



JUDEȚUL OLT
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI BALȘ
Balș, str. Nicolae Bălcescu nr. 14, 235100, Olt
Tel. 0249-450145; Fax 0249-450140
www.bals.eu

H O T Ă R Ă R E

privind aprobarea depunerii proiectului ”Asigurare de sisteme TIC în Orașul Balș ,județul Olt”

Consiliul Local al Orașului Balș întrunit în ședință ordinară în data de 29.04.2022 prin Dispoziția Primarului Orașului Balș nr. 328/21.04.2022, legal constituit

Având în vedere:

- proiectul de hotărâre inițiat de Primarul Orașului Balș-nr.66/27.04.2022;
 - referatul de aprobare al primarului orașului Balș înregistrat sub nr.11492/27.04.2022 ;
 - raportul de specialitate nr. 11498/27.04.2022 al Serviciului UAT;
 - avizul comisiei de specialitate din cadrul Consiliul Local al Orașului Balș;
 - prevederile art. 10 alin .(6) din Hotărârea Guvernului nr. 907 din 2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice;
 - prevederile art. 129 alin.(1), alin. (2) lit. b), d), alin. (7) lit. n) din Ordonanța de urgență nr. 57 /2019 privind Codul administrativ,cu modificările și completările ulterioare;
 - Ghidului de finanțare **Programul Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Investiția: I.1.2. Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local).**
 - prevederile art. 44 din Legea nr. 273/2006, privind finanțele publice locale, republicată,cu modificările și completările ulterioare;
 - art.3 alin.(2),art.42 alin.(4),art.43 alin.(4),art.80,81,82 si 83 din Legea nr.24/2000 privind normele de tehnică legislativă privind elaborarea actelor normative, republicată;
- În temeiul prevederilor art. 139, alin. (3) lit. e) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările si completările ulterioare

Adoptă prezenta

HOTĂRÂRE

Art. 1 – Se aprobă depunerea proiectului ” Asigurare de sisteme TIC în Orașul Balș ,județul Olt” în cadrul Programului Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta

10 – Fondul Local, Investiția: I.1.2. Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local).

Art. 2 – Se aprobă valoarea maxima eligibila a proiectului ” **Asigurare de sisteme TIC în Orașul Balș ,județul Olt**” în valoare de 988.235,29 (exclusiv TVA), valoarea cu TVA fiind de 1.176.000 lei.

Art. 3 – Valoarea aferentă proiectului „**Asigurare de sisteme TIC în Orașul Balș ,județul Olt**” nu conține cheltuieli neeligibile.

Art.4- În situația în care,în urma implementării proiectului, sumele aferente acestuia se modifică,valorile ce vor fi identificate neeligibile în cadrul proiectului vor fi suportate de Orașul Balș,județ Olt.

Art. 5 – Se aprobă Nota de fundamentare realizată conform modelului din ghidul de finanțare, pentru investiția propusă prin proiect, document care face parte din prezenta hotărâre la ANEXA nr. 1.

Art. 6- Prezenta hotărâre se comunică în mod obligatoriu, prin intermediul secretarului general al orașului , in termenul prevăzut de lege, primarului orașului Balș , serviciilor publice din cadrul Primăriei orașului Balș,pentru ducere la îndeplinire , Instituției Prefectului-Județul Olt si se aduce la cunostinta publica prin depunere la Monitorul oficial al orașului Balș, în format electronic, la pagina de internet www.primariabals.eu , în subeticheta " Hotararile autorității deliberative".

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Ciocîrlan-Șerban
Felicia-Adelina

Contrasemnează,
Secretar general
Dică Liliana

Balș, 29.04.2022
Nr.68

NR. CONSILIERI ÎN FUNCȚIE	NR. CONSILIERI PREZENȚI	NR. VOTURI PENTRU	NR. VOTURI ÎMPOTRIVĂ	NR.ABȚI NERI
19	19	19	-	-

Nr. crt.	Operatiuni efectuate	Data ZZ/LL/AN	Semnatura persoanei responsabile sa efectueze procedura
0	1	2	3
1	Adoptarea hotararii s-a facut cu majoritate simpla ☐ absoluta ☐ calificata ☐ unanimitate x	10/05//2022	
2	Comunicarea catre primar	10/05//2022	
3	Comunicarea catre prefectul judetului	10/05//2022	
4	Aducerea la cunostinta publica	10/05//2022	
5	Comunicarea, numai in cazul celei cu caracter individual		
6	Hotararea devine obligatorie sau produce efecte juridice, dupa caz	10/05//2022	

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

Proiect ”Asigurarea de sisteme TIC în Orașul Balș, județ Olt”

Obiectiv de investiții pentru care se solicită finanțare în cadrul

**Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta 10 - Fondul Local
Investiția I.1.2 - Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri
TIC (sisteme inteligente de management urban/local)**

Planului Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local
Titlu apel proiect PNRR/2022/C10

Cuprins

1. Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.).....	5
2. Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică	8
3. Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local	11
4. Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local	11
5. Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare	11
6. Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții	11
7. Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor	12
8. Descrierea procesului de implementare	13
9. Alte informații.....	18

1. Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.)

ASEZARE

GEOGRAFICA

Orasul Bals este situat in partea de vest a judetului Olt, la 44o21' latitudine nordica si la 45o5' longitudine estica si se intinde pe o suprafata de 37 kmp, de o parte si de alta a cursului mijlociu a raului Oltet, important afluent al Oltului, ce o segmenteaza in doua parti egale. Orasul se invecineaza: la est cu comunele Bobicesti si Birza, la vest cu judetul Dolj, la nord cu comuna Oboga si la sud cu comuna Voineasa.

POPULATIA

Conform INS, în anul 2020, , orasul Bals numara 20397 locuitori, din care 52 % (10606), persoane de gen feminin și 48% (9791), erau de gen masculin.

In ceea ce priveste structura etnica avem 17.950 romani, iar restul populației este formată din maghiari, rromi, si cetateni de alta etnie.

Din punct de vedere al cultelor religioase majoritatea populației este crestin-ortodoxă, iar o mică parte fiind de alta religie sau atei.

CAI DE COMUNICATII SI CATEGORIA ACESTORA

În anul 2018, INS estima o lungime totală de 55km a rețelei stradale a orașului Balș, dintre care 47 km erau străzi orașenești modernizate (asfaltate, betonate sau străzi îmbrăcate cu piatră fasonată).

Din punct de vedere feroviar, accesul se efectuează prin intermediul căii ferate secundare Craiova-Slatina-Pitești, în oraș existând o stație CFR, încă din 1875. În prezent, pe această linie, circulă 10 perechi de trenuri Regio și Inter-Regio (IR) în diverse direcții: Craiova, Piatra Olt, Slatina, Pitești, Sibiu, București.

În Balș nu se furnizează servicii de transport public local urban cu capacitate mare, fiind disponibile doar servicii de taxi.

INVATAMANT

La nivelul orașului Balș există o rețea extinsă de instituții de învățământ preuniversitar, de la nivelul antreprescolar la cel postliceal, care deservește atât copii și tineri din urbe, cât și pe cei din localitățile rurale din partea de vest a județului.

