



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel: +40 362 421 936, Fax: +40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Anexa nr. 2 la Hotărârea Consiliului Local nr. 491/2025

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI privind Consiliul de Administrație al Societății URBIS S.A.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Cuprins

Capitolul I. INTRODUCERE	4
Capitolul II. CADRUL LEGAL	4
Capitolul III. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL	5
3.1 Serviciul de transport public local și metropolitan de călători	5
3.2 Autoritatea publică tutelară	6
3.3 Contractul de delegare a gestiunii serviciului	7
3.4 Operatorul regional URBIS S.A.	7
3.5 Organele de conducere și administrare ale operatorului	8
Capitolul IV. Strategia guvernamentală și/sau locală în domeniul în care acționează societatea	9
4.1 Politici și strategii relevante în sectorul public privind serviciul de transport public local de călători	9
4.2 Strategia locală în domeniul în care activează compania URBIS S.A.	10
Capitolul V. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarilor cu privire la misiunea și obiectivele societății	10
5.1 Viziunea	10
5.2 Misiunea	11
5.3 Obiective	11
Capitolul VI. Încadrarea societății în categoriile de scopuri ale întreprinderilor publice, respectiv comercial, de monopol sau serviciu public	12
Capitolul VII. Obiectul obligației de serviciu public îndeplinit de societate și angajamentul autorității publice tutelare și ale acționarilor vizavi de modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației	14
Capitolul VIII. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă societății	14
Capitolul IX. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă societății	16
Capitolul X. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale societății	16
Capitolul XI. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de societate	17
Capitolul XII. Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative ..	17
Capitolul XIII. Indicatorii de performanță recomandați pentru întreprinderea publică S.C. URBIS S.A.	18
Anexă	19



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Indicatori financiari: 19

Indicatori nefinanciari: 25



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI **privind Consiliul de Administrație al societății URBIS S.A.**

Capitolul I. INTRODUCERE

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a O.U.G. nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin H.G. nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări reprezintă un document cu statut orientativ și exprimă dezideratele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, denumită mai jos „Asociația”, în calitate de Autoritate Publică Tutelară și ale acționarilor Municipiul Baia Mare, Orașul Tăuții Măgherauș și Comuna Recea, în ceea ce privește evoluția societății URBIS S.A., **în următorii patru ani**, cu privire la asigurarea serviciului de transport public local și metropolitan de călători în Zona Metropolitană Baia Mare.

Capitolul II. CADRUL LEGAL

Societatea URBIS S.A. intră sub incidența prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, fiind o societate pe acțiuni, deținută de unități administrativ teritoriale, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 societăților, republicată.

Cadrul legal care reglementează activitatea operatorului regional de transport public precum și sectorul de activitate în care își desfășoară activitatea, respectiv serviciul de transport public local și metropolitan de călători în Zona Metropolitană Baia Mare, este definit de următoarele acte normative:

1. Legea nr. 31/1990 societăților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
2. O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
3. H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
4. Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare;



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

6. Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului;
7. Ordinul președintelui ANRSC nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
8. Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului - cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
9. Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza unităților administrativ teritoriale din cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, cu modificările și completările.

Capitolul III. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL

3.1 Serviciul de transport public local și metropolitan de călători

În vederea asigurării serviciului de transport public local și metropolitan de călători în cadrul unităților administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, respectiv Municipiul Baia Mare, Orașul Baia Sprie, Orașul Tăuții Măgherăuș și Comuna Recea, operatorul S.C. URBIS S.A. a devenit operator regional începând cu anul 2014.

Din punct de vedere al modului de gestiune, serviciul de transport public local și metropolitan de călători se realizează prin modalitatea de gestiune directă, prin intermediul operatorului regional, societate pe acțiuni, deținute de unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>.

Din punct de vedere instituțional, gestionarea serviciului de transport public local și metropolitan de călători presupune patru elemente cheie:

- unitățile administrativ teritoriale pe raza cărora este desfășurat serviciul public, care au calitatea de acționari;
- asociația de dezvoltare intercomunitară cu obiectiv înființarea, organizarea, reglementarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului de transport public furnizat/prestat pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- operatorul regional;
- contractul de delegare a gestiunii serviciului.



3.2 Autoritatea publică tutelară

Autoritatea publică tutelară pentru societatea URBIS S.A. este Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, în conformitate cu prevederile art. 2 pct. 3 din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și art. 27 din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare> a fost înființată în anul 2006 și este o persoană juridică, de drept privat și cu statut de utilitate publică, având ca scop dezvoltarea durabilă a unităților administrativ teritoriale care alcătuiesc asociația și a întregii zone limitrofe acestora, prin realizarea în comun a unor proiecte de dezvoltare de interes zonal sau regional și prin furnizarea în comun a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

Asociația are în prezent 17 membri, din care 4 membri sunt membri implicați în serviciul de transport public, în baza mandatării acordate prin hotărârile autorităților deliberative.

