire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic intre ele, constructia constituie rezervor de inmagazinare separat, iar in cazul in care compartimentele sunt conectate hidraulic, constructia constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

(1) In rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena si curata, sa fie lipsita de microorganisme, paraziti sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana si sa indeplineasca cerintele minime de calitate prevazute in legislatia in vigoare.

(2) apa potabila este considerata sanogena si curata daca in proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute in legislatia specifica si daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora in 95 % din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

Operatorul serviciului de alimentare cu apa asigura prelevarea si analizarea saptamanala a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare in functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, numar de colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

ART. 97

Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii in statiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 99

Spalarea, curatarea si dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substantele de curatare si dezinfectie trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate si intretinute astfel incat sa nu permita contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de constructie inclusiv vopselele si substantele de impermeabilizare a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire in acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata in pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare, conform Fisei postului, va urmari starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa si va consemna in Registrul de parametri volumul apei din rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

ART. 104

Operatorul va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

SECTIUNEA a 6-a

Distributia apei potabile si/sau industriale

ART. 105

(1) Autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila si Operatorul trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor in conditii contractuale si cu respectarea prevederilor Regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 106

(1) Delimitarea dintre reseaua publica de alimentare cu apa si reseaua interioara de distributie apartinand utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

a) o constructie numita camin de apometru (de bransament), plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea bransamentului, fiind vizibila si accesibila;

b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de distributie a apei;

c) o conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;

d) armatura (vana) de concesi;

e) contorul de bransament care asigura masurarea debitului de apa furnizata;

f) armatura (vana) de inchidere.

(3) Delimitarea dintre reseaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice de distributie.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

(5) Caminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate la 1-2 m pe domeniul public, cu exceptia cazurilor, in care tehnic, acest lucru nu este posibil.

ART. 107

(1) Toti utilizatorii care detin instalatii de utilizare a apei realizate in conditii de legalitate vor avea acces de bransare la retelele sistemului de alimentare cu apa in conditiile legii si ale prezentului Regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se in cazuri speciale.

ART. 108

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la retelele de alimentare cu apa se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de Operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat in vederea obtinerii autorizatiei de construire care cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

b) **avizul de bransare definitiv** - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

1. **memoriu tehnic** privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea la reseaua de alimentare cu apa;
2. **scheme de montaj** al conductelor de apa;
3. **certificatul de urbanism**;
4. **planul de incadrare in zona**, la scara de 1:500;
5. **actul de proprietate** sau o imputernicire data de proprietar pentru bransare ;
6. **planul retelelor in incinta**.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentatiei complete. in cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, Operatorul, in termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, in scris, completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

ART. 109

(1) **Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa**, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberate de autoritatea administratiei publice locale, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al Operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului Operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

(3) **Darea in functiune a bransamentului de apa** se va face dupa receptia acestuia. La receptie se vor efectua probe de presiune si de etanseitate. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare/utilizare intre Operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(4) **Realizarea de bransamente fara avizul Operatorului** este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(5) **Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix** se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(6) **Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a bransamentului** apartinand sistemului, precum si a caminului de bransament sunt in sarcina Operatorului serviciului.

ART. 110

(1) **Cheltuielile pentru executarea bransamentului**, inclusiv a caminului de apometru, revin autoritatilor administratiei publice locale, județene, iar utilizatorii vor suporta, in conformitate cu prevederile legale in vigoare aplicabile, costurile prevazute si reglementate in Anexa 2 - la Dispozitii Speciale – Partea de Apa – a Contractului de Delegare a Gestiunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificarile si completarile ulterioare, constand in preturile aplicabile utilizatorilor pentru activitatile de bransare si rebransare la sistemul public de alimentare cu apa si pentru alte activitati, aprobate prin Hotararea nr. 27 din 21.12.2017 a Adunarii Generale a Asociatiei, dupa cum urmeaza :

a) preturile documentatiilor de proiectare realizate pentru Utilizatorii din intreaga Arie Delegata, constand in : proiect pentru bransament apa in intreaga arie delegata; proiect pentru extindere sau deviere retea apa, in scopul asigurarii accesului utilizatorilor la serviciul de alimentare cu apa;

b) preturile pentru eliberarea Avizului de bransare la retelele de distributie apa potabila si a Avizului tehnic de amplasament utilitati - apa, in vederea obtinerii autorizatiei de construire sau in scop informativ - pentru intreaga Arie Delegata;

c) preturile pentru debransare si rebransare pentru toti Utilizatorii din intreaga Arie Delegata Operatorului, in functie de diametrul conductelor, iar pentru utilizatorii rau - platnici sau utilizatorii depistati cu consum fraudulos - dublul cheltuielilor efectuate pentru activitatea de demontare, verificare si montare contor;

d) pretul pentru verificarea contoarelor in laboratorul metrologic propriu autorizat al Operatorului, la cererea Utilizatorului formulata in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice (5ani), suportat de catre Operator daca sesizarea Utilizatorului a fost intemeiata si suportat de catre Utilizator daca sesizarea Utilizatorului a fost neintemeiata;

e) taxa schimbare apometru (in situatia deteriorarii sigiliului) / sigilare apometru;

f) pretul pentru depistare pierderi apa prin inspectare conducta cu autolaboratorul in intreaga Arie Delegata la cererea Utilizatorilor.

(2) Executia lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(3) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul apartin rețelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei. Finantarea executiei bransamentului se asigura de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzator punctului de delimitare al instalatiilor, conform prevederilor Art.3 litera i) din Legea nr.241/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

(4) In cazuri bine justificate de catre Operator, daca conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelasi bransament, acestia avand camine de bransament, amplasate conform Art.106 alin.(5), precum si contoare separate montate in aceste camine.

ART. 111

Lucrarile de intretinere la rețeaua de distributie se fac de catre personalul cu atributii de serviciu in acest domeniu de activitate conform Fisei postului si constau in:

a) **verificarea starii si integritatea hidrantilor si remedierea imediata a deficientelor:** capacele de protectie, pierderea de apa, interventia neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcaj, eventual starea de functionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: **saptamanal**;

b) **verificarea starii caminelor de vane:** existenta capacelor, starea capacelor de camin si inlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioara a caminului (are apa, are deseuri, are legaturi neautorizate, constructia este intreaga, daca scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite): **saptamanal/lunar/annual/dupa caz**;

c) **verificarea caminelor de bransament:** integritate, starea contorului de apa, starea sigiliilor, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei in camin (se anunta echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere: **lunar**;

d) **montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolelor in zona in care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte: ori de cate ori este necesar**;

e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare: ori de cate ori este necesar;

f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventilelor de aerisire: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;

h) controlul pierderilor de apa: integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: permanent;

j) inlocuirea contoarelor de apa defecte, care functioneaza in afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica - ori de cate ori este cazul;

k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor in care se preleveaza probe pentru urmarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere a apei potabile este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid in functie de indicatiile organelor de inspectie ale Operatorului sau ale organelor sanitare de inspectie acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor, existenta unei turbiditati mari);

m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, in sectiuni caracteristice: ori de cate ori este nevoie;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute: saptamanal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse in Lista supravegherii prioritare sau chiar in cartea constructiei.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, in sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

ART. 114

(1) In cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedura similara se va aplica in cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tije de manevra a vanelor ingropate in pamant.

ART. 115

(1) Atunci cand Programele Operatorului o prevad, cand organele sanitare decid, sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei - se realizeaza spalarea, spalarea si dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din retea sau a intregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 (una) ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere in functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfectarea se incep cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date in functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor inlocui.

ART. 116

(1) Pierderile de apa in retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15 % din cantitatea totala intrata in sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, dupa caz, se fac obligatoriu, cand pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20 % in conditiile reglementate prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa.

ART. 117

Reparatiile se vor face in concordanta cu Procedurile tehnice interne de lucru in functie de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariata;
- e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care intreruperea apei poate fi grava);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei;
- g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgenta sau serviciului comunitar pentru situatii de urgenta, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul in zona;
- h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi inlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau mentinerea lor in circuit.

ART. 119

(1) In caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor imbolnaviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

(3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce in mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

ART. 120

Hidrantii avariati trebuie inlocuiti cu alti hidranti incercati pe bancul de proba, intrucat produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct in pamant.

ART. 121

(1) In cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii in retea pentru reducerea presiunii in perioada de noapte, avand drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.

(2) Utilizarea metodei nu inlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei in conducta.

ART. 123

Toate lucrarile de reparatii pe retelele de distributie se vor incheia prin realizarea a doua operatiuni:

- a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand in documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea de distributie;
- b) intocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata in documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea de distributie.

ART. 124

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia facandu-se in conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

ART. 125

(1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a retelei de distributie a apei, este necesara dezvoltarea unui sistem care sa permita transmiterea informatiilor in timp real din sistem si interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei in rezervor;
- d) presiunea apei in reseaua de distributie, in noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului).

ART. 126

(1) Pentru eficientizarea activitatii, Operatorul are un dispecerat prin care se coordoneaza intreaga activitate de operare si este asigurata corelarea informatiilor date de aparatele de masura, cu lucrarile de interventie in retea si cu sesizarile facute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie sa fie asigurat cu un sistem de primire a informatiilor, asistat de un program de calculator performant si dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor intr-o baza de date, sa poata fi usor exploatate pentru informatii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale.

(3) In cadrul dispeceratului trebuie sa se poata depista problemele legate de distributia apei, prin compararea datelor masurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioara de exploatare, realizandu-se un control mai riguros in zona, astfel incat sa se poata masura volumul de apa cerut de utilizatori si identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 127

(1) Masurarea debitelor pe reseaua de distributie se face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putandu-se folosi un debitmetru portabil.

(2) In lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenta decalajelor intre citirea contoarelor de bransament, daca toate bransamentele sunt contorizate.

(3) In toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe retele de distributie.

ART. 128

(1) In cazul unor retele mari, periodic, se fac studii, prin care sa se determine comportarea retelei fata de calitatea si cantitatea de apa introdusa in retea, precum si stabilitatea biologica a apei in conditii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea retelei, cresterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare in schema de tratare a apei sau cresterea calitatii apei introduse in retea, concomitent cu reabilitarea retelei de distributie.

ART. 129

Proba de presiune se va face dupa o metodologie similara cu cea utilizata la aductiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activitatii de distributie a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii si reducerii pierderilor de apa, mai ales in cazul utilizarii unei surse de apa sarace, daca solul este sensibil la inmuiere sau daca apa este adusa cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 131

La analiza costurilor lucrarilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie redusa cantitatea de apa pierduta.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza in urmatoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea nivelului pierderilor;
- b) organizarea controlului si analiza sistematica a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continua si controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic si economic pana la care remedierea defectiunilor trebuie facuta.

ART. 133

Prevederile art. 133 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului.

ART. 134

In cazul retelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii in retea se poate face:

- a) prin modificarea debitului in cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luata de la nodul de retea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea din functiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experientei de exploatare, avand in vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel incat, la modificarea presiunii, ritmul de scadere sa se propage cat mai uniform in retea;
- d) prin refacerea retelei, acolo unde este cazul, in sensul asigurarii unei presiuni de baza pentru cladirile cu inaltimi mai mica si marirea acesteia la cladirile inalte prin statie de pompare cu hidrofor si pompe cu turatie variabila.

ART. 135

Prelucrarea sistematica a valorilor obtinute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea elaborarea Procedurii tehnice interne legate de:

- a) comportarea in timp a diferitelor tipuri de materiale;**
- b) durata reala de viata a unor materiale si a tipurilor de imbinari;**
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a retelelor;**
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei retelei;**
- e) valori de comparat cu realizari din alte localitati/tari;**
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.**

ART. 136

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii ca o obligatie a Operatorului, in baza Programului anual de contorizare stabilit de autoritatile administratiei publice locale si cu avizul conform al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finantarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevazuta la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor autoritatilor administratiei publice locale, iar prin contractul de delegare directa a gestiunii serviciului de alimentare cu apa, incheiat cu Operatorul, se va reglementa care dintre parti va avea in sarcina realizarea acestei investitii.

(4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul Operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se deconteaza de Operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face in limita fondurilor cu aceasta destinatie, prevazute in bugetele locale, aprobate potrivit legii, si virate Operatorului, potrivit programelor de investitii stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal.

(5) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.

(7) Debitel de apa industriala se stabilesc numai pe baza inregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord in contractul de furnizare.

CAP. V

Serviciul de canalizare

SECTIUNEA 1

Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 137

(1) Autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor in conditii contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de canalizare.

ART. 138

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este **căminul de racord**.

(2) **Partile componente ale unui racord sunt:**

a) o construcție numită **cămin de racord**, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 139

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, subsolurile nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete cu sens unic de curgere.

(3) **Căminul de racord se amplasează astfel:**

a) la 1 - 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1 - 2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale;

c) ape uzate orășenești;

d) ape pluviale;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

ART. 142

(1) Orice utilizator care solicita sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depuna la Operator Cerere de racordare. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona la scara de 1:500 si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar pentru racordare.

(2) La solicitarea **Avizului de racordare** in vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispozitie un proiect executat de catre un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimari ale debitelor si compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor.

ART. 143

Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor de catre agentii economici, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de racordare, de a obtine avizul autoritatii de sanatate publica si avizul de gospodarie a apelor, iar Operatorul are obligatia sa modifice Contractul de prestare de serviciu.

ART. 144

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene, iar utilizatorii vor suporta, in conformitate cu prevederile legale in vigoare aplicabile, costurile prevazute si reglementate in Anexa 2 - la Dispozitii Speciale – Partea de Canalizare – a Contractului de Delegare a Gestiunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificarile si completarile ulterioare, constand in preturile aplicabile utilizatorilor pentru activitatile de racordare la sistemul public de canalizare si pentru alte activitati, aprobate prin Hotararea nr. 27 din 21.12.2017 a Adunarii Generale a Asociatiei, dupa cum urmeaza :

a) preturile documentatiilor de proiectare realizate pentru Utilizatorii din intreaga Arie Delegata, constand in : proiect pentru racord canalizare in intreaga arie delegata; proiect pentru extindere sau deviere retea, in scopul asigurarii accesului utilizatorilor la serviciul de canalizare;

b) preturile pentru eliberarea Avizului de racordare la retelele de canalizare si a Avizului tehnic de amplasament utilitati canalizare in vederea obtinerii autorizatiei de construire sau in scop informativ pentru intreaga Arie Delegata;

c) preturile pentru servicii de vidanjari si desfundari canale efectuate de Operator pe retelele interioare ale Utilizatorilor din intreaga Arie Delegata la cererea acestora, servicii constand in :

1. Desfundat canal nevizitabil cu autocurativ CSC 10.000 l;
2. Desfundat canal nevizitabil cu autocurativ CSC 7.000 l;
3. Desfundari usoare tuburi Φ 20 cu troliu;
4. Desfundari mijlocii tuburi Φ 20 cu troliu;
5. Desfundari grele tuburi Φ 20 cu troliu;
6. Desfundari foarte grele tuburi Φ 20 cu troliu;
7. Desfundari usoare tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;
8. Desfundari mijlocii tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;
9. Desfundari grele tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;

10. Desfundari foarte grele tuburi Φ 25– Φ 35 cu troliu;
11. Desfundari foarte grele tuburi $>\Phi$ 35 cu troliu;
12. Curatire camin tip mic gol;
13. Curatire camin tip mare gol;
14. Curatire camin tip mic plin;
15. Curatire camin tip mare plin;
16. Curatire caldare de scurgere de tip mic la 1-1,5 m adancime;
17. Curatire caldare de scurgere de tip mic la 1,5-2 m adancime;
18. Desfundare si vidanjare camin de vizitare;
19. Desfundari usoare tuburi Φ 20 cu sarma;
20. Desfundari mijlocii tuburi Φ 20 cu sarma;
21. Desfundari grele tuburi Φ 20 cu sarma;
22. Desfundari foarte grele tuburi Φ 20 cu sarma;
23. Desfundari usoare tuburi Φ 25 cu sarma;
24. Desfundari mijlocii tuburi Φ 25 cu sarma;
25. Desfundari grele tuburi Φ 25 cu sarma.
26. Desfundari foarte grele tuburi Φ 25 cu sarma;
27. Desfundari usoare tuburi Φ 30 cu sarma;
28. Desfundari mijlocii tuburi Φ 30 cu sarma;
29. Desfundari grele tuburi Φ 30 cu sarma;
30. Desfundari foarte grele tuburi Φ 30 cu sarma;
31. Curatire canal colector.

(2) Execuția lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(3) Finantarea executiei racordului se asigura de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzator punctului de delimitare al instalatiilor.

(4) Legatura realizata intre caminul de racordare si reseaua de canalizare interioara a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este in sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

ART. 145

In vederea eliberarii Avizului de racordare, Operatorul:

a) va analiza cantitatile si incarcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, in corelatie cu capacitatea retelelor de canalizare existente in zona de amplasament si a instalatiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;

b) va decide emiterea Avizului de principiu de racordare a utilizatorului, daca reseaua/retelele de canalizare si instalatiile de epurare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca se impune, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluarii debitelor, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente, in functie de strategia de dezvoltare a retelelor sistemului de canalizare stabilita de autoritatea administratiei publice locale prin Asociatia de dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila;

d) elibereaza avizul de racordare definitiv, specificand:

- 1. debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, in sectiunea de control;**
- 2. eventualele restrictii de evacuare in anumite ore sau situatii;**
- 3. masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;**
- 4. obligatia utilizatorului de a semnala Operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.**

ART. 146

Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv de racordare in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, Operatorul, in termen de maximum 10 zile, va solicita in scris completarea documentatiei cu documentele lipsa, intocmind in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

ART. 147

(1) Inainte de orice racordare la retelele de canalizare, Operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea executiei instalatiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalatii de canalizare interioara ce a stat la baza avizului de racordare, astfel incat sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare si compatibilitatea celor doua retele.

(2) Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau oricarei instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industrială, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in reseaua de evacuare.

ART. 148

(1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in reseaua de canalizare, utilizatorii, agentii economici care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control al Operatorului cu sarcini de serviciu inscirse in fisa postului, in acest sens,, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

(1) Receptia si preluarea racordului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(2) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a racordurilor apartinand sistemului, precum si a caminului de racordare sunt in sarcina Operatorului.

(3) In cazul in care apar unele deteriorari ale retelelor de canalizare, inclusiv cu efecte asupra tertilor, si se dovedeste ca acestea se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor Operatorului serviciului de canalizare pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si institutele de cercetare medicala si veterinara, de la unitatile de ecarisare, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate Operatorului care are in administrare si exploatare reseaua de canalizare si statia de epurare a localitatii:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate, realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens, utilizatorul nu poate deversa in reseaua de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

a) materii in suspensie ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;

c) substante de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;

e) substante cu grad ridicat de periculozitate;

f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;

g) substante colorante ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reseaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;

h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substante organice greu biodegradabile, in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 152

(1) In cazul in care in localitate exista un sistem public de canalizare, toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, au obligatia de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reseaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(2) Utilizatorii care se alimenteaza cu apa din reseaua de distributie sau din surse proprii si care sunt amplasati in zone unde nu exista retele de canalizare au obligatia dotarii cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locala, construite si exploatate in conditiile impuse de autoritatile de mediu si gospodarire a apelor competente. Vidanjarea si evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de catre Operatorul serviciului de canalizare, fie de catre alti agenti economici autorizati, care au obtinut in prealabil avizul Operatorului privind locul si conditiile tehnice de descarcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisa in zonele in care exista realizat un sistem public de canalizare, daca Operatorul serviciului de canalizare a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare si s-a angajat ca va realiza racordul.

ART. 153

(1) Utilizatorii din categoria agentilor economici au obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel incat la deversarea in reseaua de canalizare sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare.

(2) In cazul in care apele uzate depasesc incarcările avizate de Operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua masuri imediate de incadrare in aceste avize, cu plata, in sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum si a valorii eventualelor pagube produse atat Operatorului, cat si tertilor.

(3) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevări de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate deversate in rețeaua de canalizare au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare sau avizele Operatorului ori autoritatilor de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si biologic-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizata prin grija Operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilata atat de Operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii incat sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreeat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

ART. 154

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face in mod curent numai in sectiunea finala a colectorului principal, la intrarea in statia de epurare, pentru cunoasterea debitului introdus in statie.

(2) Pentru cunoasterea capacitatii reale de transport si depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurata, se va determina debitul de apa uzata fara contoare, masurand viteza si sectiunea de curgere a apei uzate sau utilizand grafice de calcul care tin cont de:

- a) panta colectorului intre camine succesive;
- b) nivelul apei in camine;
- c) diametrul colectorului.

ART. 155

In vederea depistării zonelor in care apar infiltratii in cantitati mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate in camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 156

Pentru cunoasterea debitelor in colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac masuratori pentru determinarea relatiei dintre inaltimea apei in camin/canal si debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor in timpul exploatarei.

ART. 157

Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la receptia lucrării, indicandu-se si valoarea pierderii admisibile de apa.

