



JUDEȚUL OLT
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI BALȘ
Balș, str. Nicolae Bălcescu nr. 14, 235100, Olt
Tel. 0249-450145; Fax 0249-450140
www.bals.eu

H O T Ă R Ă R E

**referitor la modificarea Hotărârii Consiliului Local al Orașului Balș
nr.68/29.04.2022 privind aprobarea depunerii proiectului ”Asigurare de
sisteme TIC în Orașul Balș ,județul Olt”**

**Consiliul Local al Orașului Balș întrunit în ședință extraordinară de îndată
în data de 06.10.2022 prin Dispoziția Primarului Orașului Balș nr.
328/21.04.2022, legal constituit**

Având în vedere:

- proiectul de hotărâre inițiat de Primarul Orașului Balș-nr.145/06.10.2022;
 - referatul de aprobare al primarului orașului Balș înregistrat sub nr.- 24506/06.10.2022;
 - raportul de specialitate nr. 24508/06.10.2022 al Serviciului IDLAP ;
 - avizul comisiei de specialitate din cadrul Consiliul Local al Orașului Balș;
 - HCL Balș nr.68/29.04.2022 privind aprobarea depunerii proiectului ”Asigurare de sisteme TIC în Orașul Balș ,județul Olt” ;
 - prevederile art. 10 alin .(6) din Hotărârea Guvernului nr. 907 din 2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice;
 - prevederile art. 129 alin.(1), alin. (2) lit. b), d), alin. (7) lit. n) din Ordonanța de urgență nr. 57 /2019 privind Codul administrativ,cu modificările și completările ulterioare;
 - Ghidul de finanțare **Programul Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Investiția: I.1.2. Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local).**
 - prevederile art. 44 din Legea nr. 273/2006, privind finanțele publice locale,republicată,cu modificările și completările ulterioare;
 - art.3 alin.(2),art.42 alin.(4),art.43 alin.(4),art.80,81,82 si 83 din Legea nr.24/2000 privind normele de tehnică legislativă privind elaborarea actelor normative, republicată;
- În temeiul prevederilor art. 139, alin. (3) lit. e) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările si completările ulterioare

Adoptă prezenta

HOTĂRÂRE

Art. 1 – Se aprobă înlocuirea anexei nr. 1 din *Hotărârea Consiliului Local al Orașului Balș, județ Olt, nr. 68 din 29.04.2022 privind aprobarea depunerii proiectului "Asigurarea de sisteme TIC în Orașul Balș, județul Olt"*, care conține Nota de fundamentare realizată conform modelului din ghidul de finanțare, cu Anexa nr. 1 la prezenta hotărâre.

Art.2.- Celelalte articole ale Hotărârii Consiliului Local al Orașului Balș nr.68/29.04.2022 privind aprobarea depunerii proiectului "Asigurare de sisteme TIC în Orașul Balș ,județul Olt" rămân în vigoare și nemodificate.

Art. 3- Prezenta hotărâre se comunică în mod obligatoriu, prin intermediul secretarului general al orașului , în termenul prevăzut de lege, primarului orașului Balș , serviciilor publice din cadrul Primăriei orașului Balș,pentru ducere la îndeplinire , Instituției Prefectului-Județul Olt si se aduce la cunostinta publica prin depunere la Monitorul oficial al orașului Balș, în format electronic, la pagina de internet www.primariabals.eu , în subeticheta " Hotararile autorității deliberative".

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Costache Mirela

Contrasemnează,
Secretar general
Dică Liliana

Balș, 06.10.2022

Nr.147

NR. CONSILIERI ÎN FUNCTIE	NR. CONSILIERI PREZENȚI	NR. VOTURI PENTRU	NR. VOTURI ÎMPOTRIVĂ	NR.ABȚI NERI
19	18	18	-	-

Nr. crt.	Operatiuni efectuate	Data ZZ/LL/AN	Semnatura persoanei responsabile sa efectueze procedura
0	1	2	3
1	Adoptarea hotararii s-a facut cu majoritate simpla ☒ absoluta ☐ calificata ☐ unanimitate ☐	06.10.2022	
2	Comunicarea catre primar	10.10.2022	
3	Comunicarea catre prefectul judetului	10.10.2022	
4	Aducerea la cunostinta publica	10.10.2022	
5	Comunicarea, numai in cazul celei cu caracter individual		
6	Hotararea devine obligatorie sau produce efecte juridice, dupa caz	10.10.2022	

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

Proiect ”Asigurarea de sisteme TIC în Orașul Balș, județ Olt”

Obiectiv de investiții pentru care se solicită finanțare în cadrul

**Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta 10 - Fondul Local
Investiția I.1.2 - Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte
infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local)**

Planului Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local
Titlu apel proiect PNRR/2022/C10

Cuprins

1. Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.).....	4
2. Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică	8
3. Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local.....	11
4. Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local.....	12
5. Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare.....	12
6. Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții	12
7. Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor	14
8. Descrierea procesului de implementare	16
9. Alte informații	22

1. Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.)

ASEZARE GEOGRAFICA

Orasul Bals este situat în partea de vest a județului Olt, la 44°21' latitudine nordică și la 45°5' longitudine estică și se întinde pe o suprafață de 37 km², de o parte și de alta a cursului mijlociu a râului Oltet, important afluent al Oltului, ce o segmentează în două părți egale. Orasul se învecinează: la est cu comunele Bobicești și Birza, la vest cu județul Dolj, la nord cu comuna Oboga și la sud cu comuna Voineasa.

POPULATIA

Conform INS, în anul 2020, orașul Bals număra 20397 locuitori, din care 52 % (10606), persoane de gen feminin și 48% (9791), erau de gen masculin.

În ceea ce privește structura etnică avem 17.950 români, iar restul populației este formată din maghiari, romi, și cetățeni de altă etnie.

Din punct de vedere al cultelor religioase majoritatea populației este creștin-ortodoxă, iar o mică parte fiind de altă religie sau atei.

CAI DE COMUNICATII SI CATEGORIA ACESTORA

În anul 2018, INS estimează o lungime totală de 55km a rețelei stradale a orașului Balș, dintre care 47 km erau străzi orașenești modernizate (asfaltate, betonate sau străzi îmbrăcate cu piatră fasonată).

Din punct de vedere feroviar, accesul se efectuează prin intermediul căii ferate secundare Craiova-Slatina- Pitești, în oraș existând o stație CFR, încă din 1875. În prezent, pe această linie, circulă 10 perechi de trenuri Regio și Inter-Regio (IR) în diverse direcții: Craiova, Piatra Olt, Slatina, Pitești, Sibiu, București.

În Balș nu se furnizează servicii de transport public local urban cu capacitate mare, fiind disponibile doar servicii de taxi.

INVATAMANT

La nivelul orașului Balș există o rețea extinsă de instituții de învățământ preuniversitar, de la nivelul antreprenșcolar la cel postliceal, care deservește atât copii și tineri din urbe, cât și pe cei din localitățile rurale din partea de vest a județului.

Astfel, în anul școlar 2020/2021, la nivelul orașului Balș funcționau 5 grădinițe, 2 școli gimnaziale, 3 școli primare, 3 licee, o școală postliceală și două unități de învățământ special.

CULTURA

În orașul Balș, activitatea culturală este susținută de următoarele instituții: Casa de Cultură a orașului Balș, Biblioteca Orașenească „Petre Pandrea”. Până în anul 2001 a funcționat și un cinematograful. În plus, în oraș funcționează încă 7 biblioteci școlare, care dispun de personal de specialitate.