Autoritatea tutelară dorește ca Societatea să aibă în vedere următoarele obiective:

- Gestionarea pe principii economice și de eficiență a serviciului;
- Administrarea și exploatarea eficientă a sistemului de transport public local de persoane;
- Responsabilitate și legalitate;
- Asigurarea sănătății și siguranței călătorilor și angajaților;
- Creșterea gradului de siguranță al călătorilor în mijloacele de transport în comun;
- Informarea și consultarea permanentă a călătorilor;
- Corelarea capacității mijloacelor de transport persoane cu fluxurile de călători existente;
- Caracterul permanent și regimul de funcționare continuu;
- Asigurarea transparenței în procedurile de achiziție publică;
- Liberul acces la informațiile de interes public privind serviciul de transport public local.
- Îmbunătățirea calității serviciului în condiții de eficiență economică;
- Asigurarea capacității societății de a executa în condiții de siguranță obligația de exploatare, obligația de transport și obligația tarifară, impuse de legislația în vigoare și de contractul de delegare a gestiunii;
- Creșterea gradului de profesionalizare al personalului;
- Optimizarea programului de transport;



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

- Reducerea costurilor de operare;
- Eficientizarea activității de control bilete și abonamente;
- Îmbunătățirea activității de curățenie a mijloacelor de transport în comun și a operațiunilor de întreținere, spălare și igienizare a stațiilor de autobuz amenajate;
- Modernizarea flotei de autobuze și troleibuze;
- Creșterea veniturilor și a numărului de călători.

3.3 Contractul de delegare a gestiunii serviciului

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători a fost încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, în numele și pe seama membrilor săi, respectiv Municipiul Baia Mare, Orașul Baia Sprie, Orașul Tăuții Măgherauș și Comuna Recea, și operatorul regional de transport public S.C. URBIS S.A., care a intrat în vigoare începând cu anul 2020, pentru o perioadă de 6 ani.

Raporturile juridice dintre Asociație și membrii acesteia, pe de o parte, și operatorul regional pe de altă parte, sunt reglementate prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, atribuit direct operatorului, în gestiune directă, conform prevederilor legale.

Atribuirea directă a contractului de delegare este condiționată de condiția de control asupra operatorului regional, condiția privind exclusivitatea obiectului de activitate al operatorului regional și condiția deținerii capitalului social al operatorului regional de către unitățile administrativ teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară, participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional este exclusă.

3.4 Operatorul regional URBIS S.A.

S.C. URBIS S.A., denumită în continuare **Societatea**, a fost înființată în anul 1997 în baza Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Baia Mare nr. 210/1997 ca urmare a reorganizării Regiei Autonome de Servicii Publice a Municipiului Mare, ca societate pe acțiuni, iar unicul acționar a fost Municipiul Baia Mare.

În anul 2013, **Societatea** a devenit operator regional de transport prin intrarea în cadrul acționariatului a unităților administrativ teritoriale din zona metropolitană, capitalul social fiind deținut astfel: acționarul majoritar este Municipiul Baia Mare, care deține un procent de 97,06% din totalul acțiunilor, Orașul Tăuții Măgherauș - 0,98%, Comuna Dumbrăvița - 0,49%, Comuna Recea - 0,49%, Comuna Groși - 0,49% și Comuna Săcălășeni - 0,49%.

Societatea are ca principal obiect de activitate transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători.

Societatea este operator de transport rutier și deține Licență de transport eliberată de Autoritatea Rutieră Română în conformitate cu prevederile O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Societatea este transportator autorizat și deține Autorizație de transport pentru transportul prin curse regulate efectuate cu troleibuze pe raza Municipiului Baia Mare, eliberată de Zona Metropolitană Baia Mare în conformitate cu prevederile Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local.

S.C. URBIS S.A. este operator regional de transport și asigură serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate în cadrul a patru unități administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, respectiv Municipiul Baia Mare, Orașele Baia Sprie și Tăuții Măgherauș și Comuna Recea, începând cu perioada cuprinsă între anii 2014 – 2019 și continuând cu noua perioadă contractuală 2020 – 2025.

Societatea deține licențe de traseu eliberate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, în conformitate cu prevederile Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local și a Contractului de delegare a gestiunii serviciului încheiat pe perioada 2020 – 2025.

Pe lângă activitatea principală de transport public, **Societatea** desfășoară și alte servicii pentru terți, respectiv activități de testare și analize tehnice (I.T.P.), întreținerea și repararea autovehiculelor, curse ocazionale, curse regulate speciale, închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate.

Activitatea desfășurată de **Societate** este în conformitate cu legislația specifică și Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza unităților administrativ teritoriale din cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>.

3.5 Organele de conducere și administrare ale operatorului

Adunarea Generală a Acționarilor

Conform Actului constitutiv al S.C. URBIS S.A., Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al societății, care decide asupra activității acesteia și asigură politica ei economică și comercială.

Adunările generale ale acționarilor sunt ordinare și extraordinare.

Consiliul de administrație

S.C. URBIS S.A. este administrată de un Consiliu de Administrație alcătuit din 5 administratori, pentru un mandat de 4 ani de la data numirii.

Consiliul de Administrație este responsabil de îndeplinirea următoarelor atribuții principale:

- aprobă structura organizatorică a societății;
- încredințează organizarea, gestiunea și conducerea activităților societății unui comitet de directori executivi, care nu sunt membri ai consiliului de administrație, cărora le stabilește competența;
- stabilește remunerația, drepturile și obligațiile directorilor executivi;



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

- stabilește principiile salarizării personalului angajat, în funcție de studii și munca efectiv prestată, cu respectarea limitei minime de salarizare prevăzute de lege;
- supune anual adunării generale a acționarilor raportul cu privire la activitatea societății, bilanțul și contul de profit și pierdere pe anul precedent precum și proiectul bugetului de venituri și cheltuieli pe exercițiul financiar următor;
- delegă conducerea societății unui director general;
- îndeplinește atribuțiile prevăzute de Legea nr. 31/1990 a societăților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- îndeplinește atribuțiile prevăzute de O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 111/2016.