ART. 158

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecventa stabilita in instructiunile si procedurile tehnice interne, a colectoarelor canalizării de catre personal calificat, care va verifica periodic, conform sarcinilor de serviciu stabilite in **fisa postului**, urmatoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) **existenta si inlocuirea capacelor** la caminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) **existenta gratarelor** la gurile de scurgere;

- c) **existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;**
- d) **existenta resturilor de pamant de pe strada, resturi care pot ajunge in canalizare;**
- e) **baltirea apei la rigola sau in dreptul gurii de scurgere, datorate infundarii sau pozitionarii prea sus a acesteia, dupa fiecare ploaie;**
- f) **functionarea deversoarelor;**
- g) **functionarea gurii de varsare atat la canalizarea in sistem unitar, cat si la reseaua in sistem divizor;**
- h) **existenta mirosului neplacut, caracteristic fermentarii namolului, langa gurile de scurgere sau camine;**
- i) **calitatea apelor uzate deversate in retea de agentii economici;**
- j) **prezenta vietiutoarelor in reseaua de canalizare;**
- k) **functionarea statiilor de pompare.**

ART. 159

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) **verificarea starii caminelor si camerelor de intersectie;**
- b) **verificarea nivelului apei in caminele de intersectie;**
- c) **verificarea nivelului apei si a starii caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este in general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;**
- d) **depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra retelei: produse petroliere, produse toxice, agresive, etc.;**
- e) **verificarea cantitatii si calitatii apelor uzate in sectiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare in emisar.**

ART. 160

Principalele lucrari de intretinere ce trebuie executate sunt:

- a) **verificarea si inlocuirea capacelor de camine si a gratarelor la gurile de scurgere;**
- b) **corectarea cotei ramelor si capacelor de la camine ca urmare a imbunatatirii caii sau in urma tasarilor diferite;**
- c) **spalarea colectoarelor;**
- d) **desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat si cimentat;**
- e) **scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;**
- f) **umplerea cu apa a gurilor de scurgere;**
- g) **curatarea bazinelor de retentie;**
- h) **inlocuirea gratarelor prevazute pe retea;**
- i) **asigurarea cailor de acces la retea si la toate sectiunile de prelevare de probe;**
- j) **desfiintarea sau aducerea in legalitate a lucrarilor ilegale de racordare.**

ART. 161

(1) Spalarea colectoarelor va incepe din SECTIUNEA amonte si se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand in prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, daca colectorul nu este rupt si daca nu intra pamantul in acesta.

(2) Daca in colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat radacinile pomilor existenti in preajma colectorului, acestea se taie, in scopul deblocarii acestuia, urmand ca, prin decopertare, sa se taie radacinile si din exterior si sa fie refacute imbinarile si tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandata inspectia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, dupa compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

(1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spalat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10 - 20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80 - 120 bari in furtunul de transport, urmand ca tehnologia de curatare sa asigure conditiile necesare astfel incat personalul de deservire sa nu intre in contact direct cu apa murdara din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele retele la care, datorita constructiei, caminele de inspectie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici si servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune in circuit inchis.

ART. 163

O atentie speciala va fi acordata subtraversarilor, sifonarii retelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei in caminul amonte, in perioada cand functionarea este normala, la debitul maxim, si va fi verificat acest nivel periodic saptamanal, iar daca nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Spalarea unui tronson important de canalizare poate incepe dupa ce au fost luate masuri adecvate la statia de epurare, care sa tina cont de aportul mare de namol in apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

ART. 165

Gura de varsare a apelor uzate in emisar trebuie controlata dupa fiecare debit mai mare decat debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m in aval si 500 m in amonte;
- b) stabilitatea constructiei gurii de varsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de indepartare fata de gura de varsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei langa gura de varsare, fiind necesara o consolidare adecvata, daca este cazul.

ART. 166

Canalul de ocolire care reprezinta si preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie functional si accesibil tot timpul.

ART. 167

Se va da o atentie deosebita comportarii statiei de pompare pe durata ploilor ce depasesc frecventa normala, asigurandu-se accesul la statie in orice situatie. Se va verifica functionarea preaplinului si efectul punerii sub presiune a retelei, in amonte.

ART. 168

(1) Electropompele vor trebui sa aiba echipamente de masura pentru parametrii de functionare, debit, presiune, curent si tensiune de alimentare, putere absorbita etc.

(2) Sunt aplicabile totodata prevederile art. 71 si art. 72 din prezentul Regulament.

ART. 169

Gratarele vor fi curatate ori de cate ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse in saci si evacuate.

ART. 170

Statiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate si vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al statiei de pompare va fi mai mare decat debitul colectat in mod normal.

ART. 171

Pentru lucrarile efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat cu sarcini de serviciu inscise in fisa postului;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) in cazul interventiei la colectoare in functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica, utilizandu-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 172

Lucrarile de remediere a caminelor constau in principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;
- b) inlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces in camine;
- d) repararea bazinelor de retentie;
- e) intretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

ART. 173

(1) Racordarea de noi utilizatori la retea se face numai de catre personalul autorizat cu sarcini de serviciu inscise in fisa postului, dupa un proiect aprobat de Operator, respectand prevederile art. 139, 142, 145 si 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrari, agentii economici, altii decat Operatorul serviciului de canalizare, trebuie sa fie autorizati si vor lucra sub supravegherea personalului Operatorului cu sarcini de serviciu in acest sens inscise in fisa postului.

(3) Racordarea poate fi efectuata in unul dintre urmatoarele moduri:

- a) utilizand caminul de vizitare atunci cand noul racord este amplasat la o cota ridicata, iar curgerea se asigura gravitational sau, cand racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui camin nou pe canalul de serviciu.

ART. 174

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizata o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei in caminul amonte si, in momentul in care cota acestuia este mai mare decat este normal, se efectueaza spalarea sau/si curatarea mecanica. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

ART. 175

(1) In general, repararea colectoarelor se realizeaza prin sapatura deschisa cu oprirea apei si deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din caminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luandu-se toate masurile de prevenire a accidentelor atat pentru lucratorii proprii, cat si pentru participantii la trafic.

(3) Lucrarile se fac fara intrerupere pana la terminare, chiar daca se lucreaza in schimburi succesive sau in zile de sarbatoare.

(4) Dupa reparatiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea sectiunii aval si umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, avand grija ca presiunea maxima sa nu depaseasca 5 mca, iar apa uzata sa nu ajunga pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul in conditii grele.

ART. 176

Toate lucrarile de refacere a retelei de canalizare vor fi trecute in cartea constructiei, intocmindu-se, dupa caz, noi Proceduri tehnice interne de lucru.

ART. 177

(1) Cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici, in baza contractului de prestare a serviciului de canalizare, reprezinta o cota procentuala cuprinsa intre 80 - 100 % din cantitatea totala de apa rece furnizata si va fi stabilita de catre autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, pe baza unui studiu de specialitate intocmit de catre un agent economic autorizat.

(2) Cantitatea de apa evacuată de catre celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumata. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de Operator.

3) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in reseaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia in baza contractului incheiat cu Operatorul, in care se va specifica modul de masurare sau determinare a cantitatilor evacuate.

SECTIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

ART. 178

Operatorul in exploatarea instalatiilor de epurare are obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

ART. 179

Incarcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima in locuitori echivalenti si se calculeaza pe baza incarcarii medii maxime saptamanale in CBO(5) intrat in statia de epurare in cursul unui an, exceptand situatiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

ART. 180

(1) Inainte de a fi evacuate in receptorii naturali, apele uzate colectate in retelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzatoare, in vederea conformarii cu prevederile legale.

(2) Statiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate si intretinute astfel incat sa se asigure performante corespunzatoare in conditiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale incarcarii cu poluanti.

ART. 181

Epurarea mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure indepartarea prin procedee fizice, in special, a materiilor in suspensie, cat si a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitational, precum si retinerea partiala a substantelor organice.

ART. 182

Treapta de epurare mecanica trebuie exploatata astfel incat sa se asigure, in functie de tehnologia utilizata:

- a) retinerea materiilor in suspensie de dimensiuni mari, care se face in gratare, site, cominutoare;
- b) retinerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizata in separatoare de grasimi;
- c) sedimentarea materiilor in suspensie separabile prin decantare, care are loc in deznisipatoare si decantoare;
- d) prelucrarea namolurilor.

ART. 183

Treapta mecanica a unei statii de epurare este alcatuita, in principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

- 1. deversorul din amonte de statia de epurare;**
- 2. bazinul de retentie;**
- 3. gratar;**
- 4. deznisipator;**
- 5. dispozitive de masura a debitelor de apa uzata si de namol;**
- 6. separator de grasimi;**
- 7. decantor primar;**
- 8. statie de pompare ape uzate;**
- 9. conducte si canale tehnologice de legatura;**
- 10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate in emisar;**
- 11. gura de evacuare a apelor uzate epurate in emisar.**

b) linia (sau fluxul) namolului cu:

- 1. statie de pompare namol primar;**
- 2. instalatii de sitare a namolului;**
- 3. instalatii de conditionare chimica a namolului;**
- 4. concentrator (sau ingrosator) de namol;**
- 5. instalatii de stabilizare a namolului;**
- 6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, in care are loc fermentarea anaeroba; (decantor IMHOFF)**
- 7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;**
- 8. instalatii de deshidratare a namolului;**
- 9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;**
- 10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanica;**
- 11. depozit de namol deshidratat;**
- 12. conducte si canale tehnologice de legatura.**

c) constructii si instalatii auxiliare cu:

- 1. pavilion tehnologic;**
- 2. statie de suflante;**
- 3. centrala termica;**
- 4. atelier mecanic;**
- 5. remiza utilaje;**
- 6. drum de acces;**
- 7. drumuri, alei si platforme interioare;**
- 8. imprejmuiuri si porti;**
- 9. instalatii de alimentare cu energie electrica;**
- 10. instalatii electrice de forta, iluminat si protectie;**
- 11. instalatii de automatizare si AMCR;**
- 12. instalatii de telefonie;**
- 13. canale termice;**
- 14. retele electrice in incinta;**
- 15. retele de apa potabila, pentru incendiu, de canalizare si gaze;**
- 16. lucrari de indiguire, aparari de maluri, lucrari in albie.**

ART. 184

Instalatiile de epurare mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure, in principal, o eficienta de separare si indepartarea principalelor substante poluante continute, astfel:

- 40 – 60 % pentru materii in suspensie;**
- 20 – 40 % pentru CBO(5);**
- 20 – 40 % pentru fosfor total si azot organic;**
- 25 – 75 % pentru bacteriile coliforme totale.**

ART. 185

Pentru asigurarea unei functionari corespunzatoare a statiei de epurare, Operatorul trebuie sa aiba o baza de date din care sa rezulte urmatoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale in suspensie;
4. reziduu fix;
5. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
6. consum biochimic de oxigen (CBO(5));
7. azotul amoniacal;
8. metale grele;
9. sulfuri;
10. cianuri;
11. azotiti;
12. azotati;
13. fosfor total.

b) pentru namol (biologic, deshidratat):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale in suspensii;
4. indicele volumetric al namolului;
5. cloruri;
6. sulfati;
7. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului).

ART. 186

(1) Corpurile plutitoare si suspensiile grosiere (bucati de lemn, textile, plastic, pietre), rezultate din curatarea materialelor retinute pe gratare, se gestioneaza ca si deseurile municipale, fiind transportate, de catre Operatorul de salubritate, in conditiile prevazute de Regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar in containere inchise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

ART. 187

In timpul exploatarei se vor urmari si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;
3. suspensii solide;
4. CCO-Cr;
5. CBO(5);
6. oxigen dizolvat;

b) gratare:

1. starea de functionare a echipamentelor;

c) statie de pompare:

1. starea de functionare a echipamentelor;

d) aerare:

1. oxigenul dizolvat - in minimum doua puncte;
2. starea de functionare a echipamentelor;

e) decantor secundar:

1. starea de functionare a echipamentelor;

2. reglare debit de namol manual;
f) evacuare efluent: aceiasi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.

ART. 188

Apa uzata procesata in statie poate fi utilizata in agricultura pentru irigatii, daca indeplineste caracteristicile si compozitia prevazute in actele normative in vigoare.

ART. 189

Exploatarea si intretinerea statilor de epurare se face numai de catre personal calificat cu atributul de serviciu inscrise in Fisa postului.

SECTIUNEA a 3-a

Evacuarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei brute

ART. 190

(1) In general, in statiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin in proportie de 80 – 85 % din decantoare si 15 – 20 % de la spalarea filtrelor.

(2) Suspensiile din aceste namoluri contin: substante prezente in apa bruta inainte de tratare, ca plancton, substante minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum si substante provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, in urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare si floclare si substantele existente in apa de tratat.

(3) Namolurile se caracterizeaza printr-un continut ridicat de apa si in prezent se evacua ca atare in emisar sau retea de canalizare urmand ca dupa punerea in functiune a investitiilor finantate prin Programul Operational Sectorial de Mediu sa fie supuse tratarii conform unor tehnologii speciale in functie de natura namolurilor si treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 191

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se refera la:

- a) **factorii privind natura namolului:** concentratia in substanta uscata, continutul in substante volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;
- b) **factorii privind structura namolului:** vascozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei continute in namol;
- c) **factorii privind comportarea namolului la deshidratare:** capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare si testul de afanare (Capillary Succession Time).

ART. 192

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, Operatorul va intocmi gradual o analiza completa a namolurilor produse in statiile de tratare cu precizarea datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimata in unitati de greutate; compozitia namolurilor; principalele substante ce il compun; eventualele substante toxice; substante ce apar intamplator in apa si periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (in vederea unei eventuale incinerari), proprietati fizice si mecanice; efect asupra solului, in masura realizarii investitiei finantata prin Programul Operational Sectorial de Mediu.

ART. 193

Prevederile art. 193 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 194

(1) In scopul economisirii consumului propriu de apa potabila in scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, dupa tratare prin inmagazinarea intr-un bazin de egalizare, extragerea, in general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea si pomparea sub un debit continuu, redus ca marime, in capatul amonte al statiei.

Prevederile alin. (2), (3) si (4) nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 195

Prevederile art. 195 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 196

Prevederile art. 196 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 197

Prevederile art. 197 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

SECTIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate

ART. 198

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii in suspensie, cum sunt cele din industrie chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localitatilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea in emisari a apelor uzate continand materii in suspensie, respectiv a namolurilor retinute in diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

a) **compozitia chimica in:**

1. **namol mineral**, care contine peste 50 % substante minerale (exprimat in substanta uscata);

2. **namol organic**, care contine peste 50 % substante volatile (exprimat in substanta uscata);

b) **treapta de epurare a statiei din care provine in:**

1. **namol primar**, rezultat din treapta de epurare mecanica;

2. **namol secundar**, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;

c) **provenienta apelor uzate in:**

1. **namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;**

2. **namolurile din epurarea apelor uzate industriale.**

ART. 199

Pentru a asigura capacitatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, Operatorul va trebui sa tina seama de urmasorii parametri:

a) **debitul mediu si cel maxim de namol;**

b) **capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.**

ART. 200

(1) Pentru prelucrarea si evacuarea namolurilor retinute in statiile de epurare, Operatorul va asigura determinarea caracteristicilor in functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata in considerare.

(2) **Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:**

a) **umiditatea;**

- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

ART. 201

Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa alternativa temporara de energie, ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua in caz de avarie.

ART. 202

Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

ART. 203

In cazul in care namolul are componente care il fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, in conditiile stabilite de legislatia aplicabila.

ART. 204

(1) In cazul in care concentratiile de metale grele si alti componentii chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislatia in vigoare referitoare la utilizarea acestuia in agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agentii patogeni si produce un material similar cu pamantul natural.

(2) Compostul poate fi folosit in agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru imbunatatirea proprietatilor solului si pentru recultivarea acestuia.

ART. 205

Depozitarea namolului are urmatoarele functii:

- a) egalizarea debitelor;
- b) uniformizarea caracteristicilor namolului in vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval de depozitare;
- c) alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea
- d) optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

ART. 206

Namolul poate fi depozitat in constructii (spatii) special concepute din interiorul statiei de epurare (bazine de omogenizare si paturi de uscare) sau in interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (in baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, in bazinele de fermentare a namolului, in concentratoarele gravitationale, in bazinele de aerare, in decantoarele tip Imhoff).

ART. 207

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, in bazinele de decantare sau in rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite in mod limitat si sunt folosite de obicei la statiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata in procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie in cazul fermentarii aerobe sau anaerobe.

(3) In instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat in decantoare si in bazinele de fermentare.

ART. 208

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri prin grija Operatorului.

(2) Se interzice depozitarea in alte locuri fara existenta unui acord de mediu in acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasenesti in agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative in vigoare.

SECTIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale, meteorice si de suprafata din intravilanul localitatilor

ART. 209

Apele pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor se pot evacua prin reseaua de canalizare realizata in sistem unitar, divizor sau mixt, in functie de specificul localitatii.

ART. 210

(1) In programele anuale de verificari, Operatorul trebuie sa prevada verificarea si curatarea periodica a retelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torentiale Operatorul va lua masuri de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei de canalizare, Operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale, prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija Operatorului serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile Regulamentului serviciului de salubritate.

ART. 211

(1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit si sifon, guri de scurgere specifice retelei in procedeu unitar, se face obligatoriu inaintea sezonului ploios si dupa ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) In timpul operatiei de curatare, namolul indepartat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci in saci de plastic, care vor fi transportati la terminarea operatiei la statia de epurare a apelor uzate.

(3) Dupa curatarea mecanica, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru indepartarea urmelor de namol si asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea inchiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curatarea va aprecia daca exista namol si sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar daca apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

(5) In cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat in reseaua de canalizare prin gura de scurgere spalata si nici printr-un camin alaturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezenta mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

ART. 212

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către Operatorul de salubritate, începându-se cu strazile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

ART. 213

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă pluvială și meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfectii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, țânțari), care imprăstie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile cazute iarnă, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

ART. 214

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

ART. 215

(1) Cantitatea de apă pluvială și meteorică (precipitații) lunară, preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă pluvială și meteorică (precipitații), comunicată de Agenția Națională de Meteorologie sau stabilită prin măsurare cu pluviometrul pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite (S1) și a suprafețelor neconstruite (S2), declarate pe proprie răspundere de fiecare utilizator, conform cerințelor Anexei 4 la Contractul de prestare a serviciului public de canalizare și cu valoarea medie ponderată a coeficienților de scurgere recomandați de STAS-ul (SR) emis de Asociația de Standardizare din România în vigoare.

(2) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar la reseaua publica de canalizare, de la utilizatorii persoane fizice si juridice din intreaga Arie Delegata Operatorului, va fi prevazuta intr-o Anexa - la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare- Partea Generala .

(3) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si pentru suprafata neconstruita (S2), se stabileste de catre Consiliul Director si se aproba de catre Adunarea Generala a Asociatiei.

CAP. VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 216

(1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 (doi) sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala in orizontala, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.

ART. 217

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului Operatorului. Contravaloarea lucrarilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii operatiei, se suporta de catre utilizator.

ART. 218

(1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele intre conductele de apa potabila si conducte de apa industriala.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorilor care au in dotare instalatii interioare, care folosesc apa din alte surse decat sistemul public de alimentare administrat de Operator, le este interzis sa execute legaturi ale acestei instalatii interioare cu instalatia interioara bransata la reseaua publica de distributie a apei.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor instalatiilor interioare si bransament. In astfel de situatii utilizatorul poate folosi rezervoare de aspiratie (tampon).

ART. 219

(1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita Operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

ART. 220

(1) Instalatia/reteaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalatia/reteaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; Operatorul nu are nicio obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).

CAP. VII

Drepturile si obligatiile Operatorului si utilizatorilor

ART. 221

(1) S.C. Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A. persoana juridica romana are competenta si capacitatea recunoscute prin licenta de Operator de a furniza in conditiile prezentului Regulament, serviciile comunitare de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare si asigura administrarea si exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora.

(2) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, in calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila si/sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile Operatorului pe baza unui Contract de furnizare a apei potabile si a unui Contract de prestare a serviciului de canalizare.

(3) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabila, respectiv racord propriu de canalizare, daca exista conditii tehnice pentru delimitarea ori separarea instalatiilor, pentru individualizarea consumurilor si pentru incheierea, in nume propriu, a Contractului de furnizare a apei potabile si a Contractului de prestare a serviciului de canalizare.

(4) Conditii tehnice pentru delimitarea/separarea instalatiilor vor fi stabilite de Operator pe baza metodologiei elaborate si aprobate de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala.

(5) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:

- a) agenti economici;**
- b) institutii publice;**
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari.**

ART. 222

(1) **Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, Operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.**

(2) **In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afisare la utilizator).**

ART. 223

(1) **Pentru interventia rapida in caz de necesitate Operatorul, cu acordul proprietarilor, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.**

(2) **Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).**

ART. 224

In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce ii revin in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, Operatorul trebuie sa asigure:

a) **producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;**

b) **exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;**

c) **instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;**

d) **monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;**

e) **captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate orasenesti in receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarire a apelor;**

f) **intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;**

g) **contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate, cu exceptia cantitatilor de apa consumate in sistem pausal care vor fi contorizate gradual in conditiile reglementate prin prezentul Regulament;**

h) **cresterea eficientei si a randamentului sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare in scopul reducerii preturilor/tarifelor, prin eliminarea pierderilor in sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reproiectarea, reutilizarea si retehnologizarea acestora;**

i) **limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele de alimentare cu apa, utilizata in procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea si reutilizarea acesteia.**

j) **refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.**

ART. 225

(1) Pe toata durata existentei sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestor sisteme, Operatorul are drept de servitute asupra proprietatilor afectate de sistemul de alimentare cu apa si de canalizare indiferent de proprietar, servitutea realizandu-se cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemelor.

(2) Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize, prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarare judecatoreasca.

(3) Operatorul are obligatia sa tina evidente distincte pentru serviciul de alimentare cu apa si pentru serviciul de canalizare, avand contabilitate separata pentru fiecare tip de serviciu si localitate de operare in parte.