Anual, în luna iunie are loc festivalul etnofolcloric Pomul Vieții.

TURISMUL

Conform INS, la nivelul anului 2019, în orașul Balș funcționa o singură structură de primire turistică, și anume o pensiune turistică, cu o capacitate de 20 de locuri. În ceea ce privește numărul de turiști sosiți în anul 2019 în orașul Balș, INS indica un număr 468 de turiști cazați, înregistrându-se un ritm descrescător în ultimii ani. Față de anul 2013, când a fost înregistrat cel mai mare număr de turiști, a fost înregistrată o scădere de 47%.

În total, în anul 2019 au fost înregistrate 943 de înnoptări ale turiștilor în structurile de cazare turistică din orașul Balș, ceea ce înseamnă o durată medie a sejurului de circa 2,01 nopți. Față de anul 2016, când a fost înregistrat cel mai mare număr de înnoptări, numărul acestora a scăzut cu 73%.

SANATATE

În anul 2018, în orașul Balș funcționau următoarele unități medico-sanitare din domeniul privat sau public:

1 spital cu ambulatoriu integrat și dispensar TBC (proprietate publică), 3 cabinete medicale școlare (proprietate publică), 10 cabinete de medicină de familie (private, în contract cu CNAS), 7 cabinete stomatologice (private, din care 2 în contract cu CNAS), 6 cabinete medicale de specialitate (private, din care 1 în contract cu CNAS) 7 farmacii și un punct farmaceutic (din care 6 private), 7 laboratoare de analize medicale (din care 2 private), 2 laboratoare de tehnică dentară (private), 1 creșă (proprietate publică).

ECONOMIA

La nivelul anului 2018, în orașul Balș, din totalul cifrei de afaceri a întreprinderilor cu profil industrial, circa 65% provenea din industria metalurgică, a construcțiilor metalice, mașinilor și echipamentelor, fiind urmată de industria alimentară cu 13%. În mare parte, industria alimentară vizează prelucrarea materiei prime agricole pentru consumul din oraș și a localităților din proximitate. De asemenea, în oraș există câteva întreprinderi în domeniul prelucrării maselor plastice și prelucrării lemnului. O structură similară este reprezentativă și pentru numărul de angajați din sectorul industrial. Astfel, circa 50% de angajați din sectorul industrial lucrau în industria metalurgică, a construcțiilor metalice, mașinilor și echipamentelor. Circa 18% lucrau în industria textilă, în timp ce industria alimentară antrena 10% din angajații din sectorul industrial. Un număr mai redus de salariați a fost înregistrat în industria prelucrării lemnului (4%), producerii mobilei și a altor activități industriale (5%), energetică, reciclare și salubritate (6%).

PATRIMONIUL ORASULUI BALS

Patrimoniul orasului Bals este constituit din totalitatea bunurilor mobile si imobile care apartin domeniului public si domeniului privat al acestuia, precum si drepturile si obligatiile cu caracter patrimonial.

Domeniul public de interes orasenesc a fost aprobat prin Hotararea Guvernului Romaniei nr.1355/2001, se gaseste pe intreg teritoriul orasului Bals si este alcatuit din urmatoarele bunuri:

1. drumuri orasenesti;
2. terenuri si cladiri in care isi desfasoara activitatea aparatul propriu al Consiliului Local, institutiile publice de interes orasenesc: biblioteca, casa de cultura, spital, muzeu;

3. rețele de alimentare cu apă realizate în sistem zonal sau microzonal, precum și stațiile de tratare cu instalațiile, construcțiile și terenurile aferente acestora;

DESCRIERE PROGRAME SI INFRASTRUCTURA EXISTENTA

Primăria Orașului Balș are un număr de 149 angajați și este organizată astfel:

- 4 direcții
- 9 servicii publice
- 2 birouri
- 34 compartimente

De altfel, primăria are un număr de 27 posturi vacante, iar implementarea de sisteme informatice dedicate poate compensa nevoia de procesare a unui volum mare de informație cu un număr de personal redus, care să se încadreze în organigrama noastră.

În momentul de față un procent redus din bugetul total al instituției provine din venituri proprii. Ținând cont de contextul post pandemic, precum și de situația externă din regiune, încărcarea atât pe bugetul central-național, cât și pe cel local este din ce în ce mai mare, așadar nevoia de creștere a cotei de finanțare a fondurilor proprii pentru orice localitate este o necesitate curentă.

Principala cale de creștere a fondurilor proprii este atragerea de investitori. Implementarea de sisteme informatice deschise pentru gestiunea informațională a UAT precum și a comunicării acestora cu terți reprezintă deziderate căutate de firmele secolului XXI.

Pandemia de coronavirus a creat un nou mod de lucru foarte popular: telemunca. Din ce în ce mai mulți agenți economici pastrează acest mod de lucru, făcând astfel economii substanțiale. Un angajat obișnuit în telemunca va dori să interacționeze cu primăria sa și cu școala copiilor săi în mod similar.

Un număr semnificativ de oameni care locuiesc în mediul rural lucrează în mediul urban, făcând naveta. Totodată un număr semnificativ de cetățeni cu domiciliul la oraș locuiesc în realitate în mediul rural sau au rude în mediul rural, iar așteptările cetățenilor, vis-a-vis de infrastructură și gradul de digitalizare, chiar dacă sunt locuitori ai mediului rural, este destul de ridicată. Toată această migrație între urban și rural face ca diferențele dintre cele două areale să se estompeze, pretențiile cetățenilor fiind aceleași, fie că ele se adresează primăriei sau unităților de învățământ din oraș, fie că se adresează primăriei sau unităților de învățământ din comună.

Primăria nu deține sisteme informatice performante care să asigure atât comunicarea inter-departamentală cât și cea cu cetățenii și cu mediul de afaceri, care să o califice ca primărie smart, pregătită pentru nevoile curente.

De asemenea, primăria nu deține spațiu de rezervă în sistemul de procesare și stocare în cadrul echipamentelor pe care le deține pentru a putea implementa temele propuse. O dată cu implementarea sistemelor informatice software se vor implementa și anumite componente hardware necesare funcționării și utilizării soluției dorite.

Primaria foloseste sisteme informatice compartimentale precum Taxe si impozite, registru agricol, contabilitate, care asigura modul de operare strict pe fiecare compartiment in parte, dar care nu pot asigura managementul general al entitatii, gestiunea si corelarea informatiei inter-departamentale sau transparentizarea informatiei atat in interiorul institutiei cat si in relatia cu cetatenii si cu mediul de afaceri.

Activitatea in administratia publica presupune intr-o proportie mare o activitate cu documentele in format electronic sau pe hartie.

Dificultățile in a îndeplini toate obligatiile cerute de lege, in situatii precum sincronizarea datelor inter-departamentale reprezinta o situatie de fapt, care fara instrumentele necesare conduce spre intarzieri.

Raportarea, cautarea si schimbul de informatii decurg destul de dificil, iar pentru managementul institutiei a primi o informatie/situatie in timp real sau a lua o decizie bazata pe informatii bine structurate si verificate este adeseori greu de centralizat din punct de vedere al datelor.

Exista necesitatea din ce in ce mai mare de corelare a informatiei/activitatii intre sisteme/departamente, rezultata din orientarea actuala a fiecarui departament doar catre activitatea proprie si lipsa coordonarii.

Nevoia de a cauta si accesa informatii de orice fel, de oriunde, intr-un timp foarte scurt (ex: mobil, laptop, dintr-o institutie subordonata).