Astfel, în anul școlar 2020/2021, la nivelul orașului Balș funcționau 5 grădinițe, 2 școli gimnaziale, 3 școli primare, 3 licee, o școală postliceală și două unități de învățământ special.

CULTURA

În orașul Balș, activitatea culturală este susținută de următoarele instituții: Casa de Cultură a orașului Balș, Biblioteca Orașenească „Petre Pandrea”. Până în anul 2001 a funcționat și un cinematograf. În plus, în oraș funcționează încă 7 biblioteci școlare, care dispun de personal de specialitate.

Anual, in luna iunie are loc festivalul etnofolcloric Pomul Vietii.

TURISMUL

Conform INS, la nivelul anului 2019, în orașul Balș funcționa o singură structură de primire turistică, și anume o pensiune turistică, cu o capacitate de 20 de locuri. În ceea ce privește numărul de turiști sosiți în anul 2019 în orașul Balș, INS indica un număr 468 de turiști cazați, înregistrându-se un ritm descrescător în ultimii ani. Față de anul 2013, când a fost înregistrat cel mai mare număr de turiști, a fost înregistrată o scădere de 47%.

În total, în anul 2019 au fost înregistrate 943 de înnopțări ale turiștilor în structurile de cazare turistică din orașul Balș, ceea ce înseamnă o durată medie a sejurului de circa 2,01 nopți. Față de anul 2016, când a fost înregistrat cel mai mare număr de înnopțări, numărul acestora a scăzut cu 73%.

SANATATE

În anul 2018, în orașul Balș funcționau următoarele unități medico-sanitare din domeniul privat sau public:

1 spital cu ambulatoriu integrat și dispensar TBC (proprietate publică), 3 cabinete medicale școlare (proprietate publică), 10 cabinete de medicină de familie (private, în contract cu CNAS), 7 cabinete stomatologice (private, din care 2 în contract cu CNAS), 6 cabinete medicale de specialitate (private, din care 1 în contract cu CNAS) 7 farmacii și un punct farmaceutic (din care 6 private), 7 laboratoare de analize medicale (din care 2 private), 2 laboratoare de tehnică dentară (private), 1 creșă (proprietate publică).

ECONOMIA

La nivelul anului 2018, în orașul Balș, din totalul cifrei de afaceri a întreprinderilor cu profil industrial, circa 65% provenea din industria metalurgică, a construcțiilor metalice, mașinilor și echipamentelor, fiind urmată de industria alimentară cu 13%. În mare parte, industria alimentară vizează prelucrarea materiei prime agricole pentru consumul din oraș și a localităților din proximitate. De asemenea, în oraș există câteva întreprinderi în domeniul prelucrării maselor plastice și prelucrării lemnului. O structură similară este reprezentativă și pentru numărul de angajați din sectorul industrial. Astfel, circa 50% de angajați din sectorul industrial lucrau în industria metalurgică, a construcțiilor metalice, mașinilor și echipamentelor. Circa 18% lucrau în industria textilă, în timp ce industria alimentară antrena 10% din angajații din sectorul industrial. Un număr mai redus de salariați a fost înregistrat în industria prelucrării lemnului (4%), producerii mobilei și a altor activități industriale (5%), energetică, reciclare și salubritate (6%).

PATRIMONIUL ORASULUI BALS

Patrimoniul orasului Bals este constituit din totalitatea bunurilor mobile și imobile care aparțin domeniului public și domeniului privat al acestuia, precum și drepturile și obligațiile cu caracter patrimonial.

Domeniul public de interes orășenesc a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului României nr.1355/2001, se găsește pe întreg teritoriul orasului Bals și este alcătuit din următoarele bunuri:

1. drumuri orășenesti;
2. terenuri și clădiri în care își desfășoară activitatea aparatul propriu al Consiliului Local, instituțiile publice de interes orășenesc: biblioteca, casa de cultură, spital, muzeu;
3. rețele de alimentare cu apă realizate în sistem zonal sau microzonal, precum și stațiile de tratare cu instalațiile, construcțiile și terenurile aferente acestora;

DESCRIERE PROGRAME SI INFRASTRUCTURA EXISTENTA

Primăria Orașului Balș are un număr de 149 angajați și este organizată astfel:

- 4 direcții
- 9 servicii publice
- 2 birouri
- 34 compartimente

De altfel, primăria are un număr de 27 posturi vacante, iar implementarea de sisteme informatice dedicate poate compensa nevoia de procesare a unui volum mare de informație cu un număr de personal redus, care să se încadreze în organigrama noastră.

În momentul de față un procent redus din bugetul total al instituției provine din venituri proprii. Ținând cont de contextul post-pandemic, precum și de situația externă din regiune, încarcarea atât pe bugetul central-național, cât și pe cel local este din ce în ce mai mare, așadar nevoia de creștere a cotei de finanțare a fondurilor proprii pentru orice localitate este o necesitate curentă.

Principală cale de creștere a fondurilor proprii este atragerea de investitori. Implementarea de sisteme informatice deschise pentru gestiunea informațională a UAT precum și a comunicării acestora cu terți reprezintă deziderate cautate de firmele secolului XXI.

Pandemia de coronavirus a creat un nou mod de lucru foarte popular: teleducul. Din ce in ce mai multi agenti economici pastreaza acest mod de lucru, facand astfel economii substantiale. Un angajat obișnuit in teleducul va dori sa interacționeze cu primaria sa si cu scoala copiilor sai in mod similar.

Un numar semnificativ de oameni care locuiesc in mediul rural lucreaza in mediul urban, facand naveta. Totodata un numar semnificativ de cetateni cu domiciliul la oras locuiesc in realitate in mediul rural sau au rude in mediul rural, iar asteptarile cetatenilor, vis-a-vis de infrastructura si gradul de digitalizare, chiar daca sunt locuitori ai mediului rural, este destul de ridicata. Toata aceasta migratie intre urban si rural face ca diferentele dintr-e cele doua areale sa se estompeze, pretentiile cetatenilor fiind aceleasi, fie ca ele se adreseaza primariei sau unitatilor de invatamant din oras, fie ca se adreseaza primariei sau unitatilor de invatamant din comuna.

Primaria nu detine sisteme informatice performante care sa asigure atat comunicarea inter-departamentala cat si cea cu cetatenii si cu mediul de afaceri, care sa o califice ca primarie smart, pregatita pentru nevoile curente. De asemenea, primaria nu detine spatiu de rezerva in sistemul de procesare si stocare in cadrul echipamentelor pe care le detine pentru a putea implementa temele propuse. O data cu implementarea sistemelor informatice software se vor implementa si anumite componente hardware necesare functionarii si utilizarii solutiei dorite.

Primaria foloseste sisteme informatice compartimentale precum Taxe si impozite, registru agricol, contabilitate, care asigura modul de operare strict pe fiecare compartiment in parte, dar care nu pot asigura managementul general al entitatii, gestiunea si corelarea informatiei inter-departamentale sau transparentizarea informatiei atat in interiorul institutiei cat si in relatia cu cetatenii si cu mediul de afaceri.

Activitatea in administratia publica presupune intr-o proportie mare o activitate cu documentele in format electronic sau pe hartie.

