

MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

Anexa nr. 1 la HCL nr. 161/2018

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL "CENTRUL DE CONSILIERE PENTRU AGRESORI"

ARTICOLUL 1 - Definiție

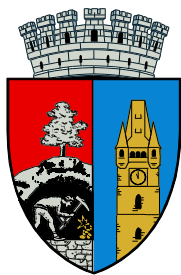
(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social „Centrul de consiliere pentru agresori”, din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială, aprobat de către conducerea Furnizorului serviciului social, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind informare, condițiile de admitere, serviciile oferite, perioada acordării serviciilor, finalizarea serviciilor și monitorizare post-servicii.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali / convenționali, vizitatori.

Serviciul social "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" este înființat prin:

a) Hotărârea Consiliului Local nr. 14/2016 privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru crearea "Centrului de consiliere pentru agresori" situat în Baia Mare, str. V. Alecsandri nr. 70 B, în cadrul proiectului "Soluții integrate pentru violența în familie"

b) Hotărârea nr. 391/2014 privind aprobarea depunerii de către SPAS a proiectului "Soluții integrate pentru combaterea violenței în familie"



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

- c) Hotărârea Consiliului Local nr. 512/2008 privind transmiterea din administrarea Consiliului Local Baia Mare în administrarea SPAS Baia Mare, a imobilului PT nr. 1 situat în Baia Mare, str. V. Alecsandri nr. 70 B

ARTICOLUL 2 - Identificarea serviciului social

Serviciul social "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, cod serviciu social 8899CZ-VD-III, este înființat și administrat de furnizorul Serviciul Public de Asistență Socială, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001342, CUI 14728757.

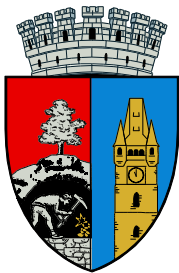
Serviciul social denumit "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, funcționează ca structură fără personalitate juridică, administrat de furnizorul de servicii sociale Serviciul Public de Asistență Socială Baia Mare, aflat în subordinea Consiliului Local Baia Mare.

Sediul serviciului este în Baia Mare, str. Vasile Alecsandri nr. 70B, cod poștal nr. 430301, jud. Maramureș.

Codul serviciului social, conform *HOTĂRÂRII nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale*, este ales în funcție de categoria de serviciu social și activitățile prestate: cod 8899CZ-VD-III.

ARTICOLUL 3 - Scopul serviciului social

Scopul serviciului social "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” este o unitate specializată de interes local, fără personalitate juridică asigurând reabilitarea și reinserția socială, măsuri educative, precum și servicii de consiliere și medierea agresorilor familiari.



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

"Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” oferă următoarele tipuri de servicii și activități:

- de consiliere psihologică
- pentru reducerea comportamentului violent și de control asupra membrilor familiei
- de educație și consiliere pentru dezvoltarea abilităților de viață prosocială: controlul furiei, rezolvare de conflicte, comunicare non-violentă
- de a preveni și combate violența domestică
- de a corecta comportamente
- de a sprijini reabilitarea, reinsertia și integrarea socială a agresorilor
- cu privire la egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, principia de etică, masculinitate pozitivă, drepturile omului, legislație națională și sancțiuni aplicabile

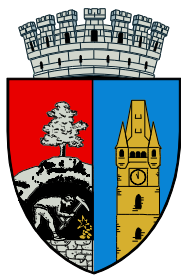
Categoria de beneficiari căreia i se adresează, serviciul "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, este formată din agresori adulți, de pe raza municipiului Baia Mare.

Conform cadrului legislativ în vigoare:

- Legea Asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare
- Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale din 19.02.2014
- Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale, organizate ca centre de asistență destinate agresorilor

ARTICOLUL 4 - Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

Serviciul social "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011,



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

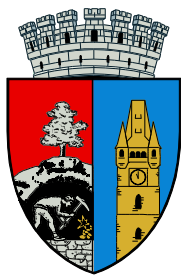
cu modificările ulterioare, Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 25/2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, HG 1156/2012 privind aprobarea Strategiei Naționale pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017 și a Planului operational pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017, Legea nr. 197/01.11.2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, HG 118/19.02.2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 197/2014 privind asigurarea în domeniul serviciilor sociale, Ordinul nr. 1343/2015 privind aprobarea instrucțiunilor de completare a fișelor de autoevaluare pentru serviciile sociale din domeniul protecției victimelor violenței în familie, Ordinului Ministrului Muncii, solidarității sociale și familiei nr. 383/2004 privind aprobarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale din domeniul protecției victimelor violenței în familie.

Standard minim de calitate aplicabil: Anexa la Ordinul nr. 383/2004 privind aprobarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de asistență destinate agresorilor

Serviciul Social "Centrul de Consiliere pentru Agresori" este înființat prin: Hotărârea Consiliului Local nr. 14 / 2016 și funcționează în subordinea Serviciului Public de Asistență Socială.