Dorinta institutiei de a-si imbunatati imaginea in ceea ce priveste serviciile oferite cetatenilor, modul de lucru intern (plimbarea intre ghisee) si modul de lucru online, viteza de raspuns si nu in ultimul rand tehnologiile folosite reprezinta o nevoie acuta.

Evidenta documentelor si a dosarelor, a stadiului rezolvarii acestora si a responsabililor sunt dificile, iar crearea unei agende zilnice de lucru este anevoioasa.

Periodic se intampla sa se piarda documente sau sa se depaseasca termenul legal de raspuns.

Un document fi poate prezentat in original de catre contribuabil la mai multe ghisee si in diferite etape ale fluxurilor de lucru din cadrul institutiei, stocarea acestuia este facuta separat de fiecare compartiment in parte, volumul de munca fiind uneori crescut in mod inutil.

Prin folosirea unei soluții informatizate de gestiune a documentelor, timpii de regăsire a informației scad cu cel puțin 50%, iar aprobarea documentelor poate fi urmărită in timp real.

Securitatea informatiei, in ceea ce priveste pierderea sau coruperea accidentala, cat si impotriva unor actiuni intentionat rau-voitoare, la ora actuala, nu prezintă un interes major la nivelul oraselor/municipiilor, fiind aproape inexistent la nivelul comunelor.

Gestiunea centralizata a informatiei faciliteaza prezentarea versiunii oficiale a informatiei, facilitand lupta inpotriva fake-news urilor (stirilor false). La ora actuala serviciul acesta este preluat de publicarea pe site-ul primariei si/ sau pe pagina de facebook a primariei sau a primarului, abordari plapande din punct de vedere al probarii veridicitatii informatiei.

Tratarea cu prioritate, in timp real a comunicarii in situatii de urgenta sau interventie lipseste cu desavarsire.

Posibilitatea de minimizare a costului de interactiune intre cetatean si entitatea publica se va putea realiza prin abordarea unui mix de comunicare si interactiune pus la dispozitia cetateanului, inclusiv cu mijloace electronice si informatice.

În ceea ce privește camerele de supraveghere, Orașul Balș deține un sistem de supraveghere, compus din camere video conectate atât prin cablu cât și wireless, care transmit informația în centru de supraveghere unic, integrat.

Pentru siguranța cetățenilor, acest sistem necesită extindere, cu scopul de a completa sistemului de monitorizare și siguranță pentru control al traficului

2. Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică

Pentru a deveni sustenabile, eficiente și orientate spre populație, localitățile trebuie să fie tehnologizate. Un pas important în acest demers, este, însă, digitalizarea primăriilor, ca interfață de comunicare, raportare și ajutor al cetățenilor. Creșterea transparenței actelor administrației publice locale prin informatizarea serviciilor publice reprezintă unul din obiectivele principale ale Agendei Digitale România 2020. Astfel creșterea accesului la servicii publice digitale duce la servicii ale Administrației publice mai eficiente și la scăderea implicită a costurilor de administrare publică.

În ceea ce privește necesitatea la nivelul orașului echipamentele prezente sunt neschimbate de ani de zile și nu acoperă numărul angajaților care au nevoie, astfel munca acestora desfășurându-se pe hârtie, fiind nevoie de spații fizice de stocare în ceea ce privește lucrul cu cetățenii, căutarea și documentarea la nivelul instituției necesitând mai mult timp din cauza procesului anevoios. Proiectul aduce plus valoare la nivelul orașului prin înlocuirea echipamentelor cu unele mai performante și cu necesarul lipsă de echipamente care nu au existat până în acest moment în instituțiile orașului.

Necesitate:

Evoluția de la sisteme rudimentare, cu lucru pe hârtie și fără o structurare a informației, către un sistem unitar și performant de management și control este cât se poate de naturală pentru nevoile unei societăți care valorizează resursele și tinde spre modernizare și colaborare.

Recomandări ale Comitetului Regiunilor UE

Aviz emis de Comitetul Regiunilor privind Reaproprierea Europei de cetățenii săi – necesitatea intensificării și îmbunătățirii comunicării la nivel local (2015/C 019/09):

- Reaproprierea Europei de cetățenii săi – necesitatea intensificării și îmbunătățirii comunicării la nivel local;
- Mesajul să îi vizeze pe cetățeni și să fie anume conceput în funcție de nevoile și interesele lor, anume pe locuitorii din zonele rurale și periurbane;
- Comunicarea trebuie să țină pasul cu viața și cu activitatea cetățenilor, să se desfășoare în timp real;
- Salută inițiativele care urmăresc elaborarea unor metode novatoare de participare on-line, care implică cele mai noi tehnologii;
- Încurajează instituțiile UE să furnizeze informații pentru combaterea zvonurilor și a informațiilor neadeverate.

Luand în considerare situația existentă la nivelul UAT descrisă la punctul anterior, și dorința instituțiilor de a-și îmbunătăți imaginea în ceea ce privește serviciile oferite cetățenilor, modul de lucru intern (plimbarea între ghișee) și modul de lucru online, viteza de răspuns și nu în ultimul rând tehnologiile folosite este impetuos necesară REFORMAREA ȘI DIGITALIZAREA autorității publice locale. Prin folosirea unei soluții informatizate de gestiune a documentelor, timpii de regăsire a informației scad cu cel puțin 50%, iar aprobarea documentelor poate fi urmărită în timp real. Necesitatea unei astfel de “reforme” mai derivă și din:

- Nevoia eficientizării procedurilor birocratice cât și a securității informației, prin aspectul colaborativ al activităților din cadrul entității precum și la nivel inter-departamental.
- Nevoia acută de informatizare a fluxurilor informaționale din cadrul instituției, care pune pe primul plan respectarea procedurilor de lucru curente cu care personalul este deja obișnuit, asigurând plusul de tehnologie și inovație specifice instituțiilor secolului XXI.

Oportunitate:

Pe site-ul Europa EU se evidențiază următorul aspect: „Tehnologia digitală ne transformă viața. Scopul strategiei digitale a UE este ca această transformare să fie în avantajul cetățenilor și întreprinderilor și să contribuie, în același timp, la crearea unei Europe neutre din punct de vedere climatic până în 2050, iar prin proiect ORAȘUL BALȘ atât pentru UAT cât și pentru școală va beneficia de următoarele:

-servicii personalizate pentru realizarea sistemelor informatice integrate la nivel de comunitate
-dotarea cu infrastructura hardware pentru eficiența sistemelor informatice care se vor implementa

Prin dezvoltarea infrastructurii TIC, în cadrul UAT BALȘ, se va obține debirocratizarea sistemului administrativ ceea ce va conduce implicit la un acces rapid la informații, la un proces de comunicare eficientizat, și nu în ultimul rând la economisirea resursei “timp” atât de importantă pentru contribuabil cât și pentru funcționarul public. Dorința instituției de a-și îmbunătăți imaginea în ceea ce privește serviciile oferite cetățenilor, modul de lucru intern (plimbarea între ghișee), modul de lucru offline/online, viteza de răspuns și nu în ultimul rând tehnologiile folosite, conduc la necesitatea obținerii finanțării pentru a oferi un proces de digitalizare responsabil construită în folosul comunității.