Dificultățile in a îndeplini toate obligatiile cerute de lege, in situatii precum sincronizarea datelor inter-departamentale reprezinta o situatie de fapt, care fara instrumentele necesare conduce spre intarzieri.

Raportarea, cautarea si schimbul de informatii decurg destul de dificil, iar pentru managementul institutiei a primi o informatie/situatie in timp real sau a lua o decizie bazata pe informatii bine structurate si verificate este adeseori greu de centralizat din punct de vedere al datelor.

Exista necesitatea din ce in ce mai mare de corelare a informatiei/activitatii intre sisteme/departamente, rezultata din orientarea actuala a fiecarui departament doar catre activitatea proprie si lipsa coordonarii.

Nevoia de a cauta si accesa informatii de orice fel, de oriunde, intr-un timp foarte scurt (ex: mobil, laptop, dintr-o institutie subordonata).

Dorinta institutiei de a-si imbunatati imaginea in ceea ce priveste serviciile oferite cetatenilor, modul de lucru intern (plimbarea intre ghisee) si modul de lucru online, viteza de raspuns si nu in ultimul rand tehnologiile folosite reprezinta o nevoie acuta.

Evidenta documentelor si a dosarelor, a stadiului rezolvarii acestora si a responsabililor sunt dificile, iar crearea unei agende zilnice de lucru este anevoioasa.

Periodic se intampla sa se piarda documente sau sa se depaseasca termenul legal de raspuns.

Un document fi poate prezentat in original de catre contribuabil la mai multe ghisee si in diferite etape ale fluxurilor de lucru din cadrul institutiei, stocarea acestuia este facuta separat de fiecare compartiment in parte, volumul de munca fiind uneori crescut in mod inutil.

Prin folosirea unei soluții informatizate de gestiune a documentelor, timpii de regăsire a informației scad cu cel puțin 50%, iar aprobarea documentelor poate fi urmărită in timp real.

Securitatea informatiei, in ceea ce priveste pierderea sau coruperea accidentala, cat si impotriva unor actiuni intentionat rau-voitoare, la ora actuala, nu prezintă un interes major la nivelul oraselor/municipiilor, fiind aproape inexistent la nivelul comunelor.

Gestiunea centralizata a informatiei faciliteaza prezentarea versiunii oficiale a informatiei, facilitand lupta inpotriva fake-news urilor (stirilor false). La ora actuala serviciul acesta este preluat de publicarea pe site-ul primariei si/ sau

pe pagina de facebook a primariei sau a primarului, abordari plapande din punct de vedere al probarii veridicitatii informatiei.

Tratarea cu prioritate, in timp real a comunicarii in situatii de urgenta sau interventie lipseste cu desavarsire.

Posibilitatea de minimizare a costului de interactiune intre cetatean si entitatea publica se va putea realiza prin abordarea unui mix de comunicare si interactiune pus la dispozitia cetateanului, inclusiv cu mijloace electronice si informatice.

În ceea ce privește camerele de supraveghere, Orașul Balș deține un sistem de supraveghere, compus din camere video conectate atât prin cablu cât și wireless, care transmit informația în centru de supraveghere unic.

Pentru siguranța cetățenilor, acest sistem necesită extindere.

2. Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică

Pentru a deveni sustenabile, eficiente și orientate spre populație, localitățile trebuie să fie tehnologizate. Un pas important în acest demers, este, însă, digitalizarea primăriilor, ca interfață de comunicare, raportare și ajutor al cetățenilor. Creșterea transparenței actelor administrației publice locale prin informatizarea serviciilor publice reprezintă unul din obiectivele principale ale Agendei Digitale România 2020. Astfel creșterea accesului la servicii publice digitale duce la servicii ale Administrației publice mai eficiente și la scăderea implicită a costurilor de administrare publică.

În ceea ce privește necesitatea la nivelul orașului echipamentele prezente sunt neschimbate de ani de zile și nu acopera numărul angajaților care au nevoie, astfel munca acestora desfasurandu-se pe hartie, fiind nevoie de spații fizice de stocare în ceea ce privește lucrul cu cetățenii căutarea și documentarea la nivelul instituției necesitând mai mult timp din cauza procesului anevoios. Proiectul aduce plus valoare la nivelul orașului prin înlocuirea echipamentelor cu unele mai performante și cu necesarul lipsa de echipamente care nu au existat până în acest moment în instituțiile orașului.

Necesitate:

Evoluția de la sisteme rudimentare, cu lucru pe hartie și fără o structurare a informației, către un sistem unitar și performant de management și control este cât se poate de naturală pentru nevoile unei societăți care valorizează resursele și tinde spre modernizare și colaborare.

Recomandări ale Comitetului Regiunilor UE

Aviz emis de Comitetul Regiunilor privind Reapropierea Europei de cetățenii săi – necesitatea intensificării și îmbunătățirii comunicării la nivel local (2015/C 019/09):

- Reapropierea Europei de cetățenii săi – necesitatea intensificării și îmbunătățirii comunicării la nivel local;
- Mesajul să îi vizeze pe cetățeni și să fie anume conceput în funcție de nevoile și interesele lor, anume pe locuitorii din zonele rurale și periurbane;
- Comunicarea trebuie să țină pasul cu viața și cu activitatea cetățenilor, să se desfășoare în timp real;
- Salută inițiativele care urmăresc elaborarea unor metode novatoare de participare on-line, care implică cele mai noi tehnologii;
- Încurajează instituțiile UE să furnizeze informații pentru combaterea zvonurilor și a informațiilor neadeverate.

Luând în considerare situația existentă la nivelul UAT descrisă la punctul anterior, și dorința instituțiilor de a-și îmbunătăți imaginea în ceea ce privește serviciile oferite cetățenilor, modul de lucru intern (plimbarea între ghișee) și modul de lucru online, viteza de răspuns și nu în ultimul rând tehnologiile folosite este impetuos necesară REFORMAREA ȘI DIGITALIZAREA autorității publice locale. Prin folosirea unei soluții informatizate de gestiune a documentelor, timpii de regăsire a informației scad cu cel puțin 50%, iar aprobarea documentelor poate fi urmărită în timp real. Necesitatea unei astfel de “reforme” mai deriva și din:

- Nevoia eficientizării procedurilor birocratice cât și a securității informației, prin aspectul colaborativ al activităților din cadrul entității precum și la nivel inter-departamental.
- Nevoia acută de informatizare a fluxurilor informaționale din cadrul instituției, care pune pe primul plan respectarea procedurilor de lucru curente cu care personalul este deja obișnuit, asigurând plusul de tehnologie și inovație specifice instituțiilor secolului XXI.

