

Anexa I.1 – Cerere de finanțare la HCL 304/2023

Componenta C7 – Transformare digitală 13. Realizarea sistemului de e-Health și telemedicină; Investiția specifică: 13.3 - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice; COD APEL MS-733	
Solicitant	UAT Baia Mare
Modalitatea de organizare și funcționare a unității sanitare:	☐ Institut regional/național ☐ Unitate sanitară aflată în subordinea ministerelor și instituțiilor din sistemul național de apărare, ordine publică și siguranță națională, instituțiilor de învățământ superior, respectiv a Academiei Române ☐ Spital județean clinic ☐ Spital județean ☐ Spital municipal clinic ☒ Spital municipal ☐ Spital orășenesc
Obiectiv de investiții aprobat prin H.G. 143 / 2023 privind aprobarea obiectivelor de investiții finanțate conform Programului național de investiții în infrastructura de sănătate, aferent țintei 377, componenta 12 - Sănătate din anexa Deciziei de punere în aplicare a Consiliului din 3 noiembrie 2021 de aprobare a evaluării Planului de redresare și reziliență al României	☐ DA ☒ NU
Descrierea complementarității soluțiilor IT/digitale, pentru obiectivele de investiții aprobate prin H.G. 143 / 2023 privind aprobarea obiectivelor de investiții finanțate conform Programului național de investiții în infrastructura de sănătate, aferent țintei 377, componenta 12 - Sănătate din anexa Deciziei de punere în aplicare a Consiliului din 3 noiembrie 2021 de aprobare a evaluării Planului de redresare și reziliență al României	Se completează doar de către aplicații care fac obiectul H.G. 143/2023
Contact	UAT Baia Mare
Adresă	Strada Gheorghe Sincai nr. 37, Municipiul Baia Mare, Județul Maramureș
Cod Fiscal	3627692
Email	primar@baiamare.ro
Telefon	0262.211.001
Persoană responsabilă	Carla Hauși

Telefon	0722.893.236
Email	carla.hausi@baiamare.ro
Reprezentant legal	Cătălin Cherecheș
Funcție	Primar
Cererea de finanțare este depusă în parteneriat	☒ Da
	☐ Nu

Descriere U.A.T. Municipiul Baia Mare

U.A.T. Municipiul Baia Mare, în calitate de solicitant în cadrul proiectului, conform legii 351/2001, face parte din cele 81 de localități urbane de rangul 2, municipiu și reședința de județ, fiind cel mai dezvoltat centru urban din județul Maramureș. Din punct de vedere al contextului regional, municipiul Baia Mare (împreună cu ZUF), parte județul Maramureș, se încadrează în Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest3. Celelalte județe componente ale regiunii fiind Bihor, Bistrița Năsăud, Cluj, Satu Mare și Sălaj. Pentru o dezvoltare echilibrată a teritoriului național și regional, în 2012 s-a delimitat Zona Metropolitană Baia Mare, care cuprindea 5 orașe și 12 comune aflate în aria de polarizare a municipiului.

Populația municipiului Baia Mare, este de aproximativ 144.952 locuitori, conform recensământului realizat în anul 2020.

UAT Municipiul Baia Mare, prin Aparatul de Specialitate al Primarului, are un număr de 535 posturi (funcționari publici și personal contractual), acoperind toate domeniile necesare administrării municipiului (economic, juridic, tehnic, achiziții, etc).

Descriere Spitalul de Pneumoftiziologie “Dr. N. Rușdea” Baia Mare

Spitalul de Pneumoftiziologie “Dr. N. Rușdea” Baia Mare situat în Baia Mare, str Victor Babeș Nr. 34, în calitate de partener în cadrul proiectului, este unitate sanitară cu paturi, spital municipal subordonat Consiliului Local al Municipiului Baia Mare (conform HCL nr. 137/2010), cu o structură funcțională conform adresei MS nr. XI/A/11324/NB/1994/04.03.2015, nr. 37915/SP10307/ 07.09.2018 privind aprobarea structurii organizatorice, format din 210 paturi spitalizare continuă dispuse în secții și compartimente:

Secția pneumologie I: 50 paturi;

Secția pneumologie II: 49 paturi;

Secția pneumologie III: 49 paturi;

Secția pneumologie copii: 26 paturi;

Compartiment chirurgie toracică: 26 paturi;

Compartiment ATI: 6 paturi;

Compartiment recuperare medicală boli respiratorii: 15 paturi;

Compartiment îngrijire paliative: 10 paturi;

Insotitori: 5 paturi;

Spitalizare de zi: 8 paturi.

Tot în această locație se mai găsesc următoarele structuri:

- Dispensarul TB;
- Laborator de radiologie și imagistică medicală;
- Punctul de recoltare laborator de analize medicale;
- Laboratorul de explorări funcționale;
- Biroul de programări;
- Casierie;
- Săli de tratament;
- Boxe de curățenie;
- Magazie;
- Grupuri sanitare.

Obiective	• Componenta 1: Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT); • Componenta 2: Implementarea și/sau îmbunătățirea software-ului clinic și a interoperabilității; • Componenta 3: Implementarea și/sau îmbunătățirea software-ului non-clinic și a interoperabilității;
Structura soluției de digitalizare	• Module/soluții pentru managementul clinic al pacientului; • Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital; • Module/soluții pentru managementul administrativ și logistic al farmaciei unității sanitare; • Module/soluții pentru interoperabilitatea digitală; • Module/soluții pentru securitatea digitală a sistemelor; • Managementul resurselor umane; • Managementul serviciilor de securitate; • Managementul lanțului de aprovizionare; • Managementul documentelor; • Managementul de conținut;

Structura de digitalizare care se dorește a fi achiziționată și implementată în cadrul unității noastre sanitare presupune un proiect de **Guvernanță Digitală eHealth și interoperabilitate în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie „Dr. Nicolae Rusdea” Baia Mare.**

Soluția informatică descrisă în detaliu în Raportul privind nevoia de digitalizare și care se dorește a fi implementată prin finanțarea aferentă investiției I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice își propune să adreseze într-o manieră integrată, interconectată și interoperabilă toate cele 3 componente menționate în Ghidul solicitantului pregătind un ansamblu arhitectural digital ce îmbină în mod armonios echipamentele hardware și aplicațiile software destinate atât părții clinice a unității sanitare, cât și părții non-clinice.

Soluția informatică este destinată:

- Să sprijine dezvoltarea capacităților digitale ale unității sanitare, în scopul creșterii nivelului de inovare și a competitivității/eficientizării la nivel instituțional
- Să asigure respectarea standardelor în de formare pentru manipularea datelor medicale
- Să conducă la luarea de decizii bazate pe date
- Să faciliteze Ministerului Sănătății (MS) introducerea unei platforme centralizate de schimb de date interoperabile, aplicarea algoritmilor adaptivi care identifică cheltuielile ineficiente în sectorul sănătății și consolidarea rolului de administrare a MS în traducerea datelor disponibile pentru furnizorii de servicii medicale și instituțiile implicate în furnizarea de servicii, promovarea eficienței cheltuielilor publice pentru sănătate.

Prin varietatea de măsuri, mijloace, instrumente și metodologii avute în vedere conceptul de e-health noul sistem trebuie să integreze în mod armonios toate cele 4 direcții de acțiune indicate de Ghidul solicitantului cu numeroase alte elemente rezultate din analiza de nevoi realizată în cadrul instituției:

- Digitalizarea interacțiunii cu terți
- Digitalizarea fluxurilor interne specifice și instituționale (suport) / digitalizarea proceselor
- Interoperabilitatea cu alte instituții/unități sanitare respectiv pentru integrare/consolidare și replicare date
- Cursuri de formare pentru angajați.

Sistemul propus se compune din:

1. **Îmbunătățirea infrastructurii IT**, prin achiziția de echipamente IT noi care să susțină soluția software atât pentru domeniul clinic cât și non-clinic;
2. **Implementarea de software clinic, integrat și interoperabil**, pentru:
 - i. Administrarea pacienților și a programărilor
 - ii. Existența, structura și accesibilitatea *remote* a dosarului pacientului
 - iii. Managementul analizelor de laborator
 - iv. Managementul investigațiilor de imagistică și radiologie medicală
 - v. Managementul administrativ și logistic al farmaciei unității sanitare
 - vi. Digitalizarea secțiilor clinice
3. **Implementarea de software non-clinic, integrat și interoperabil**, pentru:
 - i. Registratura electronică
 - ii. Managementul documentelor și al fluxurilor
 - iii. Managementul resurselor umane
 - iv. Managementul administrativ (întreținerea clădirilor și instalațiilor)
 - v. Managementul lanțului de aprovizionare
 - vi. Asigurarea serviciilor de securitate

Acest sistem ar trebui să asigure o **dezvoltare sistemică și integrativă, interoperabilă și scalabilă**, pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea serviciilor medicale oferite de organizația noastră:

- Prin **integrarea tuturor componentelor clinice și non-clinice**, sistemul va facilita schimbul rapid și securizat de informații între diferitele departamente și entități implicate în furnizarea serviciilor de sănătate



În prezent, sistemul de informatic din cadrul **Spitalului de Pneumoftiziologie „Nicolae Rusdea” Baia Mare** este unul vechi, depășit din punct de vedere tehnic și tehnologic, fiind axat în principal pe rezolvarea raportărilor necesare în relația cu Casa de Asigurări de Sănătate / Ministerul Sănătății, fără a avea în vedere și perspectiva pacienților.

Din punct de vedere tehnic infrastructura hardware prezintă numeroase probleme constând în stații de lucru și rețea de comunicații interne învechite care datorită uzurii morale îngreunează atât colectarea datelor cât și procesarea acestora.

Aplicațiile software utilizate în prezent reflectă un mod de lucru tradițional ce are ca suport principal hârtia inputul datelor fiind în general manual și nerespectând principiul reutilizării lor. Accesul la informațiile existente este limitat și nu respectă nici legislația națională, nici regulamentele și directivele europene ce privesc identitatea electronică, protecția datelor cu caracter personal, ele asigurând un nivel de securitate și confidențialitate a datelor redus.

De asemenea, nivelul de competențe digitale al angajaților este unul redus întrucât la nivel instituțional nu au existat resursele necesare pentru a facilita accesul acestora la sesiuni de instruire în domeniul digitalizării și pentru a asigura mijloace moderne de lucru în activitatea curentă.

Situația curentă este caracterizată de existența unor fluxuri de lucru manuale, fragmentate și adesea redundante, astfel:

1. Fluxurile de lucru pentru utilizare clinica:

- **Administrarea pacienților și a programărilor:** Pacienții sunt înregistrați manual în registratură și se programează manual pentru consultații sau investigații. Există riscul de suprapuneri sau conflicte în programările pacienților.
- **Dosarul pacientului:** Dosarele pacienților sunt în format fizic și se păstrează în arhive, fiind greu accesibile în timp real din mai multe locații.
- **Analize de laborator:** Procesul de colectare și urmărire a rezultatelor analizelor este realizat manual, ceea ce poate duce la întâzieri în diagnostic și tratament.
- **Imagistică și radiologie medicală:** Imaginile și rezultatele radiologice sunt stocate pe suporturi fizice, iar accesul la acestea poate fi dificil în timpul consultațiilor sau în caz de transfer al pacientului.
- **Farmacie:** Managementul farmaciei se realizează manual, de la evidența stocurilor până la gestionarea rețetelor și eliberarea medicamentelor.
- **Secții clinice:** Documentarea și administrarea pacienților internați în secții clinice sunt realizate manual, ceea ce poate duce la riscuri de erori și întâzieri în tratament.

2. Fluxurile de lucru pentru utilizare non-clinica:

- **Registratura electronică:** Lipsa unei soluții electronice pentru registratură poate duce la pierderea sau întârzierea documentelor, ceea ce afectează fluxul de informații.
- **Managementul documentelor și al fluxurilor:** Lipsa unei soluții de management al documentelor duce la confuzie în fluxul de informații și la dificultăți în găsirea și accesarea documentelor.
- **Resurse umane:** Procesele de recrutare, gestionare și evaluare a personalului sunt adesea realizate manual, ceea ce poate duce la riscuri de erori și la întâzieri în procesele administrative.
- **Management administrativ:** Procesele de întreținere a clădirilor și instalațiilor pot fi dificil de urmărit și planificat fără o soluție IT dedicată.
- **Lanțul de aprovizionare:** Lipsa unei soluții IT pentru aprovizionare poate duce la întâzieri în achiziții și la dificultăți în urmărirea stocurilor.
- **Securitate:** Asigurarea serviciilor de securitate poate fi dificil de

1. Valorificarea rezultatelor

Sustenabilitatea și valorificarea rezultatelor sunt aspecte fundamentale ce vor fi avute în vedere prin implementarea proiectului. Pentru a asigura continuitatea și succesul pe termen lung al proiectului, se va pune accent pe următoarele aspecte:

1. **Formare și Training Continu:** Odată cu implementarea sistemului, personalul medical și administrativ va beneficia de formare și training adecvat pentru a se adapta la noile tehnologii și proceduri. Implementarea tehnologiei cloud va asigura un progres rapid în ceea ce privește implementarea, adaptarea și actualizarea funcționalităților la nevoile unității sanitare ce presupune o permanentă familiarizare cu funcționalități noi și din ce în ce mai sofisticate.
2. **Monitorizare și Evaluare a Performanțelor:** O componentă cheie a sustenabilității proiectului este monitorizarea și evaluarea constantă a performanțelor sistemului. Prin analiza datelor și feedback-ului de la utilizatori, se pot identifica eventuale probleme și oportunități de optimizare. Aceste evaluări regulate vor permite luarea unor măsuri corective și îmbunătățirea continuă a sistemului.
3. **Parteneriate și Colaborare cu Furnizorii IT:** Colaborarea strânsă cu furnizorii de servicii IT, în special cu cei responsabili de infrastructura cloud, asigură actualizarea constantă a sistemului și adoptarea celor mai bune practici în domeniu. Menținerea unei relații de parteneriat pe termen lung facilitează accesul la suport tehnic și la inovațiile tehnologice.
4. **Valorificarea Datelor și Analiza Avansată:** Un aspect important al sustenabilității este valorificarea datelor colectate în sistem. Prin analiza avansată a acestor date, se pot identifica tendințe, se pot lua decizii strategice și se pot îmbunătăți serviciile medicale oferite. Datele înregistrate în sistem vor putea contribui la cercetare și dezvoltare în domeniul medical.
5. **Îmbunătățirea Continuă a Serviciilor Medicale:** Sistemul va permite îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale prin optimizarea proceselor și a fluxurilor de lucru. Prin urmare, se pot reduce costurile operaționale, se pot crește veniturile și se poate asigura o eficiență generală a întregii unități medicale.
6. **Receptivitate la Feedback-ul Utilizatorilor:** O componentă esențială a sustenabilității va fi receptivitatea la feedback-ul utilizatorilor. Ascultarea nevoilor și sugestiilor personalului medical și administrativ contribuie la adaptarea sistemului la cerințele reale ale utilizatorilor și la creșterea satisfacției acestora.
7. **Integrarea cu alte sisteme și tehnologii:** Pentru a asigura o valoare adăugată pe termen lung, sistemul trebuie să fie "deschis" pentru a permite integrarea cu alte sisteme și tehnologii din domeniul medical sau chiar din alte domenii conexe. Această abordare va permite extinderea funcționalităților sistemului și adaptarea acestuia la schimbările tehnologice.

Sustenabilitatea proiectului **Guvernanță Digitală eHealth și interoperabilitate în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie „Dr. Nicolae Rusdea” Baia Mare** se realizează prin implicarea activă a tuturor părților implicate, prin alocarea constantă și controlată de resurse financiare și materiale și prin adoptarea unei abordări orientate către îmbunătățirea continuă. Valorificarea rezultatelor obținute prin sistemul implementat va aduce beneficii semnificative pentru întreaga unitate medicală, contribuind la creșterea eficienței operaționale, îmbunătățirea calității serviciilor medicale și satisfacția pacienților.

2. Acordurile instituționale relevante cu părți terțe pentru implementarea proiectului și exploatarea cu succes a facilităților care au fost planificate și eventual încheiate

Pentru asigurarea sustenabilității proiectului și a maximizării beneficiilor rezultate în urma implementării acestuia vor fi încheiate acorduri instituționale cu toate tipurile

Descrierea importanței soluției de digitalizare pentru activitatea clinică în cadrul unității sanitare	Implementarea soluției de digitalizare pentru activitatea clinică în cadrul unității sanitare este de o importanță vitală, având un impact semnificativ asupra eficienței, calității serviciilor medicale și experienței pacienților. Funcțiile software-ului clinic, integrat și interoperabil, sunt pentru: - Administrarea pacienților și a programărilor - Existența, structura și accesibilitatea <i>remote</i> a dosarului pacientului - Managementul analizelor de laborator - Managementul investigațiilor de imagistică și radiologie medicală - Managementul administrativ și logistic al farmaciei unității sanitare - Digitalizarea secțiilor clinice Aspecte esențiale care evidențiază importanța acestei soluții de digitalizare: 1. Eficiența operațională și gestionarea datelor: Digitalizarea activității clinice permite colectarea, stocarea și gestionarea eficientă a datelor medicale și non-clinice. Prin utilizarea unui sistem informatic integrat, se elimină hârtia și se optimizează procesele, reducând timpul necesar pentru documentare și accesul la informații. Acest lucru duce la o mai bună organizare a activităților, reducerea birocrăției și eliminarea erorilor asociate cu gestionarea fizică a documentelor. 2. Accesibilitate îmbunătățită la informații: Prin digitalizare, personalul medical și administrativ poate accesa rapid și ușor informațiile relevante despre pacienți și proceduri medicale. Acest acces rapid la date permite luarea deciziilor informate și personalizate pentru fiecare pacient, sporind calitatea serviciilor medicale și reducând riscul de erori medicale. 3. Mobilitate și colaborare: Digitalizarea permite accesul la informații de pe dispozitive mobile, precum tablete și telefoane, ceea ce sporește mobilitatea personalului medical în cadrul unității sanitare. Aceasta facilitează colaborarea între departamente și echipe medicale, îmbunătățind comunicarea și coordonarea între profesioniști. 4. Securitatea datelor și confidențialitatea: Implementarea unei infrastructuri IT securizate și criptate asigură protecția datelor medicale sensibile, menținând confidențialitatea informațiilor despre pacienți și respectând reglementările privind protecția datelor medicale. 5. Îmbunătățirea experienței pacienților: Accesul mai rapid la informații și reducerea timpului de așteptare contribuie la îmbunătățirea experienței pacienților. Digitalizarea permite programări online, acces la rezultatele analizelor și informații despre tratamente, ceea ce crește nivelul de satisfacție al pacienților și le oferă o mai mare implicare în gestionarea propriei sănătăți. 6. Gestionarea eficientă a resurselor: Prin digitalizare, unitatea medicală va gestiona eficient resursele, cum ar fi stocul de medicamente și materiale medicale, programările pacienților și rapoartele de activitate. Aceasta conduce la o optimizare a costurilor și utilizării resurselor, având un impact pozitiv asupra sustenabilității financiare a instituției. 7. Integrarea și interoperabilitatea sistemelor: Digitalizarea va permite integrarea diferitelor sisteme și aplicații utilizate în cadrul unității sanitare, asigurând interoperabilitatea și schimbul fluid de informații între acestea. Aceasta simplifică fluxul de lucru și facilitează schimbul de informații între diferite departamente, îmbunătățind colaborarea și coordonarea între echipele medicale. Soluția de digitalizare pentru activitatea clinică în cadrul unității sanitare va aduce beneficii semnificative în ceea ce privește eficiența, calitatea serviciilor medicale și experiența pacienților. Prin implementarea acestei soluții, se optimizează procesele, se sporește accesibilitatea și se asigură protecția datelor, contribuind la o gestionare mai eficientă și inovatoare a activității clinice. Aceasta reprezintă o investiție valoroasă în modernizarea și îmbunătățirea serviciilor de sănătate, cu beneficii pe termen lung pentru toți cei implicați în procesul medical.
---	--

Descrierea importanței software-ului/modulului/integrării pentru interoperabilitatea în interiorul și/sau în afara unității sanitare	Prin facilitarea schimbului de date între diferitele sisteme și aplicații utilizate de unitatea sanitară (interne sau externe), această implementare permite un control standardizat și un management structurat al datelor despre pacienți și despre procesele spitalului. Aplicațiile ce se vor implementa prin proiect au o importanță majoră în asigurarea interoperabilității atât în interiorul, cât și în afara unității sanitare, astfel: 1. Centralizarea și gestionarea datelor: Software-ul va permite centralizarea și gestionarea eficientă a datelor medicale și administrative. Prin utilizarea unui sistem integrat, toate informațiile despre pacienți, proceduri medicale, programări, rapoarte de activitate și resurse sunt stocate într-un singur loc, facilitând accesul și gestionarea acestora. 2. Interoperabilitatea între departamente: Software-ul integrat va facilita schimbul de informații între diferitele departamente ale unității sanitare, cum ar fi departamentul medical, administrativ, farmacie și laborator. Acest lucru îmbunătățește colaborarea și coordonarea între echipele medicale și optimizează fluxul de lucru în cadrul instituției. 3. Facilitarea comunicației cu alte unități sanitare și entități: Integrarea software-ului va permite schimbul de date și informații cu alte unități sanitare, spitale sau laboratoare, atât în cadrul țării, cât și internațional. Aceasta facilitează transferul pacienților, schimbul de informații medicale și colaborarea în domeniul medical. 4. Accesul la ghiduri și protocoale medicale actualizate: Software-ul va permite includerea de module cu ghiduri și protocoale medicale actualizate, asigurând că personalul medical are acces la cele mai recente informații și recomandări în domeniul sănătății. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor medicale și la aplicarea celor mai bune practici în îngrijirea pacienților. 5. Securitatea datelor și confidențialitatea: Software-ul integrat și securizat protejează datele medicale sensibile și asigură confidențialitatea informațiilor despre pacienți. Prin implementarea unor măsuri de securitate, precum autentificarea multi-factor și criptarea datelor, se previne accesul neautorizat la informații și se respectă reglementările privind protecția datelor medicale. 6. Optimizarea proceselor administrative: Software-ul va include module pentru gestionarea programărilor, facturare, contabilitate și managementul resurselor umane. Aceasta reduce sarcinile administrative și permite personalului să se concentreze mai mult pe îngrijirea pacienților și activitățile clinice. 7. Asigurarea sustenabilității și viabilității pe termen lung: Software-ul integrat și interoperabil va oferi o platformă scalabilă și flexibilă, care poate fi adaptată la nevoile și cerințele viitoare ale unității sanitare. Aceasta asigură că soluția de digitalizare va fi viabilă și eficientă pe termen lung și va putea face față noilor provocări și cerințe din domeniul sănătății. Software-ul integrat și securizat va trebui să permită centralizarea și gestionarea eficientă a datelor, facilitează colaborarea între departamente și unități sanitare externe, optimizează fluxul de lucru și contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor medicale. Prin implementarea unei soluții de digitalizare bine concepute și cu un software adecvat, unitatea sanitară poate atinge niveluri ridicate de eficiență, calitate și sustenabilitate, aducând beneficii semnificative pentru pacienți, personalul medical și întreaga organizație.
---	--

Descrierea importanței software-ului/modulului/integrării pentru stabilirea și/sau contribuția la evidența medicală electronică în cadrul unității sanitare

Evidența medicală electronică (EME) reprezintă o abordare modernă și digitală a colectării, stocării și gestionării datelor medicale, înlocuind sistemul tradițional bazat pe documente fizice. Software-ul ce va fi implementat va avea o contribuție majoră la asigurarea unei evidențe medicale electronice (EME) foarte riguroase, aducând numeroase beneficii pentru pacienți, personalul medical și întregul sistem medical.

Evidența medicală electronică reprezintă înregistrarea digitală a datelor medicale ale pacienților, precum informații despre diagnostic, tratament, proceduri, analize, și istoric medical, care va trebui să fie accesată și actualizată în timp real de către profesioniștii din domeniul sănătății folosind noul sistem informatic.

Aspecte cheie în implementarea proiectului care evidențiază importanța integrării pentru EME:

1. **Accesibilitate și disponibilitate:** Software-ul EME va permite accesul rapid și facil la informațiile medicale ale pacienților, indiferent de locație. Personalul medical autorizat poate accesa dosarele pacienților și actualiza datele în timp real, asigurându-se că toți profesioniștii implicați în îngrijirea pacientului au informații actualizate și relevante la dispoziție.
2. **Îmbunătățirea calității îngrijirii medicale:** EME va permite o gestionare mai eficientă a informațiilor medicale și o coordonare mai bună între diferitele departamente și specialități medicale. Acest lucru conduce la o îngrijire mai integrată și mai personalizată a pacienților, reducând riscul de erori medicale și îmbunătățind calitatea generală a serviciilor medicale.
3. **Reducerea birocrăției și a timpului de așteptare:** EME elimină nevoia de documentație fizică și procese manuale, reducând birocrăția și timpul necesar pentru completarea, căutarea și gestionarea dosarelor pacienților. Acest lucru permite personalului medical să se concentreze mai mult pe îngrijirea pacienților și mai puțin pe activitățile administrative.
4. **Securitatea și confidențialitatea datelor:** EME bine implementat va asigura o securitate sporită a datelor medicale și respectă reglementările privind confidențialitatea informațiilor medicale. Prin utilizarea unor măsuri de securitate avansate, cum ar fi criptarea datelor și autentificarea multifactorială, se previne accesul neautorizat și se protejează confidențialitatea pacienților.
5. **Integrarea cu alte sisteme medicale:** EME trebuie să permită să fie integrat cu alte sisteme medicale, cum ar fi sistemele de radiologie, laborator, farmacie sau cu sistemele de sănătate la nivel național. Aceasta facilitează schimbul de informații și colaborarea între diferitele entități medicale, asigurând o îngrijire mai coordonată și mai eficientă a pacienților.
6. **Sustenabilitate și economii de resurse:** EME va contribui la reducerea utilizării hârtiei și a consumului de resurse fizice, cum ar fi spațiul de stocare și imprimantele. Aceasta are un impact pozitiv asupra mediului și aduce economii semnificative în ceea ce privește costurile de aprovizionare și gestionare a documentelor.
7. **Cercetare și analiză a datelor:** EME va permite colectarea și analiza datelor medicale la nivel de populație, contribuind la cercetarea medicală și la îmbunătățirea politicilor de sănătate. Datele anonimizate și agregate pot fi folosite pentru studii epidemiologice și pentru identificarea tendințelor și factorilor de risc.

Importanța software-ului pentru evidența medicală electronică în cadrul unității sanitare este esențială pentru o îngrijire medicală de calitate, eficientă și coordonată. Aplicațiile implementate vor aduce numeroase beneficii, cum ar fi accesibilitatea și disponibilitatea informațiilor medicale, îmbunătățirea calității îngrijirii, reducerea birocrăției și a timpului de așteptare, asigurarea securității datelor și integrarea cu alte sisteme medicale. Prin adoptarea unei soluții EME bine concepute și a unui software adecvat, unitatea sanitară va contribui la modernizarea și îmbunătățirea sistemului medical, aducând beneficii semnificative pentru pacienți, personalul medical și întregul sistem de sănătate.

Descrierea importanței software-ului/modulului/integrării la suportul decizional clinic/managementul clinic al pacienților în cadrul unității sanitare

Noul sistem informatic va avea o importanță deosebită în suportul decizional la nivelul spitalului și în managementul clinic al pacienților deoarece va aduce îmbunătățiri semnificative în eficiența, calitatea și siguranța serviciilor medicale. Aspecte cheie care evidențiază importanța acestora:

1. **Gestionarea eficientă a informațiilor:** Software-ul clinic va oferi o platformă centralizată pentru stocarea și gestionarea datelor medicale ale pacienților. Integrarea cu diferite sisteme medicale va permite accesul rapid și ușor la informațiile relevante, precum istoricul medical, diagnosticul, tratamentele anterioare, rezultatele analizelor și procedurile efectuate. Acest aspect contribuie la o gestionare mai eficientă și coordonată a pacienților în cadrul unității sanitare.
 2. **Suport decizional clinic avansat:** Software-ul clinic integrat va include funcționalități de suport decizional clinic bazat pe evidențe științifice. Aceasta ajută medicii și personalul medical să identifice rapid cele mai bune opțiuni de tratament, ghidându-i în luarea deciziilor clinice corecte și personalizate pentru fiecare pacient în parte. Astfel, se maximizează șansele de reușită în tratament și se reduc riscurile de erori medicale.
 3. **Managementul pacienților și fluxurilor de lucru optimizate:** Integrarea software-ului clinic va permite monitorizarea în timp real a pacienților, programarea și gestionarea eficientă a programărilor, precum și optimizarea fluxurilor de lucru în cadrul unității sanitare. Aceasta duce la reducerea timpilor de așteptare pentru pacienți și creșterea productivității personalului medical.
 4. **Reducerea redundanței și a erorilor:** Un sistem integrat și interoperabil elimină nevoia de introducere repetată a datelor și reducerea redundanțelor în documentație. Acest aspect minimizează riscul de erori umane și asigură consistența și exactitatea datelor medicale, contribuind astfel la îmbunătățirea siguranței pacienților.
 5. **Monitorizare și raportare a performanțelor:** Software-ul clinic va oferi funcționalități avansate de monitorizare și raportare a performanțelor clinice și operaționale. Aceasta va permite unității sanitare să identifice și să analizeze indicatorii cheie de performanță, să detecteze tendințe și să identifice oportunități de îmbunătățire.
 6. **Protecția confidențialității și securitatea datelor:** Integrarea și gestionarea centralizată a datelor medicale necesită un nivel înalt de securitate și confidențialitate a informațiilor. Software-ul clinic va utiliza măsuri de securitate și criptare pentru a proteja datele sensibile ale pacienților, respectând astfel cerințele legale și etice în ceea ce privește protecția datelor medicale.
 7. **Contribuție la cercetare și dezvoltare:** Datele colectate prin intermediul software-ului clinic vor putea fi folosite pentru cercetare medicală și dezvoltarea de noi tratamente și terapii. Astfel, unitatea sanitară poate contribui la avansarea științifică și îmbunătățirea constantă a practicii medicale.
- Software-ul va avea o contribuție consistentă în suportul decizional clinic și managementul clinic al pacienților va asigura un nivel de servicii medicale de înaltă calitate, eficiente și sigure. Acest software se va baza pe tehnologii moderne care permit unității sanitare să optimizeze gestionarea informațiilor medicale, să ofere suport decizional clinic avansat, să îmbunătățească fluxurile de lucru și să contribuie la protecția confidențialității datelor pacienților. Prin adoptarea unei astfel de soluții, unitatea sanitară va asigura un nivel înalt de îngrijire medicală și poate contribui la avansarea domeniului sănătății în beneficiul pacienților și comunității în ansamblu.

Descrierea importanței proiectului de infrastructură IT solicitat pentru funcționarea de bază a unității sanitare

Importanța proiectului de infrastructură IT pentru funcționarea de bază a unității sanitare este crucială în era digitală, având în vedere că aceasta se va baza pe o combinație de echipamente și software pentru a asigura o gestionare eficientă și securizată a fluxurilor clinice și non-clinice. Importanța cloudului în proiectul de infrastructură IT este cu atât mai evidentă, chiar dacă se va realiza și backup-ul datelor pe serverul nou ce se va achiziționa prin proiect și se va afla în cadrul unității sanitare.

Prin combinarea utilizării cloudului cu un server local, unitatea sanitară va beneficia de avantajele ambelor soluții, aducând îmbunătățiri semnificative în funcționarea și securitatea sistemului:

- 1. Redundanță și siguranță sporită:** Prin realizarea backup-ului datelor pe serverul local și în același timp pe serverul din cloud, unitatea sanitară asigură o redundanță sporită a informațiilor. În cazul unor avarii sau incidente la unul dintre servere, datele vor fi accesibile și protejate pe cealaltă platformă, garantând astfel continuitatea operațională.
- 2. Eficiență sporită în gestionarea pacienților:** Echipamentul tip server utilizat ca soluție de back-up va asigura o capacitate mare de stocare și procesare a datelor, permițând administrarea eficientă a informațiilor medicale și gestionarea rapidă a programărilor și dosarelor pacienților. Acest lucru va reduce timpul de așteptare al pacienților și va permite personalului medical să se concentreze mai mult pe îngrijirea pacienților.
- 3. Disaster Recovery:** Folosirea cloudului aduce un beneficiu semnificativ în cadrul strategiei de disaster recovery. În situații dezastruoase, cum ar fi incendii, inundații sau alte evenimente catastrofale care pot afecta serverul local, datele rămân securizate în cloud și pot fi recuperate rapid și ușor, reducând timpul de indisponibilitate a serviciilor.
- 4. Flexibilitate și scalabilitate:** Cloud-ul oferă flexibilitate în privința capacității de stocare și procesare. Pe măsură ce cerințele de date cresc, unitatea sanitară poate să scaleze resursele de stocare în cloud, asigurând astfel o capacitate adecvată pentru volumul de informații generat.
- 5. Accesibilitate și Mobilitate sporită:** Utilizarea de stații de lucru / laptop-uri cu specificații avansate și tablete se va permite personalului medical să aibă acces la informații și aplicații de oriunde și de pe orice dispozitiv, facilitând colaborarea între departamente și monitorizarea pacienților în timp real. Iar prin utilizarea cloudului, datele vor fi accesibile de pe orice dispozitiv cu conexiune la internet, indiferent de locație. Astfel, personalul medical și administrativ poate accesa informațiile și aplicațiile esențiale de pe laptop-uri, tablete sau telefoane mobile, oferind o mobilitate sporită și eficiență în gestionarea fluxurilor de lucru.
- 6. Securitatea datelor:** Furnizorii de servicii cloud sunt specializați în securitatea datelor și implementează măsuri avansate de protecție împotriva amenințărilor cibernetice. Astfel, datele sunt protejate împotriva accesului neautorizat și a riscului de pierdere sau corupere. În același timp, implementarea soluțiilor de securitate pe noile echipamente va asigura protecția datelor împotriva amenințărilor cibernetice și accesului neautorizat. De asemenea, sistemul UPS va oferi protecție și backup pentru echipamentele IT, evitând pierderile de date în caz de întreruperi ale furnizării de energie.
- 7. Optimizarea resurselor locale:** Realizarea backup-ului în cloud permite unității sanitare să optimizeze resursele locale. Serverul local poate fi destinat pentru sarcini critice și specifice, în timp ce serviciile de backup și stocarea arhivelor sunt externalizate în cloud.
- 8. Gestionarea eficientă a documentelor:** echipamentul Scanner va permite digitalizarea rapidă și eficientă a documentelor clinice și non-clinice, reducând consumul de hârtie și facilitând gestionarea și accesul rapid la informații relevante.
- 9. Creșterea calității serviciilor:** Prin asigurarea unui acces mai rapid și ușor la informații, personalul medical va putea furniza servicii mai eficiente și mai personalizate pacienților. De asemenea, reducerea documentației fizice va elimina erorile asociate cu scrierea manuală și transferul documentelor.
- 10. Conformitate cu reglementările:** Implementarea Sistemului Informatic Integrat și Interoperabil va asigura respectarea cerințelor legale și reglementările

Descrierea impactului asupra
securității digitale în cadrul unității
sanitare

Implementarea infrastructurii IT în cadrul unității sanitare va aduce un impact semnificativ asupra securității digitale, asigurând protecția și confidențialitatea datelor, prevenirea accesului neautorizat și reducerea riscurilor de atacuri cibernetice. Iată principalele aspecte care evidențiază importanța acestui impact:

1. **Protecția datelor medicale sensibile:** Infrastructura IT va oferi un mediu securizat pentru stocarea și gestionarea datelor medicale sensibile, cum ar fi istoricul medical al pacienților, diagnosticele, tratamentele și alte informații personale. Prin implementarea măsurilor de securitate adecvate, se previne accesul neautorizat la aceste informații, protejând astfel confidențialitatea și intimitatea pacienților.
2. **Criptarea datelor:** Datele stocate pe infrastructura IT vor fi criptate, ceea ce înseamnă că acestea sunt transformate într-un format neinteligibil pentru persoanele neautorizate. Criptarea asigură o protecție suplimentară a datelor în cazul în care un atacator obține acces neautorizat la sistem.
3. **Monitorizarea și detecția amenințărilor:** Infrastructura IT va permite implementarea de soluții avansate de monitorizare și detecție a amenințărilor cibernetice. Sistemele de securitate pot analiza activitățile suspecte sau comportamentul neobișnuit al utilizatorilor și pot alerta echipa IT în cazul unor potențiale atacuri.
4. **Actualizări și patch-uri de securitate:** Administrarea infrastructurii IT implică actualizarea constantă a software-urilor și a sistemelor de operare pentru a remedia vulnerabilitățile cunoscute. Prin implementarea unui proces riguros de actualizare, se minimizează riscul expunerii la amenințări cibernetice.
5. **Securitatea rețelei:** Infrastructura IT propusă permite implementarea unor măsuri de securitate la nivel de rețea, precum firewall-uri și soluții de protecție împotriva atacurilor de tip DDoS (Distributed Denial of Service). Aceste măsuri protejează rețeaua unității sanitare de accesul neautorizat și de perturbările provocate de atacuri cibernetice.
6. **Autentificare și gestionare a accesului:** Infrastructura IT facilitează implementarea unui sistem de autentificare puternic, cu gestionare a accesului bazată pe roluri. Astfel, fiecare utilizator primește acces doar la informațiile și aplicațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor sale, reducând riscul de abuzuri și de acces neautorizat la datele sensibile.
7. **Plan de continuitate și recuperare în caz de incidente:** Infrastructura IT va include un plan solid de continuitate și recuperare în caz de incidente majore, cum ar fi atacurile cibernetice sau dezastrele naturale. Prin implementarea unor proceduri de backup și de recuperare rapidă a sistemului, se asigură că unitatea sanitară poate reveni la funcționarea normală cât mai repede posibil în cazul unor evenimente neașteptate.
8. **Conformitate cu reglementările:** Implementarea infrastructurii IT în conformitate cu cerințele legale și reglementările privind securitatea datelor medicale asigură unității sanitare că respectă normele și standardele de securitate în domeniul medical.

În concluzie, infrastructura IT are un impact esențial asupra securității digitale în cadrul unității sanitare. Implementarea măsurilor de securitate adecvate și utilizarea tehnologiilor avansate contribuie la protejarea datelor medicale, prevenirea atacurilor cibernetice și asigurarea unui mediu de lucru sigur și încrezător pentru personalul medical și pacienți. Prin investiția în securitatea digitală, unitatea sanitară poate beneficia de o infrastructură robustă și fiabilă, ceea ce conduce la îmbunătățirea calității serviciilor medicale și la creșterea încrederii în sistemul de sănătate.

Motivarea îmbunătățirii interoperabilității unității sanitare prin utilizarea proiectului de infrastructură IT solicitat

Următoarele elemente au o importanță esențială în ansamblul sistemului informatic ce se va implementa prin acest proiect:

- **Mediatorul de informații de sănătate (Health Information Mediator)** – care este o componentă de tip "middleware" care intermediază partajarea și schimbul de informații între sisteme. La nivelul acestei componente sunt gestionate funcții precum autentificarea, transmiterea mesajelor purtătoare de date, traducerea datelor și verificarea calității acestora. O astfel de componentă are rolul de a regulariza schimbul de date punct la punct prin reducerea numărului de modificări ce trebuie făcute tuturor conexiunilor din sistem.
- **Depozitul de date de sănătate (Health Data Repository)** - care este o baza de date care funcționează ca un depozit central pentru toate datele ce privesc pacienții colectate din mai multe surse. Depozitul de date furnizează celor în drept informații în timp real din toate etapele actului medical, respectiv pre-spitalicesc, intra-spitalicesc și post-spitalicesc oferind o imagine unitară și completă cu privire la istoricul medical al pacientului.
- **Componenta de interoperabilitate sintactică, structurală și semantică** care găzduiește standarde de date și protocoale de calitate a acestora și se asigură că toate tranzacțiile îndeplinesc standardele și protocoalele de calitate definite. Standardele valabile sunt cele pentru manipularea datelor medicale (HL7, HL7 FHIR). Nomenclatoarele utilizate vor fi preluate din sistemul central și vor fi conforme standardelor internaționale ICD 10 (cu posibilitate de upgradare la ICD 11), DCI/ATC, HL7, LOINC și SNOMED, pentru a permite interoperabilitatea cu alte sisteme similare la nivel internațional și vor ține seama de recomandările documentului: Common Semantic Strategy for Health in the European Union și European Health Data Space Regulation.

Interoperabilitatea reprezintă capacitatea sistemelor și aplicațiilor informatice noi de a comunica și de a schimba date între ele într-un mod eficient și eficace. În cadrul unității sanitare, îmbunătățirea interoperabilității prin utilizarea proiectului de infrastructură IT solicitat aduce numeroase beneficii și motivează adoptarea acestei soluții inovatoare, astfel:

1. **Coordonare și colaborare între departamente:** Prin interoperabilitate, diferitele departamente din cadrul unității sanitare vor comunica și colabora mai eficient. Astfel, informațiile pot fi partajate în timp real între secțiile medicale, laboratoare, departamente administrative și alte servicii, facilitând luarea deciziilor și asigurând o abordare holistică a tratamentului și gestionării pacienților.
2. **Acces rapid la informații critice:** Infrastructura IT permite stocarea centralizată și gestionarea eficientă a datelor medicale. Prin interoperabilitate, personalul medical poate accesa rapid și ușor istoricul medical al pacienților, rezultatele analizelor, diagnosticul și tratamentul anterior, ceea ce conduce la o gestionare mai eficientă și personalizată a pacienților.
3. **Reducerea erorilor medicale:** Prin interoperabilitate, informațiile sunt transferate automat între sisteme și aplicații, evitând astfel erorile umane asociate cu introducerea manuală a datelor. Acuratețea informațiilor medicale este esențială pentru diagnostic corect și tratament corespunzător.
4. **Eficiență în procesele administrative:** Interoperabilitatea facilitează fluxul de informații între departamentele administrative și sistemul medical. Astfel, procesele administrative, cum ar fi programările pacienților, gestionarea resurselor umane sau administrarea stocurilor de medicamente, pot fi realizate mai eficient și cu mai puține erori.
5. **Mobilitate sporită pentru personalul medical:** Infrastructura IT permite accesul la informații și aplicații de pe dispozitive mobile. Prin interoperabilitate, medicii și asistenții pot accesa datele pacienților și pot introduce informații în timp real, indiferent de locația lor, sporind astfel mobilitatea și flexibilitatea în desfășurarea activităților medicale.
6. **Conexiune cu alte sisteme de sănătate:** Prin interoperabilitate, unitatea sanitară poate conecta și comunica cu alte instituții medicale, laboratoare sau sisteme de sănătate la nivel național sau internațional. Aceasta facilitează schimbul de informații și colaborează în vederea unor tratamente mai eficiente și a gestionării bolilor transfrontaliere.

Descrierea importanței software-ului/modulului/integrării pentru utilizarea non-clinică în cadrul organizației.

Implementarea de software non-clinic, integrat și interoperabil, se va face pentru:

- Registratura electronică
- Managementul documentelor și al fluxurilor
- Managementul resurselor umane
- Managementul administrativ (întreținerea clădirilor și instalațiilor)
- Managementul lanțului de aprovizionare
- Asigurarea serviciilor de securitate

Prin utilizarea eficientă a noului software, se vor îmbunătăți procesele administrative, gestionarea documentelor, comunicarea internă și externă, precum și eficiența generală a activităților non-clinice, astfel:

1. **Gestionarea documentelor și arhivarea electronică:** Software-ul de gestionare a documentelor facilitează digitalizarea, organizarea și stocarea sigură a documentelor non-clinice, precum dosarele pacienților, actele administrative sau documentele financiare. Aceasta elimină nevoia de hârtie și spații de depozitare fizică, reducând costurile și facilitând accesul rapid la informații.
2. **Automatizarea proceselor administrative:** Integrările dintre diverse aplicații vor automatiza procesele administrative, cum ar fi programarea pacienților, gestiunea stocurilor, facturarea sau raportarea financiară. Acest lucru duce la reducerea erorilor umane și la eficientizarea timpului și resurselor alocate activităților administrative.
3. **Comunicare internă și colaborare între departamente:** Software-ul va facilita comunicarea internă și colaborarea între departamentele non-clinice și cele clinice. Acest lucru asigură o coordonare mai bună între echipe și permite schimbul rapid de informații, ceea ce duce la o gestionare mai eficientă și o îmbunătățire a serviciilor oferite pacienților.
4. **Monitorizarea și raportarea performanțelor:** Software-ul va permite monitorizarea și generarea de rapoarte privind performanțele activităților non-clinice, cum ar fi eficiența resurselor umane, gestionarea financiară sau eficacitatea proceselor administrative. Aceasta oferă o perspectivă cuprinzătoare asupra activităților organizației și facilitează luarea deciziilor informate.
5. **Securitatea și confidențialitatea datelor:** Software-ul va avea funcții avansate de securitate și criptare, asigurând protejarea datelor sensibile și respectarea reglementărilor privind confidențialitatea informațiilor. Acest lucru este esențial într-un mediu medical, unde datele non-clinice pot include informații financiare, informații despre personal și alte date sensibile.
6. **Flexibilitate și scalabilitate:** Integrările vor fi personalizate și adaptate pentru a se potrivi nevoilor specifice ale organizației. Software-ul scalabil a unității sanitare să crească și să se adapteze la cerințele în continuă schimbare ale mediului medical.
7. **Eficiență operațională:** Utilizarea software-ului și a integrărilor poate optimiza procesele non-clinice, reducând redundanța și timpul petrecut în activități repetitive. Acest lucru permite personalului să se concentreze pe sarcini mai valoroase și să ofere servicii mai bune pacienților.
8. **Suport decizional și planificare strategică:** Datele colectate prin intermediul software-ului vor servi ca bază pentru luarea deciziilor strategice și planificarea viitoare a activităților non-clinice. Acest lucru contribuie la creșterea eficienței și la îmbunătățirea performanței organizației sanitare.

Software-ul nou va avea un impact semnificativ în utilizarea non-clinică în cadrul organizației sanitare. Aceste soluții tehnologice aduc o serie de avantaje, de la optimizarea proceselor administrative și gestionarea documentelor până la îmbunătățirea comunicării și colaborării între departamente. Utilizarea lor corespunzătoare contribuie la eficiența operațională și la furnizarea unor servicii mai bune atât personalului din organizație, cât și pacienților.

Echipamente IT noi	a) Nr. echipamente IT existente (total: desktop, laptop și/sau tabletă): 112
	b) Nr. echipamente IT solicitate pentru uz administrativ (total: desktop, laptop și/sau tabletă):
	c) Nr. echipamente IT solicitate pentru uz medical (total: desktop, laptop și/sau tabletă):
	Rata de echipamente IT = $b+c/a+b+c$
Numărul de internări / an * se va alege an de referință, după caz, 2018 sau 2019;	24. 475 (în anul 2019)
Resursa umană medicală disponibilă	a) Nr. total medici (rezidenți + specialiști + primari): 27
	b) Nr. total asistenți medicali: 127
	Resursă umană disponibilă = 154
Numărul de personal din departamentul IT	1
Proiecte finalizate sau în curs de finalizare care au ca obiectiv elemente de digitalizare a infrastructurii IT;	NU
Numărul de departamente administrative, economice și tehnice	8
Numărul de angajați din departamentele administrative, economice și tehnice	39
Descrieți respectarea principiilor privind dezvoltarea durabilă, egalitatea de șanse, de gen, nediscriminarea, DNSH „do not significant harm” în conformitatea cu descrierea din Grila de evaluate tehnico-financiară	Principiul egalității de șanse va fi aplicat în toate etapele implementării proiectului: elaborarea proiectului, implementarea ulterioară a acestuia, realizarea procedurilor de achiziție, în managementul proiectului și în identificarea grupurilor țintă. Prin prisma rezultatelor sale, proiectul contribuie la promovarea unor servicii de calitate pentru toți beneficiarii finali, indiferent de sex, religie, etnie și își aduce totodată aportul la dezvoltarea societății informaționale, care sprijină prin însăși definiția sa egalitatea de șanse. Proiectul promovează accesibilitatea persoanelor la servicii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Recrutarea personalului implicat în elaborarea, managementul, implementarea proiectului, se va face cu respectarea legislației în vigoare în România privind egalitatea de șanse și nediscriminarea pe criterii de rasă, sex, religie, dizabilități sau vârstă. Echipa de management a proiectului include persoane de sex feminin, proiectul promovând egalitatea de șanse și de tratament între angajați, femei și bărbați, în cadrul relațiilor de muncă. Solicitantul va asigura condițiile pentru prevenirea oricărei forme de discriminare în implementarea proiectului (Ordonanța de Guvern nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, Art. 2.1). Solicitantul se angajează să respecte legislația anti-discriminare în contextul recunoașterii faptului că angajații sunt cea mai importantă resursă a unei organizații. În acest sens, solicitantul dezvoltă o abordare unitară în politicile și practicile de management și resurse umane atât în relația cu angajații, clienții și comunitatea. Promovarea principiului egalității de șanse în practicile de angajare, selecție și menținere a angajaților va avea rezultate pozitive prin diminuarea fluctuațiilor de personal, care determină economii privind costurile de recrutare și instruire. Relativ la activitatea de achiziții, pe întreaga durată de implementare a proiectului, în vederea atingerii obiectivelor acestuia, atribuirea și derularea contractelor se realizează prin procedurile aplicabile conform legislației în vigoare. Se vor respecta instrucțiunile de achiziții aplicabile conform legislației în vigoare, garantându-se tratamentul egal și nediscriminarea operatorilor economici.

Capacitatea financiară și operațională a solicitantului	Gradul de indatorare a UAT Municipiul Baia Mare: 6,58 % la data 30.06.2023. Se va avea în vedere monitorizarea contractelor și a plăților aferente, urmărindu-se transmiterea solicitărilor/cererilor de transfer cât mai repede, astfel încât să nu fie afectat bugetul instituției, iar evaluarea financiară a acestora la nivelul finanțatorului să fie efectuată cât mai repede.
Buget total eligibil din PNRR (lei fără TVA)	2,469,500.00
Buget total eligibil din PNRR (lei cu TVA)	2,938,705.00
Contribuție proprie (lei fără TVA)	0
TVA la contribuția proprie	0
Durata de implementare (nr. luni estimate de la momentul depunerii cererii de finanțare)	20
Indicatori	
Număr echipamente hardware achiziționate și instalate	460
Număr soluții software implementate (dezvoltate și/sau configurate)	10
Număr sisteme/aplicații informatice implementate/ funcționale interconectate și interoperabile cu sistemele existente la nivelul unității sanitare și/sau altor instituții	10
Număr persoane instruite și certificate de instruire emise	194

Riscuri:

Nr. crt.	Riscul identificat	Măsurile de atenuare a riscului
1	Riscuri legate de asigurarea finanțării	Probabilitate – medie; Impact – mare Măsurile de atenuare constau în monitorizare, adaptare, comunicare și conformare. Se vor lua măsurile necesare de asigurare a condiționalităților solicitate de către finanțator
2	Riscuri legate de achizițiile publice	Probabilitate – mică; Impact – mare Riscurile legate de achiziții publice sunt mici și pot avea impact mare. Echipa internă are experiență în derularea procedurilor de achiziție publică și sunt în permanent contact cu ANAP și urmăresc cele mai bune practici din domeniu.
3	Neîncheierea în timp util a contractelor de achiziție publică din cadrul proiectului	Probabilitate – mare; Impact – mare Întocmirea caietelor de sarcini și a documentației de atribuire a contractelor de achiziție publică într-un mod clar și precis, cât mai detaliat și care să nu lase loc de interpretări, în vederea evitării solicitărilor de clarificări și a eventualelor contestații.

4	Management de proiect defectuos	Probabilitate – mică; Impact – mare Selectarea de personal calificat si cu experiență care sa facă parte din echipa de proiect. Elaborarea si aplicarea unei proceduri de monitorizare a activităților membrilor echipei de implementare a proiectului. In cazul in care se constata ca un membru al echipei de implementare a proiectului își îndeplinește defectuos sarcinile, se va proceda la înlocuirea acestuia cu o persoana capabila care sa îndeplinească cu profesionalism atribuțiile repartizate si sa remedieze deficiențele acumulate.
5	Riscuri tehnice/ de mediu/ conformare legate de execuția lucrărilor	Probabilitate – mică; Impact – mare Probabilitatea este mică, iar impactul poate fi mare. Pentru minimizarea apariției riscului de resursele noastre interne, persoane cu experiență din departamentul IT, utilizând factori de evaluare calitativi ai ofertelor. Pe parcursul derulării proiectului se va monitoriza permanent execuția, în mod pro activ, prin sistemul de ședințe/raportări/comunicare, validarea conformității execuției prin specialiștii noștri/ atestați.
6	Întârzieri/probleme cu privire la conformitatea cu cerințele CE și cu condițiile Contractului de Finanțare	Probabilitate – mică, Impact – mare Probabilitate mică si impact mare. Echipa de proiect are experiență în derularea proiectelor cu finanțare externă. Aceștia își vor însuși prevederile și cerințele aplicabile si vor raporta permanent asupra riscurilor identificate si vor oferi soluții de mitigare.
7	Nerespectarea clauzelor contractuale prevăzute în cadrul contractelor încheiate cu diverși contractanți/ subcontractanți	Probabilitate – mare; Impact – mare Întocmirea de contracte cu clauze ferme în ceea ce privește responsabilitățile subcontractanților si modalitățile de penalizare a acestora în cazul nerespectării prevederilor contractuale.
8	Valoarea subdimensionată a echipamentelor care urmează să fie achiziționate în cadrul proiectului	Probabilitate – mare; Impact – mare Analiza riguroasa a caietelor de sarcini întocmite si a ofertelor de preț.
9	Integrarea cu Sistemele Externe sistemului implementat	Probabilitate mică, Impact mare Implementarea unui sistem interoperabil poate necesita integrarea cu alte sisteme existente în afara instituției medicale, cum ar fi sistemele de sănătate la nivel național sau regional. Aceasta poate fi o provocare, deoarece ar putea exista diferențe tehnice și de standarde între aceste sisteme. Pentru a reduce acest risc, este esențial ca sistemele interoperabile trebuie să fie flexibile și scalabile pentru a face față schimbărilor tehnologice și de cerințe din exterior. Implementarea unor arhitecturi de integrare flexibile, cum ar fi utilizarea serviciilor web sau a interfețelor de programare a aplicațiilor (API), poate facilita adaptarea la schimbările viitoare.

REPREZENTANT LEGAL: CĂTĂLIN CHERECHEȘ

SEMNĂTURA

DATA