Acest proces poate fi realizat prin:

- Reducerea procesului costisitor și greoi de înregistrare a unor documente/cereri prin implementarea unui modul de registratură electronică
- Reducerea birocrăției
- Fluidizarea fluxului de documente intern
- Ghidarea funcționarului public în realizarea task-urilor zilnice
- Ghidarea funcționarului în ceea ce privește realizarea controlului intern managerial
- Reducerea erorilor umane
- Alertarea funcționarilor publici privind termene limită

- Gestiune electronica și automată a anunțurilor de interes public, a declarațiilor de interes public, declarațiilor de avere, dispozițiilor Primarului și hotărârilor rapid și simplu
- Posibilitatea de delegare din program a sarcinilor către cei avizați din cadrul Primăriei
- Responsabilizarea angajaților

Sistemele informatice dispun de mecanisme software care pot asista la respectarea:

- Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/ 2019 – privind Noul Cod Administrativ
- Legii 215/ 2001, R 2016 – Legea Administrației Publice Locale, A 2020
- Legii 52/ 2003 privind TRANSPARENȚA DECIZIONALĂ în administrația publică
- Regulamentului (UE) 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGDP – GDPR)
- Legii 544/ 2001 privind Liberul acces la informațiile de interes public
- Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 38/2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice

Pentru a fi eficiente, soluțiile urbane trebuie să se axeze pe o abordare ce consideră sistemele care susțin viața rurală interconectate și inseparabile. Suportul financiar pentru investițiile de la nivel local ar trebui să se axeze pe oportunități de creare a locurilor de muncă combinate cu investiții în infrastructură ecologică și digitală. Investițiile viitoare trebuie să țină cont de evoluțiile climatice pentru a asigura o redresare urbană rezilientă care își protejează locuitorii împotriva fenomenelor meteorologice extreme sau altor riscuri naturale și antropice. Pandemia oferă oportunitatea unui nou început, în care comunele își pot contura o realitate rurală substanțial diferită, luându-și angajamentul de a sprijini persoanele vulnerabile, de a proteja sisteme naturale, de a clădi o economie durabilă și de a aborda potențiale amenințări împreună. O redresare verde va impune aplicarea unor modele bazate pe dezvoltare economică globală, producție de proximitate și tipare de consum, legând orașele de comunități rurale și scurtând lanțurile de aprovizionare.

Având în vedere că populația a 33 dintre reședințele de județ a scăzut începând cu 2006, consumul excesiv de terenuri și expansiunea urbană au fost cauzate de factori precum creșterea slab coordonată între așezările vecine și incapacitatea de a controla dezvoltarea speculativă din sectorul privat (cauzate inclusiv de lipsa unei viziuni strategice comune și a unor documentații de urbanism actualizate și digitalizate).

O paradigmă de restructurare urbană trebuie să abordeze decalajele digitale și infrastructura de conectivitate esențială. Pandemia de COVID-19 a evidențiat faptul că internetul a devenit un drept al omului. Începând cu rezultatele testelor COVID-19 până la școala online, accesul la internet a devenit sinonim cu accesul la serviciile urbane fundamentale. Astfel de servicii sunt esențiale pentru ca acele comunități cu adevărat vulnerabile și slab deservite să nu rămână în urmă în ceea ce privește învățarea și educația, întrucât școlarizarea deficitară la nivelul învățământului elementar poate marca în mod negativ întreaga existență a locuitorilor de la orașe în ce privește mobilitatea socială.

Modificările spațiale contribuie semnificativ la disoluția vieții sociale, manifestată prin izolare socială, implicare comunitară și civică redusă și deconectarea de viața publică. În ciuda structurii care favorizează mersul pe jos, aceasta este o problemă întâlnită atât în orașele mari, cât și în orașele mici, deși are cauze diferite. Orașele mici nu au infrastructura socială necesară pentru a stimula implicarea comunității – mobilier urban, scuaruri, centre comunitare, iar declinul demografic și rata de neocupare contribuie la pierderea vitalității sociale.

Obiectivul U.A.T. ORAȘUL BALȘ, JUDETUL OLT este de a îmbunătăți condițiile de mobilitate în zona rurală, de a reduce emisiile de gaze cu efect de seră generate de transporturi și de a spori siguranța rutieră, prin soluții digitale și ecologice de transport.

În urma realizării investiției propuse se vor atinge următorii indicatori și se vor realiza următoarele activități:

ACTIVITATI PROIECT -ASIGURAREA DE SISTEME TIC UAT BALȘ -

În cazul UAT se vor implementa următoarele activități:

1) completarea soft-urilor necesare pentru activitatea administrației publice locale, încadrate în cod 021ter - dezvoltarea de servicii și structuri de sprijin foarte specializate pentru administrațiile publice și întreprinderi, conform ghidului solicitantului:

- EFICIENTIZAREA ȘI DIGITALIZAREA INTERACȚIUNII CU PUBLICUL ȘI CU MEDIUL DE AFACERI
- INFORMATIZAREA FLUXURILOR DE LUCRU ÎN MEDIUL ORGANIZAȚIONAL, EFICIENTIZAREA PROCESELOR BIROCRATICE INSTITUȚIONALE și se va dota cu infrastructura hardware adecvată a sistemelor implementate
- Servicii personalizate UAT - SERVICII DE IMPLEMENTARE PERSONALIZATA

2) completarea sistemelor de monitorizare și siguranță pentru control al traficului, încadrate în cod 076 - digitalizarea transportului urban, conform ghidului solicitantului:

- COMPLETARE SISTEM DE SUPRAVEGHERE VIDEO

Pentru siguranța cetățenilor, acest sistemul de supraveghere video necesită extindere cu un număr de 104 camere video ce urmează să fie amplasate în puncte strategice din orașul Balș, astfel încât să fie îndeplinit obiectul proiectului pentru componenta de sisteme de transport inteligente (ITS).

3. Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local

Proiectul este corelat cu proiectele deja implementate și care sunt incluse în documentele de planificare locală Planul de Mobilitate Urbană Durabilă a Orașului Balș 2021-2027 și Strategia integrată de dezvoltare a orașului Balș pentru perioada 2021-2027.

4. Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local

Proiectul este corelat cu proiectele ce formează viziunea UAT Balș, viziune concretizată în documentele de planificare locală Planul de Mobilitate Urbană Durabilă a Orașului Balș 2021-2027 și Strategia integrată de dezvoltare a orașului Balș pentru perioada 2021-2027.

5. Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare

Nu este cazul.

6. Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții

Investițiile vor susține tranziția digitală a localității, contribuind astfel la adaptarea la noile cerințe sociale și economice. De asemenea, se va face tranziția către o administrație și o planificare transparentă, asigurându-se interacțiunea cu cetățenii în procesul de stabilire a direcțiilor de dezvoltare și a priorităților localității noastre.

Prin proiect se vor atinge următoarele efecte pozitive, pentru componenta de completare a soft-urilor necesare pentru activitatea administrației publice locale, încadrate în cod 021ter - dezvoltarea de servicii și structuri de sprijin foarte specializate pentru administrațiile publice și întreprinderi, conform ghidului solicitantului:

1. Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni în Primăria UAT BALȘ
2. Îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților personalului din Primărie în vederea optimizării măsurilor simplificate pentru cetățeni

Astfel:

- informațiile gestionate în cadrul UAT vor fi stocate în siguranță.
- riscul pierderii și coruperii datelor va fi redus
- viteza de obținere a unei informații va crește
- viteza de probare a veridicității unei informații va crește
- aglomerația din primărie prin interacțiunea online cu cetățenii va scădea.
- durata de disponibilitate a unei informări către cetățeni până la caracterul de permanent va crește
- durata de oferire a unor servicii către cetățeni și mediul de afaceri până la caracterul de non-stop va crește.
- timpul de răspuns către cetățeni și mediul de afaceri precum și costul de accesare a unei informații sau a unui serviciu va fi redus exponențial.