Oportunitate:

Pe site-ul Europa EU se evidențiază următorul aspect: „Tehnologia digitală ne transformă viața. Scopul strategiei digitale a UE este ca această transformare să fie în avantajul cetățenilor și întreprinderilor și să contribuie, în același timp, la crearea unei Europe neutre din punct de vedere climatic până în 2050, iar prin proiect ORAȘUL BALȘ atât pentru UAT cât și pentru școală va beneficia de următoarele:

- servicii personalizate pentru realizarea sistemelor informatice integrate la nivel de comunitate
- dotarea cu infrastructura hardware pentru eficiența sistemelor informatice care se vor implementa

Prin dezvoltarea infrastructurii TIC, în cadrul UAT BALȘ, se va obține debirocratizarea sistemului administrativ ceea ce va conduce implicit la un acces rapid la informații, la un proces de comunicare eficientizat, și nu ultimul rând la economisirea resursei “timp” atât de importantă pentru contribuabil cât și pentru funcționarul public. Dorința instituției de a-și îmbunătăți imaginea în ceea ce privește serviciile oferite cetățenilor, modul de lucru intern (plimbarea între ghișee), modul de lucru offline/online, viteza de răspuns și nu în ultimul rând tehnologiile folosite, conduc la necesitatea obținerii finanțării pentru a oferi un proces de digitalizare responsabil construită în folosul comunității.

Acest proces poate fi realizat prin:

- Reducerea procesului costisitor și greoi de înregistrare a unor documente/cereri prin implementarea unui modul de registratură electronică
- Reducerea birocrăției
- Fluidizarea fluxului de documente intern
- Ghidarea funcționarului public în realizarea task-urilor zilnice
- Ghidarea funcționarului în ceea ce privește realizarea controlului intern managerial
- Reducerea erorilor umane
- Alertarea funcționarilor publici privind termene limită
- Gestiune electronică și automată a anunțurilor de interes public, a declarațiilor de interes public, declarațiilor de avere, dispozițiilor Primarului și hotărârilor rapide și simple
- Posibilitatea de delegare din program a sarcinilor către cei avizați din cadrul Primăriei
- Responsabilizarea angajaților

Sistemele informatice dispun de mecanisme software care pot asista la respectarea:

- Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/ 2019 – privind Noul Cod Administrativ
- Legii 215/ 2001, R 2016 – Legea Administrației Publice Locale, A 2020
- Legii 52/ 2003 privind TRANSPARENȚA DECIZIONALĂ în administrația publică
- Regulamentului (UE) 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGDP – GDPR)
- Legii 544/ 2001 privind Liberul acces la informațiile de interes public
- Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 38/2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice

Pentru a fi eficiente, soluțiile urbane trebuie să se axeze pe o abordare ce consideră sistemele care susțin viața rurală interconectate și inseparabile. Suportul financiar pentru investițiile de la nivel local ar trebui să se axeze pe oportunități de creare a locurilor de muncă combinate cu investiții în infrastructură ecologică și digitală. Investițiile viitoare trebuie să țină cont de evoluțiile climatice pentru a asigura o redresare urbană rezilientă care își protejează locuitorii împotriva fenomenelor meteorologice extreme sau altor riscuri naturale și antropice. Pandemia oferă oportunitatea unui nou început, în care comunele își pot contura o realitate rurală

substanțial diferită, luându-și angajamentul de a sprijini persoanele vulnerabile, de a proteja sisteme naturale, de a clădi o economie durabilă și de a aborda potențiale amenințări împreună. O redresare verde va impune aplicarea unor modele bazate pe dezvoltare economică globală, producție de proximitate și tipare de consum, legând orașele de comunități rurale și scurtând lanțurile de aprovizionare.

Având în vedere că populația a 33 dintre reședințele de județ a scăzut începând cu 2006, consumul excesiv de terenuri și expansiunea urbană au fost cauzate de factori precum creșterea slab coordonată între așezările vecine și incapacitatea de a controla dezvoltarea speculativă din sectorul privat (cauzate inclusiv de lipsa unei viziuni strategice comune și a unor documentații de urbanism actualizate și digitalizate).

O paradigmă de restructurare urbană trebuie să abordeze decalajele digitale și infrastructura de conectivitate esențială. Pandemia de COVID-19 a evidențiat faptul că internetul a devenit un drept al omului. Începând cu rezultatele testelor COVID-19 până la școala online, accesul la internet a devenit sinonim cu accesul la serviciile urbane fundamentale. Astfel de servicii sunt esențiale pentru ca acele comunități cu adevărat vulnerabile și slab deservite să nu rămână în urmă în ceea ce privește învățarea și educația, întrucât școlarizarea deficitară la nivelul învățământului elementar poate marca în mod negativ întreaga existență a locuitorilor de la orașe în ce privește mobilitatea socială.

Modificările spațiale contribuie semnificativ la disoluția vieții sociale, manifestată prin izolare socială, implicare comunitară și civică redusă și deconectarea de viața publică. În ciuda structurii care favorizează mersul pe jos, aceasta este o problemă întâlnită atât în orașele mari, cât și în orașele mici, deși are cauze diferite. Orașele mici nu au infrastructura socială necesară pentru a stimula implicarea comunității – mobilier urban, scuaruri, centre comunitare, iar declinul demografic și rata de neocupare contribuie la pierderea vitalității sociale.

Obiectivul U.A.T. ORAȘUL BALȘ, JUDEȚUL OLT este de a îmbunătăți condițiile de mobilitate în zona rurală, de a reduce emisiile de gaze cu efect de seră generate de transporturi și de a spori siguranța rutieră, prin soluții digitale și ecologice de transport.

În urma realizării investiției propuse se vor atinge următorii indicatori și se vor realiza următoarele activități:

ACTIVITATI PROIECT -ASIGURAREA DE SISTEME TIC UAT BALȘ -

În cazul UAT se vor implementa:

- EFICIENTIZAREA ȘI DIGITALIZAREA INTERACȚIUNII CU PUBLICUL ȘI CU MEDIUL DE AFACERI
- INFORMATIZAREA FLUXURILOR DE LUCRU ÎN MEDIUL ORGANIZAȚIONAL, EFICIENTIZAREA PROCESELOR BIROCRATICE INSTITUȚIONALE și se va dota cu infrastructura hardware adecvată a sistemelor implementate
- Servicii personalizate UAT - SERVICII DE IMPLEMENTARE PERSONALIZATA
- ACHIZITIE SISTEM DE SUPRAVEGHERE VIDEO

Pentru siguranța cetățenilor, acest sistemul de supraveghere video necesită extindere cu un număr de 104 camere video ce urmează să fie amplasate în următoarele puncte strategice:

- 20 de bucăți pentru școli, grădinițe, poliție, policlinică, spital
- 8 bucăți pentru loc de joacă
- 23 de bucăți pentru puncte de colectare gunoi
- 53 de bucăți pentru puncte de interes cum ar fi: intersecții, treceri de pietoni, stații de autobuz, parculute, etc.

3. Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local

Proiectul este corelat cu proiectele deja implementate și care sunt incluse în documentele de planificare locală Planul de Mobilitate Urbană Durabilă a Orașului Balș 2021-2027 și Strategia integrată de dezvoltare a orașului Balș pentru perioada 2021-2027.

4. Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local

Proiectul este corelat cu proiectele ce formează viziunea UAT Balș, viziune concretizată în documentele de planificare locală Planul de Mobilitate Urbană Durabilă a Orașului Balș 2021-2027 și Strategia integrată de dezvoltare a orașului Balș pentru perioada 2021-2027.

5. Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare

Nu este cazul.

6. Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții

Investițiile vor susține tranziția digitală a localității, contribuind astfel la adaptarea la noile cerințe sociale și economice. De asemenea, se va face tranziția către o administrație și o planificare transparentă, asigurându-se interacțiunea cu cetățenii în procesul de stabilire a direcțiilor de dezvoltare și a priorităților localității noastre. Prin proiect se vor atinge următoarele proiecte:

1. Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni în Primăria UAT BALȘ
2. Îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților personalului din Primărie în vederea optimizării măsurilor simplificate pentru cetățeni
3. Prin instalarea unor camere video supraveghere în cadrul comunității vom crește calitatea vieții prin asigurarea unui climat digitalizat din punct de vedere al infrastructurii pe întreaga rază a UAT BALȘ și nu în ultimul rând un mediu sigur printr-o scădere a ratei infracționale

Astfel:

- informațiile gestionate în cadrul UAT vor fi stocate în siguranță.
- riscul pierderii și coruperii datelor va fi redus
- viteza de obținere a unei informații va crește
- viteza de probare a veridicității unei informații va crește
- aglomerarea din primărie prin interacțiunea online cu cetățenii va scădea.
- durata de disponibilitate a unei informații către cetățeni până la caracterul de permanent va crește
- durata de oferire a unor servicii către cetățeni și mediul de afaceri până la caracterul de non-stop va crește.
- timpul de răspuns către cetățeni și mediul de afaceri precum și costul de accesare a unei informații sau a unui serviciu va fi redus exponențial.

Posibilitatea de atingere a unor obiective de mediu privind reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și de noxe cu proveniență – gazele de esapament cel puțin prin eliminarea obligativității prezentei fizice la sediul primăriei pentru diverse demersuri birocratice, mai ales pentru cetățenii și agenții economici din afara localității. Vizând în continuare, minimalizarea amprentei de carbon, în ceea ce privește, utilizarea informațiilor pe suport grafic, prin implementarea sistemului integrat se vor înregistra scăderi masive în ceea ce privește reducerea birocrăției pe format hârtie

Prin implementarea proiectului "**Asigurarea de sisteme TIC in U.A.T. Orașul BALȘ**" se vor asigura la nivelul comunității sisteme informatice integrate și servicii conexe acestora, care vor beneficia de mentenanța și upgrade pe întreaga perioadă de implementare și durabilitate a proiectului.

Procesul de digitalizare face parte dintr-o strategie care are ca scop îmbunătățirea accesului la bunuri și servicii publice.

În cadrul primăriei:

- Portal web interactiv de comunicare online, bi-direcțional cu cetățenii și cu mediul de afaceri și de formare a inițiativelor comunitare
- Informarea cetățenilor și identificarea problemelor la nivel local
- Ghișeu unic pentru mediul de afaceri
- Platformă pentru atragerea investițiilor
- Servicii „cloud” – platformă cloud online pentru utilizare de către administrația publică
- Platformă de servicii publice digitale
- Sistem de planificare online – programarea online a cetățenilor la diverse ghișee
- Preluare/ înființare adese de e-mail cu domeniu propriu ca mijloc de comunicare oficială
- Birou unic virtual (depunere documente online, solicitări informații, anunțuri entitate, anunțuri cetățeni)
- Plata online a taxelor și impozitelor
- Monitorul oficial local - conform OUG 57/2019 - noul cod administrativ
- Dezvoltare și participare decizională – implicarea directă a membrilor comunității în deciziile administrative printr-un proces deschis și transparent
- Bugetare participativă
- Consultare publică
- Inițiative cetățenești
- Inițiative sociale - inițiative locale din partea administrației a cetățenilor și a mediului de afaceri printr-un proces deschis și transparent
- Oferirea de servicii rapide și de calitate către cetățeni
- Posibilitatea de supraveghere, îmbunătățire și fluidizare a proceselor de lucru, fără efort suplimentar
- Notificări în timp real cu privire la termene ce trebuie respectate conform legilor administrației publice
- Managementul documentelor și al fluxurilor informaționale, sistem de înregistrare și emitere a documentelor – permite înregistrarea și emiterea documentelor online, semnături electronice
- Arhiva electronică curentă-operatională/ arhiva electronică locală pe server local, în rețea
- Eliminarea riscurilor de pierdere sau distrugere a documentelor prin implementarea proceselor de arhivare electronică
- WEBSITE interactiv de prezentare și promovare a entității
- Asistență software în managementul achizițiilor publice (planificare a resurselor, organizare a procedurilor și proceselor; implementare a angajamentului contractual; alocație – cheltuieli; reminder termene-activități, generare de documente, execuția bugetară)
- Sistem informatic pentru gestiunea activității de urbanism (Evidența nomenclurii stradale, Certificate nomenclatură stadală, Emiterea automatizată - certificate urbanism, autorizații construcție, Avertizarea în caz de expirare a acestora, înștiințări, somată, Calculul automat și corect al valorii taxelor pentru CU, AC, regularizare, Realizare mai ușoară a situațiilor de raportare (ex: INS, interne)

7. Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor

Se va realiza reformarea și digitalizarea autorității publice locale și a unităților de învățământ integrând conceptul de “smart village” prin achiziția și punerea în funcțiune a unor pachete TIC integrate menite să eficientizeze, să digitalizeze interacțiunea cu publicul și cu mediul de afaceri și să informatizeze fluxurile de lucru în mediul organizațional prin îmbunătățirea proceselor birocratice instituționale.

Soluțiile informatice vor avea arhitecturi deschise pentru a se putea integra/ interconecta cu soluții terțe existente sau viitoare.

Soluțiile informatice vor fi dezvoltate folosind tehnologii cu licențe deschise pentru a nu crea dependență față de o anumită companie/ soluție.

Sistemele informatice vor fi implementate de aceleași companii care le-au produs pentru a reduce cheltuielile și pentru a duce expertiza tehnică cât mai aproape de utilizatorul final al soluției.

Implementarea sistemelor este însoțită de instruirea corespunzătoare a utilizatorilor pentru a garanta îndeplinirea obiectivelor urmărite.

Implementarea unor servicii TIC în vederea alinierii instituționale la exigențele reglementărilor naționale și internaționale în domeniul securității informaționale în mediul organizațional.

Sistemele informatice vor dispune de mecanisme software care vor asista la respectarea:

- Ordonanței de urgență a guvernului nr. 57/ 2019 – privind noul cod administrativ
 - Legii 52/ 2003 privind transparența decizională în administrația publică
 - Regulamentului (UE) 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGDP – GDPR)
 - Legii 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
 - Ordonanței de urgență a guvernului nr. 38/2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice
 - Legea 98/2016 privind achizițiile publice, și HG 395/2016 – normele metodologice.
- Investițiile susțin tranziția digitală a localității, contribuind astfel la adaptarea la noile cerințe sociale și economice.

Obiectivul de investiții se realizează ținând seama de condițiile din ghidul de finanțare pentru Componenta 10 – Fondul Local din PNRR și a anexelor sale.

Condițiile aferente investiției se referă la condițiile de eligibilitate ale obiectivului de investiții, a activităților propuse și a condițiilor de eligibilitate îndeplinite de beneficiar.