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, Autoritatea Tutelară – Asociația Zona Metropolitană Baia Mare are în competență să propună, în numele unităților administrativ-teritoriale acționare, candidați pentru funcțiile de membri ai consiliului de administrație, cu respectarea condițiilor de calificare și experiență profesională și selecție prevăzute de O.U.G. nr. 109/2011.

Numirea membrilor Consiliului de Administrație se face de către Adunarea Generală a Acționarilor Societății.

Directorul general

Conducerea executivă a S.C. URBIS S.A. este delegată de către Consiliul de Administrație unui Director General, selectat în condițiile OUG nr. 109/2011, cu un mandat pe o perioadă de 4 ani de la data numirii.

Auditori

Situația financiară a societății este auditată de către un auditor statutar.

Capitolul IV. Strategia guvernamentală și/sau locală în domeniul în care acționează societatea

4.1 Politici și strategii relevante în sectorul public privind serviciul de transport public local de călători

Strategia pentru transport durabil pe perioada 2007-2013 și 2020, 2030 aprobată prin OMT nr. 508/2008 este un document care abordează transportul urban și metropolitan, iar legătura dintre transportul interurban și transportul urban este esențială pentru realizarea unui transport durabil.

Dezvoltarea unei autorități metropolitane de transport la nivelul Municipiului București, astfel cum a fost propusă inițial în acest document, a reprezentat o propunere de a crea un sistem



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

de management al traficului prin coordonarea mijloacelor de transport public din aria de acoperire, precum și a realizării programelor de investiții atât în infrastructură, cât și în mijloace de transport. Această abordare a fost ulterior modificată printr-o serie de completări/modificări legislative care au condus la crearea posibilității de gestionare a serviciului de transport public local la nivel urban și periurban prin înființarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară care să gestioneze în comun acest serviciu la nivelul unităților administrativ teritoriale din teritoriul metropolitan al municipiilor reședință de județ.

4.2 Strategia locală în domeniul în care activează compania URBIS S.A.

Planul de Mobilitate Urbană Durabilă al Municipiului Baia Mare pentru perioada 2021- 2030 reprezintă un document strategic și un instrument pentru dezvoltarea unor politici specifice la nivel local cu scopul de a îmbunătăți mobilitatea persoanelor și angajaților întreprinderilor din oraș și din zona metropolitană, respectiv UAT-urile Baia Mare, Baia Sprie, Tăuții Măgherauș și Recea.

Conform acestui document, dezvoltarea sistemului de transport public presupune creșterea calității, securității, integrării și accesibilității serviciilor de transport prin investiția în dezvoltarea și modernizarea sistemului de transport public, precum și o acoperire cât mai extinsă a ariei deservite cu o frecvență mare a curselor, astfel încât mijloacele de transport să fie confortabile, iar timpii de așteptare să fie acceptabili pentru călători. Această dezvoltare implică modernizarea parcului auto prin achiziția de noi mijloace de transport, optimizarea rețelei de transport prin amplasare de stații pentru creșterea accesibilității populației, extinderea unor trasee existente și informatizarea sistemului de transport.

Capitolul V. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarilor cu privire la misiunea și obiectivele societății

5.1 Viziunea

Operatorul regional URBIS S.A. trebuie să fie o companie caracterizată prin transparență, calitate și performanță în prestarea serviciului public de transport local și metropolitan de călători prin curse regulate.

Asigurarea serviciilor apreciate calitativ, eficiente cantitativ și responsabile la adresa călătorilor trebuie să decurgă în condițiile unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și așteptările acestora.

Societatea trebuie să aibă în vedere următoarele principii:

- Administrarea eficientă a bunurilor aparținând sistemelor de transport proprietate a unităților administrativ-teritoriale;
- Utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de administrare sau executare a serviciului de transport public local;



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

- Deplasarea în condiții de siguranță și de confort a persoanelor transportate;
- Asigurarea executării unui serviciu de transport public local de călători suportabil în ceea ce privește tariful de transport;
- Recuperarea integrală a costurilor de exploatare, reabilitare și dezvoltare prin tarife/taxe suportate de către beneficiarii direcți ai transportului, denumiți în continuare utilizatori, și prin finanțarea de la bugetele locale;
- Satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației, ale personalului instituțiilor publice și ale operatorilor economici pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale prin servicii de calitate.

5.2 Misiunea

Societatea URBIS S.A. este operatorul regional care prestează serviciul de transport public local și metropolitan de călători pe raza unităților administrativ teritoriale asociate în cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, respectiv pentru Municipiul Baia Mare, Orașul Baia Sprie , Orașul Tăuții Măgherauș și Comuna Recea.

Unitățile administrativ teritoriale membre, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare> au atribuit direct, în gestiune directă, Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, către operatorul regional de transport S.C. URBIS S.A., în conformitate cu prevederile legale.

Serviciul public este deservit cu mijloace de transport specifice, respectiv autobuze, troleibuze și autobuze de mică capacitate (microbuze).