Posibilitatea de atingere a unor obiective de mediu privind reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și de noxe cu proveniență – gazele de esapament cel puțin prin eliminarea obligativității prezentei fizice la sediul primăriei pentru diverse demersuri birocratice, mai ales pentru cetățenii și agenții economici din afara localității. Văzând în continuare, minimalizarea amprentei de carbon, în ceea ce privește, utilizarea informațiilor pe suport grafic, prin implementarea sistemului integrat se vor înregistra scăderi masive în ceea ce privește reducerea birocrăției pe format hârtie

Prin implementarea proiectului "**Asigurarea de sisteme TIC in U.A.T. Orașul BALȘ**" se vor asigura la nivelul comunității sisteme informatice integrate și servicii conexe acestora, care vor beneficia de mentenanța și upgrade pe întreaga perioadă de implementare și durabilitate a proiectului.

Procesul de digitalizare face parte dintr-o strategie care are ca scop îmbunătățirea accesului la bunuri și servicii publice.

În cadrul primăriei:

- Portal web interactiv de comunicare online, bi-directional cu cetățenii și cu mediul de afaceri și de formare a inițiativelor comunitare
- Informarea cetățenilor și identificarea problemelor la nivel local
- Ghișeu unic pentru mediul de afaceri
- Platformă pentru atragerea investițiilor
- Servicii „cloud” – platformă cloud online pentru utilizare de către administrația publică
- Platformă de servicii publice digitale
- Sistem de planificare online – programarea online a cetățenilor la diverse ghișee
- Preluare/ înființare adese de e-mail cu domeniu propriu ca mijloc de comunicare oficială
- Birou unic virtual (depunere documente online, solicitări informații, anunțuri entitate, anunțuri cetățeni)
- Plata online a taxelor și impozitelor
- Monitorul oficial local - conform OUG 57/2019 - noul cod administrativ
- Dezvoltare și participare decizională – implicarea directă a membrilor comunității în deciziile administrative printr-un proces deschis și transparent
- Bugetare participativă
- Consultare publică
- Inițiative cetățenești
- Inițiative sociale - inițiative locale din partea administrației a cetățenilor și a mediului de afaceri printr-un proces deschis și transparent
- Oferirea de servicii rapide și de calitate către cetățeni
- Posibilitatea de supraveghere, îmbunătățire și fluidizare a proceselor de lucru, fără efort suplimentar
- Notificări în timp real cu privire la termene ce trebuie respectate conform legilor administrației publice
- Managementul documentelor și al fluxurilor informaționale, sistem de înregistrare și emitere a documentelor – permite înregistrarea și emiterea documentelor online, semnături electronice
- Arhivă electronică curentă-operatională/ arhivă electronică locală pe server local, în rețea
- Eliminarea riscurilor de pierdere sau distrugere a documentelor prin implementarea proceselor de arhivare electronică
- WEBSITE interactiv de prezentare și promovare a entității
- Asistență software în managementul achizițiilor publice (planificare a resurselor, organizare a procedurilor și proceselor; implementare a angajamentului contractual; alop – cheltuieli; reminder termene-activități, generare de documente, execuția bugetară)

- Sistem informatic pentru gestiunea activitatii de urbanism (Evidenta nomenclurii stradale, Certificate nomenclatura stadala, Emiterea automatizata - certificate urbanism, autorizatii constructie, Avertizarea in caz de expirare a acestora, instiintari, somatii, Calculul automat si corect al valorii taxelor pentru CU, AC, regularizare, Realizare mai facila a situatiilor de raportare (ex: INS, interne).

Prin proiect se vor atinge urmatoarele efecte pozitive, pentru completarea sistemelor de monitorizare și siguranță pentru control al traficului încadrate în cod 076 - digitalizarea transportului urban, conform ghidului solicitantului:

- descurajează si reduce faptele de natura infracțională
- îmbunătățește calitatea vieții oamenilor si crește nivelul de siguranță;
- colectează dovezi in cazul săvârșirii unor infracțiuni;
- este baza de rezolvare a problemelor legate de blocajele de trafic si de apariție a incidentelor, prin analiza imaginilor video;
- asista autoritățile în monitorizarea traficului si adoptarea unor reacții prompte in caz de urgente;
- ajuta la menținerea unui comportament adecvat al participanților la trafic si al pietonilor,
- reducerea timpului si costurilor de recuperare în caz de incidente si evenimente ce produc pagube materiale,
- micșorarea timpului de răspuns in situații de criza si implicit salvarea de vieți omenești,

7. Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor

Se va realiza reformarea și digitalizarea autorității publice locale și a unităților de învățământ integrând conceptul de “smart village” prin achiziția și punerea în funcțiune a unor pachete TIC integrate menite să eficientizeze, să digitalizeze interacțiunea cu publicul și cu mediul de afaceri si să informatizeze fluxurile de lucru în mediul organizațional prin imbunatatirea proceselor birocratice instituționale.

Solutiile informatice vor avea arhitecturi deschise pentru a se putea intefata/ interconecta cu solutii tertе existente sau viitoare.

Solutiile informatice vor fi dezvoltate folosind tehnologii cu licente deschise pentru a nu crea dependenta fata de o anumita companie/ solutie.

Sistemele informatice vor fi implementate de aceleasi companii care le-au produs pentru a reduce cheltuielile si pentru a duce expertiza tehnica cat mai aproape de utilizatorul final al solutiei.

Implementarea sistemelor este insotita de instruirea corespunzatoare a utilizatorilor pentru a garanta indeplinirea obiectivelor urmarite.

Implementarea unor servicii TIC in vederea alinierii instituționale la exigentele reglementarilor naționale si internaționale in domeniul securității informaționale in mediul organizational.

Sistemele informatice vor dispune de mecanisme software care vor asista la respectarea:

- Ordonantei de urgenta a guvernului nr. 57/ 2019 – privind noul cod administrative
- Legii 52/ 2003 privind transparența decizională în administrația publică

- Regulamentului (UE) 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (rgdp – gdpr)
 - Legii 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
 - Ordonanței de urgență a guvernului nr. 38/2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice
 - Legea 98/2016 privind achizițiile publice, și hg 395/2016 – normele metodologice.
- Investițiile susține tranziția digitală a localității, contribuind astfel la adaptarea la noile cerințe sociale și economice.

Obiectivul de investiții se realizează ținând seama de condițiile din ghidul de finanțare pentru Componenta 10 – Fondul Local din PNRR și a anexelor sale.

Condițiile aferente investiției se referă la condițiile de eligibilitate ale obiectivului de investiții, a activităților propuse și a condițiilor de eligibilitate îndeplinite de beneficiar.

Astfel, obiectivul de investiții și activitățile propuse pentru implementarea acestuia, sunt identificate ca eligibile în documentele aferente ghidului de finanțare specific - Condiții de accesare a fondurilor europene aferente PNRR, în cadrul apelurilor de proiecte PNRR/2022/C10, documente publicate în consultare publică de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației – respectiv, ghidul solicitantului și anexa 1, Condiții specifice de aplicare.

Solicitantul finanțării este unitatea administrativ-teritorială Orașul Balș, jud. Olt, persoană juridică identificată ca beneficiar eligibil în cadrul apelului de proiecte menționat mai sus.