Astfel, obiectivul de investiții și activitățile propuse pentru implementarea acestuia, sunt identificate ca eligibile în documentele aferente ghidului de finanțare specific - Condiții de accesare a fondurilor europene aferente PNRR, în cadrul apelurilor de proiecte PNRR/2022/C10, documente publicate în consultare publică de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației – respectiv, ghidul solicitantului și anexa 1, Condiții specifice de aplicare.

Solicitantul finanțării este unitatea administrativ-teritorială Orașul Balș, jud. Olt, persoană juridică identificată ca beneficiar eligibil în cadrul apelului de proiecte menționat mai sus.

8. Descrierea procesului de implementare

Evoluția de la sisteme rudimentare, cu lucru pe hârtie și fără o structurare a informației, către un sistem unitar și performant de management și control este cât se poate de naturală pentru nevoile unei societăți care valorizează resursele și tinde spre modernizare și colaborare.

Procesul de implementare personalizată se va desfășura etapizat pe o perioadă de 18 luni prin prestarea de servicii dedicate de implementare personalizată. Pe lângă serviciile externe auxiliare de management proiect și publicitatea aferentă, din punct de vedere tehnic vom detalia etapizat subactivitățile investiției de bază:

- Servicii de instalare, configurare și punere în funcțiune a echipamentelor hardware.
- Servicii de instalare, analiză și configurare a programelor conform situației și specificului unității

Procesul de implementare începe cu:

- Definirea metodelor de lucru;

- Organizarea personalului si a compartimentelor;
- Organizarea proceduri de achiziție.

In aceasta etapa, un aspect important este stabilirea de cerintele tehnice pentru dezvoltarea solutiilor (website internet interactiv) sau configurarea de solutii pre-existente si personalizarea acestora conform situatiei si specificului unitatii.

Fluxul operational, din punct de vedere tehnic va contine:

☐ Servicii de consultanta legislativa si operationala privind integrarea optima a sistemelor informatice in procesele de munca ale operatorilor.

☐ Servicii de integrare si interconectare de baze de date si sisteme in vederea imbunatatirii fluxurilor de munca si a imbunatatirii calitatii rezultatelor.

Ameliorarea proceselor birocratice atat prin interconectarea cu diverse sisteme cat si prin integrarea de noi procedee de munca raman obiective continue in implementarea si exploatarea sistemelor considerand arhitectura deschisa a acestora ca o cale de dezvoltare ulterioara si ca o parghie de crestere a eficacitatii si a eficientei acestora.

☐ Servicii de populare a programelor IT cu date si informatii specifice unitatii la momentul pornirii sistemelor

Popularea sistemelor in vederea rularii de teste de functionare si a aducerii sistemelor la stadiu de functionare cat mai aproape de nivelul maxim pentru care au fost proiectate.

Servicii de populare a sistemului de arhiva electronica istorica/ arhiva electronica locala pe server, in retea proprie a unui volum de documente din arhiva fizica (scanare, indexare, incarcare documente proprii). In felul acesta sistemul obtinand volumul critic de informatii prin care sa-si puna in valoare eficienta atat fata de operatorii institutionali, cat fata de cetateni si agenti economici.

☐ Servicii de instruire a operatorilor; imbunatatirea competentelor in utilizarea noilor tehnologii in activitatea curenta si a competentelor digitale

Odata cu popularea sistemelor, concomitent se va face si instruirea utilizatorilor pentru a stapani functiunile si serviciile nou create.

Furnizorul va asista utilizatorii in exploatarea sistemelor si va furniza instruire continua a acestora pentru ca acestia sa obtina rezultatele optime din utilizarea solutiilor implementate. Totodata, furnizorul va mentine din punct de vedere tehnic sistemele in stare de functionare si le va administra pentru a oferi conditii optime de exploatare a tehnologiilor implementate.

☐ Servicii de transparentizare a sedintelor de consiliu si a consultarilor publice prin distribuirea prin intermediul internetului de continut audio-video inregistrat si/ sau in timp real cu ajutorul sistemelor informatice

Deschiderea entitatii publice se va face atat pentru cetateni, pentru operatorii proprii, cat si pentru membri consiliului, scopul fiind de a transparentiza activitatea deliberativa a entitatii si de a facilita activitatea atat executive cat si deliberative, cat mai independent de conditiile de munca si prezenta fizica.

In ceea ce priveste UAT BALȘ, pentru a implementa un sistem unitar si performant sunt necesare:

1. Servicii de populare a programelor IT cu date si informatii specifice unitatii la momentul pornirii sistemelor.
2. Servicii de instalare, analiza si configurare a programelor conform situatiei si specificului unitatii.
3. Servicii de instruire a operatorilor; imbunatatirea competentelor in utilizarea noilor tehnologii in activitatea curenta si a competentelor digitale.
4. Servicii de consultanta legislativa si operationala privind integrarea optima a sistemelor informatice in procesele de munca ale operatorilor.
5. Servicii de integrare si interconectare de baze de date si sisteme in vederea imbunatatirii fluxurilor de munca si a imbunatatirii calitatii rezultatelor.

Toate aceste servicii vor fi implementate prin urmatoarele unelte digitale:

EFICIENTIZAREA ȘI DIGITALIZAREA INTERACȚIUNII CU PUBLICUL ȘI CU MEDIUL DE AFACERI, prin:

- › PORTAL web interactiv de comunicare online, bi-directional cu cetățenii și cu mediul de afaceri și de formare a inițiativelor comunitare
 - informarea cetățenilor și identificarea problemelor la nivel local
 - ghișeu unic pentru mediul de afaceri
 - platformă pentru atragerea investițiilor
 - plata online a taxelor și impozitelor
 - servicii „cloud” – platformă cloud online pentru utilizare de către administrația publică
 - platformă de servicii publice digitale
 - sistem de planificare online – programarea online a cetățenilor la diverse ghișee
 - preluare/ înființare adese de e-mail cu domeniu propriu ca mijloc de comunicare oficială
 - birou unic virtual (depunere documente online, solicitări informații, anunțuri entitate, anunțuri cetățeni)
 - Transmitere/ obținere documente
 - Transmitere electronică a documentelor către serviciile autorității publice
 - Obținerea de documente din partea autorității publice
 - Asistarea cetățeanului în completarea formularelor
 - Acces securizat în platforma informatică
 - solicitare informații
 - Solicitarea electronică de informații publice sau de interes personal
 - Posibilitatea de transfer de documente electronice
 - Comunicare bidirecțională cu autoritatea publică
 - Acces securizat în platforma informatică
 - INTEGRARE MANAGEMENT DOCUMENTE
 - Integrarea serviciilor cu sistemul de management al documentelor al autorității publice
 - Automatizarea activităților de publicare și actualizare informații din cadrul sitului de Internet
- PLATA ONLINE A TAXELOR ȘI IMPOZITELOR
- MONITORUL OFICIAL LOCAL - CONFORM OUG 57/2019 - NOUL COD ADMINISTRATIV
 - Gestiunea în timp real a informației publicate
 - Interconectarea facilă cu situl de Internet existent
 - Publicare Automată Registre
 - Publicare Statut și Regulamente
 - Publicare Informații de Interes Public
 - Publicare Informații Financiare
 - Publicare Declarații Casătorie
- › DEZVOLTARE ȘI PARTICIPARE DECIZIONALĂ – IMPLICAREA DIRECTĂ A MEMBRILOR COMUNITĂȚII ÎN DECIZIILE ADMINISTRATIVE PRINTR-UN PROCES DESCHIS ȘI TRANSPARENT
 - BUGETARE PARTICIPATIVĂ
Platforma prin care cetățenii pot propune proiecte de investiții ca parte din planul UAT, în limita de buget fixată de Consiliu.
Posibilitatea de a seta Sesiuni de bugetare cu calendar specific actualizabil automat, regulament propriu și mecanisme dedicate. Operatorul UAT are posibilitatea de a defini domenii de investiții în care cetățenii să înscrie proiectele, domenii specifice unei anume sesiuni de bugetare.
 - CONSULTARE PUBLICĂ
Platforma prin care UAT propune proiecte legislative sau de investiții, idei sau diverse teme urbane către cetățeni iar aceștia pot consulta anunțurile, vizualiza anexele și pot vota pro sau contra propunerilor.