5.3 Obiective

Pentru realizarea misiunii sale, Societatea își propune următoarele obiective strategice:

1. Eficiența economică

- Eficientizarea costurilor
- Creșterea eficienței economice a societății (rata eficienței economice)
- Creșterea productivității muncii
- Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri
- Reducerea cheltuielilor operaționale cu pondere semnificativă în totalul cheltuielilor
- Reducerea costului de operare pe km
- Optimizarea cheltuielilor de personal

2. Modernizarea serviciului

- Modernizarea flotei de troleibuze în Municipiul Baia Mare
- Modernizarea flotei de autobuze și microbuze din Zona Metropolitană Baia Mare



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

- Modernizarea și creșterea capacității de mentenanță a parcului auto
- Implementarea unui sistem electronic de eliberare a tichetelor de călătorie
- Implementarea sistemului de management al mijloacelor de transport și de asistență în exploatare

3. Îmbunătățirea serviciilor

- Implementarea sistemului informatic integrat de gestiune al activității Societății
- Diversificarea ofertei de servicii către populație
- Reducerea timpilor de așteptare în stații, punctualitate
- Creșterea gradului de siguranță în mijloacele de transport în comun
- Creșterea accesibilității spre mijloacele de transport public,
- Asigurarea de conexiuni între trasee în avantajul călătorilor
- Corelarea curselor municipale cu cele metropolitane

4. Orientarea către călători/beneficiari

- Informarea eficientă a călătorilor cu privire la trasee, grafice orare, locațiile stațiilor de transport, tarife etc.
- Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al călătorilor și pentru asigurarea unei transparențe cu privire la acțiunile întreprinse

5. Competența profesională

- Creșterea eficienței generale a **Societății** prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism

6. Implementarea principiilor guvernantei corporative a întreprinderilor publice

- Elaborarea unor proceduri interne legate de sistemul de control managerial, controlul financiar preventiv, auditul public intern, politicile contabile aplicate, politica de personal

Capitolul VI. Încadrarea societății în categoriile de scopuri ale întreprinderilor publice, respectiv comercial, de monopol sau serviciu public

Clasificarea întreprinderii publice



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Potrivit actului constitutiv, societatea URBIS S.A. se încadrează în categoria întreprinderilor publice al căror obiectiv principal de activitate este prestarea serviciului public local și metropolitan de călători prin curse regulate, respectiv cod CAEN 4931 - Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători.

Întreprinderea publică URBIS S.A. operează atât în condiții de monopol, în ceea ce privește serviciul de transport public de călători prin curse regulate, cât și într-o piață concurențială, în ceea ce privește alte activități care nu fac parte din sfera serviciului de transport public de călători prin curse regulate și se încadrează în cel mult 20% din totalul cifrei de afaceri, precum activități de testare și analize tehnice (I.T.P.), întreținerea și repararea autovehiculelor, curse ocazionale, curse regulate speciale, închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate, reclamă și publicitate, în ambele cazuri trebuind să ia toate măsurile pentru creșterea competitivității.

Operatorul S.C. URBIS S.A. face parte din categoria operatorilor regionali de transport public de călători, astfel cum sunt definiți de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale.

În temeiul Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, denumit mai jos „Contractul”, pentru perioada 2020 – 2025, operatorul S.C. URBIS S.A. realizează Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate în aria teritorială a unităților administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>, respectiv Municipiul Baia Mare, Orașul Baia Sprie, Orașul Tăușii Măgherauș și Comuna Recea, în conformitate cu Obligațiile de serviciu public și:

- i. are dreptul la plata Compensației pentru realizarea obligației de serviciu public, din partea UAT-urilor delegare membre ale Autorității Contractante, în termenii și condițiile prevăzute în Contract;
- ii. are dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în Contract și în prevederile reglementărilor privind gratuitățile și reducerile acordate prin legi speciale, pentru utilizatorii de pe teritoriul administrativ al UAT-urilor delegare membre ale Asociației;
- iii. are Dreptul exclusiv de a desfășura Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate pe traseele atribuite;
- iv. are dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în Contract pentru toți utilizatorii de pe teritoriul administrativ al tuturor UAT-urilor delegare membre ZMBM;
- v. este titularul Dreptului de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport puse la dispoziție, necesare prestării Serviciului de transport public local.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Capitolul VII. Obiectul obligației de serviciu public îndeplinit de societate și angajamentul autorității publice tutelare și ale acționarilor vizavi de modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației

Obiectul obligației de serviciu public privind prestarea în conformitate cu prevederile Contractului de delegare a Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate sunt stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Autoritatea Contractantă și va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/ gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Asociației Zona Metropolitană Baia Mare și ale Consiliilor Locale ale UAT-urilor delegare membre ZMBM, potrivit prevederilor Contractului;
- ii. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- iii. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în Contract;
- iv. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în Contract și în legislația Europeană și națională;
- v. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu vehiculele prevăzute în Contract, care va fi actualizată în perioada de derulare a Contractului.

Compensația pentru efectuarea obligației de serviciu public și diferențele de tarif (facilități și gratuități) sunt acordate operatorului în conformitate cu prevederile Contractului de delegare a gestiunii serviciului și a legislației în vigoare, respectiv Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, Legea nr. 92/2007, Ordinul ANRSC nr. 272/2007.

Capitolul VIII. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă societății

Politica de dividende

Repartizarea profitului la întreprinderile publice se face cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Cota de profit țintă va fi corelată cu dispozițiile contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători și legislația în vigoare.

Ne așteptăm să fim informați din timp de către consiliul de administrație cu privire la schimbări survenite în planificarea afacerii, de natură să pună în primejdie această țintă.