ART. 226

Operatorul are obligatia:

a) sa respecte obligatiile asumate prin Contractul de furnizare a apei potabile si prin Contractul de prestare a serviciului de canalizare;

b) sa respecte prevederile prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la sistemele de alimentare cu apa si de canalizare, precum si masuri operative de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat Contracte de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului de canalizare;

e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;

f) sa respecte indicatorii de performanta aprobati de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila;

g) sa furnizeze date si sa asigure accesul la documentele de evidenta din care rezulta prestarea serviciului - Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, autoritatilor administratiei publice locale, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului;

h) sa aplice metode performante de management general, tehnic, economic si al resurselor umane, care sa conduca la realizarea indicatorilor de performanta si la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de actele normative in vigoare, in conditiile reglementate de prezentul Regulament, sa asigure valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului de alimentare cu apa potabila conform clauzelor Contractului de furnizare a apei potabile. Parametrii de calitate ai apei industriale furnizata de catre Operator sunt cei definiti in prezentul Regulament.

j) sa asigure preluarea apelor uzate, pluviale si meteorice la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;

k) sa intretina si sa verifice periodic conform dispozitiilor de metrologie in vigoare functionarea contoarelor de masurare a cantitatilor de apa si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa verifice si sa repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, la sesizarea utilizatorului, contorul defect sau suspect de inregistrari eronate. Contorul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii in laboratorul metrologic propriu autorizat. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator, daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator, daca sesizarea a fost neintemeiata.

m) sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. In cazul in care defectiunea contorului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii contorului defect.

n) cheltuielile pentru inlocuirea contoarelor de apa defecte care au iesit din perioada de valabilitate metrologica de 5 (cinci) ani vor fi suportate de Operator cu respectarea cerintelor prevederilor art. 136, alin. (2), (3) si (4) din prezentul Regulament.

o) sa emita obligatoriu lunar factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa si factura pentru prestarea serviciului de canalizare cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a realizat serviciul respectiv.

p) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin contori sau stabilite conform legislatiei in vigoare pentru consum in sistem pausal si sa aduca la cunostinta utilizatorului intentia de modificare a pretului la apa si a tarifului la canalizare, precum si pretul si tariful modificate conform reglementarilor legale in vigoare;

r) sa inregistreze reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

ART. 227

Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, daca Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

ART. 228

Operatorul are dreptul:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare. In astfel de cazuri, Operatorul are obligatia sa anunte utilizatorii imediat de situatia aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispozitie;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Restrictionarile se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora. Restrictionarile pot fi aduse la cunstinta si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa furnizate si de canalizare prestate si sa aplice penalitatile legale pentru neplata in termen;

d) sa aplice penalitatile legale in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.

e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apa, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, de intrerupere sau sistare si inclusiv desfiintarea bransamentelor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate.

Intreruperea, sistarea sau desfiintarea racordului de canalizare se pot face in cazul neachitarii contravaloarii serviciului in termenele stabilite in contractul de prestare al serviciului, precum si in cazul depasirii in mod sistematic a limetelor incarcarilor din apele uzate fara achitarea penalitatilor stabilite conform prevederilor art. 228 lit. (d).

ART. 229

Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele Contractului de furnizare a apei potabile si ale Contractului de prestare a serviciului de canalizare incheiate cu Operatorul acestor servicii;

b) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in norme de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare a serviciului. In cazul in care utilizatorul solicita sa-si extinda instalatiile sau utilizarea in alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat Contractul de furnizare a apei potabile va notifica Operatorul despre aceasta. Daca solicitarea utilizatorului este motivata si aprobata de catre Operator, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru, amplasat pe proprietatea sa, sau pe domeniul public;

e) sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei deteriorari aparute la caminul de apometru, care il deserveste;

f) sa permita citirea apometrului amplasat pe proprietatea sa;

g) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

h) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform prezentului Regulament si reglementarilor legale in vigoare, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare care se afla in proprietatea utilizatorului;

i) **toti utilizatorii agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze Operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita de comun acord;**

j) **sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului;**

k) **sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul Operatorului;**

l) **sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;**

m) **sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;**

n) **sa achite contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate de Operator in termen de 15 zile de la emiterea facturii;**

o) **sa nu evacueze in reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;**

p) **sa comunice Operatorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, daca sunt detinatori de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reseaua de canalizare. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii si sa-l prezinte Operatorului ori de cate ori este solicitat.**

ART. 230

Utilizatorul are dreptul:

a) **sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si de serviciul de canalizare la nivelurile stabilite in contracte;**

b) **sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;**

c) **sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;**

d) **sa fie anuntat cu cel putin 48 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea serviciului de alimentare cu apa si prestarea serviciului de canalizare;**

e) **sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre Operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat cu respectarea prezentului Regulament;**

f) **sa fie informat despre modul de functionare a serviciului de apa si a serviciului de canalizare, despre hotararile, deciziile si dispozitiile luate de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila si autoritatile administratiei publice locale in baza contractelor de delegare directa a gestiunii, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala si de Operator privind asigurarea acestor servicii;**

g) **sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilelor apometre pentru inregistrarea consumurilor.**

CAP. VIII

Indicatori de performanta si calitate

ART. 231

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile care trebuie respectate de Operatorul S.C. Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A. in asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in aria de operare in baza contractului de delegare directa a gestiunii serviciilor de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, in numele si pe seama unitatilor administrativ teritoriale din judetul Braila membre care vor avea impreuna calitatea de Delegatar.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;**
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;**
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;**
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.**

ART. 232

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua de alimentare cu apa si de canalizare;**
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;**
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;**
- d) indeplinirea prevederilor din contracte cu privire la calitatea serviciilor efectuate;**
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;**
- f) solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;**
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului de canalizare (informare - consultanta).**

ART. 233

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, Operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;**
- b) evidenta utilizatorilor;**
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea apometrelor, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;**
- d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;**

e) **accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului, in conformitate cu atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:**

- 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;**
- 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;**
- 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare incredintate prin contractul de delegare a gestiunii;**
- 4. modului de formare si stabilire a pretului si tarifului pentru serviciile de apa si de canalizare;**
- 5. stadiului de realizare a investitiilor;**
- 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.**

ART. 234

Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de alimentare cu apa si de canalizare delegate Operatorului sunt stabiliti in Anexa nr.1 la prezentul Regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare al serviciului de alimentare cu apa potabila si Contractul de prestare al serviciului de canalizare

ART. 235

Contractarea furnizarii apei potabile si prestarii serviciului de canalizare se vor realiza astfel:

a) **in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre Operator si utilizatori;**

b) **in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor pe cismele stradale se va stabili de catre Operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;**

c) **in cazul Operatorilor serviciului de salubritate sau cei al domeniului public, alimentarea cu apa se va face de la punctele de consum stabilite de catre operatorul serviciului de alimentare cu apa, puncte de consum care vor fi contorizate si pentru care se vor perfecta contracte de furnizare apa potabila. Nu se vor stabili puncte de consum pentru acesti Operatori la hidranti stradali;**

d) **pentru consumurile de apa utilizate de pompieri in scopul instruirilor si stingerii incendiilor, furnizarea apei se va face pe baza de contract (separat de alte puncte de consum) incheiat cu autoritatile administratiei publice locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.**

ART. 236

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de Operator constand în continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în Contractul de furnizare apă potabilă și în Contractul de prestare a serviciului de canalizare.

(2) La încheierea contractelor prevăzute la alin. (1) se vor respecta prevederile Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare reglementat prin Ordinul nr. 90/20.03.2007 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunala.

ART. 237

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;**
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;**
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului;**
- d) Operatorul nu va calcula penalități de întârziere pentru neplata în termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în situația în care acestea, din vina sa, nu se emit lunar în termenul prevăzut de prezentul Regulament și de Contractele de furnizare/prestare, sau nu i se transmit lunar utilizatorului, situație de natură să-l pună pe acesta în imposibilitatea achitării în termenul prevăzut de contract a contravalorii facturilor pe o perioadă mai mare de o lună.**

CAP. X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 238

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, Operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale cu privire la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 239

Operatorul, împreună cu autoritățile administrației publice locale, trebuie să asigure:

- a) 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile apă potabilă din sursă protejată administrată și echipată de către Operator cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG;**
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;**
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare a spitalelor și altor unități cu risc mare;**
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor.**

ART. 240

Dupa incetarea miscarii seismice, Operatorul trebuie sa verifice:

- a) starea retelei de distributie;**
- b) starea de etanseitate a rezervorului;**
- c) integritatea aductiunii;**
- d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.**

ART. 241

Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele activitati:

- a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;**
- b) verificarea in teren si depistarea deteriorarilor retelei, iar in cazul constatarii unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a pastra cat mai multa apa inmagazinata;**
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosita pentru asigurarea apei de baut, dupa stingerea incendiilor;**
- d) inchiderea si izolarea tronsoanelor din retea, fara defectiuni, si toate bransamentele utilizatorilor, cu exceptia celor cu risc mare;**
- e) verificarea modului de functionare al hidrantilor si trecerea la echiparea celor in stare de functionare pentru furnizarea de apa in mod individual pentru populatie, asigurand sau solicitand organelor abilitate paza acestora;**
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu;**
- g) punerea in functiune a legaturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, in cazul in care acesta a fost afectat si nu poate pastra apa;**
- h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;**
- i) stabilirea solutiei de alimentare cu apa in cazul in care aductiunea este deteriorata, prin:**
 - utilizarea unitatii locale de tratare a apei, stabilita dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri inalte si sigure;**
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate si distribuirea in locurile prestabilite, catre populatie;**
 - transportul apei de la sursele proprii, in conditii adecvate, daca sursa de apa poate asigura cantitatea necesara, dar sistemul de transport este deteriorat;**
- j) utilizarea altei surse de apa daca lucrarile hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, in cazul in care lucrarile sunt afectate partial, asigurarea punerii in functiune cat mai urgent a partii active;**
- k) realizarea de lucrari provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor ramase intregi in cazul unor avarii locale pe aductiune, retea, utilizand materiale rezistente si cu imbinari rapide. Lucrarile provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectata adecvat;**
- l) trecerea, din momentul in care sistemul poate functiona cel putin partial, la refacerea sistematica a acestuia, in ordinea importantei, astfel incat sa se asigure debitele minime de functionare. Ordinea de importanta poate fi stabilita prin analiza riscului de nefunctionare a fiecarui obiect component al lucrarii.**

ART. 242

In cazul calamitatilor naturale, trebuie actionat rapid si eficient, asigurandu-se:

- a) realizarea Planului de actiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;**
- b) asigurarea realizarii Planului de actiune din punct de vedere organizatoric, astfel incat personalul sa lucreze independent, legatura intre echipe si factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicatie, care sa fie independente de reseaua de telefonie mobila sau fixa.**

ART. 243

Dupa incheierea operatiunilor de remediere, toate instalatiile vor fi dezinfectate in mod sistematic. Cand apa devine potabila, populatia va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa in mod normal. Se va face o inspectie generala a retelei pentru detectarea si remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECTIUNEA a 2-a **Serviciul de canalizare**

ART. 244

Reteaua de canalizare poate fi afectata de un cutremur fara sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena in pamant.

ART. 245

Operatorul, impreuna cu autoritatile administratiei publice locale, va efectua urmatoarele activitati:

- a) verificarea curgerii apei incepand de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea in statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);**
- b) stabilirea locului in care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canal etc.;**
- c) pomparea apei in alt colector sau chiar direct in emisar, caz in care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, in cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, in portiunea aval;**
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, conform procedurilor proprii;**
- e) degajarea locurilor pe unde apa meteorica poate curge singura in emisar;**
- f) punerea in stare de functionare a mijloacelor auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregatite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea in functiune;**
- g) refacerea provizorie a retelei de canalizare folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.**

ART. 246

Dupa stabilizarea situatiei, reseaua de canalizare va intra intr-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat in vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI

Realizarea serviciului dupa producerea unei inundatii

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 247

(1) In cazul inundatiilor, se vor lua masurile prevazute in Planul de actiune aprobat de inspectoratul pentru situatii de urgenta.

(2) In cazul in care statia de pompare ce asigura presiunea totala in retea este scoasa din functiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregatite din timp.

(3) Daca localitatea este partial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:

a) dezinfectarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgenta;

b) atentionarea locuitorilor cu bransamente in zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea statiilor de pompare aflate in zona inundata;

d) distribuirea de apa imbuteliata locuitorilor afectati.

(4) Daca la captare, lucrarile hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi in dotarea Operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

(5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse in functiune masurile de tratare suplimentara:

a) adaugarea de carbune activ praf;

b) adaugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apa in scopul cresterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare.

(6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia de alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

(7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.

(8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfectare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 248

In Planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate in cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 249

In perioada inundatiilor reseaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 250

(1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.

(2) O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor.

(3) **Gradul de asigurare a functionarii pompelor** trebuie sa fie mai mare decat al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 251

Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfectare, mai ales in zonele in care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 252

Vor fi puse in functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 253

In scopul reducerii gradului de poluare, in zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

ART. 254

O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luandu-se masuri adecvate cand exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.

ART. 255

(1) **Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii**, o spalare si o dezinfectie generala.

(2) **Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un Plan de masuri capabile sa imbunatateasca functionarea sistemului**, consemnandu-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII

Realizarea serviciului in caz de furtuna si/sau viscol puternic

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 256

In cazul aparitiei furtunii si/sau a viscolului Operatorul:

a) **va verifica in prima urgenta sistemul de alimentare cu energie**, punandu-se in functiune, daca este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legaturi provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) **va verifica starea ventilatiilor la rezervoare**, realizandu-se o verificare a calitatii apei si o dezinfectare suplimentara, daca aceasta prezinta nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului in care sa se consume apa;

c) **va verifica starea captarii si actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii si blocarii prizei sau a gratarului**, curatarea acestora va fi permanenta, iar in cazul existentei unor solutii de rezerva, acestea trebuie puse in functiune;

d) **va asigura personalul de exploatare care isi are locul de munca in zone izolate** alimentarea cu hrana, cu sistem de incalzire si echipament de protectie corespunzator;

e) **va verifica starea stocurilor de reactivi**, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

ART. 257

Dupa trecerea furtunii/viscolului, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 258

Pentru mentinerea in functiune a statiilor de pompare de pe reseaua de canalizare in caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

ART. 259

In caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, impreuna cu Operatorul serviciului de salubritate si cu autoritatea administratiei publice locale, de indepartare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

ART. 260

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luandu-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

PARTEA SPECIALA

cuprinde Dispozitii Speciale aplicabile Operatorului si numai Utilizatorilor individuali ai Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare din condominii din intreaga Arie Delegata

CAP. I

Definitii

ART.1

In cadrul prezentelor dispozitii speciale, notiunile de mai jos se definesc, dupa cum urmeaza:

1.1 Condominiu - proprietate imobiliara (imobil, bloc de locuinte, cladire, inclusiv terenul aferent), din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate prin apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, inclusiv terenul aferent, iar restul, sunt parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare pot fi definite condominiu si una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna.

1.2 Apartament - parte dintr-un condominiu destinata locuirii, in regim de proprietate individuala, care, alaturi de cota-parte din proprietatea comuna, constituie o unitate de proprietate imobiliara.

1.3 Utilizator — orice persoana fizica sau juridica, proprietar, chirias sau detinator cu orice titlu legal al folosintei imobilului, care are bransament propriu de apa, si care beneficiaza, pe baza de contract de furnizare apa potabila si de contract de prestare a serviciului public de canalizare, de serviciile Operatorului.

Principalele categorii de Utilizatori sunt :

- Utilizatori Casnici din condominiu
- Asociatii de Proprietari/Locatari din condominiu
- Agenti Economici din condominiu
- Institutii Publice din condominiu

1.4 Solicitant - Asociatia de Proprietari / Locatari

1.5 Proiectant / Executant autorizat - orice agent economic care are ca obiect de activitate proiectarea si / sau executia instalatiilor interioare de alimentare cu apa.

1.6 Bransament de apa pentru condominii - parte din reseaua publica de distributie care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator.

In cazuri bine justificate si atunci cand conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori, prin acelasi bransament.

Bransamentul pana la contorul general cu citire la distanta, inclusiv caminul de bransament si contorul general cu citire la distanta apartin retelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei.

Finantarea executiei bransamentului se asigura de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzator punctului de delimitare al instalatiilor.

Amplasamentul caminului de bransament se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula, la limita de proprietate a Utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii, si numai in baza unei documentatii avizate de Operator.

In cazul condominiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate / apartament individual se fac prin montarea contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoare de costuri).

Cheltuielile, aferente individualizarii consumurilor, sunt suportate de coproprietarii condominiilor, Operatorul avand numai obligatia montarii contorului general de bransament cu citire la distanta, la nivelul limitei de proprietate.

1.7 Camin de contor de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul general de bransament cu citire la distanta, cu montajul aferent acestuia.

1.8 Instalatie interioara de apa comuna - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara individuala de utilizare a apei, care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum (apartament, spatiu cu alta destinatie din condominiu).

1.9 Instalatie interioara de apa individuala - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea utilizatorului, amplasate dupa repartitorul de costuri.

1.10 Repartitor de costuri - aparat utilizat in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, in scopul individualizarii consumurilor si repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apa inregistrat la nivelul contorului general cu citire la distanta al imobilului.

1.11 Punct de delimitare - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator. Punctul de delimitare a instalatiilor asigura identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza pozitia de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenentei instalatiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin/la caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice de canalizare, in sensul de curgere a apei uzate.

1.12 Separare tehnica a masurarii consumului de apa la nivel de apartament sau spatiu cu alta destinatie - reprezinta in cazul condominiilor existente, individualizarea consumurilor de apa rece, in vederea repartizarii pe proprietati / apartamente individuale a costurilor aferente si se realizeaza, in functie de modul de proiectare si executie al instalatiei interioare de distributie adoptat, prin :

- distributie interioara orizontala;

- repartitoare de costuri individuale montate pe racordul propriu aferent fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie.

CAP. II

Metodologie si conditii pentru separarea tehnica a masurarii consumului de apa la nivel de apartament sau spatiu cu alta destinatie

ART.2

Separarea tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie, se va realiza pentru apartamentele sau spatiile cu alta destinatie dintr-un condominiu sau de pe o scara, in functie de conditiile tehnice si constructive ale imobilului, cu respectarea prevederilor prezentei Parti Speciale.

ART.3

(1) Pentru separarea tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie, vor fi modificate si instalatiile interioare proprietate comuna din imobil.

(2) In condominii cu sistem de distributie orizontala a apei reci, se pot incheia, individual, Contracte de furnizare a apei potabile in condominii - conform Anexei nr.3 la prezenta Parte Speciala si Contracte de prestare a serviciului public de canalizare - conform Anexei nr.4 la prezenta Parte Speciala, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii :

a) contorul de apa individual cu citire la distanta (repartitorul de costuri) aferent proprietatii individuale este utilizat ca aparat de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta, pe cheltuiala Utilizatorului;

b) certificatele metrologice emise de producator / laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) aferente proprietatilor individuale, montate la limita proprietatilor individuale, se predau Operatorului.

c) contractarea individuala a furnizarii apei potabile / prestarii serviciului public de canalizare se face in punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara a condominiului, respectiv contorul general cu citire la distanta, montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

d) Trecerea la distributia orizontala a apei in condominiu se face integral, pentru toate spatiile cu destinatie de locuinta si / sau alta destinatie, fiind interzisa repartizarea consumului in ambele sisteme de distributie.

(3) In vederea trecerii la incheierea contractelor individuale, contractul de furnizare a apei potabile / prestare a serviciului public de canalizare incheiat cu Asociatia de Proprietari / Locatari se poate rezilia, la cererea Asociatiei, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari luata cu unanimitate de voturi, si dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre Operator.

(4) In cazul condominiilor existente, trecerea de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominii, se face cu acordul scris al tuturor detinatorilor cu orice titlu ai spatiilor din cadrul condominiului si pe cheltuiala acestora, exprimat prin Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari, luata cu unanimitate de voturi, in baza unei documentatii tehnico-economice intocmite in conformitate cu prevederile legale in vigoare si a autorizatiei de construire eliberata de autoritatea administratiei publice locale.

(5) Acordul se considera dat prin semnarea Declaratiei Colective, al carei model este cel din Anexa nr.1 la prezenta Parte Speciala.

(6) Cererea de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii, va fi intocmita si semnata, conform modelului din Anexa nr.2 la prezenta Parte Speciala, de catre Presedintele si Administratorul Asociatiei de Proprietari / Locatari, din care fac parte solicitantii inregistrati in Declaratia Colectiva.

ART.4

(1) Dosarul Cererii de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii, va cuprinde urmatoarele documente :

a) Cererea de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii;

b) Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominiu, daca este cazul;

c) Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii la incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare;

d) Declaratia Colectiva insotita, pentru fiecare solicitant persoana fizica / persoana juridica, de :

- copia actului de identitate al proprietarului / chirasului sau detinatorului cu orice titlu legal al folosintei apartamentului sau spatiului cu alta destinatie, pentru care se solicita separarea sau a imputernicitor acestora prin act notarial, dupa caz;

- copia Certificatului Unic de Inregistrare la Registrul Comertului si a Certificatului de Inregistrare Fiscala;

- copia actului de proprietate asupra apartamentului sau a spatiului cu alta destinatie, a contractului de inchiriere si, dupa caz, a oricarui titlu legal de dare in folosinta a imobilului.

e) Autorizatia de construire eliberata de autoritatea administratie publice locale.

f) Documentatia tehnico-economica intocmita in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

(2) Dosarul Cererii de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii, se va depune la sediul Operatorului din Piata Uzinei, nr.1, Municipiul Braila – Serviciul Tehnic Investitii, de catre Presedintele sau Administratorul Asociatiei de Proprietari / Locatari, din care fac parte solicitantii inscrisi in Declaratia Colectiva.

ART.5

(1) Proiectarea si executia modificarilor necesare instalatiilor interioare, se vor realiza de catre agenti economici autorizati, prin grija solicitantilor inscrisi in Declaratia Colectiva.

(2) Solicitantii au dreptul sa-si aleaga proiectantul / executantul dintre agentii economici autorizati pentru lucrari de alimentare cu apa.

ART.6

(1) Proiectele de instalatii interioare pot fi realizate doar colectiv, pentru toti solicitantii inscrisi in Declaratia Colectiva, din cadrul condominiului sau scarii si vor fi avizate tehnic de catre Operator.

