



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI BĂBENI
ORAȘUL BĂBENI, STR. DRAGOȘ VRÂNCEANU, NR.167, 245100
JUDEȚUL VÂLCEA
TELEFON/FAX:0250/765160;
e-mail:babeni@vl.e-adm.ro; web site: www.orasbabeni.ro



Anexa la Hotărârea Consiliului Local al orașului Băbeni nr.10/26 februarie 2026

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE
PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2025**

ORAȘ BĂBENI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2025
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%

	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	70.02
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	85
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	

	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	10%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	

	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE
CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2025
0	1	2
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	76
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.254
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.254

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	76
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	29%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	52%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populație	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%
	- Populație	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0
	- Populație	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Maria BĂLAȘA

Contrasemnează pentru legalitate,
SECRETAR GENERAL AL ORAȘULUI,
Mihaela – Bianca DINICĂ