- **INIȚIATIVE CETĂȚENEȘTI - COMUNICAREA CU CETĂȚENII ȘI FORMAREA INIȚIATIVELOR COMUNITARE**
Platforma prin care cetățenii propune proiecte legislative sau de investiții, idei sau diverse teme urbane iar tot cetățenii pot consulta anunțurile, vizualiza anexele și pot vota pro sau contra propunerilor.
- › **INITIATIVE SOCIALE - INITIATIVE LOCALE DIN PARTEA ADMINISTRAȚIEI A CETĂȚENIILOR ȘI A MEDIULUI DE AFACERI PRINTR-UN PROCES DESCHIS ȘI TRANSPARENT**
 - **INITIATIVE ADMINISTRATIVE LOCALE**
Platforma prin care UAT propune inițiative cu impact social semnificativ, destinate categoriilor defavorizate sau cu nevoi speciale precum și celor vârstnici sau copiiiilor.
 - **SOLICITĂRI DE SPONSORIZARE ȘI OFERTE DE MECENAT**
Platforma prin care cetățenii sau entități juridice externe pot solicita ajutor financiar sub forma de sponsorizări sau pot să ofere serviciile de suport financiar pentru cei în nevoie.
- › **WEBSITE INTERACTIV DE PREZENTARE ȘI PROMOVARE A ENTITĂȚII**

INFORMATIZAREA FLUXURILOR DE LUCRU ÎN MEDIUL ORGANIZAȚIONAL, EFICIENTIZAREA PROCESELOR BIROCRATICE INSTITUȚIONALE, prin:

- › **Managementul documentelor și al fluxurilor informaționale, sistem de înregistrare și emitere a documentelor** – permite înregistrarea și emiterea documentelor online, semnături electronice
 - Managementul structurat al drepturilor operatorilor pe baza organigramei în paralel cu permisiunile speciale
 - Registre multiple externe sau cu autoincrementare. Gestiunea facilă a înregistrării unui document
 - Managementul avansat al documentelor individuale sub forma de seturi de metadate. Mecanisme de autocompletare a unor câmpuri de date pe baza Nomenclatoarelor
 - Documente colective și lucrări - Managementul unic al documentelor similare și generarea în număr foarte mare a acestora. Managementul grupat al documentelor sub forma de lucrări (dosare)
 - Administrarea activității personalului – Managementul schimburilor, Managementul absențelor (concedii, învoiri etc.), Managementul persoanelor substituente; suplinitori
 - Tranzacții și rute predefinite – Managementul evoluat al tranzacționării documentelor în cadrul organizației
 - Documente virtuale sablonabile - Documente virtuale editabile pe baza de șabloane. Generarea dinamică de seturi de metadate aferente documentelor virtuale
 - Căutare informație și raportare - Generarea de rapoarte în format xls, html și pdf; Partajarea drepturilor de acces, editare, predare și finalizare; Generarea programată de documente
- › **ARHIVA ELECTRONICĂ CURENTĂ-OPERACIONALĂ/ ARHIVA ELECTRONICĂ LOCALĂ PE SERVER LOCAL, ÎN REȚEA**
 - Alocarea de fișiere multiple unor metadate;
 - Managementul accesului securizat la Arhiva electronică aflată pe server, în rețeaua proprie;
 - Gestiunea arhivei conform legii
Set de funcțiuni și module care deservește utilizarea specifică ale sistemului în ceea ce privește manipularea, accesarea și stocarea copiei electronice a documentelor, prin:
 - Mecanism de încărcare a documentului electronic;
 - Mecanism de gestiune multi-fișier a documentului electronic;
 - Procedura de stocare și regasire a documentelor în versiune electronică;
 - Mecanism de afișare a documentelor în versiune electronică;
 - Mecanism de gestiune a versiunilor;
 - Mecanisme de asistare a responsabililor cu arhiva din cadrul instituției;
 - Mecanisme de încărcare a documentului propriu-zis electronic în formate diverse permitând construirea unei arhive electronice multi-media

- > TRANSPARENTA DECIZIONALA IN ADMINISTRATIA PUBLICA
 - > NOUL COD ADMINISTRATIV

PACHET INFORMATIC in conformitate cu prevederile OUG nr. 57/ 2019 privind NOUL COD ADMINISTRATIV si Legea NR. 52/2003 privind TRANSPARENTA DECIZIONALĂ în ADMINISTRATIA PUBLICA, cu urmatoarea structura:

 - PROCESELE AUTORITATII DELIBERATIVE - Proiecte si Hotarari de Consiliu, Avize, Propuneri si Recomandari, Refuzuri Contrasemnare/ Avizare Legalitate
 - PROCESELE AUTORITATII EXECUTIVE - Proiecte si Dispozitii de Primar, Avize, Propuneri si Completari, Refuzuri Avizare Legalitate
 - CONSILIU SI COMISII DE SPECIALITATE - Componenta Consiliu si Comisii, Gestiune Mandate, Rapoarte de prezenta
 - DEZBATERI PUBLICE - Convocare sedinte publice, Minutele dezbaterilor publice, Recomandari aferente proiectelor de hotarare
 - SEDINTE DE COMISII SPECIALITATE – Convocari, Ordine de Zi, Vot deschis sau secret, Evidenta voturi, Procese Verbale
 - TRANSPARENTA DECIZIONALA - Raport Implementare L52/2003, Integrare cu Pagina de Internet al Primariei, Integrare cu Portalul de Internet al Primariei
 - > MANAGEMENTUL SEDINTELOR DE CONSILIU LOCAL SI VOT ON-LINE
 - SEDINTE DE CONSILIU - Anunturi si Convocari, Ordine de Zi, Vot deschis sau secret, Evidenta voturi, Procese Verbale
 - CONSILIER - LUCRU LA DISTANTA - Proiecte in lucru; consultare documentatie, Emitere avize, Sistem de votare on-line, Notificari – Mecanisme de gestiune a şedinţelor de Consiliu şi a celor de Comisii de Specialitate, inclusiv mecanismul de vot la distanţa
 - > SISTEM INFORMATIC PENTRU MANAGEMENTUL ACHIZITIILOR PUBLICE (PLANIFICARE A RESURSELOR, ORGANIZARE A PROCEDURILOR ŞI PROCESELOR; IMPLEMENTARE A ANGAJAMENTULUI CONTRACTUAL; ALOP – CHELTUIELI; REMINDER TERMENE-ACTIVITĂŢI, GENERARE DE DOCUMENTE, EXECUŢIA BUGETARĂ)
- Activitatea (back-office) va consta in servicii de dezvoltare sistem de management de documente existent cu noi functionalitati pentru a putea acoperi digital fluxurile initiate prin portalul de servicii si a furniza serviciile in format digital si extinderea lui cu modulul de arhiva electronica pentru a putea utiliza integrat rezultatele retro-digitalizarii.
- De asemenea pentru evidenta documentelor interne se vor implementa functionalitati de arhivare conform legii, clasificare, termene de pastrare.