(2) Activitatea de proiectare se va desfasura dupa urmatoarea procedura:

a) Proiectantul va fi ales de catre solicitantii inscrisi in Declaratia Colectiva;

b) Proiectantul va realiza Propunerea tehnica, pe care o va prezenta pentru avizare Operatorului;

c) Din propunerea tehnica trebuie sa rezulte in clar urmatoarele :

- traseul instalatiilor proiectate;

- alimentarea tuturor consumatorilor din instalatiile nou proiectate;

- modul de decuplare de la instalatia comuna existenta.

d) Operatorul va aproba solutia tehnica in termen de 10 zile calendaristice socotite de la data depunerii la Operator. In cazul in care sunt necesare completari sau modificari ale propunerii de solutie tehnica, termenul de avizare se va prelungi corespunzator cu perioada data de Operator pentru remediere.

e) Solutia tehnica aprobata devine tema de proiectare. Proiectantul va intocmi proiectul tehnic in baza temei de proiectare.

f) Proiectul va cuprinde:

- Tema de proiectare aprobata;

- Memoriul tehnic cu descrierea situatiei existente si a situatiei proiectate, materiale utilizate (tip si cantitati);

- Partea desenata cu :

- planul de incadrare in zona;

- planul de situatie cu instalatiile proiectate pornind de la contorul general de bransament cu citire la distanta al condominiului;

- schema izometrica a instalatiilor proiectate;

- detalii de traseu, montaj, de decuplare de la instalatiile interioare existente.

g) Proiectantul va depune la Operator, spre avizare Proiectul, in 3 exemplare originale.

h) Operatorul va aviza tehnic Proiectul depus, in termen de cel mult 30 de zile calendaristice, socotit de la data depunerii Proiectului la Serviciul Tehnic Investitii - de la sediul Operatorului din Piata Uzinei, nr.1, Municipiul Braila.

i) In cazul in care sunt necesare completari sau modificari ale Proiectului, termenul de avizare se va prelungi corespunzator cu perioada de remediere stabilita de catre Operator.

j) Cele 3 exemplare originale ale Proiectului avizat vor fi astfel repartizate : 1 (un) exemplar la Operator, 1 (un) exemplar la Proiectant si 1 (un) exemplar la Asociatia de Proprietari / Locatari, care solicita separarea tehnica.

ART.7

Dupa obtinerea Avizului tehnic pe proiect, solicitantii vor putea incheia Contractul de executie a lucrarilor cu un executant autorizat.

ART.8

(1) Dupa executia lucrarilor, Executantul va depune la sediul Operatorului - Serviciul Tehnic Investitii din Piata Uzinei, nr.1, Municipiul Braila, solicitarea scrisa de participare la receptia la terminarea lucrarilor.

(2) In termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la inregistrarea solicitarii de participare la receptie la Serviciul Tehnic Investitii al Operatorului, acesta va analiza documentele doveditoare ale executiei lucrarilor, conform Proiectului si Cartii Tehnice a constructiei, si, daca va fi cazul, va solicita eventuale corectii.

ART.9

Comisia de receptie la terminarea lucrarilor si de punere in functiune a noilor instalatii, va fi stabilita de catre Asociatia de Proprietari / Locatari, in calitate de initiator al separarii tehnice, cu acordul beneficiarilor de lucrari inscrisi in Declaratia Colectiva.

ART.10

(1) Prin grija Presedintelui si Administratorului Asociatiei de Proprietari / Locatari si a executantului lucrarilor, vor fi aduse la cunostinta data si ora inceperii receptiei, beneficiarilor directi de lucrari, inscrisi in Declaratia Colectiva.

(2) Aducerea la cunostinta a datei si orei inceperii receptiei, se face prin afisare scrisa, in incinta condominiului respectiv, cu cel putin 48 de ore inainte, precizandu-se si perioada de timp in care va fi intrerupta furnizarea apei potabile.

ART.11

Receptia la terminarea lucrarilor

(1) Receptia la terminarea lucrarilor se va efectua in conformitate cu prevederile Hotararii Guvernului nr.273/14.06.1994, cu modificarile si completarile ulterioare.

(2) In conformitate cu prevederile cap.II, art.14, comisia de receptie examineaza obligatoriu:

a) respectarea prevederilor din autorizatia de construire precum si avizele si conditiile de executie impuse de autoritatile competente;

b) executarea lucrarilor in conformitate cu prevederile contractului, ale documentatiei de executie si ale reglementarilor specifice, cu respectarea exigentelor esentiale conform legii;

c) referatul de prezentare intocmit de Proiectant cu privire la modul in care a fost executata lucrarea. Investitorul (Asociatia de Proprietari / Locatari) va urmari ca aceasta activitate sa fie cuprinsa in contractul de proiectare;

d) terminarea tuturor lucrarilor prevazute in contractul incheiat intre Investitor si Executant si in documentatia anexa la contract.

ART.12

Procesul - verbal de receptie la terminarea lucrarilor

(1) Procesul - verbal de receptie la terminarea lucrarilor si de punere in functiune a noilor instalatii, va fi intocmit in 3 (trei) exemplare originale si va fi semnat numai dupa rezolvarea eventualelor remedieri.

(2) Cele 3 exemplare originale ale Procesului verbal de receptie la terminarea lucrarilor si de punere in functiune a noilor instalatii, vor fi astfel repartizate: 1 (un) exemplar la Operator, 1 (un) exemplar la Asociatia de Proprietari / Locatari si 1 (un) exemplar la Executant.

ART.13

(1) Operatorul S.C. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila S.A. va sigila contorul general cu citire la distanta si contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri), in prezenta reprezentantului Asociatiei de Proprietari / Locatari.

(2) Procesul-verbal de sigilare al contorului general cu citire la distanta, se va intocmi in 2 (doua) exemplare, din care unul ramane la Asociatia de Proprietari / Locatari si un exemplar la Operator. In acest Proces - verbal se va specifica obligatoriu indexul de pornire si seria contorului general cu citire la distanta.

(3) Procesele-verbale de sigilare a contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri), se vor intocmi in 2 (doua) exemplare, din care unul ramane la Utilizatorul individual si un exemplar la Operator. In aceste Procese - verbale, se va specifica obligatoriu indexul de pornire si seria contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri).

(4) Prin grija Asociatiei de Proprietari / Locatari, se va atasa pe fiecare contor de apa individual cu citire la distanta (repartitor de costuri) un marcaj, cu numarul apartamentului sau al spatiului cu alta destinatie.

CAP. III

Stabilirea consumului de apa si facturarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare utilizatorilor individuali din condominii

ART.14

(1) Furnizarea / Prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in condominii, se realizeaza numai pe baza de Contract individual de furnizare a apei potabile si de Contract individual de prestare a serviciului public de canalizare, incheiate conform Anexelor nr.3 si nr.4 la prezenta Parte Speciala.

(2) Contractele individuale de furnizare a apei potabile si contractele individuale de prestare a serviciului public de canalizare cu Utilizatorii individuali din condominiu, se incheie cu Operatorul, iar contractul incheiat cu Asociatia de Proprietari / Locatari inceteaza de drept, numai dupa achitarea la zi de catre Asociatia de Proprietari / Locatari a tuturor debitelor datorate Operatorului.

(3) Utilizatorii individuali din condominiu au obligatia de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - Actualizat -.

ART.15

Stabilirea consumului de apa potabila

(1) Consumul de apa potabila se va determina prin citirea la distanta a contorului general de bransament si a contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri), lunar, pana la ultima zi a lunii in curs.

ART.16

(1) Facturarea apei potabile distribuite Utilizatorilor individuali din condominii, se face pe baza cantitatii de apa stabilita prin citirea la distanta a contoarelor de apa individuale (repartitoarelor de costuri).

(2) Cantitatea de apa potabila reprezentand diferenta dintre consumul inregistrat de contorul general de bransament cu citire la distanta si suma consumurilor individuale, inregistrate de contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri), se va repartiza de catre Operator, in mod egal pe fiecare unitate imobiliara si se va factura individual.

ART.17

Operatorul va emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată, factura fiecarui Utilizator individual din imobilele de tip condominiu.

ART.18

(1) Operatorul va factura Utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu cantitatea de apa uzata preluată în rețeaua de canalizare, in procent de 100% din cantitatea de apa potabila facturata Utilizatorului individual.

(2) Cantitatea de apa pluviala si meteorica (*precipitatii*) preluata lunar de rețeaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii de apa pluviala si meteorica comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie sau stabilita prin masurare cu pluviometrul, pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafata aferenta utilizatorului individual din suprafata totala a condominiului, declarata pe proprie raspundere de fiecare utilizator, functie de cota indiviza si cu valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere recomandati de STAS-ul (SR) emis de Asociatia de Standardizare din Romania, in vigoare.

(3) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (*precipitatii*) preluata lunar la rețeaua publica de canalizare, de la utilizatorii individuali din condominii din intreaga Arie Delegata Operatorului, va fi stabilita printr-o Anexa - la Contractul de prestare a serviciului public de canalizare din condominii.

(4) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si suprafata totala cote indivize (S2), pentru utilizatorii individuali din condominii se stabileste de catre Consiliul Director si se aproba de catre Adunarea Generala a Asociatiei.

ART.19

Operatorul va factura in sistem pausal Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, care :

a) nu verifica metrologic contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) la termenul de scadenta;

b) nu inlocuiesc contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) respinse metrologic.

ART.20

Operatorul are obligatia sa nu sisteze furnizarea apei potabile/ prestarea serviciului public de canalizare, la nivel de condominiu, in caz de neplata a facturilor individuale.

ART.21

Factura va cuprinde : data emiterii, termenul de scadenta al platii serviciilor, precum si o rubrica cu termenele de scadenta ale verificarii metrologice ale tuturor contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri), pe care Utilizatorul trebuie sa o faca pe cheltuiala sa.

ART.22

Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu au si urmatoarele obligatii specifice :

a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) aferente proprietății individuale;

c) să înlocuiască contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou, împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;

d) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pausal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege, în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) sau robinetelor, sau orice alte acțiuni, care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de repartitorul de costuri.

CAP.IV

Incasarea contravalorii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate / prestate utilizatorilor individuali din condominii si aplicarea sanctiunilor contractuale utilizatorilor individuali rau-platnici

ART.23

Operatorul va incasa contravaloarea serviciilor de la Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, conform prevederilor Contractului individual de furnizare a apei potabile si ale Contractului individual de prestare a serviciului public de canalizare.

ART.24

(1) Utilizatorii au obligatia să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței, atrage după sine penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare.

(3) Penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

(4) Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

(5) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

(6) Nerespectarea de către Utilizatorii individuali din condominii a prevederilor contractelor de furnizare a apei potabile / prestare a serviciului public de canalizare sau ale Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - Actualizat -, atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului furnizat / prestat, în conformitate cu prevederile contractelor.

(7) Dacă Utilizatorii individuali din condominii nu achită sumele datorate în termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la rețeaua internă de apă comună din condominiu, conform prevederilor Contractului de furnizare a apei potabile, cu o Notificare scrisă prealabilă.

ART.25

(1) Operatorul poate pune în aplicare măsura debransării de la rețeaua publică a Utilizatorilor individuali din condominiu rau-platnici după 5 zile lucrătoare de la data primirii sub semnatura a Notificării sau a afisării acesteia la loc vizibil în incinta condominiului.

(2) Operatorul poate transmite Notificarea prin curier sau prin scrisoare recomandată.

(3) Procedura de notificare, se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire din partea Utilizatorului individual din condominiu.

(4) Debransarea Utilizatorilor individuali din condominiu rau-platnici de la rețeaua comună internă a condominiului, se realizează prin sigilarea robinetului din amonte la contorul de apă individual cu citire la distanță (repartitorului de costuri) pe poziția închis.

(5) Reluarea furnizării apei / prestării serviciului public de canalizare către Utilizatorul individual se va face după achitarea integrală a debitului restant, prin montarea și sigilarea contorului de apă individual cu citire la distanță (repartitorului de costuri), în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății.

(6) Cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării / prestării serviciului, se suportă de către Utilizatorul individual.

(7) Asociația de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesiona către Operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele Utilizatorilor din imobilele de tip condominiu, cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament.

(8) Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către Operator, inclusiv prin acționarea Utilizatorilor, în calitate de debitori cedați, în instanțele judecătorești / de executare.

ART.26

Operatorul nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare în imobilele de tip condominiu dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (7) de mai sus.

PARTEA COMUNA

cuprinde dispozitii aplicabile Operatorului si Utilizatorilor Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare din intreaga Arie Delegata

CAP. I

Raspunderi si sanctiuni

ART.1

Serviciului de alimentare cu apa si Serviciului de canalizare realizate de Operator in baza Contractului de Delegare a Gestiunii nr.670 din 10.09.2009, le sunt aplicabile sanctiunile reglementate de Legea nr.51 din 21.03.2006 – Legea serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare si de Legea nr.241 din 22.06.2006 – a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015.

ART.2

Infractiunile, contraventiile, sanctiunile, constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor, astfel cum sunt reglementate de art.45, art.46, art.47 si art.48 din Legea nr.51/2006 – a serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare.

(1) Încalcarea prevederilor prezentului Regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz, a persoanelor vinovate.

(2) Fapta savarsita cu intentie contra unei colectivitati locale prin otravirea în masa, provocarea epidemiilor, infestarea surselor de apa, deteriorarea grava sau distrugerea totala sau partiala a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de utilitati publice este considerata act de terorism si se pedepseste potrivit legislatiei în vigoare.

ART.3

Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul utilizatorilor de a permite Operatorului accesul la dispozitivele de masurare-înregistrare, în scopul efectuarii controlului, înregistrarii consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de întreținere si reparatii;

b) nerespectarea de catre Utilizatori a termenelor, pentru incheierea actiunii de contorizare individuala la nivel de apartament;

c) racordarea la sistemele de utilitati publice fara acord de furnizare/preluare, respectiv aviz definitiv de bransare/racordare eliberat de Operator;

d) utilizarea fara contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare;

e) modificarea neautorizata de catre utilizatori a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de utilitati publice.

ART.4

Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000 lei la 20.000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul Operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de masurare-înregistrare a consumurilor, cand acestea sunt montate în instalatia aflata în administrarea sa;

b) întârzierea nejustificata a Operatorului de a bransa/racorda noi utilizatori, precum si impunerea unor solutii de bransare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnico-economic si neconforme actelor normative în vigoare si reglementarilor stabilite de autoritatile de reglementare competente;

c) sistarea nejustificata a serviciilor sau refuzul de a relua furnizarea/prestarea serviciilor utilizatorilor, dupa achitarea la zi a debitelor restante.

ART.5

Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 20.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

- a) incalcarea de catre Operator a prevederilor reglementarilor tehnice si / sau comerciale, inclusiv a reglementarilor - cadru ale serviciilor de utilitati publice, stabilite de autoritatile de reglementare competente, precum si nerespectarea conditiilor asociate licentei;
- b) refuzul Operatorului de a pune la dispozitia autoritatilor de reglementare competente, datele si informatiile solicitate ori furnizarea incorecta si incompleta de date si / sau informatii necesare desfasurarii activitatii acesteia;
- c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare în afara parametrilor tehnici si / sau calitativi adoptati prin contractele de furnizare/prestare ori a celor din normele tehnice si / sau comerciale adoptate de autoritatea de reglementare competenta;
- d) nerespectarea de catre Operator a termenelor-limita stabilite pentru încheierea actiunii de contorizare la bransamentele utilizatorilor.
- e) nerespectarea de catre Unitatile Administrativ Teritoriale sau de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila a dispozitiilor Legii nr. 51/2006 – legea serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata în anul 2013, si a celorlalte reglementari specifice serviciilor de utilitati publice ori neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a masurilor dispuse de autoritatile de reglementare competente.
- f) nerespectarea de catre autoritatile administratiei publice locale a obligatiilor prevazute la art.5 alin.(3) si (7) din Legea nr.51/2006, republicata în anul 2013, modificata prin Legea nr.225 din 17 noiembrie 2016.

ART.6

(1) Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

- a) refuzul Operatorului de a se supune controlului si de a permite verificarile si inspectiile prevazute prin reglementari sau dispuse de autoritatea de reglementare competenta, precum si obstructionarea acesteia în îndeplinirea atributiilor sale;
 - b) neaplicarea masurilor stabilite cu ocazia activitatilor de control;
 - c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de catre Operator fara licenta eliberata cu respectarea reglementarilor legale sau cu licenta a carei valabilitate a expirat;
 - d) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de catre Operator fara contract de delegare a gestiunii;
 - e) practicarea unor preturi si / sau tarife neaprobrate sau mai mari decat cele aprobate de catre autoritatile de reglementare competente;
 - f) delegarea gestiunii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare fara respectarea prevederilor legislatiei specifice fiecarui serviciu sau a procedurii de delegare;
 - g) aprobarea obiectivelor de investitii publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare fara respectarea documentatiilor de urbanism, amenajarea teritoriului si de protectia mediului, adoptate potrivit legii;
 - h) nerespectarea de catre Operator a normelor privind protectia igienei publice si a sanatatii populatiei, a mediului de viata al populatiei si a mediului.
- (2) Operatorul se sanctioneaza cu amenda în cuantum de 5% din cifra de afaceri, pentru incalcarea repetata a faptelor prevazute la Art.5 si Art.6 de mai sus.

ART.7

(1) **Constatarea contravențiilor prevazute la Articolele 3, 4, 5 și 6 de mai sus și aplicarea sancțiunilor se fac conform competențelor legale, de către reprezentanți împuterniciți ai ministrului administrației și internelor, ai ministrului transporturilor, ai președinților ANRSC, A.N.R.E., ai Garzii Naționale de Mediu din subordinea Ministerului Mediului și Schimbărilor climatice, ai președintelui consiliului județean, ai primarilor, sau după caz, ai președintelui Asociației de Dezvoltare Intercomunitară DUNAREA Braila, în temeiul mandatului ce le-a fost acordat de unitățile administrativ teritoriale - membre ale Asociației.**

(2) **În vederea constatării contravențiilor, reprezentanții împuterniciți prevăzuți la alin.1 de mai sus, au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât Operatorul, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziția reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat.**

(3) **Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.**

ART.8 Dispozițiile referitoare la contravenții de mai sus, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevederilor art.28.

ART.9

Infracțiunile, contravențiile, sancțiunile, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, astfel cum sunt reglementate de art.38, art.39 și art.40 din Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în anul 2015, cu modificările și completările ulterioare.

(1) **Încălcarea dispozițiilor Legii nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în anul 2015, cu modificările și completările ulterioare, atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală a celor vinovați, după caz.**

(2) **Autoritățile administrației publice locale sau, după caz, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară DUNAREA Braila, în numele și pe seama lor, au dreptul să sancționeze Operatorul, în cazul în care acesta nu furnizează/nu prestează serviciul la nivelul Indicatorilor de performanță aprobați, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate, prin:**

a) aplicarea unor penalități corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor, sau corespunzătoare pragului necesar descurajării Operatorului în menținerea deficiențelor constatate. Procedura de calcul și cuantumul penalităților sunt cele prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii nr.670 din 10.09.2009 - cu modificările și completările ulterioare.

b) solicitarea de retragere/suspendare a licenței de către A.N.R.S.C.;

c) rezilierea Contractului de Delegare a Gestiunii serviciului.

ART.10

Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:

a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;

b) nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

c) furtul de apa din sistemul public de alimentare cu apa, conform prevederilor Art.46¹ din Legea nr.51/2006, republicata in anul 2013, modificata prin Legea nr.225 din 17 noiembrie 2016.

ART.11

Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;

b) împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

ART.12

Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;

b) atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art. 30 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;

c) darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite potrivit Art.22. din Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare.

ART.13

Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:

a) neurmărirea de către primar a elaborării de către Asociație a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa și de Canalizare aplicabil la nivelul întregii Arie Delegate și a Caietelor de sarcini pe activități din fiecare Arie Delegată - UAT - în termen de 90 de zile de la predarea de către Delegatar (UAT) și respectiv primirea (preluarea) în administrare, gestiune directă și exploatare a sistemului public de alimentare cu apa și / sau de canalizare de către Operator;

b) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;

c) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;

d) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

e) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;

f) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului;

g) refuzul Operatorului de a încheia Contracte de furnizare/prestare a serviciului cu Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, cu respectarea cerintelor Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Partea Speciala - Actualizat - aplicabil si ale Contractului de delegare a gestiunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificarile si completarile ulterioare.

ART.14

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei - de catre personalul imputernicit al Garzii Nationale de Mediu - nerespectarea de către Utilizatorii persoane fizice si juridice, inclusiv de catre cei care au sisteme proprii de alimentare cu apa, a prevederilor Art.31 alin.(14) din Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare - constand in neindeplinirea obligatiei de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou infiintate, daca nu detin statii de epurare avansata, care respecta conditiile de descarcare a apelor epurate in mediul natural.

ART.15

Consiliile locale si consiliul județean vor stabili, potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, și alte fapte decât cele prevăzute la Articolele 12, 13 si 14 de mai sus care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART.16

Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute în Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art.28 din aceasta lege.

ART.17

(1) Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii prevăzute la Art.14 de mai sus, se fac de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

(2) Constatarea contravențiilor prevăzute de Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare și aplicarea sancțiunilor, se fac de către persoane împuternicite de ministrul mediului, apelor și pădurilor, de ministrul dezvoltării regionale și administrației publice, de președintele A.N.R.S.C., de președintele consiliului județean, de primari sau de împuterniciții acestora, conform competențelor lor.

CAP. II

Dispozitii finale

ART.18

Fac parte integranta din Partea Generala a prezentului Regulament :

- a) **Anexa nr.1** - Indicatorii de performanta pentru Serviciul public de alimentare cu apa si Serviciul public de canalizare;
- b) **Anexa nr.2** - Indicatorii statistici pentru Serviciul public de alimentare cu apa si Serviciul public de canalizare fac parte integranta din prezentul Regulament;
- c) **Anexa nr.3** - Contractul de furnizare a apei potabile, cu Anexele nr.1- 4;
- d) **Anexa nr.4** - Contractul de prestare a serviciului public de canalizare, cu Anexele nr.1- 4.

ART.19

Fac parte integranta din Partea Speciala a prezentului Regulament :

- a) **Anexa nr.1** - Declaratia Colectiva pentru incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare in condominii;
- b) **Anexa nr.2** - Cererea Asociatiei de Proprietari / Locatari de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii;
- c) **Anexa nr.3** - Contract de furnizare a apei potabile in condominii, cu Anexele nr.1 - 3;
- d) **Anexa nr.4** - Contract de prestare a serviciului public de canalizare din condominii, cu Anexele nr.1 - 3.

ART.20

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in forma Actualizata, a fost elaborat de catre Consiliul Director, in conformitate cu prevederile art.23 alin.3 litera b) din Statutul Asociatiei, prin Aparatul tehnic, cu respectarea prevederilor :

- a) **Ordinului nr.88 din 20 martie 2007** pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, emis de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala;
- b) **Legii nr.51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilitati publice**, republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
- c) **Legii nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare**, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare.