Avertizare timpurie asupra oricărei schimbări materiale intervenite în prognoza care stă la baza Planului de Administrare

Este important ca administratorii să informeze acționarii și autoritatea tutelară în timp util de orice risc de deviere de la performanța așteptată.

Astfel, ne așteptăm ca administratorii să facă o cuantificare a riscurilor și să consulte în timp util acționarii și autoritatea tutelară, dacă se așteaptă devieri semnificative de la țintele previzionate.

Revizuirea strategiei corporative

Ne așteptăm ca administratorii să lucreze împreună pentru a asigura finalizarea la timp a revizuirii strategiei întreprinderii publice pentru următoarea perioadă.

Ne așteptăm ca, în urma finalizării acestui proces, consiliul de administrație să poarte discuții cu reprezentanții Municipiului Baia Mare și acționarii minoritari cu privire la direcția strategică a companiei.

Ca autoritate tutelară, ne rezervăm dreptul de a solicita informații ulterioare cu privire la direcția strategică a întreprinderii publice și așteptările generale exprimate în prezenta scrisoare.

Analiza prognozei economice

În ceea ce privește analiza prognozei pentru fiecare an, cuprinsă în Planul de Administrare, solicităm ca aceasta să reflecte scenarii probabile fundamentate pe indicatori statistici oficiali.

Schimbări legislative și de reglementare așteptate

Cadrul legal în baza căruia funcționează întreprinderea publică este dat de Legea nr. 31/1990 a societăților, O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, Legea nr. 92/2007 privind transportul public local, legislația specifică societăților deținute majoritar de UAT-uri.

În acest context, la nivel central (Guvern, Parlament) se pot lua decizii cu potențial impact asupra întreprinderii publice. Ne așteptăm ca administratorii să analizeze schimbările legislative anunțate și să raporteze asupra impactului estimat al acestora către acționari și autoritatea tutelară.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Capitolul IX. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă societății

Aranjamente legate de finanțarea și negarantarea de către Municipiul Baia Mare, ceilalți acționari ai Societății sau autoritatea tutelară a datoriilor întreprinderii publice

Vă rugăm asigurați-vă că, dacă contractați împrumuturi, creditorii sunt informați că respectiva datorie nu reprezintă datorie publică locală și, ca atare, nu este garantată de către acționarii Societății sau autoritatea tutelară.

Infuzii de capital

Posibile majorări de capital vor fi posibile în funcție de posibilitățile de finanțare ale acționarului majoritar Municipiul Baia Mare sau de ceilalți acționari ai Societății și, în orice caz, vor fi supuse unei analize atente a beneficiilor așteptate față de altă surse de finanțare.

Remunerația

Sistemul de remunerare și stimulare a administratorilor și conducerii executive este de asemenea natură încât să ducă la creșterea valorii întreprinderii publice. Remunerația directorilor va fi rezonabilă în raport cu alte companii similare. De asemenea, ne așteptăm ca propunerile de remunerații pentru conducerea executivă să fie fundamentate de Comitetul de Nominalizare și Remunerare din cadrul consiliului de administrație și ne așteptăm la o legătură directă între performanța companiei și remunerația acordată.

Capitolul X. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale societății

Comunicare și raportare

Acționarii se angajează la întărirea răspunderii strategice, la îmbunătățirea gestionării activelor companiei și la clarificarea așteptărilor lor cu privire la întreprinderea publică. Aceste priorități sunt posibile prin îmbunătățirea comunicării bidirecționale între administratori și acționari, pentru a sprijini o înțelegere a așteptărilor acționarilor, a priorităților guvernamentale, a nivelurilor de responsabilitate și a alinierii cu prioritățile strategice ale întreprinderii publice.

Ca atare, este important ca ambele niveluri să se țină reciproc informate cu privire la orice aspecte cu impact material asupra întreprinderii publice și/ sau asupra intereselor acționarilor, inclusiv informații cu privire la riscurile privind îndeplinirea planurilor de administrare.

Consiliul va redacta, transmite și publica rapoarte semestriale și anuale cu privire la îndeplinirea indicatorilor de performanță și a Planului de Administrare.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Capitolul XI. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de societate

Calitatea și siguranța serviciilor

Acționarul majoritar Municipiul Baia Mare și restul acționarilor Societății sunt conștienți de importanța calității și siguranței serviciilor oferite de întreprinderea publică URBIS S.A. De aceea, solicităm ca întreprinderea publică să contribuie la implementarea obiectivelor de îmbunătățire a calității serviciilor de transport public local prestate.

Pe cale de consecință, ne așteptăm ca administratorii să fie informați cu privire la gradul de satisfacție al clienților/călătorilor și să permită accesul la informații reale, cu costuri scăzute.

Controlul costurilor

Una dintre valorile de bază ale acționarilor o constituie respectul pentru contribuabil. Este critic ca întreprinderea publică să opereze în cea mai eficientă manieră posibilă, pentru a asigura că utilizatorii primesc servicii la prețuri suportabile. Această abordare necesită o atenție sporită îndreptată asupra costurilor, prin prestarea de servicii eficiente, în mod transparent și sustenabil. Această așteptare derivă și din intenția acționarilor de a eficientiza cheltuielile cu serviciile de utilități publice și de a menține bugetele locale în echilibru.

Capitolul XII. Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative

Etică și integritate

Amintim importanța implementării unui Cod de Etică care recunoaște semnificația și reglementează conflictul de interese și confidențialitatea.