Conform ghidului, condițiile ce trebuie îndeplinite pentru investițiile ce vor fi realizate prin PNRR sunt următoarele:

- Alinierea obligatorie a investițiilor cu Planurile de Mobilitate Urbană Durabilă/Strategiile Integrate de Dezvoltare Urbană/Planurile Urbanistice Generale, aprobate sau în curs de elaborare/aprobare;
- Asigurarea acoperirii cu servicii de mobilitate urbană din zona funcțională și zona periurbană. Asigurarea prioritizării și promovării transportului public prin planificarea benzilor și traseelor dedicate autobuzelor, pe arterele cele mai frecventate /aglomerate, inclusiv prin sisteme inteligente de transport;
- În cazul în care există la nivel de UAT sau la nivel de zonă urbană funcțională un sistem deja operațional, se va asigura integrarea și corelarea cu acesta a sistemului care va fi achiziționat prin intermediul Componentei 10.

În ceea ce privește îndeplinirea cerințelor de mai sus, având în vedere caracterul și scopul proiectului, menționăm faptul că proiectul ”Asigurarea de sisteme TIC în Orașul Balș, județ Olt” este în acord cu prevederile din Planul de acțiune (portofoliul de proiecte) pentru perioada 2021-2027 – Actualizat prin HCL nr. 10 din data de 31.01.2022, și va respecta cerințele Planului Urbanistic General.

Implementarea proiectului se va face de către operatori economici desemnați câștigători ai procedurilor de achiziționare de produse și servicii. În documentația de atribuire se vor include

cerințe cu privire la respectarea prevederilor Planului Urbanistic General și integrarea și corelarea cu sistemele deja operaționale în cadrul administrației locale.

8. Descrierea procesului de implementare

Evoluția de la sisteme rudimentare, cu lucru pe hartie și fără o structurare a informației, către un sistem unitar și performant de management și control este cât se poate de naturală pentru nevoile unei societăți care valorizează resursele și tinde spre modernizare și colaborare.

Procesul de implementare personalizată se va desfășura etapizat pe o perioadă de 18 luni prin prestarea de servicii dedicate de implementare personalizată. Pe lângă serviciile externe auxiliare de management proiect și publicitatea aferentă, din punct de vedere tehnic vom detalia etapizat subactivitățile investiției de bază:

- Servicii de instalare, configurare și punere în funcțiune a echipamentelor hardware.
- Servicii de instalare, analiză și configurare a programelor conform situației și specificului unității

Procesul de implementare începe cu:

- Definirea metodelor de lucru;
- Organizarea personalului și a compartimentelor;
- Organizarea procedurii de achiziție.

În această etapă, un aspect important este stabilirea de cerințe tehnice pentru dezvoltarea soluțiilor (website internet interactiv) sau configurarea de soluții pre-existente și personalizarea acestora conform situației și specificului unității.

Fluxul operational, din punct de vedere tehnic va conține:

☐ Servicii de consultanță legislativă și operațională privind integrarea optimă a sistemelor informatice în procesele de muncă ale operatorilor.

☐ Servicii de integrare și interconectare de baze de date și sisteme în vederea îmbunătățirii fluxurilor de muncă și a îmbunătățirii calității rezultatelor.

Ameliorarea proceselor birocratice atât prin interconectarea cu diverse sisteme cât și prin integrarea de noi procedee de muncă rămân obiective continue în implementarea și exploatarea sistemelor considerând arhitectura deschisă a acestora ca o cale de dezvoltare ulterioară și ca o pârghie de creștere a eficacității și a eficienței acestora.

☐ Servicii de populare a programelor IT cu date și informații specifice unității la momentul pornirii sistemelor

Popularea sistemelor în vederea rularii de teste de funcționare și a aducerii sistemelor la stadiu de funcționare cât mai aproape de nivelul maxim pentru care au fost proiectate.

Servicii de populare a sistemului de arhivă electronică istorică/ arhivă electronică locală pe server, în rețeaua proprie a unui volum de documente din arhivă fizică (scanare, indexare, încărcare documente proprii). În felul acesta sistemul obținând volumul critic de informații prin care să-și pună în valoare eficiența atât față de operatorii instituționali, cât față de cetățeni și agenți economici.

□ Servicii de instruire a operatorilor; imbunatatirea competentelor in utilizarea noilor tehnologii in activitatea curenta si a competentelor digitale

Odata cu popularea sistemelor, concomitent se va face si instruirea utilizatorilor pentru a stapani functiunile si serviciile nou create.

Furnizorul va asista utilizatorii in exploatarea sistemelor si va furniza instruire continua a acestora pentru ca acestia sa obtina rezultatele optime din utilizarea solutiilor implementate. Totodata, furnizorul va mentine din punct de vedere tehnic sistemele in stare de functionare si le va administra pentru a oferi conditii optime de exploatare a tehnologiilor implementate.

□ Servicii de transparentizare a sedintelor de consiliu si a consultarilor publice prin distribuirea prin intermediul internetului de continut audio-video inregistrat si/ sau in timp real cu ajutorul sistemelor informatice

Deschiderea entitatii publice se va face atat pentru cetateni, pentru operatorii proprii, cat si pentru membri consiliului, scopul fiind de a transparentiza activitatea deliberativa a entitatii si de a facilita activitatea atat executive cat si deliberative, cat mai independent de conditiile de munca si prezenta fizica.

In ceea ce priveste UAT BALȘ, pentru a implementa un sistem unitar si performant sunt necesare:

1. Servicii de populare a programelor IT cu date si informatii specifice unitatii la momentul pornirii sistemelor.
2. Servicii de instalare, analiza si configurare a programelor conform situatiei si specificului unitatii.
3. Servicii de instruire a operatorilor; imbunatatirea competentelor in utilizarea noilor tehnologii in activitatea curenta si a competentelor digitale.
4. Servicii de consultanta legislativa si operationala privind integrarea optima a sistemelor informatice in procesele de munca ale operatorilor.
5. Servicii de integrare si interconectare de baze de date si sisteme in vederea imbunatatirii fluxurilor de munca si a imbunatatirii calitatii rezultatelor.

Toate aceste servicii vor fi implementate prin urmatoarele unelte digitale:

EFICIENTIZAREA ȘI DIGITALIZAREA INTERACȚIUNII CU PUBLICUL ȘI CU MEDIUL DE AFACERI, prin:

- › PORTAL web interactiv de comunicare online, bi-directional cu cetățenii si cu mediul de afaceri si de formare a inițiativelor comunitare
 - informarea cetățenilor și identificarea problemelor la nivel local
 - ghișeu unic pentru mediul de afaceri
 - platformă pentru atragerea investițiilor
 - plata online a taxelor și impozitelor
 - servicii „cloud” – platformă cloud online pentru utilizare de către administrația publică
 - platformă de servicii publice digitale

- sistem de planificare online – programarea online a cetățenilor la diverse ghișee apl
- preluare/ infiintare adese de e-mail cu domeniu propriu ca mijloc de comunicare oficiala
- birou unic virtual (depunere documente online, solicitari informatii, anunturi entitate, anunturi cetateni)
 - Transmite/ obtinere documente
 - Transmitere electronica a documentelor catre serviciile autoritatii publice
 - Obținerea de documente din partea autoritatii publice
 - Asistarea catateanului in completarea formularelor
 - Acces securizat in platforma informatica
 - solicitare informatii
 - Solicitarea electronica de informatii publice sau de interes personal
 - Posibilitatea de transfer de documente electronice
 - Comunicare bidirectionala cu autoritatea publica
 - Acces securizat in platforma informatica
 - INTEGRARE MANAGEMENT DOCUMENTE
 - Integrarea serviciilor cu sistemul de management al documentelor al autoritatii publice
 - Automatizarea activitatilor de publicare si actualizare informatii din cadrul sitului de Internet
- PLATA ONLINE A TAXELOR ȘI IMPOZITELOR
- MONITORUL OFICIAL LOCAL - CONFORM OUG 57/2019 - NOUL COD ADMINISTRATIV
 - Gestiunea in timp real a informatiei publicate
 - Interconectarea facila cu situl de Internet existent
 - Publicare Automata Registre
 - Publicare Statut si Regulamente
 - Publicare Informatii de Interes Public
 - Publicare Informatii Financiare
 - Publicare Declaratii Casatorie
- › DEZVOLTARE ȘI PARTICIPARE DECIZIONALĂ – IMPLICAREA DIRECTA A MEMBRILOR COMUNITATII IN DECIZIILE ADMINISTRATIVE PRINTR-UN PROCES DESCHIS SI TRANSPARENT
 - BUGETARE PARTICIPATIVA

Platforma prin care cetatenii pot propune proiecte de investitii ca parte din planul UAT, in limita de buget fixata de Consiliu.