(2) Elaborarea Regulamentului s-a facut cu consultarea specialistilor Operatorului S.C. Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A.

ART.21

Prezentul Regulament a fost avizat de catre organele deliberative ale membrilor Asociati - Unitati Administrativ Teritoriale, in conformitate cu prevederile Art.6 din Legea nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare.

ART.22

Prezentul Regulament a fost avizat de catre organele deliberative ale membrilor asociati - UAT -, in conformitate cu prevederile Art.6 din Legea nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei, in conformitate cu prevederile Art.16 alin.3 lit.d) din Statutul Asociatiei in vigoare.

ART. 23

(1) Prezentul Regulament, cu Anexele parte integranta, va fi comunicat, dupa aprobare :

a) fiecarui membru Asociat - Unitate Administrativ Teritoriala pentru publicare, pe site-ul propriu;

b) Operatorului pentru publicare, pe site-ul propriu.

(2) Prezentul Regulament, cu Anexele parte integranta, va fi publicat pe site-ul propriu al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

ART. 24

Prezentul Regulament cu Anexele - parte integranta - va intra in vigoare la data stabilita prin Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei, prin care va fi aprobat.

ART. 25

Prevederile prezentului Regulament si ale Anexelor - parte integranta, vor fi actualizate - ori de cate ori, se vor produce modificari de natura tehnica, tehnologica si legislativa, numai cu avizul organelor deliberative ale membrilor Asociati - Unitati Administrativ Teritoriale si cu aprobarea Adunarii Generale a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

PRESEDINTE

Viorel - Marian Dragomir

DIRECTOR EXECUTIV

Doru Damian

**Consilier Juridic
Wilhemina Bach**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	60 %	60 %	60 %	60 %	60 %
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI POTABILE					
	a) numărul de contracte de furnizare apa potabila încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	100%	100%	100%	100%	100%
	a.1.) utilizatori casnici	100%	100%	100%	100%	100%
	a.2.) asociații de locatari	100%	100%	100%	100%	100%

C

C

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	a.3.) institutii publice si agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APĂ					
(	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate utilizatorilor in sistem pausal, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	25 %	25 %	25 %	25 %	100 %
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori:	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,20 %
(	c.1.) utilizatori casnici	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,16 %
	c.2.) asociatii de locatari	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	1,40 %
	c.3.) institutii publice si agenti economici	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,24 %
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
	e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrul (debit, presiune) apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,10 %
	g) cantitatea de apă facturata utilizatorilor de tip casnic raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi

C

C

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE APA FURNIZAT					
	a) numărul de reclamații privind facturarea apei raportat la numărul total de utilizatori	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,16 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITARI ÎN FURNIZAREA APEI					
1.5. 1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate, pentru totalul utilizatorilor:	150	150	150	150	600
	a.1.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii casnici;	75	75	75	75	300
	a.2.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii de tip asociații de proprietari;	25	25	25	25	100
	a.3.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii de tip instituții publice și agenți economici;	50	50	50	50	200
	b) numărul de utilizatori afecțați de întreruperile neprogramate raportat la numărul total utilizatori:	10 %	10 %	10 %	10 %	40 %
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afecțați de întreruperile neprogramate raportat la numărul total utilizatori casnici;	12 %	12 %	12 %	12 %	48 %
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociații de proprietari afecțați de întreruperile neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociații de proprietari;	4 %	4 %	4 %	4 %	16 %

C

C

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectati de întreruperile neprogramate raportat la numarul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	3 %	3 %	3 %	3 %	12 %
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici	11 %	11 %	11 %	11 %	11 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	50	30	30	50	160
	d.1.) pentru utilizatori casnici	35	20	20	35	110
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	5	3	3	5	16
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	10	7	7	10	34
	e) numărul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	1,00 %	1,00 %	1,00 %	1,00 %	4,00 %
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	1,05 %	1,05 %	1,05 %	1,05 %	4,20 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0,11 %	0,11 %	0,11 %	0,11 %	0,44%
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	1,20 %
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	40	40	40	40	160
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
	c) numărul de utilizatori afectati de aceste întreruperi programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,30 %	1,60 %	1,70 %	2,60 %	6,20 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici	1,63 %	1,63 %	1,63 %	1,64 %	6,53 %

C.

(

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0,31 %	0,32 %	0,32 %	0,32 %	1,27 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,35 %	1,34 %
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,05 %	0,13 %
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,05 %	0,13 %
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,03 %	0,03 %	0,05 %	0,03 %	0,11 %
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,01 %	0,02 %	0,01 %	0,03 %	0,08 %
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0,02 %	0,02 %	0,016 %	0,03 %	0,08 %
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel	0,02 %	0,01 %	0,011 %	0,03 %	0,07 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0,02 %	0,01 %	0,01 %	0,03 %	0,07 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,001 %	0 %	0,003 %	0,008 %	0,01 %
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0,001%	0,007%	0,01%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,000 3%	0 %	0,03 %	0,03 %	0,08 %
1.6	CALITATEA SERVICIULUI DE FURNIZARE A APEI					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametri de debit si presiune reclamați, astfel:	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,08 %
	a.1.) pentru utilizatori casnici; debit/presiune;	0,018 %	0,018 %	0,018 %	0,018 %	0,072 %
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari: debit/presiune;	0,13 %	0,13 %	0,13 %	0,13 %	0,52 %
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici: debit/presiune;	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,10 %
	b) procentul din reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	1.37 %	1.37 %	1.37 %	1.37 %	5,48 %
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate (debit si presiune) stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pe categorii de utilizatori, astfel:	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații si sesizări scrise, la care raspunsul trebuie sa se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu apa.	-	-	-	-	-
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂ					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție minus volumul de apă facturat, raportat la volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție.	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	0,50kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori, astfel:	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor;	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

C.

C.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	60%	60%	60%	60%	60%
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	30%	30%	30%	30%	30%
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	10%	10%	10%	10%	10%
1.2	CONTRACTAREA PRESTĂRII SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de contracte de prestare a serviciului de canalizare încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	100%	100%	100%	100%	100%
	a.1.) utilizatori casnici	100%	100%	100%	100%	100%
	a.2.) asociații de locatari	100%	100%	100%	100%	100%
	a.3.) instituții publice și agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0 %	0%	0%	0%	0%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT CANTITATEA DE APA UZATA FACTURATA PE UTILIZATOR ESTE CEA REGLEMENTATA IN ART.8.1. DIN CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea serviciului de canalizare raportat la numărul total de utilizatori	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,10 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
1.4	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.4.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru totalul utilizatorilor:	0	0	0	0	0
	a.1.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii casnici;	0	0	0	0	0
	a.2.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru ulizatorii de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	a.3.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociatii de proprietari afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	1.750	1.750	1.750	1.750	7.000
	d.1.) pentru utilizatori casnici	1.505	1.505	1.505	1.505	6.020
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	4	4	4	4	16
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	241	241	241	241	964
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	10 %	10 %	10 %	10 %	40 %
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	6,25 %	6,25 %	6,25 %	6,25 %	25 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	1,4 %
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	12,50 %	12,50 %	12,50 %	12,50 %	50 %
1.4.2	ÎNTRERUPERI ÎN PRELUAREA APEI UZATE PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate programate raportată la 24 ore	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi în preluarea apei uzate programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate cu durată programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%
1.4.3	INTRERUPERI ÎN PRELUAREA APEI UZATE DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciului prestat raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0	0	0	0	0
	c.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0	0	0	0	0
	d.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0	0	0	0	0
1.5	CALITATEA SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT					
	a) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în prestare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.6	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații și sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de canalizare.	10	10	10	10	40
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

(

(

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc

ANEXA 2- APĂ - la PARTEA GENERALA

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numarul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc./km	buc./km	buc./km	buc./km	buc/km
	b) raportul dintre lungimea rețelei de distribuție și numărul de locuitori asigurați cu apă	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizat raportat la capacitatea de proiect a rețelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizat prin aducțiune raportat la capacitatea proiectată	%	%	%	%	%

ANEXA 2 - CANALIZARE - la PARTEA GENERALA

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	%	%	%	%	%
	b) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc./km	buc./km	buc./km	buc./km	buc./km
1.2.	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate, meteorice și pluviale în rețelele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori:	%	%	%	%	%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	%	%	%	%	%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	%	%	%	%	%
	a.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	%	%	%	%	%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, datorat nerespectării de către utilizator a condițiilor de deversare, pe tipuri de utilizatori,	%	%	%	%	%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	%	%	%	%	%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	%	%	%	%	%
	b.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de utilizatori:	%	%	%	%	%
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	%	%	%	%	%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	%	%	%	%	%
	c.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	%	%	%	%	%

ANEXA nr.3 – PARTEA GENERALA

CONTRACT DE FURNIZARE A APEI POTABILE

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Strada Piata Uzinei, nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la _____, reprezentata legal prin Director General _____ si Director Economic _____, in calitate de Operator

SI

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutie cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____

deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : Domnul / Doamna _____ cu domiciliul in _____, str. _____, nr. _____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria _____ nr. _____ eliberat de Politia _____, CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de furnizare a apei potabile, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea apei potabile din reseaua publica de alimentare catre utilizator la parametri de calitate prevazuti de reglementarile legale in vigoare in perioada de executare a contractului.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si reseaua publica situata pe domeniul public. Apometru de bransament care constituie punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de apometru/robinet de concesiune, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe furnizarii apei potabile, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3.(1) Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata.

(2) Prezentul contract se modifica sau se completeaza prin acte aditionale - parte integranta din contract, in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa aplicabile obiectului sau pe masura aparitiei acestora,

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea apei furnizate conform pretului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice pretul in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru:

a) verificarea si constatarea starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la apometru, daca se afla pe proprietatea utilizatorului in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii apometrului. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestui sistem.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa desfiinteze bransamentele realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de bransamente frauduloase se va face tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea apei consumate nelegal incepand cu data de la care utilizatorul a reluat consumul apei potabile fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata furnizarea.

4.10. Sa restrictioneze alimentarea cu apa a utilizatorului, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila a acestuia, cu cel putin 48 de ore inainte, in cazul in care apar restrictii justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate la sistemul de aductiune si distributie a apei. Restrictionarile se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora.

4.11. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa Operatorului.

4.12. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.

4.13. Sa opreasca temporar alimentarea cu apa a utilizatorului, fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

- a) inexistenta unui debit suficient al sursei de apa din cauza secetei sau poluarii;**
- b) lucrari de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apa;**

c) racordarea de noi consumatori la rețeaua publică de alimentare cu apă;
d) oprirea alimentării cu energie electrică;
e) calamități naturale;
f) stare de necesitate;
g) prioritate pentru stingerea incendiilor;
h) defectiuni în rețeaua interioară a utilizatorului;
i) bransarea la rețelele publice de distribuție înainte de efectuarea recepției lucrărilor;
j) bransarea ilegală la rețelele publice de alimentare cu apă potabilă sau la instalațiile altui utilizator fără acordul Operatorului.

k) în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

4.14. Să oprească alimentarea cu apă a utilizatorului, dar nu mai mult de 24 de ore, și fără a-și asuma o răspundere față de utilizator, în următoarele cazuri:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

4.15. Să oprească furnizarea apei către utilizator fără plată vreunei penalizări către acesta numai după 5 zile lucrătoare de la primirea notificării de către utilizator, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 45 de zile de la data emiterii;

b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare;

c) utilizatorul nu-și îndepărtează cauzele ce produc pierderi de apă pe instalațiile sale interioare;

d) utilizatorul nu-și înlătură cauzele care nu permit întreținerea și citirea corespunzătoare a apometrelor;

e) în cazul facturării consumului de apă în sistemul pausal, ca urmare a refuzului utilizatorului de a prezenta informațiile necesare întocmirii declarației de impunere (Anexa nr. 2 la contract);

f) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

g) schimbarea, fără acordul Operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

h) împiedicarea delegatului împuternicit al Operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi apometrele sau de a remedia defectiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

4.16. Să suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii serviciului nu sunt îndeplinite de către utilizator condițiile de reluare a furnizării acestuia.

Art.5. Operatorul are următoarele obligații:

5.1. Să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Să presteze serviciul de alimentare cu apă la limita de proprietate a utilizatorului cu care a încheiat prezentul contract de furnizare - la parametrii impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare a sistemului, precum și a parametrilor calitativi ai apei potabile - Anexa nr.3.

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare.

5.4. Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate.

5.5. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.6. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate in termen de maximum 48 ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

5.7. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinând cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pâna la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atât din punct de vedere al executiei, cât si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

5.8. Sa evacueze, pe cheltulala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa, provocate din culpa Operatorului.

5.9. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in furnizarea apei, care depasesc limitele perioadei de timp asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din prezentul contract, Operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore peste limitele perioadei de timp reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din culpa sa, Operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului la cererea acestuia.

5.10. Sa distribuie apa potabila conform unui program de distributie aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorului in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) in cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

5.11. Sa aduca la cunostinta autoritatii administratiei publice locale si utilizatorului, detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - interventiile necesare pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore. Operatorul este in drept sa intrerupa furnizarea apei potabile pe perioada interventiilor respective cu plata unor penalizari al caror quantum este egal cu cel al penalizarilor datorate pentru neplata in termen a obligatiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care utilizatorul a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

5.12. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa – intr-o perioada mai mare de 72 de ore, pe terenuri apartinand tertilor, Operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil al proprietarului sau detinatorului legal dat in forma scrisa.

5.13. Pentru interventia rapida in caz de necesitate, Operatorul, cu acordul utilizatorului, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmui, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

5.14. Sa verifice si sa repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, la sesizarea utilizatorului, apometrul defect sau suspect de înregistrări eronate instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii in laboratorul metrologic propriu autorizat.

La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator daca sesizarea a fost intemeiata, sau de catre utilizator daca sesizarea a fost neintemeiata.

5.15. Sa schimbe, pe cheltuiala sa, apometrul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. In cazul in care defectiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii apometrului defect.

5.16. Cheltuielile pentru inlocuirea apometrului care a iesit din perioada de valabilitate metrologica, vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii in limita fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.

5.17. Sa stabileasca consumul de apa pe baza indicatiei apometrului, incheind in acest sens un proces-verbal de citire - Anexa nr. 4 parte integranta din prezentul Contract, sau pe baza inregistrarii echipamentului terminal pentru apometrele cu citire de la distanta.

5.18. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa cantitatile de apa furnizate la valorile masurate de apometru, iar in cazul bransamentului necontorizat, determinarea cantitatii de apa potabila consumata se face in regim pausal, bazata pe masuratori si calcule avand la baza prescriptiile tehnice in vigoare.

5.19. In cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica, consumul se va determina pe baza mediei zilnice corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal.

5.20. In cazul defectarii apometrului din vina dovedita a utilizatorului, Operatorul va factura contravaloarea cantitatii de apa determinata, tinand cont in calculul acesteia de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

5.21. (1) In cazul in care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, Operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii:

- a) sa goleasca caminul de apa;
- b) sa citeasca apometrul;
- c) sa remedieze defectiunea bransamentului care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa solicite utilizatorului remedierea defectiunii la instalatia interioara care a facut posibila inundarea caminului intr-un termen stabilit de comun acord;
- e) sa emita factura pe baza citirii efectuate.

(2) Daca aceste operatiuni conduc la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa, factura va fi emisa pe baza unui index estimat, urmand ca regularizarea sa se faca la prima factura.

5.22. Sa procedeze la reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.23. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare pretul apei modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.

5.24. Sa informeze utilizatorul despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.25. Sa inregistreze toate reclamatile si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.26. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.3. Sa conteste facturile când constata existenta unor diferente între consumul facturat si cel realizat in scris in procesul-verbal de citire ori rezultat din declaratia de impunere, in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

a) nefurnizarea apei in regim de continuitate la parametri fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;

b) neanuntarea intreruperilor in furnizarea apei potabile sau depasirea limitelor de timp comunicate conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonificatiile se acorda utilizatorului numai in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

6.7. Sa solicite in scris verificarea apometrului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de inregistrari eronate. Cererea de verificare a apometrului va fi rezolvata cu respectarea prevederilor art. 5.14, 5.15 si 5.16 din prezentul contract.

6.8. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.9. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUN-REA Braila orice deficiente constatate in furnizarea apei potabile si sa faca propuneri vizând inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.10. Sa-i fie comunicate opririle in furnizarea apei potabile in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 si 4.15 din prezentul contract.

6.11. Sa fie informat despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.12. Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

6.13. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.14. Sa solicite Operatorului sa-i verifice si sa-i repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, apometrul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul sau. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. In cazul in care s-a constatat ca apometrul este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare acesta i se schimba pe cheltuiala Operatorului. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator daca sesizarea a fost neintemeiata. In cazul in care defectiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii apometrului defect.

6.15. Sa solicite Operatorului sa-i inlocuiasca apometrul care a iesit din perioada de valabilitate metrologica.

In aceasta situatie cheltuielile vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii in limita fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.

6.16. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa pe baza indicatiei apometrului, incheind in acest sens un proces-verbal de citire – anexa nr. 4 parte integranta din prezentul contract.

6.17. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa in regim pausal pe baza determinarilor cantitatii de apa potabila consumata stabilita prin masuratori si calcule avand la baza prescriptiile tehnice in vigoare incheind in acest sens declaratia de impunere anexa nr. 2 parte integranta din prezentul contract.

6.18. Sa beneficieze de determinarea consumului de apa pe baza mediei zilnice corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal, in cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica.

6.19. Sa beneficieze in cazul defectarii apometrului din vina sa de facturarea cantitatii de apa determinata, tinand cont de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

6.20. (1) Sa beneficieze in cazul in care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, de interventia Operatorului pâna la data limita de emitere a facturii, pentru :

- a) golirea caminului de apa;**
- b) citirea apometrului;**
- c) remedierea defectiunilor care au facut posibila inundarea caminului;**
- d) emiterea facturii pe baza citirii efectuate.**

(2) Daca aceste operatiuni conduc la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa, va beneficia de facturarea pe baza unui index estimat, urmand ca regularizarea sa se faca la prima factura.

6.21. Sa beneficieze de reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost oprita pentru neplata in termen a facturii.

6.22. Sa i se aduca la cunostinta in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) programul de distributie a apei potabile intocmit de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, in cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

6.23. (1) Sa i se aduca la cunostinta de catre Operator, in functie de calitatea utilizatorului de detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - interventiile necesare pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.

(2) Operatorul este in drept sa intrerupa furnizarea apei potabile pe perioada interventiilor respective iar utilizatorul este in drept sa i se plateasca penalizari al caror quantum este egal cu cel al penalizarilor datorate pentru neplata in termen a obligatiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care acesta a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

6.24. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de furnizare a apei potabile incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare.

7.3. Sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii apei potabile in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.4. Sa asigure integritatea sistemelor de masurare a consumului propriu de apa indiferent de amplasamentul caminului de bransament si sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei defectiuni. Sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare de functionare instalatia sa interioara.

7.5. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul alimentarii cu apa potabila si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de alimentare cu apa sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.6. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare.

7.7. Sa permita accesul reprezentantilor Operatorului la data care i-a fost comunicata pentru citirea consumului inregistrat de apometru in prezenta sa sau a reprezentantului sau legal care va semna procesul – verbal de citire a consumului. Daca utilizatorul este lipsa la data citirii apometrului care i-a fost comunicata, Operatorul are dreptul sa citeasca si sa consemneze indexul apometrului in procesul – verbal de citire, urmand ca ulterior la cerere utilizatorul sa confirme prin semnatura cele consemnate in procesul – verbal de citire intocmit in lipsa sa.

7.8. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.9. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la art.5.13 din prezentul contract.

7.10. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, re tehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.11. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.12. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata – determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului, in cazul defectarii apometrului din vina sa dovedita.

7.13. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile art.6.16, art.6.17., art.6.18., art.6.19 si art.6.20., in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecarei facturi, precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent conform prezentului contract.

7.14. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului, sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa.

7.15. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii in functiune daca este detinator de surse proprii de apa, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reseaua de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

7.16. Sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru.

7.17. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa apometru.

7.18. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze.

7.21. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa trimita facturile.

7.22. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Operatorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Pretul apei potabile la data incheierii contractului este de _____ lei / mc fara T.V.A.

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

8.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si numarul de contract;

b) pentru consum contorizat: proces verbal de citire lunar (din care rezulta: serie apometru, index vechi – index nou apometru, cantitatea de apă de facturat) și prețul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadență și soldul precedent, sau pe baza înregistrărilor din echipamentul terminal pentru apometrele cu citire de la distanță;

c) pentru consum pausal: declarație de impunere lunară (din care rezulta: cantitatea de apă de facturat) și prețul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadență și soldul precedent.

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă se emit, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentând serviciul prestat se va efectua de către utilizator în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine, începând cu prima zi după data scadentei, calcularea penalităților de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului, constituindu-se venit al Operatorului.

8.6. Operatorul nu va calcula penalități de întârziere pentru neplata în termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apă în situația în care acestea, din vina sa, nu se emit lunar în termenul prevăzut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situație de natură să-l pună pe acesta în imposibilitatea achitării în termenul prevăzut de contract a contravalorii facturilor pe o perioadă mai mare de o lună.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plată;

c) alte instrumente de plată convenite de parti.

8.8. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

8.9. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date :

a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă.

b) data certificată de Operator pentru alte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de către casierul încasator de teren sau de către casierul de la casieria centrală a Operatorului;

8.10. Dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la rețeaua publică de distribuție a apei și să solicite recuperarea debitelor în instanță.

8.11. Măsura sistării serviciului de alimentare cu apă se va lua în urma unei notificări prealabile adresată utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se considera îndeplinită și în cazul refuzului de primire a notificării prealabile de către utilizator.

8.12. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente debransării-rebransării.

8.13. Dacă în termen de 3 luni de la data debransării, utilizatorul nu solicită reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

8.14. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Operatorul va formula răspuns scris legal motivat utilizatorului în termen de 30 zile calendaristice de la primirea contestației.

8.15. Contestațiile referitoare la valoarea facturii făcute de către utilizator ulterior plății facturii se conciliază între parti în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii contestației. În cazul în care urmare contestației se constată diferențe între consumul facturat și cel realizat se reduce nivelul consumului facturat. Pentru cantitatea de apă care constituie diferența între consumul facturat și cel realizat și care se deduce de la facturare, nu se pot calcula și deci nici încasa penalități.

