

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DIN AZUGA

CAPITOLUL I

DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1 – Obiectul regulamentului

(1) Prezentul regulament stabilește cadrul general de organizare, funcționare și desfășurare a serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în orașul Azuga, județul Prahova.

(2) Regulamentul are ca obiect definirea regulilor generale aplicabile serviciului public de transport local, a condițiilor în care acesta se organizează și se prestează, a raporturilor dintre autoritatea administrației publice locale, operatorul căruia i se delegă gestiunea serviciului și utilizatorii acestuia, precum și a principiilor generale privind calitatea, continuitatea, siguranța și accesibilitatea serviciului.

(3) Prezentul regulament are caracter normativ și stabilește regulile generale aplicabile serviciului, urmând ca aspectele tehnice, operaționale, economice și contractuale detaliate să fie prevăzute în caietul de sarcini, în contractul de concesiune și în anexele aferente acestora.

(4) Prevederile prezentului regulament se aplică în mod corespunzător activităților de organizare, exploatare, monitorizare și control ale serviciului public de transport local, precum și utilizării bunurilor afectate acestui serviciu, în condițiile legii.

Art. 2 – Aria de aplicare

(1) Prezentul regulament se aplică serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate organizat la nivelul unității administrativ-teritoriale orașul Azuga.

(2) Aria de aplicare a prezentului regulament cuprinde teritoriul administrativ al orașului Azuga, incluzând traseele, stațiile, capetele de traseu, punctele de oprire, infrastructura de transport aferentă și, după caz, alte bunuri și facilități afectate serviciului public de transport local.

(3) Regulamentul este obligatoriu pentru:

- a) autoritatea administrației publice locale a orașului Azuga, în calitate de autoritate competentă pentru organizarea serviciului;
- b) operatorul economic căruia i se delegă gestiunea serviciului, în condițiile legii și ale contractului de concesiune;
- c) personalul operatorului implicat în prestarea serviciului;
- d) utilizatorii serviciului public de transport local;
- e) orice alte persoane fizice sau juridice care, potrivit legii sau documentației de atribuire, au atribuții, obligații sau responsabilități în legătură cu organizarea ori funcționarea serviciului.

(4) Prevederile prezentului regulament se aplică pe întreaga durată de organizare și funcționare a serviciului public de transport local, inclusiv în perioada de pregătire a punerii în funcțiune, pe durata executării contractului de concesiune și, după caz, în legătură cu predarea-preluarea bunurilor afectate serviciului.

Art. 3 – Natura juridică și caracterul serviciului

(1) Serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate organizat în orașul Azuga este un serviciu public de interes local, desfășurat în scopul satisfacerii nevoilor de mobilitate ale comunității locale, în condiții de continuitate, accesibilitate, regularitate, siguranță și eficiență.

(2) Serviciul public de transport local face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și se organizează și funcționează sub autoritatea administrației publice locale, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

(3) Serviciul are caracter permanent și se organizează în considerarea interesului public local, urmărindu-se asigurarea unui nivel minim adecvat de mobilitate pentru locuitori, pentru persoanele care tranzitează ori vizitează localitatea și, după caz, pentru alte categorii de utilizatori ai serviciului.

(4) Organizarea și funcționarea serviciului se realizează cu luarea în considerare a specificului local al orașului Azuga, inclusiv a particularităților geografice, urbanistice, demografice și economice, precum și a caracterului turistic al localității.

(5) Serviciul se prestează în condițiile respectării interesului public, fără a aduce atingere principiilor concurenței, exigențelor de eficiență economică și obligației de utilizare responsabilă a bunurilor publice ori private afectate serviciului.

Art. 4 – Forma de gestiune a serviciului

(1) Serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate în orașul Azuga se organizează în sistem de gestiune delegată, prin concesionarea serviciului către un operator economic, în condițiile legislației aplicabile în materia concesiunilor de servicii și a legislației specifice serviciilor de transport public local.

(2) Delegarea gestiunii serviciului se realizează în baza unui contract de concesiune atribuit prin procedură competitivă, în condițiile legii, cu respectarea principiilor transparenței, tratamentului egal, proporționalității, nediscriminării și utilizării eficiente a fondurilor și bunurilor publice.

(3) Prin contractul de concesiune, operatorului i se conferă dreptul și obligația de a exploata serviciul public de transport local în condițiile stabilite de autoritatea contractantă, pe riscul și răspunderea sa operațională, cu respectarea obligațiilor asumate prin regulament, caietul de sarcini, contract și anexele acestuia.

(4) Organizarea serviciului în forma prevăzută la alin. (1) nu înlătură competențele autorității administrației publice locale privind reglementarea, aprobarea, monitorizarea, controlul și evaluarea modului de prestare a serviciului.

Art. 5 – Rolul prezentului regulament în ansamblul documentației serviciului

(1) Prezentul regulament constituie actul administrativ cu caracter normativ care stabilește regulile generale de organizare și funcționare a serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în orașul Azuga.

(2) Prevederile prezentului regulament se completează cu cele ale:

a) caietului de sarcini al serviciului;

b) contractului de concesiune a serviciului public de transport local;

c) anexelor la contractul de concesiune, inclusiv cele privind programul de transport, traseele, stațiile, indicatorii de performanță, inventarul bunurilor afectate serviciului și alte documente tehnice sau operaționale aprobate potrivit legii;

d) hotărârilor Consiliului Local al orașului Azuga și ale altor acte administrative adoptate în condițiile legii pentru organizarea și funcționarea serviciului.

(3) Regulamentul stabilește cadrul general și principiile aplicabile serviciului, în timp ce caietul de sarcini detaliază condițiile tehnice și operaționale de prestare, iar contractul de concesiune stabilește drepturile și obligațiile concrete ale părților, regimul bunurilor, condițiile economice și mecanismele contractuale de executare, monitorizare și sancționare.

(4) În interpretarea și aplicarea documentelor prevăzute la alin. (2), acestea formează un ansamblu unitar și coerent, destinat organizării și prestării serviciului în condiții de legalitate, funcționalitate și stabilitate.

(5) În cazul unor necorelări sau neclarități între documentele care reglementează serviciul, interpretarea acestora se va realiza în sensul asigurării continuității serviciului, al protejării interesului public local și al respectării cadrului legal aplicabil.

Art. 6 – Raportul dintre regulament, caietul de sarcini și contractul de concesiune

(1) Prezentul regulament stabilește regulile generale și cadrul instituțional al serviciului public de transport local.

(2) Caietul de sarcini detaliază cerințele tehnice, organizatorice și operaționale aplicabile prestării serviciului, inclusiv nivelul minim al serviciului, cerințele privind mijloacele de transport, programul de transport, condițiile de exploatare, obligațiile de informare a publicului și alte cerințe necesare funcționării serviciului.

(3) Contractul de concesiune stabilește raporturile juridice concrete dintre autoritatea contractantă și operatorul desemnat, inclusiv durata delegării, regimul bunurilor afectate serviciului, obligațiile operatorului, drepturile acestuia, mecanismele de control, răspunderea contractuală și condițiile de încetare a raportului juridic.

(4) Anexele la contractul de concesiune fac parte integrantă din regimul juridic aplicabil serviciului și concretizează, după caz, elementele operaționale ale acestuia, inclusiv programul de transport, traseele, stațiile, planul de transport, cerințele minime privind exploatarea și indicatorii de performanță.

(5) Operatorul are obligația de a respecta în mod cumulativ prevederile prezentului regulament, ale caietului de sarcini și ale contractului de concesiune, fără a putea invoca lipsa unei mențiuni exprese într-unul dintre aceste documente pentru a se exonera de la îndeplinirea obligațiilor care rezultă din natura serviciului, din scopul acestuia sau din ansamblul documentației aprobate.

Art. 7 – Caracterul obligatoriu al regulamentului

(1) Prezentul regulament este obligatoriu pentru toate persoanele și entitățile prevăzute la art. 2 alin. (3), în limitele competențelor și responsabilităților care le revin potrivit legii și documentației serviciului.

(2) Autoritatea administrației publice locale și operatorul au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru aplicarea efectivă a prevederilor prezentului regulament.

(3) Operatorul nu poate invoca prevederi interne, practici proprii de exploatare, considerente comerciale ori alte împrejurări similare pentru a justifica nerespectarea dispozițiilor prezentului regulament, a caietului de sarcini sau a contractului de concesiune.

(4) Utilizatorii serviciului au obligația de a respecta regulile stabilite prin prezentul regulament și prin celelalte acte aplicabile serviciului public de transport local.

Art. 8 – Scopul reglementării

(1) Prezentul regulament urmărește asigurarea unui cadru coerent și funcțional pentru organizarea și desfășurarea serviciului public de transport local în orașul Azuga, în condiții care să permită atât protejarea interesului public local, cât și exploatarea serviciului într-un regim economic și operațional viabil.

(2) Aplicarea prezentului regulament trebuie să conducă, în principal, la:

- a) asigurarea mobilității populației în interiorul localității;
- b) creșterea accesibilității la serviciile publice, zonele de interes local și punctele generatoare de trafic;
- c) creșterea gradului de siguranță și confort în utilizarea transportului public local;
- d) utilizarea eficientă a bunurilor afectate serviciului;
- e) stabilirea unui cadru clar de responsabilități între autoritate și operator;
- f) crearea condițiilor pentru monitorizarea efectivă a modului de prestare a serviciului și pentru intervenția autorității în cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate.

(3) Regulamentul se interpretează și se aplică în considerarea specificului de serviciu public local al activității de transport, precum și a necesității de a păstra un echilibru între exigențele de interes public, condițiile reale de operare și particularitățile formei de gestiune delegate prin concesiune.

CAPITOLUL II

CADRUL LEGAL ȘI DEFINIȚII

Art. 9 – Cadrul legal general

(1) Serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate în orașul Azuga se organizează, se atribuie, se prestează, se monitorizează și se controlează în conformitate cu legislația europeană și națională aplicabilă în vigoare, precum și cu actele administrative adoptate de autoritățile competente.

(2) Prezentul regulament are la bază, în principal, următoarele acte normative:

- a) **Legea nr. 51/2006** a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- b) **Legea nr. 92/2007** a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare;
- c) **Legea nr. 100/2016** privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- d) **Hotărârea Guvernului nr. 867/2016** pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016, cu modificările și completările ulterioare;

- e) **Ordonanța Guvernului nr. 27/2011** privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
- f) actele normative emise de autoritățile de reglementare și control competente în domeniul transportului rutier și al serviciilor comunitare de utilități publice, în măsura în care acestea sunt aplicabile serviciului;
- g) **Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului** privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, în măsura în care prevederile sale sunt incidente organizării și funcționării serviciului public de transport local;
- h) hotărârile Consiliului Local al orașului Azuga adoptate pentru organizarea, delegarea, aprobarea documentației și funcționarea serviciului public de transport local.
- (3) În măsura în care anumite aspecte ale organizării și funcționării serviciului sunt reglementate și prin alte acte normative decât cele prevăzute la alin. (2), acestea se aplică în mod corespunzător, potrivit obiectului lor de reglementare.

Art. 10 – Principiul aplicării coroborate a cadrului legal

- (1) Prevederile prezentului regulament se interpretează și se aplică în mod coroborat cu legislația care reglementează:
- a) serviciile comunitare de utilități publice;
 - b) serviciile publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale;
 - c) regimul concesiunilor de servicii;
 - d) transporturile rutiere;
 - e) regimul juridic al bunurilor aparținând domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale;
 - f) normele privind siguranța rutieră, protecția mediului, accesibilitatea, sănătatea și securitatea în muncă, protecția consumatorilor și alte domenii conexe prestării serviciului.
- (2) În aplicarea prezentului regulament se va avea în vedere, cu prioritate, menținerea caracterului de **concesiune de servicii** al raportului juridic de delegare a gestiunii, în condițiile legii, inclusiv sub aspectul transferului riscului operațional către operatorul concesionar.
- (3) Dispozițiile prezentului regulament nu pot fi interpretate în sensul modificării naturii juridice a raportului de delegare stabilit prin hotărârea autorității deliberative și prin contractul de concesiune.

Art. 11 – Raportul dintre legislația generală și legislația specială

- (1) Legea nr. 51/2006 constituie cadrul general în materia organizării, funcționării și delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, inclusiv sub aspectul competențelor autorității administrației publice locale, al principiilor aplicabile și al obligației de asigurare a serviciului public.
- (2) Legea nr. 92/2007 constituie cadrul special aplicabil serviciului public de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, sub aspectul organizării serviciului, al condițiilor de prestare, al obligațiilor generale privind continuitatea, regularitatea, accesibilitatea și siguranța transportului.
- (3) Legea nr. 100/2016 și normele metodologice aferente reglementează condițiile în care delegarea gestiunii serviciului se realizează prin concesiune de servicii, inclusiv în ceea ce

privește procedura de atribuire, conținutul minim al raportului juridic, regimul riscurilor și exigențele privind exploatarea serviciului de către concesionar.

(4) În cazul în care între normele aplicabile există diferențe de regim juridic, acestea se interpretează și se aplică în acord cu:

- a) natura juridică a serviciului;
- b) forma de gestiune adoptată de autoritatea administrației publice locale;
- c) cerința asigurării unui serviciu public funcțional și legal;
- d) necesitatea păstrării coerenței între regulament, caietul de sarcini, contractul de concesiune și celelalte documente aprobate.

Art. 12 – Actualizarea și aplicarea dinamică a cadrului legal

(1) Pe durata de aplicare a prezentului regulament, orice modificare, completare, abrogare sau republicare a actelor normative prevăzute la art. 9 se aplică de drept serviciului public de transport local, în măsura în care noile dispoziții au caracter obligatoriu.

(2) În cazul în care intervin modificări legislative care afectează organizarea, prestarea, monitorizarea, exploatarea sau regimul juridic al serviciului, autoritatea administrației publice locale va dispune, după caz, actualizarea documentației aferente serviciului, inclusiv a prezentului regulament, a caietului de sarcini și a contractului de concesiune.

(3) Până la actualizarea formală a documentelor prevăzute la alin. (2), prevederile acestora se interpretează și se aplică în conformitate cu legislația în vigoare, în măsura în care o asemenea interpretare este posibilă fără afectarea substanței raporturilor juridice deja stabilite.

Art. 13 – Definiții esențiale

În sensul prezentului regulament, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- a) **serviciu** – serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate organizat la nivelul orașului Azuga, în vederea satisfacerii nevoilor de mobilitate ale comunității locale, prestat în condiții de continuitate, regularitate, siguranță, accesibilitate și eficiență;
- b) **operator** – operatorul economic căruia i se atribuie, în condițiile legii, contractul de concesiune pentru exploatarea serviciului public de transport local de persoane și care prestează serviciul pe riscul și răspunderea sa operațională, în condițiile stabilite prin regulament, caietul de sarcini, contract și anexele acestuia;
- c) **utilizator** – orice persoană fizică sau juridică ce beneficiază, direct sau indirect, de serviciul public de transport local, în calitate de călător, potențial călător ori membru al colectivității locale interesate de existența și funcționarea serviciului;
- d) **program de transport** – ansamblul elementelor aprobate de autoritatea competentă privind organizarea operațională a serviciului, incluzând, după caz, traseele, stațiile, programul de circulație, numărul minim de curse, intervalele orare de operare, capacitățile orientative necesare și alte elemente esențiale pentru prestarea serviciului;
- e) **traseu** – parcursul stabilit și aprobat de autoritatea administrației publice locale pentru efectuarea serviciului public de transport local, între puncte de plecare și de sosire determinate, cu indicarea stațiilor sau punctelor de oprire aferente;
- f) **stație** – locul stabilit și semnalizat potrivit legii, destinat îmbarcării și debarcării călătorilor în cadrul serviciului public de transport local, inclus în programul de transport sau în documentele tehnice aferente acestuia.

Art. 14 – Interpretarea termenilor utilizați în regulament

(1) Termenii definiți la art. 13 se interpretează în acord cu sensul lor juridic și funcțional rezultat din legislația aplicabilă serviciului public de transport local și concesiunilor de servicii.

(2) În cazul termenilor care nu sunt definiți expres în prezentul regulament, se aplică semnificația rezultată din actele normative prevăzute la art. 9, din documentația serviciului și, după caz, din terminologia uzuală consacrată în domeniul transportului public local.

(3) În interpretarea termenilor utilizați în documentele aferente serviciului se va urmări, cu prioritate:

- a) coerența dintre regulament, caietul de sarcini și contractul de concesiune;
- b) protejarea interesului public local;
- c) menținerea funcționalității serviciului;
- d) respectarea naturii juridice a raportului de concesiune.

Art. 15 – Definiții complementare prin documentele serviciului

(1) Fără a încălca în mod excesiv prezentul regulament, definițiile tehnice, operaționale sau contractuale suplimentare, necesare pentru exploatarea efectivă a serviciului, pot fi detaliate în caietul de sarcini, în contractul de concesiune sau în anexele la acestea.

(2) Definițiile complementare prevăzute la alin. (1) nu pot contraveni definițiilor esențiale stabilite prin prezentul regulament și nu pot modifica natura serviciului ori a raportului juridic de delegare.

(3) În măsura în care, pentru buna funcționare a serviciului, se impune utilizarea unor termeni tehnici suplimentari, aceștia se vor introduce cu prioritate în documentele tehnice sau contractuale în care au utilitate directă, evitându-se supraîncărcarea inutilă a regulamentului.

Art. 16 – Rolul definițiilor în aplicarea regulamentului

(1) Definițiile prevăzute în prezentul capitol au rolul de a asigura o interpretare unitară a dispozițiilor regulamentului și a celorlalte documente aferente serviciului.

(2) Utilizarea termenilor definiți în prezentul regulament în cuprinsul caietului de sarcini, al contractului de concesiune și al anexelor la acesta se va face, de regulă, cu același înțeles, cu excepția situațiilor în care prin natura documentului se impune o precizare suplimentară expresă.

(3) În cazul în care o noțiune este utilizată concomitent în sens juridic, tehnic și operațional, interpretarea sa se va face ținând seama de contextul concret în care apare și de scopul dispoziției aplicabile.

CAPITOLUL III

ORGANIZAREA SERVICIULUI

Art. 17 – Competența autorității administrației publice locale

(1) Organizarea, coordonarea, reglementarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în orașul Azuga intră în competența exclusivă a autorității administrației publice locale, exercitată prin Consiliul Local și prin aparatul de specialitate al primarului.

(2) Autoritatea administrației publice locale a orașului Azuga are responsabilitatea asigurării unui serviciu public de transport local funcțional, adecvat nevoilor comunității, în condiții de legalitate, eficiență economică și utilizare responsabilă a resurselor publice.

(3) În exercitarea competențelor prevăzute la alin. (1), autoritatea administrației publice locale adoptă hotărâri și emite acte administrative prin care stabilește modul de organizare a serviciului, aprobă documentația aferentă acestuia și asigură cadrul necesar prestării serviciului în condiții corespunzătoare.

Art. 18 – Forma de organizare a serviciului în orașul Azuga

(1) Serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate în orașul Azuga este organizat în sistem de gestiune delegată, prin concesionarea serviciului către un operator economic, în condițiile legislației aplicabile în materia concesiunilor de servicii.

(2) Delegarea gestiunii serviciului se realizează în baza unui contract de concesiune atribuit prin procedură competitivă, cu respectarea dispozițiilor legale privind transparența, concurența, tratamentul egal și utilizarea eficientă a resurselor publice.

(3) Prin contractul de concesiune, operatorului i se conferă dreptul de exploatare a serviciului public de transport local, în condițiile stabilite de autoritatea administrației publice locale, precum și obligația de a presta serviciul în conformitate cu cerințele stabilite prin regulament, caietul de sarcini și anexele contractuale.

(4) Exploatarea serviciului se realizează de către operator pe riscul și răspunderea sa operațională, în condițiile legii și ale contractului de concesiune, fără garantarea unui nivel de venit sau a acoperirii costurilor de către autoritatea administrației publice locale.

Art. 19 – Rolul autorității administrației publice locale

(1) Autoritatea administrației publice locale a orașului Azuga exercită, în raport cu serviciul public de transport local, atribuții de planificare, reglementare, aprobare, monitorizare și control.

(2) În exercitarea atribuțiilor de planificare, autoritatea administrației publice locale:

- a) stabilește structura rețelei de transport local, inclusiv traseele și punctele de interes deservite;

- b) definește necesarul minim de servicii, în funcție de nevoile comunității;

- c) fundamentează organizarea serviciului pe baza studiilor de specialitate și a datelor privind mobilitatea locală.

(3) În exercitarea atribuțiilor de aprobare, autoritatea administrației publice locale:

- a) aprobă programul de transport, inclusiv traseele, stațiile și programul de circulație;

- b) aprobă modificările ulterioare ale programului de transport, în funcție de evoluția cererii și de necesitățile comunității;

- c) aprobă documentația necesară organizării și funcționării serviciului, inclusiv regulamentul, caietul de sarcini și contractul de concesiune.

(4) În exercitarea atribuțiilor de monitorizare și control, autoritatea administrației publice locale:

- a) urmărește modul de respectare a prevederilor regulamentului, ale caietului de sarcini și ale contractului de concesiune;

b) verifică îndeplinirea obligațiilor asumate de operator, inclusiv a indicatorilor de performanță;
c) dispune măsuri pentru corectarea deficiențelor constatate și aplică sancțiuni, în condițiile legii și ale contractului.

(5) Autoritatea administrației publice locale își păstrează dreptul de a adapta organizarea serviciului public de transport local, inclusiv programul de transport, în funcție de evoluția cererii, de specificul local și de interesul public, cu respectarea cadrului legal și a documentației aprobate.

Art. 20 – Rolul operatorului concesionar

(1) Operatorul concesionar are obligația de a presta serviciul public de transport local în condițiile stabilite prin prezentul regulament, caietul de sarcini, contractul de concesiune și anexele acestuia.

(2) Operatorul asigură exploatarea serviciului în condiții de continuitate, regularitate, siguranță și eficiență, utilizând resursele puse la dispoziție și cele proprii, în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea administrației publice locale.

(3) Operatorul răspunde pentru organizarea efectivă a activității de transport, inclusiv pentru utilizarea mijloacelor de transport, a personalului și a infrastructurii aferente, în vederea realizării programului de transport aprobat.

(4) Operatorul are obligația de a respecta drepturile utilizatorilor serviciului și de a asigura informarea corectă a acestora cu privire la condițiile de utilizare a serviciului.

Art. 21 – Relația dintre autoritate și operator

(1) Relația dintre autoritatea administrației publice locale și operatorul concesionar este una de natură contractuală, reglementată prin contractul de concesiune și prin documentele aferente acestuia.

(2) Autoritatea administrației publice locale stabilește cadrul general și condițiile de prestare a serviciului, iar operatorul asigură exploatarea efectivă a acestuia, în limitele și condițiile stabilite.

(3) Operatorul nu poate modifica în mod unilateral elementele esențiale ale serviciului, inclusiv traseele, programul de transport sau condițiile de prestare, acestea fiind stabilite și aprobate de autoritatea administrației publice locale.

(4) Autoritatea administrației publice locale nu intervine în organizarea internă a operatorului, cu excepția aspectelor care țin de respectarea obligațiilor contractuale și de asigurarea interesului public.

Art. 22 – Principiul adaptabilității serviciului

(1) Organizarea și funcționarea serviciului public de transport local trebuie să permită adaptarea acestuia la nevoile reale ale comunității, în funcție de evoluția cererii de transport, de specificul local și de factorii economici și sociali relevanți.

(2) Adaptarea serviciului se realizează prin modificarea programului de transport și a altor elemente operaționale, în condițiile stabilite prin prezentul regulament, caietul de sarcini și contractul de concesiune.

(3) Adaptarea serviciului nu poate conduce la eliminarea nivelului minim de servicii stabilit de autoritatea administrației publice locale și prevăzut în documentația aferentă serviciului.

CAPITOLUL IV

PRINCIPII DE FUNCȚIONARE

Art. 23 – Principiile generale aplicabile serviciului

(1) Organizarea, funcționarea și prestarea serviciului public de transport local de persoane în orașul Azuga se realizează cu respectarea următoarelor principii fundamentale:

- a) continuitatea serviciului;
- b) adaptabilitatea serviciului;
- c) accesibilitatea serviciului;
- d) eficiența economică;
- e) nediscriminarea utilizatorilor.

(2) Principiile prevăzute la alin. (1) au caracter obligatoriu și se aplică în mod cumulativ în toate etapele de organizare, delegare, prestare, monitorizare și control ale serviciului public de transport local.

(3) Aplicarea principiilor prevăzute în prezentul capitol urmărește asigurarea unui echilibru între interesul public local, condițiile reale de operare și cerințele de eficiență economică specifice formei de gestiune delegate prin concesiune.

Art. 24 – Principiul continuității serviciului

(1) Serviciul public de transport local se organizează și se prestează astfel încât să fie asigurată continuitatea acestuia, în condițiile programului de transport aprobat de autoritatea administrației publice locale.

(2) Operatorul are obligația de a asigura prestarea serviciului fără întreruperi nejustificate, pe întreaga durată a programului de transport, cu respectarea traseelor, stațiilor și orarului stabilit.

(3) În situațiile în care apar disfuncționalități, avarii, incidente sau alte evenimente care pot afecta prestarea serviciului, operatorul are obligația de a lua măsuri imediate pentru restabilirea funcționării normale a acestuia, inclusiv prin utilizarea de mijloace de transport de rezervă sau prin alte soluții operaționale adecvate.

(4) Continuitatea serviciului se asigură cu respectarea nivelului minim de servicii stabilit de autoritatea administrației publice locale și prevăzut în documentația aferentă serviciului.

Art. 25 – Principiul adaptabilității serviciului

(1) Serviciul public de transport local se organizează și se desfășoară astfel încât să permită adaptarea acestuia la nevoile reale ale comunității locale și la evoluția cererii de transport.

(2) Adaptabilitatea serviciului se realizează prin:

- a) modificarea programului de transport, inclusiv a numărului de curse, a intervalelor orare și, după caz, a traseelor;
- b) ajustarea modului de exploatare a serviciului în funcție de sezonitate, fluxuri de călători și specificul localității;
- c) utilizarea eficientă a resurselor disponibile, inclusiv a mijloacelor de transport și a personalului.

(3) Modificările prevăzute la alin. (2) se aprobă de autoritatea administrației publice locale, în condițiile stabilite prin regulament, caietul de sarcini și contractul de concesiune.

(4) Adaptarea serviciului nu poate conduce la diminuarea nivelului minim de servicii stabilit și nu poate afecta caracterul de serviciu public al activității de transport.

Art. 26 – Principiul accesibilității serviciului

(1) Serviciul public de transport local se organizează și se prestează astfel încât să fie accesibil tuturor utilizatorilor, în condiții echitabile și nediscriminatorii.

(2) Accesibilitatea serviciului presupune, în principal:

- a) existența unor trasee și stații care să asigure acoperirea zonelor de interes ale localității;
- b) stabilirea unui program de transport adecvat nevoilor utilizatorilor;
- c) facilitarea accesului la serviciu pentru toate categoriile de persoane, inclusiv pentru persoanele cu mobilitate redusă, în măsura posibilităților tehnice și financiare;
- d) asigurarea unor condiții de utilizare clare și transparente.

(3) Autoritatea administrației publice locale urmărește, prin organizarea serviciului, creșterea gradului de accesibilitate a transportului public local, în raport cu evoluția nevoilor comunității.

Art. 27 – Principiul eficienței economice

(1) Serviciul public de transport local se organizează și se prestează cu respectarea principiului eficienței economice, în sensul utilizării optime a resurselor disponibile și al asigurării unui echilibru între costurile de operare și nivelul serviciului prestat.

(2) În cadrul gestiunii delegate prin concesiune, eficiența economică se realizează prin:

- a) asumarea riscului operațional de către operator;
- b) organizarea activității de transport în mod eficient, în funcție de cererea reală;
- c) utilizarea rațională a mijloacelor de transport și a resurselor umane;
- d) identificarea și valorificarea surselor de venit, inclusiv din activități complementare, în condițiile legii și ale documentației serviciului.

(3) Autoritatea administrației publice locale urmărește ca organizarea serviciului să nu conducă la utilizarea ineficientă a fondurilor publice și să permită funcționarea serviciului într-un cadru economic sustenabil.

Art. 28 – Principiul nediscriminării utilizatorilor

(1) Serviciul public de transport local se prestează fără discriminare, în condiții egale pentru toți utilizatorii, cu respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale acestora.

(2) Este interzisă orice formă de discriminare directă sau indirectă a utilizatorilor pe criterii de naționalitate, cetățenie, domiciliu, sex, vârstă, religie, apartenență etnică, statut social sau orice alte criterii similare.

(3) Operatorul are obligația de a asigura accesul nediscriminatoriu la serviciu și de a aplica aceleași condiții de utilizare pentru toți călătorii, în limitele stabilite prin regulament, caietul de sarcini și actele normative aplicabile.

(4) Eventualele facilități sau reduceri acordate unor categorii de utilizatori se stabilesc de către autoritatea administrației publice locale, în condițiile legii, și se aplică în mod transparent și nediscriminatoriu.

Art. 29 – Aplicarea principiilor în exploatarea serviciului

(1) Principiile prevăzute în prezentul capitol se reflectă în toate documentele și activitățile aferente serviciului, inclusiv în caietul de sarcini, contractul de concesiune, programul de transport și procedurile operaționale ale operatorului.

(2) Autoritatea administrației publice locale și operatorul au obligația de a lua măsuri concrete pentru aplicarea efectivă a acestor principii în prestarea serviciului.

(3) În cazul unor situații neprevăzute sau a unor neclarități, interpretarea și aplicarea dispozițiilor regulamentului se va realiza în sensul respectării principiilor prevăzute în prezentul capitol.

CAPITOLUL V

CONDIȚIILE GENERALE DE PRESTARE A SERVICIULUI

Art. 30 – Cadrul general de prestare a serviciului

(1) Serviciul public de transport local de persoane în orașul Azuga se prestează în condițiile stabilite prin prezentul regulament, caietul de sarcini, contractul de concesiune și anexele acestuia.

(2) Prestarea serviciului se realizează în baza programului de transport aprobat de autoritatea administrației publice locale, care constituie instrumentul principal de organizare operațională a serviciului.

(3) Operatorul are obligația de a asigura prestarea serviciului în conformitate cu programul de transport aprobat, precum și cu celelalte cerințe stabilite prin documentația serviciului.

Art. 31 – Programul de transport

(1) Programul de transport reprezintă ansamblul elementelor operaționale care reglementează modul de desfășurare a serviciului public de transport local.

(2) Programul de transport cuprinde, după caz:

- a) traseele de transport;
- b) stațiile și punctele de oprire;
- c) programul de circulație;
- d) intervalele orare de operare;
- e) alte elemente necesare organizării și funcționării serviciului.

(3) Programul de transport se aprobă de autoritatea administrației publice locale, în condițiile legii, și face parte din documentația aferentă serviciului.

(4) Programul de transport poate fi detaliat și actualizat prin documente tehnice sau anexe la contractul de concesiune, în condițiile stabilite de autoritate.

Art. 32 – Aprobarea și modificarea programului de transport

(1) Programul de transport este aprobat de autoritatea administrației publice locale și are caracter obligatoriu pentru operatorul concesionar.

(2) Autoritatea administrației publice locale poate modifica programul de transport, în funcție de:

- a) evoluția cererii de transport;
- b) necesitățile comunității locale;
- c) sezonalitatea specifică localității;
- d) condițiile economice și operaționale ale serviciului.

- (3) Modificările programului de transport se aprobă prin acte administrative ale autorității competente și se comunică operatorului în condițiile stabilite prin contractul de concesiune.
- (4) Operatorul are obligația de a implementa modificările programului de transport aprobate de autoritate, în condițiile și termenele stabilite prin documentația serviciului.

Art. 33 – Obligația de respectare a programului de transport

- (1) Operatorul concesionar are obligația de a respecta programul de transport aprobat, inclusiv traseele, stațiile și programul de circulație stabilite.
- (2) Prestarea serviciului în afara programului de transport aprobat sau cu nerespectarea acestuia este interzisă, cu excepția situațiilor expres prevăzute în documentația serviciului sau aprobate de autoritatea administrației publice locale.
- (3) Operatorul este responsabil pentru organizarea activității astfel încât să asigure respectarea programului de transport în condiții de continuitate, regularitate și siguranță.

Art. 34 – Condiții generale de exploatare a serviciului

- (1) Serviciul public de transport local se prestează cu respectarea cerințelor generale privind:
- a) siguranța circulației și a transportului de persoane;
 - b) protecția utilizatorilor și a personalului implicat;
 - c) protecția mediului;
 - d) respectarea normelor tehnice și legale aplicabile transportului rutier.
- (2) Operatorul are obligația de a utiliza mijloace de transport, personal și resurse adecvate pentru asigurarea prestării serviciului în condiții corespunzătoare.
- (3) Detaliile privind condițiile tehnice și operaționale de exploatare a serviciului se stabilesc prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.

Art. 35 – Informarea utilizatorilor

- (1) Operatorul are obligația de a asigura informarea corectă, completă și actualizată a utilizatorilor cu privire la:
- a) programul de transport;
 - b) traseele și stațiile;
 - c) condițiile de utilizare a serviciului;
 - d) orice modificări ale programului sau ale condițiilor de prestare.
- (2) Informarea utilizatorilor se realizează prin mijloace adecvate, inclusiv prin afișare în stații și în mijloacele de transport, precum și prin alte canale de comunicare stabilite prin documentația serviciului.

Art. 36 – Continuitatea și regularitatea prestării serviciului

- (1) Operatorul are obligația de a asigura prestarea serviciului în mod continuu și regulat, în conformitate cu programul de transport aprobat.
- (2) În cazul apariției unor situații care afectează desfășurarea normală a serviciului, operatorul are obligația de a lua măsuri pentru limitarea efectelor acestora și pentru reluarea activității în cel mai scurt timp posibil.
- (3) Operatorul are obligația de a informa autoritatea administrației publice locale cu privire la orice situație care poate afecta prestarea serviciului.

Art. 37 – Corelarea condițiilor de prestare cu documentația serviciului

- (1) Condițiile generale de prestare a serviciului prevăzute în prezentul capitol se completează cu cerințele detaliate stabilite prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.
- (2) În aplicarea prezentului regulament, operatorul are obligația de a respecta în mod cumulativ prevederile tuturor documentelor care reglementează serviciul.
- (3) În cazul unor necorelări între documentele aferente serviciului, acestea se interpretează în sensul asigurării prestării serviciului în condiții de legalitate, continuitate și funcționalitate.

CAPITOLUL VI

PROGRAMUL DE TRANSPORT

Art. 38 – Rolul programului de transport

- (1) Programul de transport constituie instrumentul principal de organizare operațională a serviciului public de transport local de persoane în orașul Azuga.
- (2) Programul de transport stabilește modul concret de desfășurare a serviciului, în conformitate cu prezentul regulament, caietul de sarcini, contractul de concesiune și anexele acestuia.
- (3) Programul de transport are caracter obligatoriu pentru operatorul concesionar și reprezintă baza prestării serviciului public de transport local.

Art. 39 – Conținutul programului de transport

- (1) Programul de transport cuprinde, după caz, următoarele elemente:
 - a) traseele de transport și structura acestora;
 - b) stațiile și punctele de oprire aferente;
 - c) capetele de traseu și punctele de întoarcere;
 - d) programul de circulație și intervalele orare de operare;
 - e) alte elemente necesare organizării și desfășurării serviciului.
- (2) Programul de transport este detaliat prin anexe la contractul de concesiune și poate fi actualizat în condițiile prezentului regulament.

Art. 40 – Structura rețelei de transport

- (1) Serviciul public de transport local se organizează pe baza unui număr minim de trasee stabilit de autoritatea administrației publice locale, în funcție de necesitățile comunității.
- (2) Traseele au, de regulă, structură de tip buclă, cu circulație dus-întors pe același traseu, putând include segmente comune de traseu în vederea eficientizării serviciului.
- (3) Organizarea traseelor se realizează ținând seama de particularitățile geografice ale orașului Azuga, inclusiv dezvoltarea acestuia pe direcția unei văi și conexiunea cu rețeaua rutieră națională.
- (4) Traseele pot asigura legături între principalele puncte de interes ale localității, inclusiv zonele turistice, infrastructura de transport și alte obiective relevante.
- (5) În situații justificate din punct de vedere operațional sau al siguranței circulației, traseele pot include, cu caracter limitat, porțiuni situate în afara unității administrativ-teritoriale, în condițiile legii și cu respectarea reglementărilor aplicabile.

Art. 41 – Stațiile și punctele de oprire

(1) Stațiile și punctele de oprire sunt stabilite de autoritatea administrației publice locale și se includ în programul de transport.

(2) Operatorul poate propune modificarea, introducerea sau eliminarea unor stații, în funcție de necesitățile de operare și de cererea de transport, cu aprobarea autorității administrației publice locale.

(3) Stațiile trebuie să fie amplasate și utilizate în condiții care să asigure siguranța circulației și accesul facil al utilizatorilor la serviciu.

Art. 42 – Nivelurile de servicii

(1) Programul de transport poate fi structurat pe niveluri de servicii, stabilite de autoritatea administrației publice locale, în funcție de necesitățile comunității și de condițiile de operare.

(2) Nivelurile de servicii pot include:

- a) un nivel minim al serviciului, care asigură funcționarea de bază a transportului public local;
- b) un nivel extins al serviciului, rezultat din suplimentarea programului în funcție de cerere;
- c) niveluri adaptate în funcție de sezonabilitate, perioade de vârf, weekend sau alte situații specifice.

(3) Detalierea nivelurilor de servicii se realizează prin caietul de sarcini și prin programul de transport anexă la contractul de concesiune.

Art. 43 – Programul de circulație și adaptarea acestuia

(1) Programul de circulație stabilește orarul de funcționare al serviciului, inclusiv intervalele orare de operare și distribuția curselor.

(2) Programul de circulație poate varia în funcție de:

- a) sezonabilitatea specifică localității;
- b) fluxurile de turiști;
- c) zilele lucrătoare și zilele de weekend;
- d) perioadele de vacanță sau alte situații specifice.

(3) Adaptarea programului de circulație se realizează de autoritatea administrației publice locale, în condițiile prezentului regulament.

Art. 44 – Aprobarea și modificarea programului de transport

(1) Programul de transport se aprobă de autoritatea administrației publice locale și face parte integrantă din documentația serviciului.

(2) Modificarea programului de transport se poate realiza:

- a) prin hotărâre a Consiliului Local, în cazul modificărilor cu impact semnificativ asupra serviciului;
- b) prin dispoziție a primarului, în cazul modificărilor cu caracter limitat sau temporar, care nu depășesc un prag de variație stabilit prin documentația serviciului.

(3) Modificările aprobate prin dispoziție a primarului au caracter temporar și pot fi ulterior consolidate prin hotărâre a Consiliului Local.

(4) Operatorul are obligația de a implementa modificările programului de transport în condițiile și termenele stabilite.

Art. 45 – Notificarea operatorului

(1) Modificările programului de transport se comunică operatorului concesionar cu un termen de preaviz de minimum 5 zile calendaristice, cu excepția situațiilor de urgență sau a altor situații justificate.

(2) Operatorul are obligația de a adapta organizarea activității în vederea respectării programului modificat.

Art. 46 – Obligația de respectare a programului de transport

(1) Operatorul concesionar are obligația de a respecta programul de transport aprobat, inclusiv traseele, stațiile și programul de circulație stabilite.

(2) Orice abatere de la programul de transport aprobat este permisă numai în condițiile prevăzute de documentația serviciului sau cu aprobarea autorității administrației publice locale.

Art. 47 – Programul de transport ca anexă contractuală

(1) Programul de transport face parte integrantă din contractul de concesiune, sub forma unor anexe specifice.

(2) Anexele privind programul de transport pot fi actualizate în condițiile prezentului regulament, fără a afecta natura juridică a contractului de concesiune.

CAPITOLUL VII

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 48 – Statutul operatorului concesionar

(1) Operatorul concesionar este persoana juridică desemnată, în condițiile legii, să exploateze serviciul public de transport local de persoane în orașul Azuga, în baza contractului de concesiune.

(2) Operatorul își desfășoară activitatea în condiții de autonomie operațională, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, ale caietului de sarcini, ale contractului de concesiune și ale legislației aplicabile.

(3) Exploatarea serviciului se realizează de către operator pe riscul și răspunderea sa operațională, în condițiile stabilite prin documentația serviciului.

Art. 49 – Drepturile operatorului

(1) Operatorul concesionar are dreptul de a exploata serviciul public de transport local în condițiile stabilite de autoritatea administrației publice locale și de documentația aferentă serviciului.

(2) În exercitarea dreptului de exploatare, operatorul are dreptul:

a) să organizeze activitatea de transport în mod autonom, în limitele stabilite prin programul de transport și prin documentația serviciului;

b) să utilizeze bunurile puse la dispoziție pentru prestarea serviciului, în condițiile stabilite prin contractul de concesiune;

- c) să încaseze veniturile rezultate din prestarea serviciului, în condițiile legii;
- d) să desfășoare activități complementare, inclusiv activități de publicitate, în condițiile stabilite prin prezentul regulament și prin contractul de concesiune.

(3) Operatorul are dreptul de a utiliza mijloacele de transport și pentru alte activități de transport, în afara programului de transport aprobat pentru serviciul public local, cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) să nu fie afectată prestarea serviciului public de transport local;
- b) să fie respectate prevederile legale aplicabile și condițiile de autorizare sau licențiere;
- c) să fie respectate condițiile stabilite de autoritatea administrației publice locale prin documentația serviciului.

(4) Exercițarea drepturilor prevăzute la alin. (3) nu poate conduce la diminuarea nivelului serviciului public și nu poate afecta continuitatea sau regularitatea acestuia.

Art. 50 – Obligația de respectare a programului de transport

(1) Operatorul concesionar are obligația de a presta serviciul public de transport local în conformitate cu programul de transport aprobat de autoritatea administrației publice locale.

(2) Operatorul are obligația de a respecta traseele, stațiile, programul de circulație și celelalte elemente prevăzute în programul de transport.

(3) Orice abatere de la programul de transport este permisă numai în condițiile prevăzute de documentația serviciului sau cu aprobarea autorității administrației publice locale.

Art. 51 – Obligația de asigurare a continuității serviciului

(1) Operatorul are obligația de a asigura continuitatea prestării serviciului public de transport local, în condițiile stabilite prin programul de transport.

(2) În vederea asigurării continuității serviciului, operatorul are obligația de a adopta măsuri organizatorice și operaționale adecvate, inclusiv prin:

- a) asigurarea unor soluții de înlocuire a mijloacelor de transport indisponibile;
- b) utilizarea unor mijloace de transport de rezervă sau a altor soluții echivalente;
- c) reorganizarea temporară a activității, în situații excepționale.

(3) Operatorul este responsabil pentru reluarea în cel mai scurt timp posibil a prestării normale a serviciului în cazul apariției unor disfuncționalități.

Art. 52 – Obligația de asigurare a siguranței serviciului

(1) Operatorul are obligația de a presta serviciul public de transport local în condiții de siguranță pentru călători, personal și participanții la trafic.

(2) În acest scop, operatorul are obligația de a respecta toate normele legale privind siguranța circulației, exploatarea vehiculelor și transportul de persoane.

(3) Operatorul răspunde pentru organizarea activității de transport astfel încât să fie prevenite incidentele și să fie reduse riscurile asociate exploatării serviciului.

Art. 53 – Obligația de informare a utilizatorilor

(1) Operatorul are obligația de a asigura informarea corectă, completă și actualizată a utilizatorilor cu privire la serviciul public de transport local.

(2) Informarea utilizatorilor se realizează, cel puțin, cu privire la:

- a) programul de transport;
- b) traseele și stațiile;
- c) condițiile de utilizare a serviciului;
- d) eventualele modificări ale programului de transport.

(3) Informarea se realizează prin mijloace adecvate, în condițiile stabilite prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.

Art. 54 – Obligația de respectare a indicatorilor de performanță

(1) Operatorul are obligația de a respecta indicatorii de performanță stabiliți de autoritatea administrației publice locale.

(2) Indicatorii de performanță sunt definiți și detaliați în documentația serviciului și au caracter obligatoriu pentru operator.

(3) Nerespectarea indicatorilor de performanță atrage aplicarea măsurilor și sancțiunilor prevăzute în contractul de concesiune și în legislația aplicabilă.

Art. 55 – Obligații privind identitatea vizuală și publicitatea

(1) Operatorul poate utiliza mijloacele de transport pentru activități de publicitate, în condițiile respectării legislației aplicabile și ale documentației serviciului.

(2) Orice element de identitate vizuală aplicat pe exteriorul sau în interiorul mijloacelor de transport, inclusiv colantarea totală sau parțială, se realizează numai cu aprobarea prealabilă a autorității administrației publice locale.

(3) Autoritatea administrației publice locale are dreptul de a stabili reguli privind identitatea vizuală a serviciului public de transport local, inclusiv culori, elemente grafice și alte cerințe obligatorii pentru operator.

(4) Operatorul are obligația de a respecta regulile stabilite de autoritate privind imaginea serviciului și de a nu utiliza materiale publicitare care afectează siguranța, informarea călătorilor sau imaginea instituțională a autorității publice.

Art. 56 – Obligația de respectare a documentației serviciului

(1) Operatorul are obligația de a respecta în mod cumulativ prevederile prezentului regulament, ale caietului de sarcini, ale contractului de concesiune și ale anexelor acestuia.

(2) Operatorul nu poate invoca lipsa unor prevederi exprese pentru a se exonera de la îndeplinirea obligațiilor care rezultă din natura serviciului public sau din documentația aferentă acestuia.

(3) Operatorul are obligația de a coopera cu autoritatea administrației publice locale în vederea asigurării funcționării corespunzătoare a serviciului.

CAPITOLUL VIII

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

Art. 57 – Calitatea de utilizator al serviciului

(1) Utilizatorii serviciului public de transport local sunt persoanele fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, de prestarea acestuia.

(2) Utilizatorii au dreptul de a utiliza serviciul public de transport local în condițiile stabilite prin prezentul regulament, caietul de sarcini, contractul de concesiune și actele normative aplicabile.

(3) Utilizarea serviciului implică acceptarea și respectarea regulilor stabilite prin documentația aferentă serviciului.

Art. 58 – Drepturile utilizatorilor

(1) Utilizatorii serviciului public de transport local au, în principal, următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciu în condiții de continuitate, regularitate și siguranță;
- b) să fie transportați în condiții de siguranță și confort, în limita capacității mijloacelor de transport;
- c) să aibă acces la informații corecte și actualizate privind programul de transport, traseele și condițiile de utilizare a serviciului;
- d) să utilizeze serviciul fără discriminare, în condiții egale pentru toți utilizatorii;
- e) să formuleze sesizări, reclamații sau sugestii privind modul de prestare a serviciului;
- f) să fie informați cu privire la modificările intervenite în programul de transport sau în condițiile de utilizare a serviciului.

(2) Exercițarea drepturilor prevăzute la alin. (1) se realizează cu respectarea prevederilor prezentului regulament și a celorlalte documente aferente serviciului.

Art. 59 – Obligațiile utilizatorilor

(1) Utilizatorii serviciului public de transport local au următoarele obligații:

- a) să respecte regulile de utilizare a serviciului stabilite prin prezentul regulament;
- b) să aibă un comportament civilizat față de ceilalți călători și față de personalul operatorului;
- c) să respecte indicațiile personalului operatorului în ceea ce privește utilizarea serviciului;
- d) să utilizeze mijloacele de transport și facilitățile aferente acestora în mod corespunzător;
- e) să nu desfășoare activități care pot afecta siguranța transportului sau confortul celorlalți utilizatori.

(2) Utilizatorii au obligația de a respecta regulile privind accesul în mijloacele de transport, îmbarcarea și debarcarea, precum și alte reguli stabilite de operator în condițiile prezentului regulament.

Art. 60 – Comportamentul în mijloacele de transport

(1) În timpul utilizării serviciului public de transport local, utilizatorii au obligația de a adopta un comportament care să nu afecteze siguranța circulației, integritatea mijloacelor de transport sau confortul celorlalți călători.

(2) Este interzisă desfășurarea în mijloacele de transport a unor activități care pot:

- a) pune în pericol siguranța călătorilor sau a personalului;
- b) deteriora sau afecta funcționarea mijloacelor de transport;
- c) crea disconfort sau tulburări celorlalți utilizatori.

(3) Operatorul poate stabili reguli suplimentare privind comportamentul în mijloacele de transport, în condițiile caietului de sarcini și ale contractului de concesiune.

Art. 61 – Sesizări și reclamații

- (1) Utilizatorii au dreptul de a formula sesizări și reclamații privind modul de prestare a serviciului public de transport local.
- (2) Operatorul are obligația de a asigura un sistem de primire, înregistrare și soluționare a sesizărilor și reclamațiilor, în condițiile stabilite prin documentația serviciului.
- (3) Autoritatea administrației publice locale poate monitoriza modul de soluționare a sesizărilor și reclamațiilor formulate de utilizatori.

Art. 62 – Respectarea regulilor serviciului

- (1) Utilizatorii au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament și ale celorlalte acte aplicabile serviciului public de transport local.
- (2) Nerespectarea obligațiilor prevăzute în prezentul capitol poate atrage aplicarea măsurilor prevăzute de legislația în vigoare și de documentația serviciului.

CAPITOLUL IX

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Art. 63 – Rolul indicatorilor de performanță

- (1) Indicatorii de performanță reprezintă instrumente de evaluare a modului de prestare a serviciului public de transport local și de monitorizare a respectării obligațiilor asumate de operator.
- (2) Indicatorii de performanță au rolul de a asigura:
 - a) verificarea respectării programului de transport;
 - b) evaluarea continuității și regularității serviciului;
 - c) monitorizarea calității serviciului prestat;
 - d) fundamentarea măsurilor de corecție și, după caz, a aplicării sancțiunilor contractuale.
- (3) Indicatorii de performanță sunt obligatorii pentru operator și constituie parte integrantă a sistemului de monitorizare a serviciului.

Art. 64 – Stabilirea indicatorilor de performanță

- (1) Indicatorii de performanță sunt stabiliți de autoritatea administrației publice locale și sunt detaliați în caietul de sarcini și în contractul de concesiune.
- (2) Indicatorii de performanță se definesc astfel încât:
 - a) să fie relevanți pentru specificul serviciului;
 - b) să fie măsurabili și verificabili;
 - c) să permită monitorizarea periodică a serviciului;
 - d) să nu genereze o sarcină administrativă disproporționată pentru autoritate sau operator.
- (3) Numărul indicatorilor de performanță se menține la un nivel redus, adecvat dimensiunii și complexității serviciului, în vederea asigurării unei monitorizări eficiente.

Art. 65 – Categoriile de indicatori de performanță

- (1) Indicatorii de performanță pot include, în principal, următoarele categorii:
 - a) indicatori privind respectarea programului de transport;
 - b) indicatori privind continuitatea și regularitatea serviciului;

c) indicatori privind calitatea serviciului și relația cu utilizatorii;

d) indicatori privind siguranța exploatării serviciului.

(2) Structura și conținutul concret al indicatorilor se stabilesc prin documentația serviciului, în funcție de necesitățile de monitorizare.

Art. 66 – Monitorizarea indicatorilor de performanță

(1) Monitorizarea indicatorilor de performanță se realizează de către autoritatea administrației publice locale, pe baza datelor furnizate de operator și, după caz, a verificărilor proprii.

(2) Operatorul are obligația de a furniza autorității informațiile necesare pentru evaluarea indicatorilor de performanță, în condițiile stabilite prin contractul de concesiune.

(3) Modalitatea de raportare, periodicitatea și formatul datelor transmise se stabilesc prin documentația serviciului.

Art. 67 – Consecințele nerespectării indicatorilor de performanță

(1) Nerespectarea indicatorilor de performanță atrage aplicarea măsurilor prevăzute în contractul de concesiune, inclusiv măsuri corective sau sancțiuni.

(2) Aplicarea măsurilor prevăzute la alin. (1) se realizează proporțional cu gravitatea și frecvența abaterilor constatate.

(3) Indicatorii de performanță și modul de aplicare a măsurilor asociate acestora trebuie să fie clare, previzibile și corelate cu specificul serviciului.

Art. 68 – Corelarea indicatorilor cu documentația serviciului

(1) Indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament se completează cu indicatorii detaliați în caietul de sarcini și în contractul de concesiune.

(2) În aplicarea indicatorilor de performanță se urmărește asigurarea unui echilibru între cerințele de calitate ale serviciului și condițiile reale de operare ale acestuia.

CAPITOLUL X

MONITORIZARE ȘI CONTROL

Art. 69 – Rolul autorității administrației publice locale

(1) Autoritatea administrației publice locale a orașului Azuga are responsabilitatea monitorizării și controlului modului de prestare a serviciului public de transport local, în vederea asigurării respectării prevederilor legale și a documentației serviciului.

(2) Monitorizarea și controlul serviciului se realizează în scopul:

a) verificării respectării programului de transport;

b) evaluării modului de îndeplinire a obligațiilor asumate de operator;

c) asigurării calității și continuității serviciului;

d) protejării interesului public local.

(3) Autoritatea administrației publice locale exercită atribuțiile prevăzute la alin. (1) fără a interveni în organizarea internă a operatorului, cu excepția situațiilor care afectează respectarea obligațiilor contractuale sau prestarea serviciului.

Art. 70 – Formele de monitorizare și control

(1) Monitorizarea și controlul serviciului public de transport local se realizează prin:

- a) analiza documentelor și a informațiilor furnizate de operator;
- b) verificări în teren privind modul de prestare a serviciului;
- c) evaluarea indicatorilor de performanță;
- d) analiza sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

(2) Verificările pot fi efectuate periodic sau ori de câte ori este necesar, în funcție de situațiile constatate sau semnalate.

(3) Autoritatea administrației publice locale are dreptul de a solicita operatorului orice informații necesare pentru exercitarea atribuțiilor de monitorizare și control.

Art. 71 – Obligațiile operatorului privind monitorizarea

(1) Operatorul concesionar are obligația de a permite și de a facilita desfășurarea activităților de monitorizare și control de către autoritatea administrației publice locale.

(2) Operatorul are obligația de a furniza, la solicitarea autorității, informații, documente și date relevante privind prestarea serviciului.

(3) Operatorul are obligația de a asigura accesul reprezentanților autorității la mijloacele de transport, la punctele de operare și la alte locații relevante pentru verificarea modului de prestare a serviciului, în condițiile legii.

Art. 72 – Raportarea activității

(1) Operatorul concesionar are obligația de a raporta periodic autorității administrației publice locale date privind prestarea serviciului public de transport local.

(2) Raportările prevăzute la alin. (1) includ, după caz:

- a) date privind respectarea programului de transport;
- b) informații privind indicatorii de performanță;
- c) situații privind incidentele sau disfuncționalitățile apărute în exploatarea serviciului;
- d) alte informații relevante pentru evaluarea serviciului.

(3) Frecvența, formatul și conținutul detaliat al raportărilor se stabilesc prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.

Art. 73 – Măsuri corective

(1) În cazul constatării unor deficiențe în prestarea serviciului, autoritatea administrației publice locale poate dispune măsuri corective, în vederea remedierii acestora.

(2) Operatorul are obligația de a implementa măsurile corective dispuse, în termenele stabilite de autoritate.

(3) Măsurile corective trebuie să fie proporționale cu natura și gravitatea deficiențelor constatate.

Art. 74 – Sancțiuni

(1) Nerespectarea obligațiilor prevăzute în prezentul regulament, în caietul de sarcini sau în contractul de concesiune atrage aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare și de documentația serviciului.

(2) Sancțiunile aplicabile pot include, după caz:

- a) avertismente;
- b) penalități contractuale;

c) alte măsuri prevăzute în contractul de concesiune.

(3) Aplicarea sancțiunilor se realizează cu respectarea principiului proporționalității și în funcție de gravitatea și frecvența abaterilor constatate.

Art. 75 – Corelarea monitorizării cu documentația serviciului

(1) Activitățile de monitorizare și control se realizează în corelare cu indicatorii de performanță și cu celelalte cerințe stabilite prin documentația serviciului.

(2) Procedurile detaliate privind monitorizarea, controlul și aplicarea sancțiunilor se stabilesc prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.

(3) Autoritatea administrației publice locale poate adapta mecanismele de monitorizare și control, în funcție de evoluția serviciului și de necesitățile de administrare, cu respectarea cadrului legal aplicabil.

CAPITOLUL XI

IDENTITATE VIZUALĂ ȘI PUBLICITATE

Art. 76 – Principii generale privind identitatea vizuală

(1) Serviciul public de transport local din orașul Azuga se desfășoară în condițiile unei identități vizuale unitare, stabilite de autoritatea administrației publice locale.

(2) Identitatea vizuală a serviciului are rolul de a asigura recunoașterea facilă a mijloacelor de transport, de a contribui la informarea corectă a utilizatorilor și de a reflecta caracterul de serviciu public al activității de transport.

(3) Operatorul concesionar are obligația de a respecta regulile privind identitatea vizuală stabilite de autoritatea administrației publice locale.

Art. 77 – Stabilirea identității vizuale

(1) Autoritatea administrației publice locale stabilește elementele de identitate vizuală ale serviciului public de transport local, care pot include, după caz:

- a) culori specifice;
- b) elemente grafice;
- c) însemne sau simboluri ale autorității;
- d) alte elemente vizuale relevante.

(2) Elementele de identitate vizuală stabilite de autoritate au caracter obligatoriu pentru operator și se aplică mijloacelor de transport utilizate în cadrul serviciului.

(3) Modalitatea concretă de aplicare a elementelor de identitate vizuală se stabilește prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.

Art. 78 – Regimul colantării mijloacelor de transport

(1) Aplicarea oricăror elemente de colantare totală sau parțială pe exteriorul mijloacelor de transport utilizate în cadrul serviciului public se realizează numai cu aprobarea prealabilă a autorității administrației publice locale.

(2) Aprobarea prevăzută la alin. (1) se acordă în condițiile stabilite prin documentația serviciului și poate viza atât elementele de identitate vizuală, cât și materialele publicitare.

(3) Operatorul are obligația de a asigura că elementele aplicate pe mijloacele de transport nu afectează:

- a) vizibilitatea elementelor de informare a călătorilor;
- b) siguranța circulației;
- c) identificarea serviciului public de transport local.

Art. 79 – Activități de publicitate

(1) Operatorul concesionar poate desfășura activități de publicitate pe și în interiorul mijloacelor de transport, în condițiile respectării legislației aplicabile și ale prezentului regulament.

(2) Activitățile de publicitate sunt permise cu respectarea următoarelor condiții:

- a) obținerea aprobării prealabile a autorității administrației publice locale;
- b) respectarea regulilor privind identitatea vizuală a serviciului;
- c) respectarea normelor privind siguranța și informarea utilizatorilor.

(3) Activitățile de publicitate nu trebuie să afecteze caracterul de serviciu public al transportului și nu pot aduce atingere imaginii instituționale a autorității administrației publice locale.

Art. 80 – Restricții privind conținutul publicitar

(1) Este interzisă utilizarea mijloacelor de transport pentru difuzarea de materiale publicitare care:

- a) au caracter ilegal, imoral sau contrar ordinii publice;
- b) au caracter discriminatoriu;
- c) afectează siguranța circulației sau a utilizatorilor;
- d) induc în eroare utilizatorii serviciului.

(2) Autoritatea administrației publice locale are dreptul de a solicita înlăturarea oricărui material publicitar care nu respectă condițiile aprobate.

Art. 81 – Dreptul de control al autorității

(1) Autoritatea administrației publice locale exercită controlul asupra modului în care sunt respectate prevederile privind identitatea vizuală și publicitatea.

(2) În cazul constatării unor neconformități, autoritatea poate dispune măsuri pentru remedierea acestora, inclusiv eliminarea materialelor neconforme.

(3) Operatorul are obligația de a se conforma măsurilor dispuse de autoritate în termenul stabilit.

Art. 82 – Corelarea cu documentația serviciului

(1) Prevederile prezentului capitol se completează cu regulile detaliate stabilite prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.

(2) Condițiile concrete privind aprobarea, aplicarea și exploatarea elementelor de identitate vizuală și a materialelor publicitare se stabilesc în documentația serviciului.

CAPITOLUL XII

UTILIZAREA BUNURILOR CONCESIONATE

Art. 83 – Regimul bunurilor afectate serviciului

(1) Bunurile necesare prestării serviciului public de transport local, aparținând domeniului public sau privat al unității administrativ-teritoriale orașul Azuga, sunt puse la dispoziția operatorului concesionar în condițiile stabilite prin contractul de concesiune.

(2) Bunurile prevăzute la alin. (1) sunt utilizate de operator cu prioritate în scopul prestării serviciului public de transport local, cu respectarea prevederilor legale și a documentației serviciului.

(3) Regimul juridic al bunurilor, inclusiv drepturile și obligațiile părților, modalitatea de predare-preluare și condițiile de utilizare, se stabilesc prin contractul de concesiune și prin anexele acestuia.

Art. 84 – Obligația de utilizare a bunurilor pentru serviciul public

(1) Operatorul concesionar are obligația de a utiliza bunurile puse la dispoziție în vederea asigurării prestării serviciului public de transport local, în conformitate cu programul de transport aprobat.

(2) Operatorul are obligația de a asigura exploatarea bunurilor în condiții de eficiență, siguranță și protecție, astfel încât să fie menținută funcționalitatea acestora pe întreaga durată a contractului.

(3) Utilizarea bunurilor nu poate afecta îndeplinirea obligațiilor asumate de operator privind prestarea serviciului public.

Art. 85 – Utilizarea complementară a bunurilor

(1) Operatorul concesionar poate utiliza bunurile puse la dispoziție și pentru alte activități de transport sau activități conexe, în afara programului de transport aferent serviciului public, în condițiile legii.

(2) Utilizarea complementară a bunurilor este permisă numai dacă sunt respectate cumulativ următoarele condiții:

- a) nu este afectată prestarea serviciului public de transport local;
- b) este asigurată respectarea programului de transport aprobat;
- c) sunt respectate condițiile legale privind autorizarea și desfășurarea activităților respective;
- d) sunt respectate condițiile stabilite de autoritatea administrației publice locale prin documentația serviciului.

(3) Utilizarea complementară a bunurilor nu poate conduce la diminuarea nivelului serviciului public și nu poate afecta continuitatea, regularitatea sau siguranța acestuia.

Art. 86 – Prioritatea serviciului public

(1) Utilizarea bunurilor afectate serviciului se realizează cu prioritate pentru prestarea serviciului public de transport local.

(2) În toate situațiile, programul de transport aprobat și obligațiile asumate de operator în cadrul serviciului public au prioritate față de orice alte utilizări ale bunurilor.

(3) Operatorul are obligația de a organiza activitatea astfel încât utilizarea complementară a bunurilor să nu genereze conflicte cu prestarea serviciului public.

Art. 87 – Condiții generale privind utilizarea bunurilor

- (1) Operatorul are obligația de a utiliza bunurile în conformitate cu destinația acestora și cu prevederile legale aplicabile.
- (2) Operatorul răspunde pentru modul de utilizare a bunurilor, inclusiv pentru prevenirea degradării acestora și pentru menținerea în stare corespunzătoare de funcționare.
- (3) Este interzisă utilizarea bunurilor în scopuri care contravin interesului public, legislației aplicabile sau prevederilor documentației serviciului.

Art. 88 – Controlul autorității asupra bunurilor

- (1) Autoritatea administrației publice locale are dreptul de a verifica modul în care sunt utilizate bunurile afectate serviciului.
- (2) În cazul constatării unor utilizări neconforme, autoritatea poate dispune măsuri pentru remedierea situației, în condițiile legii și ale contractului de concesiune.
- (3) Operatorul are obligația de a se conforma măsurilor dispuse de autoritate în termenul stabilit.

Art. 89 – Corelarea cu documentația serviciului

- (1) Prevederile prezentului capitol se completează cu dispozițiile detaliate privind regimul bunurilor stabilite prin caietul de sarcini și prin contractul de concesiune.
- (2) Condițiile concrete privind utilizarea bunurilor, inclusiv utilizarea complementară, se stabilesc prin documentația serviciului, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

CAPITOLUL XIII

RĂSPUNDERI ȘI SANCTIUNI

Art. 90 – Răspunderea operatorului

- (1) Operatorul concesionar răspunde pentru modul de organizare și prestare a serviciului public de transport local, în condițiile prevăzute de prezentul regulament, de caietul de sarcini, de contractul de concesiune și de legislația aplicabilă.
- (2) Operatorul răspunde pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate, inclusiv pentru:
 - a) nerespectarea programului de transport;
 - b) întreruperea nejustificată a serviciului;
 - c) nerespectarea condițiilor de siguranță;
 - d) neîndeplinirea indicatorilor de performanță;
 - e) utilizarea necorespunzătoare a bunurilor afectate serviciului.
- (3) Răspunderea operatorului este angajată în condițiile legii și ale contractului de concesiune, în funcție de natura și gravitatea faptelor constatate.

Art. 91 – Răspunderea utilizatorilor

- (1) Utilizatorii serviciului public de transport local răspund pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în prezentul regulament și în actele normative aplicabile.
- (2) În cazul producerii unor prejudicii prin utilizarea necorespunzătoare a serviciului, utilizatorii răspund potrivit legislației în vigoare.

Art. 92 – Tipuri de măsuri și sancțiuni

(1) În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute în documentația serviciului, autoritatea administrației publice locale poate dispune, după caz:

- a) măsuri corective;
- b) aplicarea de penalități contractuale;
- c) alte măsuri prevăzute în contractul de concesiune sau în legislația aplicabilă.

(2) Măsurile și sancțiunile aplicate trebuie să fie proporționale cu gravitatea abaterilor constatate și să urmărească asigurarea prestării corespunzătoare a serviciului.

Art. 93 – Aplicarea măsurilor corective

(1) În cazul constatării unor deficiențe, autoritatea administrației publice locale poate solicita operatorului adoptarea de măsuri corective, în vederea remedierii acestora.

(2) Operatorul are obligația de a implementa măsurile corective în termenele stabilite de autoritate.

(3) Măsurile corective se stabilesc în funcție de natura deficiențelor și de impactul acestora asupra serviciului.

Art. 94 – Corelarea sancțiunilor cu contractul de concesiune

(1) Regimul detaliat al sancțiunilor aplicabile operatorului, inclusiv cuantumul penalităților și condițiile de aplicare, se stabilește prin contractul de concesiune.

(2) Prevederile prezentului regulament privind răspunderile și sancțiunile se completează cu dispozițiile contractuale și cu legislația aplicabilă.

(3) În cazul unor necorelări, dispozițiile contractului de concesiune prevalează în ceea ce privește regimul sancționator specific raportului juridic dintre părți.

Art. 95 – Principiul proporționalității și al gradualității

(1) Aplicarea măsurilor și sancțiunilor se realizează cu respectarea principiului proporționalității, în funcție de gravitatea, frecvența și consecințele abaterilor constatate.

(2) Autoritatea administrației publice locale poate aplica sancțiunile în mod gradual, în funcție de comportamentul operatorului și de capacitatea acestuia de a remedia deficiențele constatate.

CAPITOLUL XIV

DISPOZIȚII FINALE

Art. 96 – Aprobarea regulamentului

(1) Prezentul regulament se aprobă prin hotărâre a Consiliului Local al orașului Azuga, în condițiile legii.

(2) Regulamentul face parte din documentația aferentă organizării și delegării gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate.

(3) Prin hotărârea de aprobare se stabilesc, după caz, condițiile de aplicare a regulamentului și corelarea acestuia cu celelalte documente ale serviciului.

Art. 97 – Intrarea în vigoare

(1) Prezentul regulament intră în vigoare la data stabilită prin hotărârea Consiliului Local al orașului Azuga.

(2) Prevederile regulamentului se aplică serviciului public de transport local începând cu data punerii în funcțiune a acestuia, în condițiile stabilite de autoritatea administrației publice locale.

(3) Operatorul concesionar are obligația de a respecta prevederile prezentului regulament de la data începerii prestării serviciului.

Art. 98 – Modificarea regulamentului

(1) Prezentul regulament poate fi modificat sau completat prin hotărâre a Consiliului Local al orașului Azuga, în condițiile legii.

(2) Modificarea regulamentului se realizează în funcție de:

- a) evoluția cadrului legal aplicabil;
- b) necesitățile de organizare și funcționare a serviciului;
- c) experiența acumulată în exploatarea serviciului;
- d) alte situații justificate de interesul public local.

(3) Modificările regulamentului se corelează cu prevederile caietului de sarcini, ale contractului de concesiune și ale celorlalte documente aferente serviciului.

Art. 99 – Interpretarea și aplicarea regulamentului

(1) Prevederile prezentului regulament se interpretează în mod unitar, în corelare cu legislația aplicabilă și cu documentația serviciului.

(2) În cazul unor neclarități privind aplicarea regulamentului, interpretarea se realizează de către autoritatea administrației publice locale, în limitele competențelor legale.

(3) Aplicarea regulamentului se realizează în sensul asigurării continuității serviciului, al protejării interesului public și al respectării caracterului de concesiune al serviciului.

Art. 100 – Corelarea cu celelalte acte normative și documente

(1) Prezentul regulament se completează cu prevederile legislației în vigoare și cu cele ale documentației aferente serviciului public de transport local.

(2) În cazul modificării cadrului legal aplicabil, prevederile prezentului regulament se aplică în măsura în care nu contravin noilor dispoziții legale.