

Nr. înregistrare: 35191 Data înreg.: 24.06.2025
15:58

Proveniență: Avocatul Poporului - Biroul Teritorial
Cluj-Napoca

Cuprins: Adresa privind caz persoana cu dizabilitati
din bloc social

Termen de rezolvare maxim: 24.07.2025

Post: Serviciul Relatii cu Publicul/CICI

Autorizațiile și avizele se ridică personal

Inregistrare documente:

Luni,Marti,Miercuri: 8-15

Joi: 8-16

Vineri: 8-14

Telefon: 0372624110, 0372624111

A

ului

-Napoca

Cluj-Napoca, Jud. Cluj



Internet: <http://www.avp.ro>

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în privința situației semnalate în presă: :

<https://www.emaramures.ro/vreau-sa-traiesc-in-siguranta-apel-disperat-al-unei-femei-cu-dizabilitati-din-baia-mare-tacerea-nu-mai-e-o-optiune/>

Din sursa citată, reiese faptul că o femeie locuiește într-un bloc de locuințe sociale din Baia Mare, pe care îl descrie ca fiind complet abandonat de autorități: fără măsuri de siguranță, fără minimă decență, fără reguli.

Interfonul blocului, montat dar niciodată funcțional, este simbolul neputinței: „Am fost obligați să plătim pentru un sistem care nu ne protejează în niciun fel.” Accesul necontrolat a transformat imobilul într-un spațiu nesigur, unde persoane fără adăpost dorm frecvent pe palier.

De la etajele superioare se aruncă zilnic pungi cu gunoi, resturi de mâncare, sticle și borcane. „Cioburile îmi distrug roțile scaunului rulant. Fiecare ieșire e un risc de accidentare.” O viață în izolare și frică. Aflată în scaun rulant electric, femeia povestește că a ajuns să iasă din casă doar în cazuri strict necesare, din cauza fricii și a obstacolelor din jur. „Este o formă de agresiune tăcută și zilnică. Nu trăiesc, supraviețuiesc. Mă mișc printre cioburi, printre câini liberi, printre oameni care urlă zi și noapte.”

„Mă gândesc cu groază la toamnă și la iarnă. Mirosul de mușcăi, umezeala, frigul... toate vor reveni. Și autoritățile vor tăcea din nou. Dar eu nu voi mai tăcea.” Femeia face apel public către instituțiile locale și naționale.

În acest context, luând în considerare cadrul legal incident în speță, dat de prevederile, în conformitate cu dispozițiile art. 59 al. 2 din Constituția României, coroborat cu art. 4 din Legea 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului, vă solicităm respectuos a ne comunica:



R O M Â N I A
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Cluj-Napoca

Str. Moșilor , nr. 18, Municipiul Cluj-Napoca, Jud. Cluj



Telefon/Fax: +40-264 -591561 Internet: <http://www.avp.ro>

Nr. 18860/23.06.2025

Domnului Ioan Doru Dăncuș,

Primar

Primăria Baia Mare

Str. Gh. Sincai nr. 37, etaj I, camera 9

Tel: 0262 211 001, 0262 211 002, int. 100, 161

Email: primar@baiamare.ro

Stimate domnule Primar,

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în privința situației semnalate în presă: :

<https://www.emaramures.ro/vreau-sa-traiesc-in-siguranța-apel-disperat-al-unei-femei-cu-dizabilitati-din-baia-mare-tacerea-nu-mai-e-o-optiune/>

Din sursa citată, reiese faptul că o femeia locuiește într-un bloc de locuințe sociale din Baia Mare, pe care îl descrie ca fiind complet abandonat de autorități: fără măsuri de siguranță, fără minimă decență, fără reguli.

Interfonul blocului, montat dar niciodată funcțional, este simbolul neputinței: „*Am fost obligați să plătim pentru un sistem care nu ne protejează în niciun fel.*” Accesul necontrolat a transformat imobilul într-un spațiu nesigur, unde persoane fără adăpost dorm frecvent pe palier.

De la etajele superioare se aruncă zilnic pungi cu gunoi, resturi de mâncare, sticle și borcane. „*Cioburile îmi distrug roțile scaunului rulant. Fiecare ieșire e un risc de accidentare.*” O viață în izolare și frică. Aflată în scaun rulant electric, femeia povestește că a ajuns să iasă din casă doar în cazuri strict necesare, din cauza fricii și a obstacolelor din jur. „*Este o formă de agresiune tăcută și zilnică. Nu trăiesc, supraviețuiesc. Mă mișc printre cioburi, printre câini liberi, printre oameni care urlă zi și noapte.*”

„*Mă gândesc cu groază la toamnă și la iarnă. Mirosul de mușgai, umezeala, frigul... toate vor reveni. Și autoritățile vor tăcea din nou. Dar eu nu voi mai tăcea.*” Femeia face apel public către instituțiile locale și naționale.

În acest context, luând în considerare cadrul legal incident în speță, dat de prevederile, în conformitate cu dispozițiile art. 59 al. 2 din Constituția României, coroborat cu art. 4 din Legea 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului, vă solicităm respectuos a ne comunica:

- A. În ceea ce privește activitatea Serviciului Locuințe Sociale și Evaluare Socială

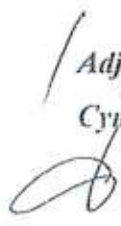
- dacă s-a efectuat repararea și funcționarea sistemului de interfon pentru a permite comunicarea și controlul accesului în bloc;
- dacă s-a dispus securizarea accesului în bloc, prin montarea unui sistem de acces controlat și asigurarea pazei pentru a împiedica intrarea neautorizată a persoanelor străine și fără adăpost;
- dacă s-au luat măsuri pentru îmbunătățirea accesibilității blocului pentru persoanele cu dizabilități — amenajarea rampelor și eliminarea obstacolelor, trotuare accesibilizate;
- dacă s-a efectuat curățenia și întreținerea regulată a spațiilor comune, cu eliminarea gunoierului, a cioburilor și a oricăror obiecte potențial periculoase;
- dacă este asigurat iluminatul adecvat în holuri și în zona exterioară;
- dacă există și s-a implementat unui plan pe termen lung pentru îmbunătățirea condițiilor de trai în bloc, măsurile dispuse și rezultatele obținute.
- dacă există un protocol de colaborare cu Poliția Locală și alte instituții pentru prevenirea accesului necontrolat în imobilul la care se face referire în presă;

B. În ceea ce privește activitatea Direcției de Asistență Socială Baia Mare

- care sunt măsurile de sprijin social pentru persoanele fără adăpost care folosesc spațiile blocului, prin implicarea Direcției de Asistență Socială.
- dacă s-a efectuat consilierea necesară și s-a oferit sprijin social pentru persoanele fără adăpost anterior menționate;
- dacă au fost organizate programe de relocare și reintegrare socială a persoanelor fără adăpost care pot ocupa spații din blocul de locuințe avut în vedere în știrea din presă;

Vă mulțumim pentru colaborare și așteptăm cât mai curând posibil răspunsul dumneavoastră prin fax, la numărul 0264.591.561 sau prin e-mail, pe adresa avpcluj@avp.ro.

Cu deosebită stimă,
Adjunct al Avocatului Poporului
Cynthia Carmen DEACONESCU



Întocmit, consilier Sorina Lucreția Drăgan, BT Cluj-Napoca