CAPITOLUL VII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.9. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.10. Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize, prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarare judecatoreasca.

Art.11. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de alimentare cu apa de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.

Art.12. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.13. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.14. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.15. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de apometre, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care conduc la inundarea obiectivelor sistemului de alimentare cu apa.

CAPITOLUL VIII. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.16. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare.

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele.

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.13 din prezentul contract.

Art.17. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL IX. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.18. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.19. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL X. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.20. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XI. – DISPOZITII FINALE

Art.21. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.22. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.23. Anexele nr.1 - 4 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.24. (1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.3 la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – Actualizat -.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

ANEXA 1
la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala
DELIMITAREA
instalatiilor de alimentare cu apa

Denumire utilizator

Adresa condominiului/spatiului la care se furnizează serviciul de alimentare cu apa este :

Punct 1
Punct 2
Punct 3
Punct 4
Punct 5

A. Alimentarea cu apa se face din:

Punct 1. Retea stradala hidrofor alt punct
Punct 2. Retea stradala hidrofor alt punct
Punct 3. Retea stradala hidrofor alt punct
Punct 4. Retea stradala hidrofor alt punct
Punct 5. Retea stradala hidrofor alt punct

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor nr.....din anexa.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt:

Caracteristici	Punct 1	Punct 2	Punct 3	Punct 4	Punct 5
Serie					
Tip					
Diametru (mm)					
Clasa precizie					
Data montarii					
Index la montaj					
Scadent metrologic					
Serie sigiliu montaj					

CUP Dunarea Braila
Director General

Director Economic

Utilizator,

Completat,
Functionar economic

SCHITA BRANSAMENT

ANEXA 2
la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala
pentru utilizatorii casnici, agenti economici si institutii publice in pausal

Denumire si adresa utilizator:

Adresa punct consum:

Numar persoane:

Nr. crt.	Denumire impunere	Nr. consumat ori; Suprafata	Consum specific	UM	Cantitate de apa impusa (mc)
0	1	2	3	4	5 = 2 x 3
1	Canal pe strada		1.20	mc/pers/luna	
2	Canal in curte		2.40	mc/pers/luna	
3	Instalatii interioare		6.30	mc/pers/luna	
4	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde		8.40	mc/pers/luna	
5	Motocicleta		1.00	mc/vehicul/luna	
6	Autoturism		7.50	mc/vehicul/luna	
7	Autocamion		15.00	mc/vehicul/luna	
8	Alte mijloace de transport		12.00	mc/vehicul/luna	
9	Peluze		0.25	mc/mp/luna/sezon	
10	Gradini legume		0.30	mc/mp/luna/sezon	
11	Solari		0.30	mc/mp/luna/sezon	
12	Vii, livezi		0.05	mc/mp/luna/sezon	
13	Boi, cai, tineret taurin		1.80	mc/luna	
14	Vaci		3.00	mc/luna	
15	Porci		1.00	mc/luna	
16	Purcei		0.60	mc/luna	
17	Ovine		0.30	mc/luna	
18	Pasari de curte		0.015	mc/luna	
19	Nutritii, nurci		6.00	mc/luna	
Total general				mc	

NOTA:

1. NU SE ADMIT AGENTI ECONOMICI SI INSTITUTII PUBLICE NECONTORIZATI
2. Prezenta anexa va fi actualizata ori de cate ori este nevoie in vederea determinarii corecte a cantitatii de apa potabila consumata

CUP Dunarea Braila
 Director General

Director Economic

Utilizator,

.....

Completat,
 Functionar economic

.....

ANEXA 3
la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala
CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Utilizatori Casnici

- Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului alimentat dintr-o statie de hidrofor este de 0,2 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.
- Presiunea apei asigurata la nivelul bransamentului pentru condominiile alimentate din rețeaua stradala este de 0,7 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.

Agenti economici si institutii publice

- Presiunea apei asigurata la nivelul bransamentului alimentat din rețeaua stradala este de 0,7 atm.

Debite de apa minim asigurate utilizatorilor casnici:

Nr.crt.	Zone de alimentare	Consum specific	UM
1	Canal pe strada	1.20	mc/zi
2	Canal in curte	1.80	mc/zi
3	Instalatii interioare	3.60	mc/zi
4	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde	5.40	mc/zi

Debite de apa minim asigurate utilizatorilor agenti economici si institutiilor publice vor fi cele stabilite prin breviarul de calcul prezentat de solicitant si aprobat de operator..... l/s.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 97 % /luna.

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa pentru care se incheie contractul este:

- Standard roman SR 1343-1:2006 privind determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale;
- Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificata si completata;
- Hotararea nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificata si completata;
- Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile- actualizata si republicata;
- Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare - Actualizat -
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare- republicata in anul 2015;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CUP Dunarea Braila
Director General

Director Economic

Utilizator,

Completat,
Functionar economic

ANEXA 4
la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala

**S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE
DUNAREA BRAILA S.A. F62**

**PROCES - VERBAL
de citire apometru**



Ziualuna.....anul

Cititor

Utilizator

Adresa.....

CodTip Clasa

Dimensiunea Serie sigiliu

Starea apometrului

.....

Motivul schimbarii

.....

1. Index nou Index vechiDif...

2. Index nou Index vechiDif...

TOTAL DE FACTURAT mc

Cititor	Utilizator
(Nume si prenume)	(Nume si prenume)
(semnatura)	(semnatura)

ANEXA 4

la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala

S.C COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A

F61

DECLARATIE DE IMPUNERE LUNARA



Ziua ____ Luna ____ Anul ____

Subsemnatul (a) _____ domiciliat(ă) în Orasul/Comuna _____, Strada _____, nr. _____ legitimat(ă) cu B.I. / C.I. Seria ____ Nr. _____, eliberat de _____ la data de _____, în calitate de utilizator în sistem pausal având CNP _____ îi declar pe proprie răspundere Domnului/Doamnei _____ Cititor la SC. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA. , ca la imobilul situat la adresa susmentionata :

1. Detin un / ____ bransament(e) de apa potabila necontorizat(e).

2. Locuiesc în imobil un numar de _____ persoane .

3. Consumul de apa lunar se încadrează la pozițiile _____ din

Tabelul de impunere de mai jos :

Nr. crt.	Denumire impunere	Nr. consumatori ; Suprafata	Consum specific	UM
0	1	2	3	4
1	Canal pe strada		1.20	mc/luna
2	Canal în curte		2.40	mc/luna
3	Instalatii interioare		6.30	mc/pers/luna
4	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde		8.40	mc/pers/luna
5	Motocicleta		1.00	mc/vehicul/luna
6	Autoturism		7.50	mc/vehicul/luna
7	Autocamion		15.00	mc/vehicul/luna
8	Alte mijloace de transport		12.00	mc/vehicul/luna
9	Peluze		0.25	mc/mp/luna/sezon
10	Gradini legume		0.30	mc/mp/luna/sezon
11	Solari		0.30	mc/mp/luna/sezon
12	Vii , livezi		0.05	mc/mp/luna/sezon
13	Boi , cai , tineret taurin		1.80	mc/luna
14	Vaci		3.00	mc/luna
15	Porci		1.00	mc/luna
16	Purci		0.60	mc/luna
17	Ovine		0.30	mc/luna
18	Pasari de curte		0.015	mc/luna
19	Nutritii , nurci		6.00	mc/luna
Total general de facturat în luna				mc

Declar pe propria răspundere ca datele înscrise mai sus corespund cu realitatea și nu detin alte bransamente pe care nu le-am declarat sau ramificatii ilegale la bransamentul existent , în caz contrar voi suporta sanctiunile legilor în vigoare .

Cititor ,

(Nume și prenume)
(semnatura)

Utilizator ,

(Nume și prenume)
(semnatura)

C)

C)

ANEXA nr.4 – PARTEA GENERALA

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIULUI PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Strada Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la _____, reprezentata legal prin Director General _____ si Director Economic _____, in calitate de **OPERATOR**

SI

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutia _____ cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : Domnul / Doamna _____ cu domiciliul in _____ str. _____ nr. _____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria _____ nr. _____ eliberat de Politia _____, CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de prestare a serviciului public de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta asigurarea serviciului public de colectare, transport si epurare a apelor uzate menajere, industriale, pluviale si meteorice, precum si supravegherea evacuării apelor uzate industriale in sistemul de canalizare.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si reseaua publica situata pe domeniul public. Caminul de racord care constituie punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului de canalizare, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3. Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata si intra in vigoare la data inregistrarii lui la Operator si se modifica sau se completeaza cu noile reglementari legale in domeniu pe masura aparitiei acestora, prin acte aditionale, care fac parte integranta din contract.

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art.4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa obtina de la utilizator declaratia pe proprie raspundere a suprafetelor construite si a suprafetelor neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciului de canalizare prestat conform tarifului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen, precum si penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care utilizatorul deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice tariful in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de canalizare aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru:

a) verificarea si constatarea starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii si integritatii retelei de canalizare sau pentru obtinerea racordului, in caz de neplata sau pericol de avarie, precum si la caminul de racord, daca se afla pe proprietatea utilizatorului. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestui sistem.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. (1) Sa desfiinteze racordurile pentru care nu a obtinut de la utilizator declaratia pe proprie raspundere a suprafetelor construite si a suprafetelor neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii.

(2) Sa desfiinteze racordurile realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate.

(3) Sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de utilizare frauduloasa sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de canalizare.

(4) Sa recupereze prejudiciul produs prin utilizarea de racorduri frauduloase tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si de cantitatea de apa deversata echivalenta unui utilizator autorizat, pe o durata stabilita, care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea serviciului de canalizare de care utilizatorul a beneficiat nelegal incepand cu data de la care l-a reluat fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata prestarea acestuia.

4.10. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa operatorului astfel:

a) in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere la sistemul de canalizare;

b) cand apar restrictionari justificate in sistemul de canalizare;

c) la racordarea de noi utilizatori si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de canalizare.

4.11. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de re tehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.

4.12. Sa opreasca temporar prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

- a) oprirea alimentarii cu energie electrica;
- b) calamitati naturale;
- c) stare de necesitate;
- d) racordarea ilegala la retelele publice de canalizare sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.

e) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare de canalizare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de canalizare.

4.13. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, dar nu mai mult de 24 de ore, si fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator, in urmatoarele cazuri:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de canalizare;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.14. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator, in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;

b) utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare;

c) utilizatorul nu-si indeparteaza cauzele ce produc pierderi de apa uzata pe instalatiile sale interioare de canalizare;

d) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

e) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de canalizare;

f) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de canalizare sau de a remedia defectiunile la instalatiile de canalizare administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.15. Sa suspende contractul de prestare a serviciului de canalizare in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a prestarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de prestare a serviciului de canalizare.

5.2. Sa presteze serviciul de canalizare la parametrii impusi de normativele in vigoare.

5.3. Sa efectueze analiza calitativa a a apelor uzate preluate la canalizare.

5.4. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.5. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate in termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua de canalizare interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de utilizator.

5.6. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinând cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pâna la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atât din punct de vedere al executiei, cât si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

5.7. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de canalizare, provocate din culpa Operatorului.

5.8. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in prestarea serviciului de canalizare, care depasesc limitele perioadei de timp asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11 si 4.13 din prezentul contract, Operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului stabilite prin expertiza.

5.9. Sa aduca la cunostinta autoritatii administratiei publice locale si utilizatorului, delinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - interventiile necesare pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.

5.10. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, re tehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de canalizare cu o durata mai mare de 72 de ore, pe terenuri apartinand tertilor, operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil al proprietarului sau detinatorului legal dat in forma scrisa.

5.11. Pentru interventia rapida in caz de necesitate, Operatorul, cu acordul utilizatorului, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de canalizare si a gurilor de scurgere. 5.12. **Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a prestat serviciul - cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare la valorile determinate conform prevederilor Capitolului VI din prezentul contract.**

5.13. Sa procedeze la reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii prestarii serviciului, in cazul in care preluarea la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.14. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare tariful modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.

5.15. Sa informeze utilizatorul despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.16. Sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.17. Contestatiile referitoare la valoarea facturii formulate de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data inregistrarii contestatiei.

5.18. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de canalizare in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la prestarea serviciului de canalizare.

6.3. Sa conteste in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii, facturile când constata existenta unor diferente intre cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in cazul neanuntarii intreruperilor in prestarea serviciului de canalizare sau depasirea limitelor de timp comunicate conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonificatiile se acorda utilizatorului numai in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de canalizare sau la caminul de racord.

6.7. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

6.8. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficiente constatata in prestarea serviciului de canalizare si sa faca propuneri vizând inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.9. Sa-i fie comunicate opririle in prestarea serviciului de canalizare in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11 si 4.14 din prezentul contract.

6.10. Sa fie informat despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.11. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii tarifului serviciului de canalizare, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.12. Sa beneficieze de stabilirea cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare in conformitate cu prevederile Capitolului VI din prezentul contract.

6.13. Sa beneficieze de reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii serviciului, in cazul in care preluarea apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

6.14. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de prestare a serviciului de canalizare incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de canalizare prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa accepte oprirea temporara a serviciului de canalizare in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.3. (1) Sa respecte in punctul de descarcare in reseaua de canalizare conditiile de calitate a apelor uzate date de parametrii legal stabiliti in sarcina Operatorului, potrivit normelor si normativelor in vigoare inscrise in anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) Sa nu evacueze in reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare.

7.4. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul evacuarii la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de canalizare sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.5. Sa acorde Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestui sistem.

7.6. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele de vane si gurile de scurgere pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la art.5.11 din prezentul contract.

7.7. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, re tehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de canalizare, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.8. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.9. Sa declare pe proprie raspundere suprafetele construite si suprafetele neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa achite contravaloarea cantitatii de apa uzata, pluviala si meteorica evacuată la canalizare facturata si a altor cheltuieli ce-i cad in sarcina, facute de catre Operator, stabilite in conformitate cu prevederile prezentului contract.

7.10. Sa achite contravaloarea penalitatilor datorate conform prezentului contract.

7.11. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii in functiune a retelei interioare de canalizare daca este detinator de surse proprii de apa sau dupa aceasta data , in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reseaua de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii de apa.

7.12. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.13. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.14. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente serviciului de canalizare, iar pe cele construite sau amplasate nelegal sa le desfiinteze.

7.15. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, a suprafetelor construite si suprafetelor neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa-i trimita facturile.

7.16. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea prestarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – STABILIREA DEBITELOR DE APA EVACUATE IN RETEAUA PUBLICA DE CANALIZARE

Art.8.1 - Cantitatea de apa evacuata in reseaua publica facturata din cantitatea de apa potabila consumata va fi de :

1) pentru agentii economici si institutiile publice din intreaga Arie Delegata :

a) 100% din apa consumata in situatia in care apa evacuata nu este contorizata;

b) conform indexului debitmetrului de apa uzata in situatia in care apa evacuata este contorizata;

2) pentru utilizatorii casnici din intreaga Arie Delegata :

a) 100% din apa consumata contorizata, pentru utilizatorii casnici din condominii (cladiri / blocuri de locuinte - formate din mai multe proprietati individuale);

b) 100% din apa consumata in sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din condominii (cladiri / blocuri de locuinte - formate din mai multe proprietati individuale);

c) 80% din apa consumata contorizata, pentru utilizatorii casnici din gospodarii individuale (casa / curte);

d) 80% din apa consumata in sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din gospodarii individuale (casa / curte).

8.2. (1) Cantitatea de apa pluviala si meteorica (precipitatii) lunara se determina prin inmultirea cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii), comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie sau stabilita prin masurare cu pluviometrul, pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite (S1) si a suprafetelor neconstruite (S2), declarate pe proprie raspundere de fiecare utilizator, conform prevederilor art.7 punctul 7.9 de mai sus si cerintelor Anexei 4 la prezentul Contract si cu valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere recomandati de STAS-ul (SR) emis de Asociatia de Standardizare din Romania, in vigoare.

(2) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar la reseaua publica de canalizare, de la utilizatorii persoane fizice si juridice din intreaga Arie Delegata Operatorului, este prevazuta in ANEXA 3 - la prezentul Contract.

(3) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si pentru suprafata neconstruita (S2), se stabileste si se aproba conform prevederilor Art.215 alin.(3) - Partea Generala din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Actualizat -.

Art.8.3. In conditiile reglementate la art. 8.2. se calculeaza in sarcina unitatilor administrativ teritoriale prin Consiliile Locale cu care se incheie Contracte de prestari servicii de canalizare, pentru suprafetele aferente strazilor si trotuarelor, platformelor gospodaresti, spatiilor de joaca pentru copii, alei, reprezentand domeniul public.

CAPITOLUL VII. – TARIFE, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.9. Operatorul va practica tariful aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Tariful serviciului de canalizare la data incheierii prezentului contract este de _____ lei / mc fara T.V.A.

9.1. Modificarea tarifului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul tarif, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

9.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de preluare si numarul de contract;

b) cantitatea de apa uzata evacuata in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.1. din prezentul contract;

c) cantitatea de apa pluviala si meteorica evacuata in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.2 si art. 8.3 din prezentul contract;
d) tariful aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

9.3. Facturile pentru prestarea serviciului de canalizare se emit lunar, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care a fost efectuata prestatia.

9.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturii.

9.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa aceasta data, calcularea penalitatilor de intarziere egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constituindu-se venit al Operatorului.

9.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

9.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati :

- a) in numerar, la casieria Operatorului;
- b) cu ordin de plata;
- c) alte instrumente de plata convenite de parti.

9.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

9.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

- a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.
- b) data certificata de Operator pentru alte instrumente de plata legale;
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

9.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin obturarea racordului de canalizare si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

9.11. Masura sistarii serviciului de canalizare se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a notificarii prealabile de catre utilizator.

9.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente intreruperii si reluarii serviciului de canalizare.

9.13. Daca in termen de 3 luni de la data intreruperii serviciului de canalizare, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

9.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia in termen de 10 zile de la data primirii facturii prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii contestatiei.

9.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei. In cazul in care urmare contestatiei se constata diferente intre cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare se reduce nivelul cantitatii facturate in mod corespunzator. Pentru cantitatea de apa care constituie diferenta si se deduce de la facturare nu se pot calcula si deci nici incasa penalitati.

CAPITOLUL VIII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.10. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.11. Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de canalizare, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize, prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarare judecatoreasca.

Art.12. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de canalizare de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.

Art.13. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.14. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.15. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.16. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, racordari noi, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi prestarii serviciului de canalizare, specificand data si intervalul de timp in care acesta va fi oprit. Anuntul de oprire a prestarii serviciului de canalizare, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

CAPITOLUL IX. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.17. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare;

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele;

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.11 din prezentul contract.

Art.18. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL X. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.19. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.20. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL XI. – SOLUTIONAREA LITIGHIILOR

Art.21. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XII. – DISPOZITII FINALE

Art.22. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.23. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.24. Anexele nr.1 - 3 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.25.(1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.4 la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – Actualizat -.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

ANEXA 1 - DELIMITAREA instalațiilor de canalizare

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare - Partea Generala

Denumire utilizator

Adresa condominiului/spațiului la care se presteaza serviciul de canalizare:

Punct 1

.....

Punct 2

.....

Punct 3

.....

Punct 4

.....

Punct 5

.....

A. Schemele de principiu a caminelor, racordurilor pana la rețeaua stradala conform schitelor de mai jos in care se vor specifica: adancime camin, adancime rețea stradala, diametru racord, diametru rețea stradala, cote pozitie camin fata de limita de proprietate, lungime racord

CUP Dunarea Braila

Director General

Director Economic

Utilizator,

.....

.....

.....

Completat,

Functionar economic

.....

SCHITA RACORD

**ANEXA 2 - Stabilirea cantitatii de apa uzata evacuată în rețeaua publică de canalizare
pentru utilizatorii casnici, agenți economici, instituții publice, asociații de proprietari/locatari
și organizații neguvernamentale**

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare - Partea Generală

Denumire și adresă utilizator:

.....

Adresa punct consum:

.....

Cantitate de apă potabilă consumată:

.....

Cantitatea de apă evacuată în rețeaua publică facturată din cantitatea de apă potabilă consumată va fi de:

1) pentru agenții economici și instituțiile publice din întreaga Arie Delegată :

- a) 100% din apă consumată în situația în care apă evacuată nu este contorizată;
- b) conform indexului debitmetrului de apă uzată în situația în care apă evacuată este contorizată;

2) pentru utilizatorii casnici din întreaga Arie Delegată :

a) 100% din apă consumată contorizată, pentru utilizatorii casnici din condominii (clădiri / blocuri de locuințe - formate din mai multe proprietăți individuale);

b) 100% din apă consumată în sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din condominii (clădiri / blocuri de locuințe - formate din mai multe proprietăți individuale);

c) 80% din apă consumată contorizată, pentru utilizatorii casnici din gospodării individuale (casă / curte);

d) 80% din apă consumată în sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din gospodării individuale (casă / curte).

Prezenta anexă va fi actualizată ori de câte ori este nevoie în vederea determinării corecte a cantității de apă uzată evacuate în rețeaua de canalizare

CUP Dunarea Braila

Utilizator,

Director General

Director Economic

.....

.....

.....

Completat,

Functionar economic

.....

ANEXA 3

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare - Partea Generala

DETERMINAREA CANTITATII DE APA PLUVIALA SI METEORICA PRELUATĂ LA CANALIZARE LUNAR

LEGISLAȚIE APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE A APELOR UZATE ACCEPTATE LA PRELUAREA IN RETEAUA PUBLICA DE CANALIZARE

Gradul de asigurare în prestarea serviciului de canalizare este de 97 %/luna.