Administrarea documentelor interne va asigura:

- Registratura electronica;
- Registre configurabile;
- Restartare automata la inceput de an;
- Inregistrarea documentelor prin intermediul seturilor de metadata (coperti);
- Posibilitatea de a procesa documente simultan in cadrul lucrarilor;
- Posibilitatea de a genera documente conexe; respectarea legislatiei privind raspunsul la solicitari;
- Posibilitatea de a procesa documente similare multiple (colectii);
- Posibilitatea de generare, in cadrul editabil corespunzator copertii;
- Panouri sinoptice adaptate diverselor moduri de lucru;
- Mecanisme de cautare multi-disciplinara;
- Mecanisme de configurare si raportare personalizata;
- Mecanisme de gestiune a fluxurilor de documente; Rute predefinite;
- Procedura de predare si transfer a documentelor;
- Procedura de rezolvare a documentelor si predarea drepturilor de rezolvare;
- Procedura de confirmare a primirii documentelor si transfer de responsabilitate;
- Mecanisme de implementare a politicilor de autorizare si restrictionare pe baza organigramei;
- Posibilitatea de integrare de nomenclatoare: judete si localitati, strazi, persoane.

Pentru punerea în aplicare a sistemului integrat descris mai sus este necesară dotarea UAT și cu infrastructura hardware capabilă să susțină din punct de vedere tehnic implementarea soluției de digitalizare. Astfel prin proiect se vor achiziționa:

- File server – sistem server complet

Implementarea soluțiilor prezentate anterior se va face prin :

- ✓ Servicii de instalare, analiză și configurare a programelor conform situației și specificului unității
- ✓ Servicii de instruire a operatorilor; îmbunătățirea competențelor în utilizarea noilor tehnologii în activitatea curentă și a competențelor digitale
- ✓ Servicii de consultanță legislativă și operațională privind integrarea optimă a sistemelor informatice în procesele de muncă ale operatorilor
- ✓ Servicii de populare a programelor IT cu date și informații specifice unității la momentul pornirii sistemelor
- ✓ Servicii de integrare și interconectare de baze de date și sisteme în vederea îmbunătățirii fluxurilor de muncă și a îmbunătățirii calității rezultatelor
- ✓ Servicii de evaluare a infrastructurii informatice privind adecvarea acestora la noile cerințe de performanță, stabilitate și securitate impuse de modernizarea digitală a activității entității.

Prin implementarea soluției de digitalizare prezentate, cetățenii Orașului BALȘ, vor beneficia de noi facilități online din care amintim:

- Depunerea de documente online fără a mai fi nevoie să se deplaseze la ghișee
- Plata amenzilor online direct pe site-ul oficial
- Raportarea unei probleme din spațiul public online
- Verificarea documentelor necesare depunerii unor cereri în timp real online
- Acces și informare în timp real asupra informațiilor de interes public
- Verificarea stadiului soluționării unor cereri în timp real
- Programarea de audiențe online

Extinderea sistemului de supraveghere video se realizează prin achiziția camerelor și conectarea lor la sistemul actual.

9. Alte informații

Soluțiile informatice vor avea arhitecturi deschise pentru a se putea integra/ interconecta cu soluții terțe existente sau viitoare.

Soluțiile informatice vor fi dezvoltate folosind tehnologii cu licențe deschise pentru a nu crea dependența față de o anumită companie sau soluție informatică.

Soluțiile implementate vor facilita circulația informației de pe calculatorul operatorului care editează un document către laptopul altui operator care corectează documentul sau aduce modificări până la portalul interactiv deschis către cetățean și conectat la website-ul de internet al entității. În aceeași măsură sistemul va facilita transferul de informație atât sub forma de solicitare cât și sub forma de comunicare de la cetățean sau agent economic prin intermediul portalului de internet către sistemul de management al documentelor intern al entității UAT.

Transferurile de informații între interiorul și exteriorul organizației se realizează controlat, validat uman, pentru a preveni pe de o parte scurgerea de informații, respectarea GDPR și pe de altă parte hartuirea prin comunicări nedorite de către actori rău-intenționați.

În felul acesta sistemele manipulează informație produsă de servicii specializate din cadrul UAT (cum ar fi registrul agricol, serviciul urbanism, serviciul taxe și impozite, asistența socială, serviciul contabilitate, etc.) și

care este furnizata de solutiile informatice existente deja implementate. Informatia este manipulata si procesata in cadrul organizatiei, este arhivata si stocata in arhiva electronica, este interogata si recuperata la initiativa unui operator sau a unui cetatean sau agent economic extern, este comunicata si publicata implicit in cadrul unor instrumente legale (Monitorul Oficial Local) sau comunicata personalizat in baza unor solicitari extente.

Solutiile informatice permit implementarea de birouri unice virtuale cu functionalitate permanenta prin intermediul carora serviciile de registratura si secretariat si emitere de documente pot avea loc indiferent de ora si conditii.

Investitia va ține cont de faptul că scopul său final este furnizarea de servicii de calitate, cu valoare adăugată pentru clienții finali - care sunt întotdeauna (chiar dacă în mod indirect), cetățenii și agenții economici. Mecanismele de securitate implementate vor fi eficiente si pot asigura un nivel minimal de securitate cibernetică.

O economie durabilă, transparentă și vizibilă este singura modalitate de a asigura reducerea decalajului dintre România și alte economii UE și a posibilelor neconcordanțe în ceea ce privește standardele de viață.

Rentabilitatea investiției se reflectată în modul în care aceasta eficientizeaza procese, îmbunătățește calitatea serviciilor și a produselor pe care le oferă, construiește relații solide cu colaboratori externi și consolideaza relațiile între angajații. Valoarea adăugată generată de transformarea digitală are un impact major asupra întregului aparat bugetar pe termen lung nu doar din punct de vedere financiar. Necesitatea transformarii digitale din motive socio-economice, corelata cu atenția sporită acordată comunității, vine în intampinarea indicatorilor de mediu, sustenabilității și diversității.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Ciocîrlan-Șerban
Felicia-Adelina**

**Contrasemnează,
Secretar general
Dică Liliana**