Subliniem importanța revizuirii regulate a funcționalității sistemului de control intern de către administratori, ca și importanța Comitetului de Audit din cadrul Consiliului de Administrație, precum și a lucrului acestuia cu auditorii interni și externi responsabili de acest aspect.

Evidențiem importanța de tratare cu discreție a informațiilor cu caracter confidențial, astfel încât Societatea, Autoritatea tutelară și acționarii să nu fie prejudiciați ca urmare a comportamentului neprofesionist și indiscret al administratorului/ administratorilor.

Rezultate strategice pentru următorii patru ani

Următoarele rezultate strategice sunt așteptate a fi atinse în următorii patru ani, la standarde/ costuri raționale, eficiente, scăzute etc.:

1. realizarea unui serviciu public de calitate în condițiile reducerii graduale în fiecare an a compensațiilor de serviciu public acordate de la bugetele locale;
2. negocierea contractului colectiv de muncă;



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

3. optimizarea rețelei de transport public local, atât la nivel municipal, cât și la nivel metropolitan;
4. creșterea anuală a numărului de abonamente și bilete vândute;
5. reducerea cheltuielilor de exploatare raportat la cifra de afaceri și kilometri efectuați;
6. modernizarea flotei de autobuze, microbuze și troleibuze.

Aceste rezultate strategice trebuie evidențiate prin acțiuni specifice propuse în Planul de Administrare.

Ne așteptăm ca toți membrii Consiliului de Administrație să fie informați cu privire la această Scrisoare de Așteptări, iar aceasta să fie publicată pe pagina web a întreprinderii publice, cu tratarea pertinentă a informației confidențiale și sensibile din punct de vedere concurențial.

Capitolul XIII. Indicatorii de performanță recomandați pentru întreprinderea publică S.C. URBIS S.A.

Indicatorii de performanță recomandați pentru întreprinderea publică S.C. URBIS S.A., conform prevederilor art. 4⁷ din O.U.G. nr. 109/2011 și H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, sunt prevăzuți în Anexa la prezenta scrisoare de așteptări.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Anexă

Indicatorii de performanță recomandați pentru întreprinderea publică S.C. URBIS S.A.

Indicatori financiari:

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	Nivel de referință	Valori orientative de realizare			
				Ordinul AMEPIP nr. 651/2024	Anul 1	Anul 2	Anul 3	Anul 4
Politica de investiții	CapEx	Cheltuieli de capital (raportat de întreprinderea de stat)	Plățile efectuate pentru bunuri sau servicii care sunt înregistrate sau capitalizate în bilanțul unei companii	0,11%	0,11%	0,11%	0,11%	0,11%
	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital (raportat de întreprinderea de stat)	Rata cheltuielilor de capital = Cheltuieli de capital/Total active					
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)						



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	C&D	Cheltuieli pentru cercetare și dezvoltare (raportat de întreprinderea de stat)	Cheltuielile efectuate pentru cercetare și dezvoltare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	Cheltuieli pentru cercetare și dezvoltare (raportat de întreprinderea de stat)	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare = (Cheltuieli pentru cercetare și dezvoltare/Total active_t) * 100					
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)						
Finanțarea	Rata lichidității curente /	Active curente	Rata lichidității curente = Active curente (circulante)/Datorii curente	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Lichiditatea curentă	Datorii curente						
	Lichiditatea imediată/Test Acid	Active circulante	Test Acid = (Active circulante – Stocuri/Datorii curente)(< 1 an)	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
		Stocuri						



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

		Datorii curente						
	Levierul	Datorii totale						
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)	Levier = Datorii totale/Active totale	>0 - <1	>0 - <1	>0 - <1	>0 - <1	>0 - <1
	Raportul dintre datorii/EBITDA	Datorii totale (calculat din raportul de situații financiare)	Raportul dintre datorie și EBITDA = Datorii Totale/EBITDA					
		EBITDA	EBITDA = Profit net + Cheltuieli cu dobânzi + Cheltuieli cu impozite + Cheltuieli cu deprecierea + Cheltuieli cu amortizarea	>0	>0	>0	>0	>0
Operațiuni	Rata de rotație a activelor	Cifra de afaceri netă	Rata de rotație a activelor = Cifra de afaceri netă/Valoarea medie a tuturor activelor	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24
		Valoarea medie a tuturor activelor	Valoarea medie a tuturor activelor = (Total Active_t1 + Total Active_t0)/2					



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	Rata de rotație a stocurilor	Cifra de afaceri netă	Rata de rotație a stocurilor = Cifra de afaceri netă/Valoarea medie stoc	39,27	39,27	39,27	39,27	39,27
		Valoarea medie de inventar la început de perioadă	Valoarea medie de inventar = [Valoarea medie stoc la începutul perioadei (T0) – Valoarea medie stoc la sfârșitul perioadei (T1)]/2					
		Valoarea medie de inventar la sfârșit de perioadă						
	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă	Rata de rotație a creanțelor = Cifra de afaceri netă/[Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la finalul perioadei (T1)/2]	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80
		Creanțe la început de perioadă						
		Creanțe la sfârșit de perioadă						
Rentabilitate	Rentabilitatea capitalului propriu	Profit net	ROE = Profit net/Valoare capital propriu	6,87%	6,87%	6,87%	6,87%	6,87%
		Capital propriu						
	Rentabilitatea activelor	Profit net	ROA = Profit net/Total active	4,08%	4,08%	4,08%	4,08%	4,08%
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)						
	Marja profitului din	Profit din exploatare	Marja de profit din exploatare =	3,68%	3,68%	3,68%	3,68%	3,68%