Cantitatea de apa pluviala si meteorica preluată la canalizare lunar se calculează cu

relația:

$$Q_m = (S_1 \times V.M.P. + S_2 \times V.M.P.) \times K$$

unde:

- Q_m = cantitatea de apa pluviala si meteorica lunara;
- S_1 = suprafata totala construita declarata de Utilizatorii din fiecare categorie de Utilizatori, prin Declaratia pe proprie raspundere - Anexa 4 la prezentul Contract;
- S_2 = suprafata totala neconstruita declarata de Utilizatorii din fiecare categorie de Utilizatori, prin Declaratia pe proprie raspundere - Anexa 4 la prezentul Contract;
- $V.M.P.$ = valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare;
- K = cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. sau masurata cu pluviometrul pentru luna anterioara emiterii facturii;

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de canalizare pentru care se încheie contractul este:

1. Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificată și completată;
2. Hotararea nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificată și completată;
3. Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare - Actualizat- la data de 21.03.2017, cu modificarile si completarile ulterioare;
4. Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
5. Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare- republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
6. Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
7. Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
8. Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CONDITII MINIME DE CALITATE

pe care trebuie sa le indeplineasca apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare :

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maxima	Mod de determinare
1	PH	mg/dmc	6,5 – 9,0	SR ISO 10523:97
2	Materii in suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
3	Substante extractibile cu solventi organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
4	Fenoli antrenabili cu vapori de apa [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS 7167:92
5	Detergenti sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96
6	CBO ₅	mg/dmc	300	STAS 6560-82
7	CCOCr	mg/dmc	500	SR ISO 6060-96
8	Azot amoniacal	mg/dmc	30	STAS 8683-70
9	Azotati	mg/dmc	37	STAS 8900/1-71
10	Azotiti	mg/dmc	2	STAS 8900/2-71
11	Fosfor total	mg/dmc	5	STAS 10064-75
12	Produse petroliere	mg/dmc	5	SR 7587-96
13	Cloruri	mg/dmc	500	STAS 8663-70
14	Sulfati	mg/dmc	600	STAS 8601-70
15	Sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/dmc	1	SR ISO 10530-97
16	Cadmiu	mg/dmc	0	SR ISO 5961-93
17	Crom hexavalent	mg/dmc	0,2	STAS 7884-91
18	Nichel	mg/dmc	1	STAS 8314-87
19	Fier total	mg/dmc	5	SR ISO 5332-96
20	Reziduu filtrat la 105 ° C	mg/dmc	2000	STAS 9187-84

NOTA:

- Pentru substantele prioritare/prioritar periculoase se vor respecta prevederile H.G. nr.351/2005 modificata si completat cu H.G. nr.783/2006, privind eliminarea treptata a evacuarilor, emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase in mediul acvatic.
- Depasirea concentratiilor maxim admise ale indicatorilor din tabelul de mai sus va atrage penalitati calculate conform legislatiei în vigoare respectand principiul "Poluatorul plateste".
- Valorile maxime ale indicatorilor din tabelul de mai sus sunt stabilite in Autorizatia de Gospodarie a Apelor obtinuta de Operator anual, si vor fi modificate la schimbarea Autorizatiei.

CUP Dunarea Braila

Director General Director Economic

.....

Utilizator,

.....

Completat,

Functionar economic

.....

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor UTILIZATORILOR CASNICI, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reseaua de canalizare

Subsemnatul(a) _____ cu domiciliul in _____, strada _____, nr. _____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria _____ nr. _____ eliberat de _____, CNP _____, in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr. _____ din _____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului de la adresa de mai sus, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)
1	Gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Sunt de acord cu prelucrarea de catre Operator a datelor mele cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date - actualizata.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura
Utilizatorului

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor AGENTILOR ECONOMICI, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reseaua de canalizare

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata _____, cu sediul in _____ inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. _____, CUI/CIF _____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr. _____ din _____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului / imobilelor din proprietate sau administrare racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
4	Drumuri impietruite	
Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)
1	Terenuri de sport, gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura
reprezentantului legal al Utilizatorului
si stampila

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor INSTITUTIILOR PUBLICE, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reseaua de canalizare

Institutia publica _____, cu sediul in _____, CUI/CIF _____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in functia de Presedinte / Primar / Director in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr. _____ din _____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului / imobilelor din proprietate / folosinta / administrare racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
4	Drumuri impletuite	
Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)
1	Terenuri de sport, gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	
3	Parcuri si suprafete impadurite	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura
reprezentantului legal al Utilizatorului
si stampila

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor ASOCIATIILOR DE PROPRIETARI / LOCATARI, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la retea de canalizare

Asociatia de Proprietari / Locatari nr. _____, cu sediul in _____, CUI/CIF _____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in functia de Presedinte / Administrator in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr. _____ din _____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilelor membre ale Asociatiei racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr ert	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Pavaje din asfalt si din beton (trotuare de protectie)	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura
reprezentantului legal al Utilizatorului
si stampila

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor ORGANIZATIILOR NEGUVERNAMENTALE (ONG), luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reseaua de canalizare

Organizatia Neguvernamentala _____, cu sediul in _____, CUI/CIF _____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in functia de Presedinte / Director in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr. _____ din _____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului / imobilelor din proprietate / folosinta / administrare racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
4	Drumuri impietruite	
Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)
1	Terenuri de sport, gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	
3	Parcuri si suprafete impadurite	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura
reprezentantului legal al Utilizatorului
si stampila

(S)

(S)

ANEXA nr.1 - PARTEA SPECIALA

DECLARATIE COLECTIVA

pentru incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare in condomini

Noi, proprietarii apartamentelor imobilului situat in Braila str..... nr... bloc..... scara....., inscrisi in tabelul de mai jos, astazi data de _____, ne exprimam acordul pentru:

1. Incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare, pe fiecare unitate imobiliara, materializat prin adoptarea Hotararii nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari, luata cu unanimitate de voturi (conform art.31 (2) din Legea nr. 241 /2006, republicata in anul 2015).

2. Folosinta comuna a instalatiei interioare de canalizare si a racordului de canalizare (conform art. 28 (5) din Legea nr. 241 /2006, republicata in anul 2015).

3. Repartizarea consumurilor de apa pentru spatiile comune precum si a pierderilor pe instalatiile interioare de apa (diferentele intre consumurile inregistrate de contorul general cu citire la distanta montat pe bransamentul condominiului si suma contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri)) egala pe fiecare unitate imobiliara (conform art 31 alin (7) lit b) din Legea nr .241 /2006, republicata in anul 2015).

4. Obligatia de intretinere a instalatiei interioare de alimentare cu apa de la contorul general cu citire la distanta montat pe bransamentul condominiului pana la contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) (conform art. 31, alin (8) lit b) din Legea nr. 241 /2006, republicata in anul 2015).

5. Obligatia de a monta contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) indicate de Operator, in locurile de amplasare stabilite de Operator. Declaratiile de conformitate pentru contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) se vor preda Operatorului (conform atr. 31 din Legea nr .241 /2006, republicata in anul 2015).

Nr Crt	Nume si prenume	Numar apartament	Telefon	Nr si serie B.I/C.I	Semnatura
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

ANEXA nr.2 - PARTEA SPECIALA

ASOCIATIA DE PROPRIETARI / LOCATARI NR. _____

Str. _____, nr. _____,

Blocul nr. _____, sc. _____, ap. _____,

Localitatea _____, judetul Braila

Catre,

S.C. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila S.A.

Strada Piata Uzinei, nr.1, Braila

Domnului Director General,

Subscriu Asociatia de Proprietari / Locatari _____ (se trec datele de
identificare ale asociatiei), cu sediul in Str. _____, nr. _____, Bl. _____, sc. _____,
ap. _____, Localitatea _____, județul Braila, cod poștal _____, avand
Contractul de furnizare a apei potabile nr. _____ din _____ si Contractul de
prestare a serviciului public de canalizare nr. _____ din _____, reprezentată legal
de Doamna / Domnul _____ in calitate de Președinte si Doamna /
Domnul _____ in calitate de Administrator, formulam prezenta :

CERERE DE SEPARARE TEHNICA

a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie, pentru
proprietarii / chiriasii sau detinatorii cu orice titlu legal ai apartamentelor sau ai spatiilor cu
alta destinatie, care solicita separarea masurarii consumului de apa pentru Blocul
nr. _____, sc. _____, situat pe Str. _____, nr. _____, din Localitatea
_____, inregistrati in Declaratia Colectiva anexata.

Persoana de contact pentru relatii suplimentare este _____ (se trece numele și
prenumele) avand telefon nr. _____.

Menționăm ca toți proprietarii / chiriasii sau detinatorii cu orice titlu legal ai
apartamentelor sau ai spatiilor cu alta destinatie, inregistrati in Declaratia Colectiva au adoptat
prin vot:

1. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii de la distributia verticala la distributia orizontala a apelor in condominiu, (daca este cazul);

2. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii la incheierea contractelor individuale de furnizare a apelor potabile si de prestare a serviciului public de canalizare;

3. au luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile dispozitiilor speciale din Partea Speciala a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Actualizat -, aplicabile numai Utilizatorilor individuali din condominiu.

La prezenta Cerere, anexam urmatoarele documente :

1. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii de la distributia verticala la distributia orizontala a apelor in condominiu, (daca este cazul);

2. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii la incheierea contractelor individuale de furnizare a apelor potabile si de prestare a serviciului public de canalizare;

3. Declaratia Colectiva pentru incheierea contractelor individuale de furnizare a apelor potabile si de prestare a serviciului public de canalizare in condominiu, insotita de:

a) copia actului de identitate al proprietarului / chirasului sau detinatorului cu orice titlu legal al folosintei apartamentului sau spatiului cu alta destinatie, pentru care se solicita separarea sau a imputernicirilor acestora prin act notarial, dupa caz;

b) copia Certificatului Unic de Inregistrare la Registrul Comertului si a Certificatului de Inregistrare Fiscala;

c) copia actului de proprietate asupra apartamentului sau a spatiului cu alta destinatie, a contractului de inchiriere si, dupa caz, a oricarui titlu legal de dare in folosinta a imobilului.

4. Autorizatia de construire eliberata de autoritatea administratiei publice locale.

5. Documentatia tehnico-economica intocmita in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Presedinte

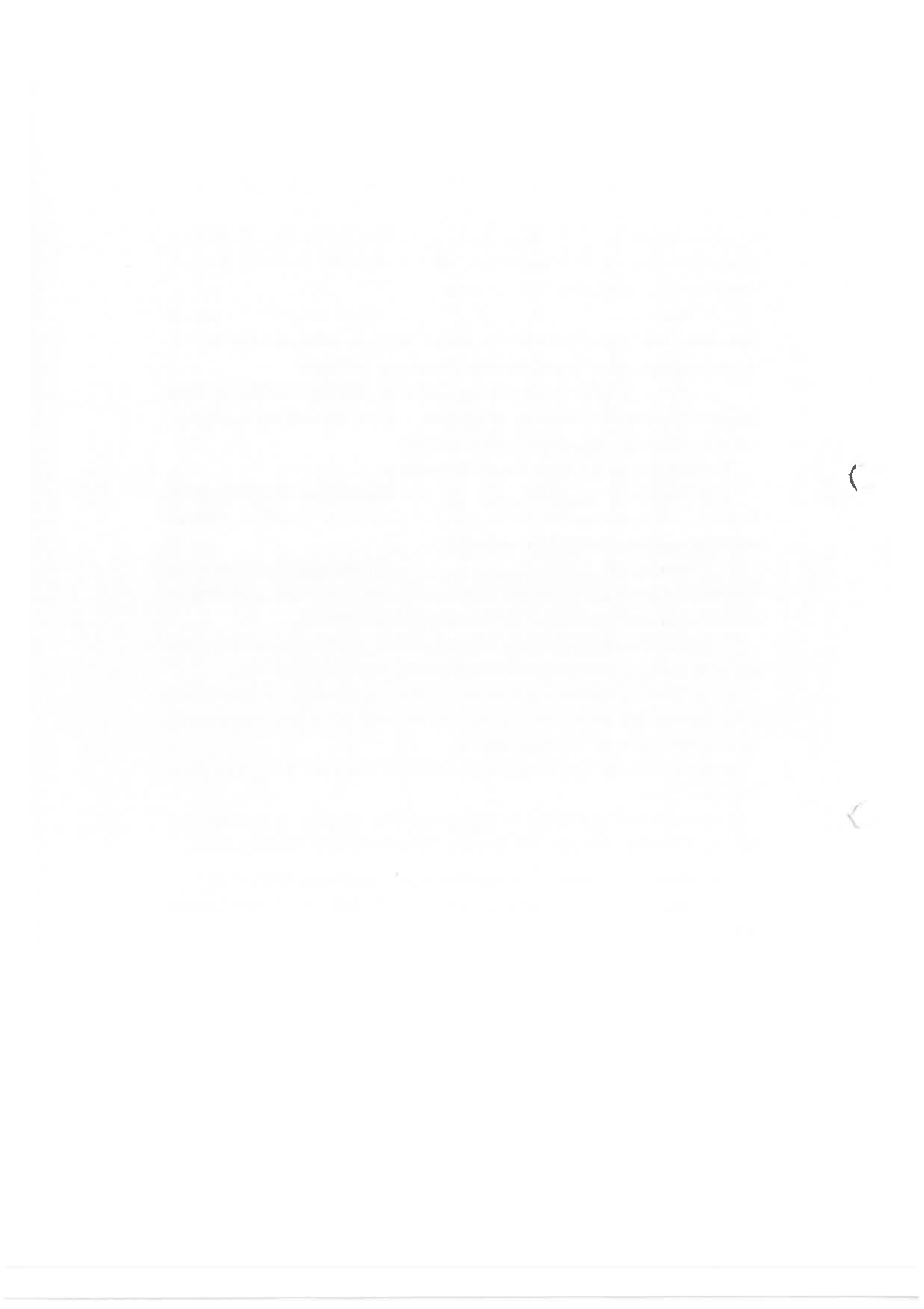
Numele/Prenumele

Semnatura/Stampila

Administrator

Numele/Prenumele

Semnatura



ANEXA nr.3 – PARTEA SPECIALA

CONTRACT DE FURNIZARE A APEI POTABILE IN CONDOMINIU

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Str. Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin Director General _____ si Director Economic _____, in calitate de Operator

SI

Agentul economic / Asociatia de proprietari / Institutia _____ cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : **Domnul / Doamna** _____ cu domiciliul in _____, str. _____, nr. _____, bl. _____ sc. _____, ap. _____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria _____ nr. _____ eliberat de Politia _____, CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de furnizare a apei potabile, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea apei potabile din reseaua publica de alimentare catre utilizator cu asigurarea la bransamentul condominiului a parametrilor de calitate prevazuti de reglementarile legale in vigoare in perioada de executare a contractului.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si reseaua publica situata pe domeniul public. Apometrul de bransament care constituie punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este la iesirea din contorul general cu citire la distanta, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe furnizarii apei potabile, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3.(1) Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata.

(2) Prezentul contract se modifica sau se completeaza prin acte aditionale - parte integranta din contract, in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa aplicabile obiectului sau pe masura aparitiei acestora,

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa emita lunar factura fiecarui utilizator si sa incaseze lunar contravaloarea apei furnizate conform pretului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice pretul in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5 Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, in cazul:

a) suspiciunii de frauda, pentru verificarea integritatii contoarelor si a functionarii instalatiilor interioare de apa, in termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sanctiunea facturarii in sistem pausal in 5 zile de la notificarea scrisa; utilizatorul individual nu este exceptat si de la aplicarea altor sanctiuni prevazute de lege in cazul in care se constata violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte actiuni care pot denatura corectitudinea consumului inregistrat pe contor.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea utilizatorului.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa desfiinteze bransamentele realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de bransamente frauduloase se va face tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea apei consumate nelegal incepand cu data de la care utilizatorul a reluat consumul apei potabile fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata furnizarea.

4.10. Sa restrictioneze alimentarea cu apa a utilizatorului, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila a acestuia, cu cel putin 48 de ore inainte, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate la sistemul de aductiune si distributie a apei.

4.11. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa Operatorului.

4.12. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.

4.13. Sa opreasca temporar alimentarea cu apa a utilizatorului, fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

- a) inexistenta unui debit suficient al sursei de apa din cauza secetei sau poluarii;
- b) lucrari de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apa;
- c) bransare de noi consumatori la reseaua publica de alimentare cu apa;
- d) oprirea alimentarii cu energie electrica;
- e) calamitati naturale;

C

C

f) stare de necesitate;
g) prioritate pentru stingerea incendiilor;
h) defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului;
i) bransarea la retelele publice de distributie inaintea efectuarii receptiei lucrarilor;
j) bransarea ilegala la retelele publice de alimentare cu apa potabila sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.

k) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare.

4.14. Sa opreasca alimentarea cu apa a utilizatorului, dar nu mai mult de 24 de ore, si fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator, in urmatoarele cazuri:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.15. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator, in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;

b) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

c) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui apometrele sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.16. Sa primeasca din partea utilizatorului din condominiu in termen de 48 de ore, seria si indexul contorului nou impreuna cu seria si indexul contorului inlocuit.

4.17. Sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a furnizarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Sa presteze serviciul de alimentare cu apa la limita de proprietate a condominiului - la parametrii impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile - Anexa nr.3.

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare.

5.4. Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate.

5.5. Sa repartizeze pe fiecare unitate imobiliara consumul de apa inregistrata de contorul montat la bransamentul condominiului; diferenta dintre consumul inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale se repartizeaza egal pe unitatea imobiliara si se factureaza individual.

5.6. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.7. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate in termen de maximum 48 ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului - situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

5.8. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa, provocate din culpa Operatorului.

5.9. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in furnizarea apei, care depasesc limitele perioadei de timp asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din prezentul contract, Operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore peste limitele perioadei de timp reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din culpa sa, Operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului la cererea acestuia.

5.10. Sa distribuie o cantitate minima de apa potabila conform unui program de distributie aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorului in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) in cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

5.11. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa cantitatile de apa furnizate la valorile masurate de apometrul general si repartitorul de costuri.

5.12 Sa factureze in sistem pausal cantitatea de apa determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, utilizatorilor, care nu verifica metrologic contoarele (repartitoarele de costuri) la termenul de scadenta, ori nu inlocuiesc toate contoarele (repartitoarele de costuri) respinse metrologic.

5.13. In cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica, consumul se va determina pe baza mediei zilnice corespunzatoare consumului pe ultimile 30 de zile in care apometrul a functionat normal.

5.14. Sa procedeze la reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.15. Sa nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu in caz de neplata a facturilor individuale.

5.16. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare pretul apei modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.

5.17. Sa informeze utilizatorul despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUN-REA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.18. Sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.19. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa in conditiile prevazute in contract.

(

C

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.3. Sa conteste facturile in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

a) nefurnizarea apei in regim de continuitate la parametri fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;

b) neanuntarea intreruperilor in furnizarea apei potabile sau depasirea limitelor de timp comunicate conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonificatiile se acorda utilizatorului numai in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

6.7. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.8. Sa sesizeze Operatorului, autoritatile administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficiente constatate in furnizarea apei potabile si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.9. Sa-i fie comunicate opririle in furnizarea apei potabile in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 si 4.15 din prezentul contract.

6.10. Sa fie informat despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.11. Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

6.12. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.13. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa pe baza valorilor masurate de apometrul general si repartitoarele de costuri.

6.14. Sa beneficieze de facturarea in sistem pausal a cantitatii de apa determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, utilizatorii, care nu verifica metrologic contoarele (repartitoarele de costuri) la termenul de scadenta, ori nu inlocuiesc toate contoarele (repartitoarele de costuri) respinse metrologic.

6.15. Sa beneficieze de determinarea consumului de apa pe baza mediei zilnice corespunzatoare consumului pe ultimile 30 de zile in care apometrul a functionat normal, in cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica.

6.16. Sa beneficieze de reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost oprita pentru neplata in termen a facturii.

6.17. Sa i se aduca la cunostinta in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) programul de distributie a apei potabile intocmit de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, in cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

6.18. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1.Sa respecte prevederile contractului de furnizare a apei potabile incheiat cu Operatorul, ale Regulamentului Serviciului, normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa.

7.3. Sa asigure pe cheltuiala sa verificarea periodica metrologica a contoarelor de apa individuale (repartitoarelor de costuri).

7.4. Sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii apei potabile in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.5. Sa asigure integritatea caminului de bransament si a apometrului general si sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei defectiuni. Sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare de functionare instalatia sa interioara.

7.6.Sa utilizeze instalatiile numai in scopul alimentarii cu apa potabila si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de alimentare cu apa sau de a le utiliza in alte scopuri decat cele pentru care s-au infiintat.

7.7. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare.

7.8. Sa permita accesul Operatorului pe proprietatea lor in cazul, suspiciunii de frauda pentru verificarea integritatii contoarelor si a functionarii instalatiilor interioare de apa in termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sanctiunea facturarii in sistem pausal in 5 zile de la notificarea scrisa; utilizatorul individual nu este exceptat de la aplicarea altor sanctiuni prevazute de lege, in cazul in care se constata violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte actiuni care pot denatura corectitudinea consumului inregistrat de contor, precum si pentru sistarea serviciului prestat in conformitate cu prevederile contractului.

7.9. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa.

7.10. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata in sistem pausal daca nu asigura montarea contoarelor de apa in toate locurile de consum aferente proprietatii individuale sau care nu verifica metrologic contoarele la termenul de scadenta ori nu inlocuieste toate contoarele respinse metrologic, determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare.

7.11. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile art.6.13, art.6.14. si art.6.15., in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecarei facturi, precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent conform prezentului contract.