Posibilitatea de a seta Sesiuni de bugetare cu calendar specific actualizabil automat, regulament propriu si mecanisme dedicate. Operatorul UAT are posibilitatea de a defini domenii de investitii in care cetatenii sa inscrie proiectele, domenii specifice unei anume sesiuni de bugetare.
 - CONSULTARE PUBLICA

Platforma prin care UAT propune proiecte legislative sau de investitii, idei sau diverse teme urbane catre cetateni iar acestia pot consulta anunturile, vizualiza anexele si pot vota pro sau contra propunerilor.

▪ **INIȚIATIVE CETĂȚENEȘTI - COMUNICAREA CU CETĂȚENII ȘI FORMAREA INIȚIATIVELOR COMUNITARE**

Platforma prin care cetetenii propune proiecte legislative sau de investitii, idei sau diverse teme urbane iar tot cetatenii pot consulta anunturile, vizualiza anexele si pot vota pro sau contra propunerilor.

› **INITIATIVE SOCIALE - INITIATIVE LOCALE DIN PARTEA ADMINISTRATIEI A CETATENIOR SI A MEDIULUI DE AFACERI PRINTR-UN PROCES DESCHIS SI TRANSPARENT**

▪ **INITIATIVE ADMINISTRATIVE LOCALE**

Platforma prin care UAT propune initiative cu impact social semnificativ, destinate categoriilor defavorizate sau cu nevoi speciale precum si celor varstnici sau copiilor.

▪ **SOLICITARI DE SPONSORIZARE SI OFERTE DE MECENAT**

Platforma prin care cetatenii sau entitati juridice externe pot solicita ajutor financiar sub forma de sponsorizari sau pot isi pot oferi serviciile de suport financiar pentru cei in nevoie.

› **WEBSITE INTERACTIV DE PREZENTARE SI PROMOVARE A ENTITATII**

INFORMATIZAREA FLUXURILOR DE LUCRU ÎN MEDIUL ORGANIZAȚIONAL, EFICIENTIZAREA PROCESELOR BIROCRATICE INSTITUȚIONALE, prin:

- › Managementul documentelor si al fluxurilor informationale, sistem de înregistrare și emitere a documentelor – permite înregistrarea și emiterea documentelor online, semnături electronice
 - Managementul structurat al drepturilor operatorilor pe baza organigramei in paralel cu permisiunile speciale
 - Registre multiple externe sau cu autoincrementare. Gestiunea facila a inregistrarii unui document
 - Managementul avansat al documentelor individuale sub forma de seturi de metadata. Mecanisme de autocompletare a unor campuri de date pe baza Nomenclatoarelor
 - Documente colective si lucrari - Managementul unic al documentelor similare si generarea in numar foarte mare a acestora. Managementul grupat al documentelor sub forma de lucrari (dosare)
 - Administrarea activitatii personalului – Managementul schimburilor, Managementul absentelor (concedii, inoiri etc.), Managementul persoanelor substituente; suplinitori
 - Tranzactii si rute predefinite – Managementul evoluat al tranzactionarii documentelor in cadrul organizatiei

- Documente virtuale sablonabile - Documente virtuale editabile pe baza de sabloane. Generarea dinamica de seturi de metadate aferente documentelor virtuale
 - Cautare informatie si raportare - Generarea de rapoarte in format xls, html si pdf; Partajarea drepturilor de acces, editare, predare si finalizare; Generarea programata de documente
- › ARHIVA ELECTRONICA CURENTA-OPERATIONALA/ ARHIVA ELECTRONICA LOCALA PE SERVER LOCAL, IN RETEA
- Alocarea de fisiere multiple unor metadate;
 - Managementul accesului securizat la Arhiva electronica aflata pe server, in retea proprie;
 - Gestiunea arhivei conform legii
Set de functiuni si module care deserve sc utilizarea specifica ale sistemului in ceea ce priveste manipularea, accesarea si stocarea copiei electronice a documentelor, prin:
 - Mecanism de incarcare a documentului electronic;
 - Mecanism de gestiune multi-fisier a documentului electronic;
 - Procedura de stocare si regasire a documentelor in versiune electronica;
 - Mecanism de afisare a documentelor in versiune electronica;
 - Mecanism de gestiune a versiunilor;
 - Mecanisme de asistare a responsabililor cu arhiva din cadrul institutiei;
 - Mecanisme de incarcare a documentului propriu-zis electronic in formate diverse permitand construirea unei arhive electronice multi-media
- › TRANSPARENȚA DECIZIONALA IN ADMINISTRATIA PUBLICA
- › NOUL COD ADMINISTRATIV
- PACHET INFORMATIC in conformitate cu prevederile OUG nr. 57/ 2019 privind NOUL COD ADMINISTRATIV si Legea NR. 52/2003 privind TRANSPARENȚA DECIZIONALĂ în ADMINISTRATIA PUBLICA, cu urmatoarea structura:
- PROCESELE AUTORITATII DELIBERATIVE - Proiecte si Hotarari de Consiliu, Avize, Propuneri si Recomandari, Refuzuri Contrasemnare/ Avizare Legalitate
 - PROCESELE AUTORITATII EXECUTIVE - Proiecte si Dispozitii de Primar, Avize, Propuneri si Completari, Refuzuri Avizare Legalitate
 - CONSILIU SI COMISII DE SPECIALITATE - Componenta Consiliu si Comisii, Gestiune Mandate, Rapoarte de prezenta
 - DEZBATERI PUBLICE - Convocare sedinte publice, Minutele dezbaterilor publice, Recomandari aferente proiectelor de hotarare
 - SEDINTE DE COMISII SPECIALITATE – Convocari, Ordine de Zi, Vot deschis sau secret, Evidenta voturi, Procese Verbale
 - TRANSPARENȚA DECIZIONALA - Raport Implementare L52/2003, Integrare cu Pagina de Internet al Primariei, Integrare cu Portalul de Internet al Primariei
- › MANAGEMENTUL SEDINTELOR DE CONSILIU LOCAL SI VOT ON-LINE

- SEDINTE DE CONSILIU - Anunturi si Convocari, Ordine de Zi, Vot deschis sau secret, Evidenta voturi, Procese Verbale
 - CONSILIER - LUCRU LA DISTANTA - Proiecte in lucru; consultare documentatie, Emitere avize, Sistem de votare on-line, Notificari – Mecanisme de gestiune a şedinţelor de Consiliu şi a celor de Comisii de Specialitate, inclusiv mecanismul de vot la distanţa
- › SISTEM INFORMATIC PENTRU MANAGEMENTUL ACHIZITIILOR PUBLICE (PLANIFICARE A RESURSELOR, ORGANIZARE A PROCEDURILOR ŞI PROCESELOR; IMPLEMENTARE A ANGAJAMENTULUI CONTRACTUAL; ALOP – CHELTUIELI; REMINDER TERMENE-ACTIVITĂŢI, GENERARE DE DOCUMENTE, EXECUŢIA BUGETARĂ)

Activitatea (back-office) va consta in servicii de dezvoltare sistem de management de documente existent cu noi functionalitati pentru a putea acoperi digital fluxurile initiate prin portalul de servicii si a furniza serviciile in format digital si extinderea lui cu modulul de arhiva electronica pentru a putea utiliza integrat rezultatele retro-digitalizarii.

De asemenea pentru evidenta documentelor interne se vor implementa functionalitati de arhivare conform legii, clasificare, termene de pastrare.

Administrarea documentelor interne va asigura:

- Registratura electronica;
- Registre configurabile;
- Restartare automata la inceput de an;
- Inregistrarea documentelor prin intermediul seturilor de metadate (coperti);
- Posibilitatea de a procesa documente simultan in cadrul lucrarilor;
- Posibilitatea de a genera documente conexate; respectarea legislatiei privind raspunsul la solicitari;
- Posibilitatea de a procesa documente similare multiple (colectii);
- Posibilitatea de generare, in cadrul editabil corespunzator copertii;
- Panouri sinoptice adaptate diverselor moduri de lucru;
- Mecanisme de cautare multi-disciplinara;
- Mecanisme de configurare si raportare personalizata;
- Mecanisme de gestiune a fluxurilor de documente; Rute predefinite;
- Procedura de predare si transfer a documentelor;
- Procedura de rezolvare a documentelor si predarea drepturilor de rezolvare;
- Procedura de confirmare a primirii documentelor si transfer de responsabilitate;
- Mecanisme de implementare a politicilor de autorizare si restrictionare pe baza organigramei;
- Posibilitatea de integrare de nomenclatoare: judete si localitati, strazi, persoane.

Pentru punerea in aplicare a sistemului integrat descris mai sus este necesara dotarea UAT si cu infrastructura hardware capabila sa sustina din punct de vedere tehnic implementarea solutiei de digitalizare. Astfel prin proiect se vor achizitiona:

- File server – sistem server complet

Implementarea solutiilor prezentate anterior se va face prin :

- ✓ Servicii de instalare, analiza si configurare a programelor conform situatiei si specificului unitatii
- ✓ Servicii de instruire a operatorilor; imbunatatirea competentelor in utilizarea noilor tehnologii in activitatea curenta si a competentelor digitale
- ✓ Servicii de consultanta legislativa si operationala privind integrarea optima a sistemelor informatice in procesele de munca ale operatorilor
- ✓ Servicii de populare a programelor IT cu date si informatii specifice unitatii la momentul pornirii sistemelor
- ✓ Servicii de integrare si interconectare de baze de date si sisteme in vederea imbunatatirii fluxurilor de munca si a imbunatatirii calitatii rezultatelor
- ✓ Servicii de evaluare a infrastructurii informatice privind adecvarea acestora la noile cerinte de performanta, stabilitate si securitate impuse de modernizarea digitala a activitatii entitati.

Prin implementarea solutiei de digitalizare prezentate, cetățenii Orașului BALȘ, vor beneficia de noi facilități online din care amintim:

- Depunerea de documente online fără a mai fi nevoie să se deplaseze la ghișee
- Plata amenzilor online direct pe site-ul oficial
- Raportarea unei probleme din spațiul public online
- Verificarea documentelor necesare depunerii unor cereri în timp real online
- Acces și informare în timp real asupra informațiilor de interes public
- Verificarea stadiului soluționării unor cereri în timp real
- Programarea de audiențe online

Extinderea sistemului de supraveghere video se realizează prin achiziția camerelor și conectarea lor la sistemul actual. Etapele pentru această componentă sunt:

- o Elaborarea proiectului tehnic,
- o Avizarea proiectului tehnic,
- o Implementarea proiectului tehnic,
- o Furnizarea echipamentelor,
- o Montarea și punerea în funcțiune a echipamentelor,
- o Integrarea cu sistemul existent,
- o Instruirea personalului.

Pentru buna implementare a proiectului se asigură implementarea activităților de management al proiectului.

9. Alte informații

Solutiile informatice vor avea arhitecturi deschise pentru a se putea inteafa/ interconecta cu solutii terțe existente sau viitoare.

Solutiile informatice vor fi dezvoltate folosind tehnologii cu licente deschise pentru a nu crea dependenta fata de o anumita companie sau solutie informatica.

Soluțiile implementate vor facilita circulația informației de pe calculatorul operatorului care editează un document către laptopul altui operator care corectează documentul sau aduce modificări până la portalul interactiv deschis către cetățean și conectat la website-ul de internet al entității. În aceeași măsură sistemul va facilita transferul de informație atât sub formă de solicitare cât și sub formă de comunicare de la cetățean sau agent economic prin intermediul portalului de internet către sistemul de management al documentelor intern al entității UAT. Transferurile de informații între interiorul și exteriorul organizației se realizează controlat, validat uman, pentru a preveni scurgerea de informații, respectarea GDPR și pe de altă parte hărțuirea prin comunicări nedorite de către actori rău-intenționați.

În felul acesta sistemele manipulează informație produsă de servicii specializate din cadrul UAT (cum ar fi registrul agricol, serviciul urbanism, serviciul taxe și impozite, asistența socială, serviciul contabilitate, etc.) și care este furnizată de soluțiile informatice existente deja implementate. Informația este manipulată și procesată în cadrul organizației, este arhivată și stocată în arhivă electronică, este interogată și recuperată la inițiativa unui operator sau a unui cetățean sau agent economic extern, este comunicată și publicată implicit în cadrul unor instrumente legale (Monitorul Oficial Local) sau comunicată personalizat în baza unor solicitări externe.

Soluțiile informatice permit implementarea de birouri unice virtuale cu funcționalitate permanentă prin intermediul cărora serviciile de registratură și secretariat și emitere de documente pot avea loc indiferent de ora și condiții.

Investiția va ține cont de faptul că scopul său final este furnizarea de servicii de calitate, cu valoare adăugată pentru clienții finali - care sunt întotdeauna (chiar dacă în mod indirect), cetățenii și agenții economici. Mecanismele de securitate implementate vor fi eficiente și pot asigura un nivel minimal de securitate cibernetică.

O economie durabilă, transparentă și vizibilă este singura modalitate de a asigura reducerea decalajului dintre România și alte economii UE și a posibilelor neconcordanțe în ceea ce privește standardele de viață.

Rentabilitatea investiției se reflectată în modul în care aceasta eficientizează procese, îmbunătățește calitatea serviciilor și a produselor pe care le oferă, construiește relații solide cu colaboratori externi și consolidează relațiile între angajați. Valoarea adăugată generată de transformarea digitală are un impact major asupra întregului aparat bugetar pe termen lung nu doar din punct de vedere financiar. Necesitatea transformării digitale din motive socio-economice, corelată cu atenția sporită acordată comunității, vine în întâmpinarea indicatorilor de mediu, sustenabilității și diversității.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Costache Mirela**

**Contrasemnează,
Secretar general
Dică Liliana**