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	exploatare	Cifra de afaceri netă	Profit din exploatare/Cifra de afaceri netă					
	Marja netă a profitului	Profit net	Marja de profit net = Profit net_t/Cifra de afaceri netă_t	3,09%	3,09%	3,09%	3,09%	3,09%
		Cifra de afaceri netă						
	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri perioadă curent	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifra de afaceri netă_curent – Cifra de afaceri netă_anterior)/Cifra de afaceri netă_anterior	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%
		Cifra de afaceri perioadă anterioară						
	Rata de creștere anuală a profitului	Profit net perioadă curent	Rata de creștere a profitului net = (Profit net perioadă curentă – Profit net perioadă anterioară)/Profit net perioadă anterioară	3,77%	3,77%	3,77%	3,77%	3,77%
		Profit net perioadă anterioară						
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite (raportat de întreprinderea de stat)	Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite_t/Profit net_t	50,00%	50,00% din profitul contabil rămas după efectuarea repartizărilor prevăzute de lege	50,00% din profitul contabil rămas după efectuarea repartizărilor prevăzute de lege	50,00% din profitul contabil rămas după efectuarea repartizărilor prevăzute de lege	50,00% din profitul contabil rămas după efectuarea repartizărilor prevăzute de lege
		Profit net						



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

Indicatori nefinanțari:

Categorie	Indicatori	Date primare	UM	Formula	Nivel de referință	Valori orientative de realizare			
					Ordinul AMEPIP nr. 651/2024	Anul 1	Anul 2	Anul 3	Anul 4
Indicatori de mediu	Consumul de energie	Consum energie	MWh		-1,30%	-1,30%	-1,30%	-1,30%	-1,30%
	Emisiile din domeniul de aplicare 1 ¹⁾	Emisiile generate direct de instalațiile companiei	tone CO _{2e}	Emisiile din domeniul de aplicare 1 _t = emisiile direct generate de instalațiile companiei _t	-1,20%	-1,20%	-1,20%	-1,20%	-1,20%
	Emisiile din domeniul de aplicare 2 ²⁾	Emisiile indirect generate rezultate în urma producerii energiei achiziționate	tone CO _{2e}	Emisiile din domeniul de aplicare 2 _t = emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei _t	-1,90%	-1,90%	-1,90%	-1,90%	-1,90%
Indicatori referitori la clienți	Rata de retenție a clienților ³⁾	Număr total de clienți Număr de clienți noi	%	Rata de retenție a clienților _t = număr de clienți _t - număr de clienți noi _t / număr de clienți _{t-1}	50,43%	50,43%	50,43%	50,43%	50,43%



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	Scorul satisfacției clienților	Total număr evaluări de 4 și 5 obținute (5 este scor maxim) Total număr evaluări	%	Scor de satisfacție clienți _t = total număr evaluări de 4 și 5 _t / total număr evaluări _{t-1}	46%	46%	46%	46%	46%
	Cota de piață	Cifra de afaceri netă Sumă cifre de afaceri nete industrie	%	Cota de piață _t = Vânzări _t / Total vânzări industrie clasificată conform CAEN _t	0,77%	0,77%	0,77%	0,77%	0,77%
Indicatori referitori la angajați	Numărul mediu de ore de formare per angajat	Total număr ore de formare Total număr angajați	Număr	Număr mediu de ore formare per angajat = Total număr de ore de formare _t / Număr total de angajați _t	18	18	18	18	18
	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților		Confirmarea instituirii sistemului	DA / NU	DA	DA	DA	DA	DA
	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Număr	Număr de instruiți în materie de siguranță _t = Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	4	4	4	4	4



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel: +40 362 421 936, Fax: +40 362 421 937

www.zmbm.ro, info@zmbm.ro

	Frecvența totală a vătămarilor înregistrate ⁴⁾	Număr accidente înregistrate Număr total de ore lucrate de către toți angajații	Frecvență sub formă de număr	Frecvența totală a accidentărilor înregistrate _t = Numărul de accidente înregistrate _t * 1.000.000 / Numărul total de ore lucrate de către toți angajații _t	0	0	0	0	0
	Frecvența vătămarilor grave ⁵⁾	Număr accidente grave înregistrate Număr total de ore lucrate de către toți angajații	Frecvență sub formă de număr	Frecvența accidentelor grave _t = Numărul de accidente grave _t * 1.000.000 / Numărul total de ore lucrate de către toți angajații _t	0	0	0	0	0
Indicatori legați de inovare ⁶⁾	Numărul de brevete per 100 de angajați	Număr brevet Număr total angajați	Număr	Număr de brevete per 100 de angajați _t = Număr brevete _t * 100 / Numărul total angajați _t	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel: +40 362 421 936, Fax: +40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	Numărul de brevete în ultimii 3 ani la o sută de angajați	Număr brevet noi obținute în ultimii ani Număr total angajați	Număr	Numărul de brevete din ultimii 3 ani per 100 de angajați = $\text{Număr de noi brevete obținute în ultimii 3 ani}_t \times 100 / \text{Numărul total angajați}_t$	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare
	Ponderează vânzărilor de servicii și produse noi	Vânzări de servicii și produse noi Total vânzări	%	Ponderează vânzărilor de servicii și produse noi = $\text{Vânzări de servicii și produse noi}_t / \text{Total vânzări}_t$	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare
Indicatori legați de guvernanta corporativă	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	Numărul total de membri neexecutivi și independenți în consiliul de administrație Numărul total de membri din consiliul de administrație	%	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație = $\text{Numărul total de membri neexecutivi și independenți în consiliul de administrație}_t / \text{Numărul total de membri din consiliul de administrație}_t$	>50%	>50%	>50%	>50%	>50%