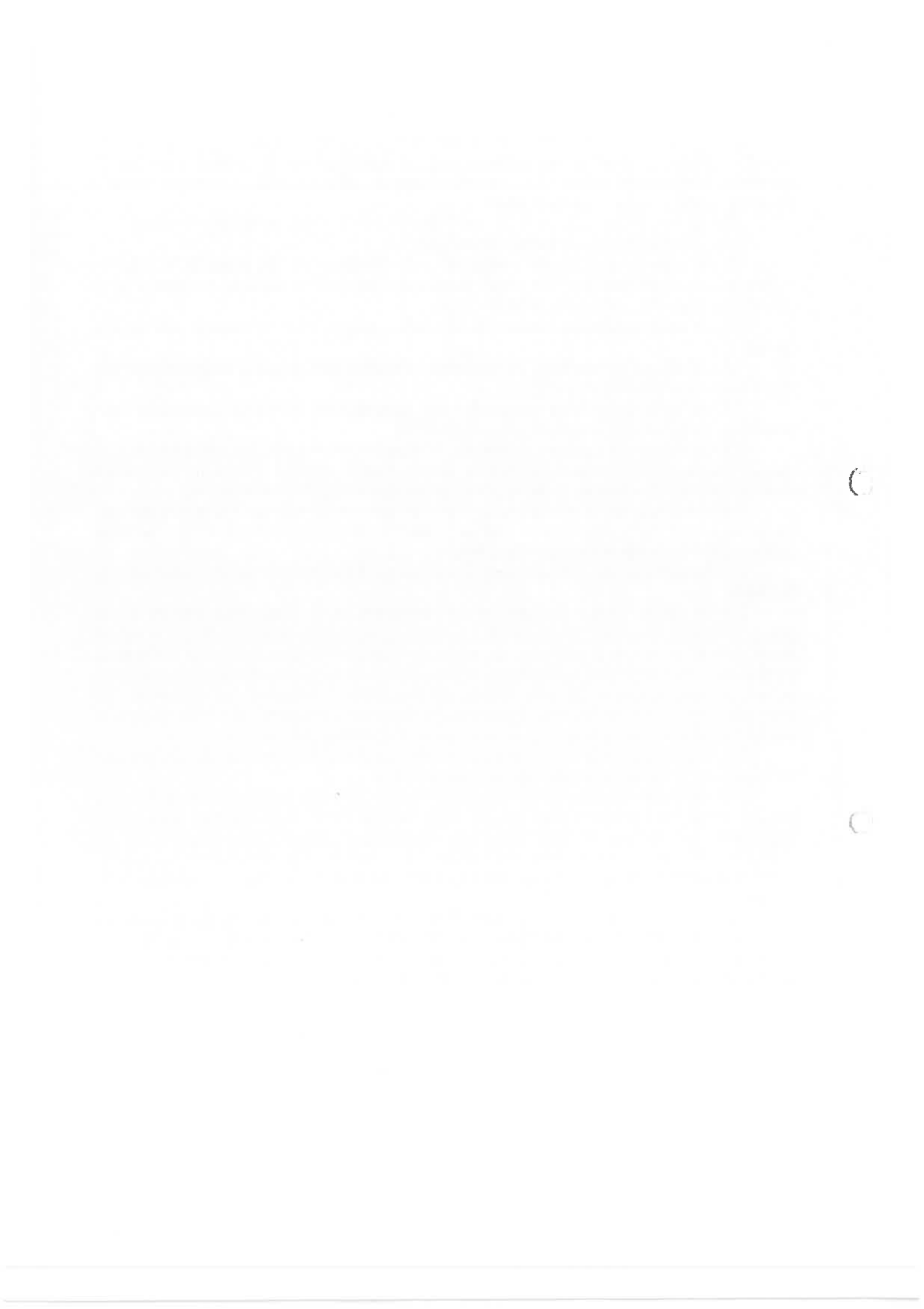
7.12 Sa suporte proportional cu cota-parte indiviza cheltuielile de administrare, intretinere si reparare a instalatiilor comune se alimentare cu apa din condominiu.

7.13 Sa plateasca pana la termenul de scadenta facturile individuale emise de Operator

7.14.Sa suporte cheltuielile de montare, verificare periodica metrologica si inlocuirea contoarelor de apa aferenta proprietatii individuale din condominiu.

7.15. Sa inlocuiasca contoarele de apa cu citire la distanta numai cu contoare de acelasi tip, si sa comunice Operatorulu in termen de 48 de ore, seria si indexul contorului nou impreuna cu seria si indexul contorului inlocuit.

7.16. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului general, sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa.



7.17. Sa nu manevreze robinetul din amonte de reparatorul de costuri si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare individuale numai robinetul din aval de reparatorul de costuri.

7.18. Sa nu execute manevre la robinetul apometrului general. Izolarea instalatiei interioare comune se va face prin manevrarea robinetului de dupa apometru general.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa trimita facturile.

7.21. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Operatorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Pretul apei potabile la data incheierii contractului este de _____ lei / mc fara T.V.A.

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

8.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si numarul de contract;

b) pentru consum contorizat cu citire la distanta: index vechi – index nou apometru, cantitatea de apa de facturat, pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta, soldul precedent, termenul de scadenta metrologica a contorului de apa individual cu citire la distanta (reparatorului de costuri).

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, calcularea penalitatilor de intarziere egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constituindu-se venit al Operatorului.

8.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati :

a) in numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plata;

c) alte instrumente de plata convenite de parti.

8.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

8.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.

b) data certificata de Operator pentru alte instrumente de plata legale;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

8.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la instalatia interioara comuna de apa si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

8.11. Masura sistarii serviciului de alimentare cu apa se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a notificarii prealabile de catre utilizator.

8.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente debransarii-rebransarii.

8.13. Daca in termen de 3 luni de la data debransarii, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

8.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la primirea contestatiei.

8.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei cu indicarea motivului legal si temeinic.

8.16. Factura individuala pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare constituie titlu executoriu.

CAPITOLUL VII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.9. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.10. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de alimentare cu apa de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.

Art.11.Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.12. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerand-ul de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.13.Parte contractuala care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acestuia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.14. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) Ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de apometre, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) In cazul ploilor torentiale care conduc la inundarea obiectivelor sistemului de alimentare cu apa.

CAPITOLUL VIII. – INCHEIERE CONTRACTULUI

Art.15. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

a) prin acordul scris al partilor

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchiderea a debitelor catre Operator.

(

(

c) prin denuntarea unilaterală a contractului de către Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare;

d) prin rezilierea acestuia în caz de neexecutare culpabilă a obligațiilor contractuale de către una din părți cu obligația de a fi notificată cauza de încetare a contractului cu 15 zile înainte de data la care acesta urmează să-și producă efectele;

e) la cererea utilizatorului în condițiile reglementate de prevederile art. 6.13 din prezentul contract.

Art.16. Încetarea contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

CAPITOLUL IX. – NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI

Art.17. În acceptiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă în scris, pe cale postală prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.18. Notificarea se consideră primită de destinatar la data menționată în confirmare.

CAPITOLUL X. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.19. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract referitor la încheierea, executarea ori încetarea lui, se va soluționa pe cale amiabilă de către părțile contractante sau de către instanțele judecătorești competente.

CAPITOLUL XI. – DISPOZIȚII FINALE

Art.20. În toate aspectele care nu sunt reglementate în prezentul contract, părțile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislației civile, comerciale, administrative, fiscale și penale, după caz.

Art.21. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.22. Anexele nr.1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.23. (1) Este interzisă înregistrarea prezentului contract în evidențele Operatorului înainte de a fi semnat de către ambele părți.

(2) Prezentul contract intră în vigoare la data înregistrării acestuia în evidențele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.3 la Partea Specială a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - Actualizat -.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

ANEXA 1
la Contractul de furnizare a apei potabile in condominii - Partea Speciala
DELIMITAREA
instalatiilor de alimentare cu apa

Denumire utilizator

.....

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează serviciul de alimentare cu apa este :

Punct 1

Punct 2

Punct 3

Punct 4

Punct 5

A. Alimentarea cu apa se face din:

Punct 1. Retea stradala hidrofor alt punct

Punct 2. Retea stradala hidrofor alt punct

Punct 3. Retea stradala hidrofor alt punct

Punct 4. Retea stradala hidrofor alt punct

Punct 5. Retea stradala hidrofor alt punct

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor nr.....
din anexa.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt:

Caracteristici	Punct 1	Punct 2	Punct 3	Punct 4	Punct 5
Serie					
Tip					
Diametru (mm)					
Ratia					
Data montarii					
Index la montaj					
Scadent metrologic					
Serie sigiliu montaj					

CUP Dunarea Braila

Utilizator,

Director General

Director Economic

.....

Completat,

Functionar economic

.....

SCHITA BRANSAMENT

ANEXA 2

la Contractul de furnizare a apei potabile in condominii
pentru utilizatorii casnici, agenti economici si institutii publice in pausal - Partea Speciala

Denumire si adresa utilizator:

.....

Adresa punct consum:

.....

Numar persoane:

.....

Nr. crt.	Denumire impunere	Nr. Consumatori/ apartament	Consum specific	UM	Cantitate de apa impusa (mc)
0	1	2	3	4	5 = 2 x 3
1	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde		8.40	mc/pers/luna	
Total general				mc	

CUP Dunarea Braila

Utilizator,

Director General

Director Economic

.....

.....

Completat,

Functionar economic

.....

ANEXA 3
la Contractul de furnizare a apei potabile in condominii
CONDITII DE CALITATE SI LEGISLAȚIA APLICABILĂ - Partea Speciala

Utilizatori Casnici

- *Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului alimentat dintr-o statie de hidrofor este de 0,2 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.*
- *Presiunea apei asigurata la nivelul bransamentului pentru condominiile alimentate din rețeaua stradala este de 0,7 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.*

Debite de apa minim asigurate utilizatorilor casnici:

Nr.crt.	Zone de alimentare	Consum specific	UM
1	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde	5.40	mc/zi

Gradul de asigurare în furnizare a alimentarii cu apa este de 97 % /luna.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa pentru care se încheie contractul este:

- Standard roman SR 1343-1:2006 privind determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale;
- Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificata si completata;
- Hotararea nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificata si completata;
- Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile- actualizata si republicata;
- Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare – Actualizat -
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare- republicata in anul 2015;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CUP Dunarea Braila
Director General
.....

Director Economic
.....

Utilizator,
.....

Completat,
Functionar economic
.....

ANEXA nr. 4 – PARTEA SPECIALA

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIULUI PUBLIC DE CANALIZARE DIN CONDOMINIU

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Str. Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la

_____, reprezentata legal prin Director General _____ si Director Economic _____, in calitate de
OPERATOR

SI

Agentul economic / Asociatia de proprietari / Institutia _____ cu sediul in _____

inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____

contul nr. _____ deschis la _____

reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : Domnul /

Doamna _____ cu domiciliul in _____

str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____, ap. _____, judetul Braila,

legitimat cu BI/CI seria _____ nr. _____ eliberat de Politia _____

CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de prestare a serviciului public de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2, (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta asigurarea serviciului public de colectare, transport si epurare a apelor uzate menajere, pluviale si meteorice.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si reseaua publica situata pe domeniul public. Caminul de racord care constituie punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului de canalizare, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3. Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata si intra in vigoare la data inregistrarii lui la Operator si se modifica sau se completeaza cu noile reglementari legale in domeniu pe masura aparitiei acestora, prin acte aditionale, care fac parte integranta din contract.

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art.4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa obtina de la utilizator declaratia pe proprie raspundere a suprafetelor construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, reprezentand cota indiviza din suprafata condominiului, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciului de canalizare prestat conform tarifului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice tariful in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de canalizare aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, pentru obtinerea racordului, in caz de neplata sau pericol de avarie, precum si la caminul de racord, daca se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea utilizatorului.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a nedepunerii declaratiei pe proprie raspundere a suprafetelor construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de re tehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.

4.9. Sa opreasca temporar prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

- a) oprirea alimentarii cu energie electrica;**
- b) calamitati naturale;**
- c) stare de necesitate;**
- e) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare de canalizare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de canalizare.**

4.10. Sa suspende contractul de prestare a serviciului de canalizare in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a prestarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de prestare a serviciului de canalizare.

5.2. Sa presteze serviciul de canalizare la parametrii impusi de normativele in vigoare.

5.3. Sa efectueze analiza calitativa a apelor uzate preluate la canalizare.

5.4. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.5. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate in termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua de canalizare interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de utilizator.

5.6. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de canalizare, provocate din culpa Operatorului.

5.7. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in prestarea serviciului de canalizare, care depasesc limitele perioadei de timp asa cum sunt reglementate la punctul 4.8 din prezentul contract, Operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului stabilite prin expertiza.

5.8. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a prestat serviciul - cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare la valorile determinate conform prevederilor Capitolului VI din prezentul contract.

5.9. Sa procedeze la reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente starii si reluarii prestarii serviciului, in cazul in care preluarea la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.10. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare tariful modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.

5.11. Sa informeze utilizatorul despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.12. Sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.13. Contestatiile referitoare la valoarea facturii formulate de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data inregistrarii contestatiei.

5.14. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de canalizare in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la prestarea serviciului de canalizare.

6.3. Sa conteste in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii, facturile când constata existenta unor diferente intre cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in cazul neanuntarii intreruperilor in prestarea serviciului de canalizare sau depasirea limitelor de timp comunicate conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonificatiile se acorda utilizatorului numai in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la caminul de racord si la racordul de canalizare.

6.7. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

6.8. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficiente constatate in prestarea serviciului de canalizare si sa faca propuneri vizând inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.9. Sa-i fie comunicate opririle in prestarea serviciului de canalizare in situatiile reglementate prin art.4.8. din prezentul contract.

6.10. Sa fie informat despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.11. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii tarifului serviciului de canalizare, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.12. Sa beneficieze de stabilirea cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare in conformitate cu prevederile Capitolului VI din prezentul contract.

6.13. Sa beneficieze de reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii serviciului, in cazul in care preluarea apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

6.14. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de prestare a serviciului de canalizare incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de canalizare prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa accepte oprirea temporara a serviciului de canalizare in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.3 Sa nu restrictioneze exercitarea folosintei de catre ceilalti coproprietari a instalatiilor comune de canalizare.

7.4 Sa suporte proportional si cota parte indiviza din cheltuielile de administrare, intretinere si reparare a instalatiilor comune de canalizare din condominiu.

7.5 Sa respecte prevederile contractului de prestare a serviciului de canalizare si ale Regulamentului serviciului. Nerespectarea lor atrage plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, iar in anumite cazuri chiar sistarea serviciului prestat in conformitate cu prevederile contractului.

7.6. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul evacuarii la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de canalizare sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.7. Sa acorde Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea sa.

7.8. Sa declare pe proprie raspundere suprafetele construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, reprezentand cota indiviza din suprafata condominiului, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa achite contravaloarea cantitatii de apa uzata, pluviala si meteorica evacuata la canalizare facturata si a altor cheltuieli ce-i cad in sarcina, facute de catre Operator, stabilite in conformitate cu prevederile prezentului contract.

7.9. Sa achite contravaloarea penalitatilor datorate conform prezentului contract.

7.10. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.11. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, a suprafetelor construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa-i trimita facturile.

7.12. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea prestarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. - STABILIREA DEBITELOR DE APA EVACUATE IN RETEAUA PUBLICA DE CANALIZARE

Art.8.1. Cantitatea de apa evacuata in reseaua publica facturata din cantitatea de apa potabila consumata va fi, pentru utilizatorii individuali din condominiu 100% din apa potabila consumata individual prin repartitorul de costuri, la care se adauga consumul repartizat de apa potabila din apometru general.

Art.8.2. (1) Cantitatea de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar de reseaua de canalizare, se determina prin inmultirea cantitatii de apa pluviala si meteorica comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie sau stabilita prin masurare cu pluviometrul, pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafata aferenta utilizatorului individual din suprafata totala a condominiului declarata pe proprie raspundere in conformitate cu prevederile Art.7 punctul 7.8 de mai sus, de fiecare utilizator, functie de cota indiviza, conform cerintelor Anexei 3 la prezentul Contract si cu valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere recomandati de STAS-ul (SR) emis de Asociatia de Standardizare din Romania, in vigoare.

(2) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar la reseaua publica de canalizare, de la utilizatorii individuali din condominii din intreaga Arie Delegata Operatorului, este prevazuta in ANEXA 2 - la prezentul Contract.

(3) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si suprafata totala cote indivize (S2) se stabileste si se aproba conform prevederilor Art.18 alin.(4) - Partea Speciala din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Actualizat -.

CAPITOLUL VII. - TARIFE, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.9. Operatorul va practica tariful aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Tariful serviciului de canalizare la data incheierii prezentului contract este de _____ lei / mc fara T.V.A.

9.1. Modificarea tarifului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul tarif, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

9.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de preluare si numarul de contract;

b) cantitatea de apa uzata evacuată in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.1. din prezentul contract;

c) cantitatea de apa pluviala si meteorica evacuată in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art.8.2 din prezentul contract;

d) tariful aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

9.3. Facturile pentru prestarea serviciului de canalizare se emit lunar, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care a fost efectuata prestatia.

9.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturii.

9.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa aceasta data, calcularea penalitatilor de intarziere egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constituindu-se venit al Operatorului.

9.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

9.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plata;

c) alte instrumente de plata convenite de parti.

9.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

9.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.

b) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

9.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin obturarea racordului de canalizare si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

9.11. Masura sistarii serviciului de canalizare se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a notificarii prealabile de catre utilizator.

9.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente intreruperii si reluarii serviciului de canalizare.

9.13. Daca in termen de 3 luni de la data intreruperii serviciului de canalizare, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

9.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia in termen de 10 zile de la data primirii facturii prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii contestatiei.

9.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei, cu indicarea motivului legal si temeinic.

CAPITOLUL VIII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.10. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.11. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de canalizare de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.

Art.12. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.13. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.14. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.15. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, racordari noi, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi prestarii serviciului de canalizare, specificand data si intervalul de timp in care acesta va fi oprit. Anuntul de oprire a prestarii serviciului de canalizare, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

CAPITOLUL IX. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.16. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare;

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele;

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art.6.11. din prezentul contract.

Art.17. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL X. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.18. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.19. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL XI. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.20. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XII. – DISPOZITII FINALE

Art.21. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.22. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.23. Anexele nr.1 - 2 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.24.(1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.4 la Partea Speciala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – Actualizat -.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

ANEXA 1

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare din Condominii - Partea Speciala

DELIMITAREA instalațiilor de canalizare

Denumire utilizator

.....

Adresa condominiului/spațiului la care se presteaza serviciul de canalizare:

Punct 1

.....

Punct 2

.....

Punct 3

.....

Punct 4

.....

Punct 5

.....

Schema de principiu a rețelei de canalizare este conform schitei de mai jos :

CUP Dunarea Braila

Director General

Director Economic

Utilizator,

.....

.....
Completat,
Functionar economic

.....

SCHITA RACORD

ANEXA 2

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare din Condominii - Partea Speciala

DETERMINAREA CANTITATII DE APA METEORICA PRELUATĂ LA CANALIZARE LUNAR

LEGISLAȚIE APLICABILĂ ȘI CONDIȚII DE CALITATE A APELOR UZATE ACCEPTATE LA PRELUAREA IN RETEAUA DE CANALIZARE

Gradul de asigurare în prestarea serviciului de canalizare este de 97 %/luna.

Cantitatea de apa pluviala si meteorica se calculează lunar pe formula:

$$Q_m = (S1:S2) \times C_{ind} \times V.M.P. \times K$$

unde:

- Q_m = cantitatea de apa pluviala si meteorica lunara;
- $S1$ = suprafata totala acoperis condominiu;
- $S2$ = suprafata totala cote indivize;
- C_{ind} = cota indiviza %;
- $V.M.P.$ = valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, calculata pe suprafetele construite ($S1$) si suprafetele totala cote indivize ($S2$);
- K = cantitatea specifica de apa pluviala si meteorica comunicata de A.N.M. sau masurata cu pluviometrul pentru luna anterioara emiterii facturii;

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de canalizare pentru care se încheie contractul este:

- Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificată și completată;
- Hotararea nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificată și completată;
- Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare - Actualizat;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare- republicata in anul 2015;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maxima	Mod de determinare
1	PH	mg/dmc	6,5 – 9,0	SR ISO 10523:97
2	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
3	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
4	Fenoli antrenabili cu vapori de apă $iC(6)H(5)OH_s$	mg/dmc	30	STAS 7167:92
5	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96
6	CBO ₅	mg/dmc	300	STAS 6560-82
7	CCOCr	mg/dmc	500	SR ISO 6060-96
8	Azot amoniacal	mg/dmc	30	STAS 8683-70
9	Azotati	mg/dmc	37	STAS 8900/1-71
10	Azotiti	mg/dmc	2	STAS 8900/2-71
11	Fosfor total	mg/dmc	5	STAS 10064-75
12	Produse petroliere	mg/dmc	5	SR 7587-96
13	Cloruri	mg/dmc	500	STAS 8663-70
14	Sulfati	mg/dmc	600	STAS 8601-70
15	Sulfuri și hidrogen sulfurat	mg/dmc	1	SR ISO 10530-97
16	Cadmiu	mg/dmc	0	SR ISO 5961-93
17	Crom hexavalent	mg/dmc	0,2	STAS 7884-91
18	Nichel	mg/dmc	1	STAS 8314-87
19	Fier total	mg/dmc	5	SR ISO 5332-96
20	Reziduu filtrat la 105 ° C	mg/dmc	2000	STAS 9187-84

NOTA:

- Pentru substanțele prioritare/prioritar periculoase se vor respecta prevederile H.G. nr.351/2005 modificată și completată cu H.G. nr.783/2006, privind eliminarea treptată a evacuarilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritar periculoase în mediul acvatic.
- Depășirea concentrațiilor maxim admise ale indicatorilor din tabelul de mai sus va atrage penalități calculate conform legislației în vigoare respectând principiul "Poluatorul plătește".
- Valorile maxime ale indicatorilor din tabelul de mai sus sunt stabilite în Autorizația de Gospodărire a Apelor obținută de Operator anual, și vor fi modificate la schimbarea Autorizației.

CUP Dunarea Braila

Utilizator,

Director General

Director Economic

.....

.....

Completat,

Functionar economic

.....

Anexa 3

la Contractul de prestare a serviciului public de canalizare din condominii – Partea Speciala

DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE

**a suprafetelor totale construite reprezentand cota indiviza a incintelor
UTILIZATORILOR INDIVIDUALI din suprafata totala a condominiului, luate in
calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reseaua de canalizare**

Subsemnatul(a) _____ cu domiciliul in _____, strada _____, nr. _____, Bloc _____, Sc. _____, Ap. _____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria _____, nr. _____ eliberat de _____, CNP _____, in calitate de Utilizator individual in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare in condominii nr. _____ din _____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta condominiului mai sus mentionat, racordat la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite, reprezentand cota indiviza aferenta apartamentului :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Pavaje din asfalt si din beton (trotuare de protectie)	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Sunt de acord cu prelucrarea de catre Operator a datelor mele cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date - actualizata.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura
Utilizatorului