ARTICOLUL 5 - Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social "Centrul de Consiliere pentru Agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

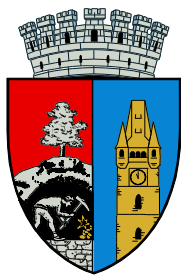
Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Centrului de Consiliere pentru Agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu (cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată);
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

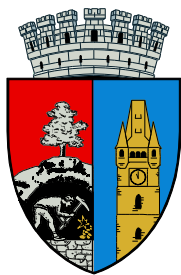
Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) principiul legalității
- q) principiul respectării demnității umane
- r) principiul prevenirii atât a săvârșirii actelor de violență în familie, cât și a recidivei
- s) principiul celerității
- ș) principiul parteneriatului
- t) principiul egalității de șanse și de tratament

ARTICOLUL 6 - Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt agresori adulți care au consimțit în scris să participe la consilierea oferită de Centrul de Consiliere pentru Agresori.

(2) Condițiile de acces / admitere în "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt următoarele:



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

a) acte necesare

Beneficiarii care sunt cuprinși cu consimțământul lor în programul de consiliere trebuie să prezinte la data înregistrării documentele de identitate. La dosarul beneficiarului se vor anexa copii ale acestor documente.

În urma analizării nevoilor beneficiarului, responsabilul de caz, unul din specialiștii echipei, întocmește planul de servicii în care sunt specificate serviciile care vor fi oferite, semnându-se totodată și contractul de acordare a serviciilor sociale oferite de centru. Contractul de furnizare de servicii se încheie între furnizorul de servicii sociale și beneficiar. Formatul contractului de furnizare servicii este stabilit de conducerea centrului, în baza modelului aprobat prin Ordin al ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice.

Contractul de furnizare de servicii specializate este redactat în două exemplare originale, unul pentru centru și celălalt pentru beneficiar. Un exemplar original al contractului de furnizare servicii se păstrează în dosarul personal al beneficiarului.

b) criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:

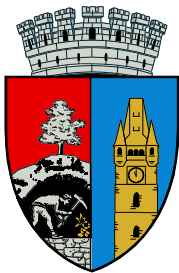
- agresori adulți care au consimțit în scris că doresc primirea serviciilor

c) accesul beneficiarilor în centru se va face în limitele programului prevăzut, respectiv luni-vineri între orele 8-12.

(3) Condiții de încetare a serviciilor

Principalele situații în care centrul suspendă / încetează serviciile sunt:

- încetarea frecventării centrului de către beneficiar, prin proprie voință (încetare)
- internarea în spital, în baza recomandărilor medicale (suspendare)
- transferal la o instituție specializată, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/ dezalcoolizare, tratament pentru drago-dependență etc (suspendare/încetare)



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

- forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului, etc) (încetare)
- decesul beneficiarului (încetare)
- comportamentului inadecvat al beneficiarului face incompatibilă furnizarea serviciilor din centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului (suspendare/încetare)
- nerespectării clauzelor contractuale de către beneficiar.

Centrul stabilește, împreună cu beneficiarul, suspendarea sau încetarea acordării serviciilor.

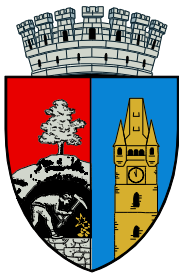
Efectele contractului de furnizare a serviciilor încetează în baza emiterii deciziei de sistare, întocmită de responsabilul de caz și aprobată de șeful serviciului.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale
- c) să li se comunice, în termeni accesibili, informațiile privind drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și cele privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține
- d) să li se asigure păstrarea confidențialității limitate asupra informațiilor furnizate și primite. Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații:

d1) atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres

d2) când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

d3) pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-și da consimțământul

e) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea

g) să li se respecte viața intimă

h) să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege variante de intervenții, dacă acestea există

i) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

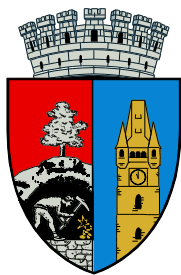
d) să se prezinte la activitățile prevăzute în planul individual de asistență

e) să se prezinte la activitățile prevăzute în cadrul de asistență fără să fi consumat băuturi alcoolice, substanțe stupefiante

f) se interzice să poarte asupra lor obiecte contondente

g) să aibă o atitudine de respect față de personalul de specialitate care asigură serviciile sociale

h) să permită / să faciliteze accesul personalului la domiciliul său, ori de câte ori această măsură se impune pentru buna desfășurare a serviciilor sociale oferite



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

ARTICOLUL 7 - Activități și funcții

Principalele funcțiile ale serviciului social "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt următoarele:

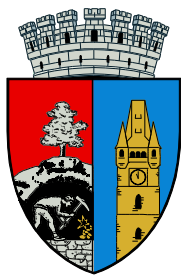
a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public local, prin asigurarea următoarelor activități:

- reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
- asigură relații de colaborare cu actorii sociali cu competențe în domeniu și încheie parteneriate în condițiile legii
- elaborează strategia de intervenție în raport cu nevoile identificate în populația țintă

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- pune la dispoziția beneficiarilor / a oricăror alte persoane interesate materiale informative privind serviciile oferite
- facilitează accesul în incinta proprie a potențialilor beneficiari / aparținători anterior admiterii în cadrul serviciilor pentru a cunoaște serviciile oferite
- asigură informarea beneficiarilor / aparținătorilor cu privire la regulamentul propriu de organizare și funcționare, precum și cu privire la drepturile și obligațiile beneficiarilor
- elaborează propriul program de informare a beneficiarilor și de comunicare cu publicul interesat
- elaborarea de rapoarte activitate

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

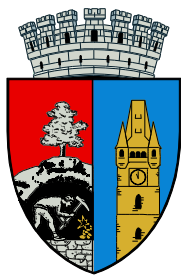
- drepturile beneficiarilor sunt consemnate în contractul de furnizare a serviciilor
- personalul serviciului cunoaște și respectă drepturile beneficiarilor
- măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarului cu privire la activitățile desfășurate
- încurajarea beneficiarilor să-și exprime opinia asupra oricăror aspecte care vizează serviciile primite
- serviciul se acordă cu respectarea, de către beneficiari și personal deopotrivă, a Codului de etică
- serviciul utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz sau neglijare a beneficiarilor și aplică prevederile legale cu privire la semnalarea, către instituțiile competente, a oricărei situații de abuz identificate
- serviciul consemnează și notifică incidentele deosebite survenite în procesul de acordare a serviciilor

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- realizarea procedurii proprii de intervenție (condiții privind accesarea serviciilor, evaluarea și planificarea acestora, acordarea serviciilor, condiții de încetare a serviciilor, monitorizare evoluție, etc)
- realizarea de rapoarte anuale privind progresul serviciilor

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- evaluarea performanțelor angajaților



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

-
- furnizorul serviciului asigură condiții pentru crearea oportunităților de dezvoltare a performanțelor angajaților
 - personalul are controale medicale periodice efectuate conform normelor legale în vigoare
 - elaborarea anuală, în ultima lună a trimestrului IV, a bugetului propriu în vederea alocării resurselor financiare în mod optim pentru dezvoltarea și desfășurarea serviciilor

ARTICOLUL 8 - Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" funcționează cu un număr de 1 persoană și 2 voluntari, din care:

- a) personal de conducere: 1, șef serviciu
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență: 1 persoană de specialitate
 - 1 psiholog

(2) Raportul angajat / beneficiar este de 1/15

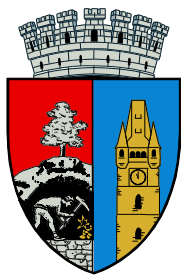
ARTICOLUL 9 - Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este: 1 șef serviciu

Conducerea serviciului social "Centrul de consiliere pentru agresori" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" este asigurată de șeful serviciului

Conducerea SPAS poate numi prin notă internă un coordonator de specialitate în domeniu.

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:



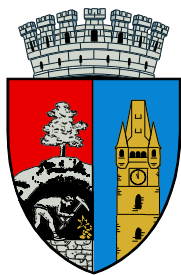
MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

-
- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
 - elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
 - propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
 - colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
 - întocmește raportul anual de activitate;
 - asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
 - propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
 - desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
 - ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
 - răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

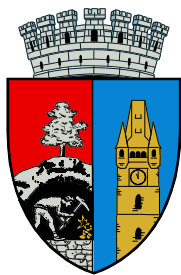
Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

- organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- asigură organizarea sesiunilor de instruire a personalului propriu și consemnează realizarea acestora în conformitate cu prevederile standardului minim de calitate
- elaborează Planul propriu de dezvoltare a serviciului și-l comunică instituțiilor competente
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

ARTICOLUL 10 - Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate poate fi:

a) 1 psiholog (263411)

(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;

b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;

c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;

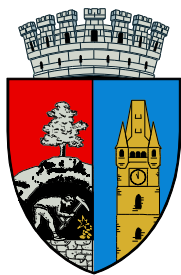
d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;

e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;

f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;

g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

ARTICOLUL 11 - Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire



MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ
INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
www.spasbm.ro

Personalului administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții, etc și poate fi:

- funcționar administrativ

ARTICOLUL 12 - Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul local al municipiului Baia Mare;
- b) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- c) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Gavra Bogdănel Viorel
Director General

Întocmit,
Hădărean Emilia Elena
Psiholog