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi	Valoarea componentelor fixe din pachetul de remunerare Valoarea totală a pachetului de remunerare	%	Ponderea componentelor fixe _t = Valoarea componentelor fixe din pachetul de remunerare _t / Valoarea totală a pachetului de remunerare _t	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%
	Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi	Valoarea componentelor variabile din pachetul de remunerare Valoarea totală a pachetului de remunerare	%	Ponderea componentelor variabile _t = Valoarea componentelor variabile din pachetul de remunerare _t / Valoarea totală a pachetului de remunerare _t	0%	0%	0%	0%	0%
	Valoarea totală a pachetului de remunerare ⁷⁾		lei	Valoarea totală a pachetului de remunerare _t = Valoarea componentelor fixe din pachetul de remunerare + Valoarea componentelor variabile din pachetul de remunerare _t	conform legii	conform legii	conform legii	conform legii	conform legii



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	Numărul de reuniuni ale comitetului consiliului de administrație	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	Număr	Numărul ședințelor consiliului de administrație _t = Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului _t	4	4	4	4	4
	Rata de participare la reuniunile comitetului de conducere	Numărul de participanți la reuniunile comitetului de conducere Numărul total de membri ai consiliului de conducere	%	Rata de participare la reuniunile comitetului de conducere _t = $\text{Suma}_{i=1}^{N_t} \text{Numărul de participanți la reuniunile comitetului de conducere} / \text{Numărul total de membri ai consiliului de conducere}_t * N_t$	100%	100%	100%	100%	100%
		Numărul de reuniuni ale comitetului de conducere	Număr	N _t = Numărul de reuniuni ale comitetului de conducere _t					



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel:+40 362 421 936, Fax:+40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor		Confirmarea stabilirii politicilor	DA / NU	DA	DA	DA	DA	DA
	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	Numărul total al femeilor care ocupă poziții de director Numărul total de directori	%	Rata femeilor care ocupă poziții de director _t = Numărul total al femeilor care ocupă poziții de director _t / Numărul total de directori _t	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%
Indicatori necomerciali									
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați ⁸⁾	Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă	Număr	Numărul de angajați cu echivalent normă întreagă _t = Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract _t / Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă _t	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel: +40 362 421 936, Fax: +40 362 421 937

www.zmbm.ro, info@zmbm.ro

	Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului ⁹⁾	Numărul de angajați cu echivalent normă întreagă Numărul de angajați cu echivalent normă întreagă la t-1	Număr	Numărul de noi locuri de muncă adăugate pe parcursul anului _t = Numărul de angajați cu echivalent normă întreagă _t - Numărul de angajați cu echivalent normă întreagă _{t-1}	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare	monitorizare
	Numărul de angajați cu handicap ¹⁰⁾	Numărul de angajați cu handicap recunoscute administrativ	Număr	Numărul de angajați cu handicap _t = Numărul de angajați cu handicap recunoscute administrativ _t	conform legii	conform legii	conform legii	conform legii	conform legii
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin Numărul de cadre superioare de conducere	%	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin _t = Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin _t / Numărul de cadre superioare de conducere _t	30%	30%	30%	30%	30%



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel: +40 362 421 936, Fax: +40 362 421 937

www.zmbm.ro, info@zmbm.ro

	Diferența de remunerație între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin Salariul mediu lunar al angajaților de sex feminin	%	Rata diferenței de remunerație între angajații de sex feminin și cei de sex masculin _t = Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin _t - Salariul mediu lunar al angajaților de sex feminin _t / Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin _t	0%	0%	0%	0%	0%
--	--	---	---	---	----	----	----	----	----

NOTĂ:

Valorile datelor din formulele de calcul pentru "t" sunt cele înregistrate de întreprinderile publice la 31.12 anul de referință.

- 1) Indicatorul reprezintă reducerea consumului de energie anual, astfel încât această reducere de 1,3% să se încadreze în obiectivele europene stabilite pentru perioada 2023-2030, potrivit cărora reducerea colectivă reprezintă 11,7% la nivelul UE.
- 2) Ținta de reducere stabilită conform Strategiei pe Termen Lung a României.
- 3) Ținta de reducere stabilită conform Planului Național Integrat de Energie și Schimbări Climatice.
- 4) Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința firească (fără accidente), orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată.
- 5) Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința firească (fără accidente), orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată.
- 6) În situația în care se înregistrează brevete și invenții, acest indicator este monitorizat în evoluție.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară <Zona Metropolitană Baia Mare>

Str. Gheorghe Șincai, nr.37, CP 430311, Municipiul Baia Mare

Tel: +40 362 421 936, Fax: +40 362 421 937

www.zmbm.ro , info@zmbm.ro

- 7) Indicatorul respectă plafoanele prevăzute în legislație.
- 8) Acest indicator este monitorizat în evoluție.
- 9) Acest indicator este monitorizat în evoluție.
- 10) Indicatorul respectă prevederile legislative.
- 11) Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința recomandărilor europene, potrivit cărora, pentru aceeași activitate, angajații de sex feminin și cei de sex masculin trebuie să aibă același nivel de remunerare. Orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată.