



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Anexă nr. 1 la HCL nr.5/2025

Regulament de acordare a ajutoarelor de urgență familiilor și persoanelor singure care se află în situații de necesitate sau deosebite

Prevederi legale:

Ajutoarele de urgență se acordă în baza următoarelor acte normative:

- art.4, și art.83-85, din Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune;
- art.59-63 din H.G.nr.1154/2022 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune;
- art.11 lit.c), art.15 alin.(3), art.16 alin.(1), (2), (3) și art.129 din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- art.7 din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;

Prezentul Regulament este actul administrativ care detaliază modul de acordare a ajutoarelor de urgență și a beneficiilor sociale, familiilor sau persoanelor singure care se găsesc într-o situație de necesitate sau într-o situație deosebită.

Ajutoare comunitare și ajutoare de urgență sunt ajutoare financiare destinate sprijinirii familiei/persoanei singure pentru depășirea unor situații de dificultate sau necesitate temporară și care pot fi de natura calamităților naturale, incendiilor, pierderea locuinței, afecțiuni ale sănătății care necesită tratament costisitor sau care nu sunt acoperite integral de asigurarea asocială de sănătate, precum și alte situații de dificultate, pe baza nevoilor identificate prin ancheta socială;

Primarii pot dispune acordarea de ajutoare de urgență, în bani sau în natură, familiilor sau persoanelor care se află în situații de necesitate apărute ca urmare a unor calamități naturale, incendii, accidente, epidemii, epizootii, precum și în alte situații deosebite care pot duce la apariția sau sporirea riscului de excluziune socială, inclusiv în caz de deces în țară sau în străinătate, stabilite prin hotărâre a consiliului local, care va cuprinde și procedura și/sau condițiile de acordare.

Propunerea de acordare a ajutoarelor de urgență are la bază cererea și declarația pe propria răspundere a unui membru de familie sau a persoanei singure, precum și ancheta socială prin care se certifică existența situațiilor de necesitate ori, după caz, a situațiilor deosebite în care se află familiile sau persoanele singure.

În cazul decesului unei persoane din familia beneficiară de venit minim de incluziune sau al persoanei singure beneficiare de venit minim de incluziune și a celor cu venituri minime, primarii pot dispune acordarea unui ajutor reprezentând o parte din cheltuielile cu înmormântarea. Ajutorul se acorda unei singure persoane, care poate fi, după caz, soțul/sotia supraviețuitor/supraviețuitoare, copilul, părintele, tutorele, curatorul, moștenitorul în condițiile dreptului comun sau în lipsa acestuia, persoana care dovedește că a suportat cheltuielile cu înmormântarea.



I-Situațiile de necesitate care motivează acordarea ajutoarelor de urgență sunt următoarele:

- calamități naturale;
- incendii;
- accidente;
- epidemii;
- epizotii.

I. Situația de necesitate cauzată de calamități naturale (cutremure, inundații, furtuni, alunecări de teren, căderi de arbori, zăpadă și gheață, etc.), incendii și accidente care duc la distrugerea unor bunuri (locuință, anexe gospodărești, etc.), precum și pentru alte situații deosebite cauzate de starea de sănătate ori alte cauze care pot conduce la riscul de excluziune socială, precum și pentru justificarea acordării ajutorului de urgență.

II-Situații deosebite care motivează acordarea ajutoarelor de urgență sunt următoarele:

- 1- deces în țară sau în străinătate;
- 2- starea de sănătate;
- 3- alte situații neprevăzute.

1-Ajutoare de înmormântare:

1. decesul unei persoane din familia beneficiară de venit minim de incluziune sau a persoanei singure beneficiare de venit minim de incluziune;

2. decesul persoanelor singure sau a persoanelor din familii fără venituri sau cu venituri reduse și nu au avut asigurate contribuții la fondul asigurărilor sociale;

3. decesul persoanelor pentru care nu există nicio persoană obligată să dispună în legătură cu înmormântarea (fără aparținători legali) sau persoana obligată se găsește într-un loc necunoscut, ori nu-și îndeplinește obligația;

4. situația deosebită survenită ca urmare a decesului unei persoane în străinătate, pentru repatrierea căreia familia trebuie să suporte cheltuielile, iar costurile nu pot fi acoperite din veniturile familiei;

Totodată, ajutorul de deces se poate acorda și persoanei care a asigurat serviciile funerare, cu condiția ca defunctul/a să fi avut domiciliul în orașul Azuga la data decesului. Pot beneficia de ajutorul de înmormântare, familiile sau persoanele singure al căror venit net/membru de familie este mai mic de 1000 lei.

Ajutoarele de deces se acordă în baza anchetei sociale și a actelor doveditoare, prin dispoziția primarului.

2-Starea de sănătate- Acordarea ajutoarelor de urgență în caz de boală:

1. situația medicală deosebită, apărută ca urmare a unor afecțiuni acute sau cronice, care impune efectuarea de intervenții chirurgicale și/sau tratamente post operatorii de specialitate și/sau achiziționarea de dispozitive medicale, ale căror costuri nu pot fi acoperite din veniturile persoanei/familiei sau compensate parțial de asigurările de sociale de sănătate.

În cazul persoanelor care suferă de boli grave dovedite cu acte medicale de specialitate ce necesita investigații medicale, intervenții chirurgicale, tratament medical de specialitate, procurarea unor dispozitive medicale cu prescripția medicului din care să rezulte starea medicală,



nedecontate de către Casa de asigurări de sănătate, iar venitul net lunar pe membru de familie este mai mic de 1000 lei.

II.3. Alte situații neprevăzute sau deosebite apărute ca urmare a unor evenimente neprevăzute și confirmate prin ancheta socială se pot acorda ajutoare bănești pe baza anchetei sociale și altor acte doveditoare prin dispoziția primarului.

Persoana singură/familia poate beneficia de ajutorul de urgență o singură dată în cursul unui an calendaristic.

A. Solicitantul are obligația de a prezenta actele doveditoare:

a) documente eliberate de autoritățile competente pentru constatarea calamităților naturale, incendiilor, accidentelor;

b) polița de asigurare împotriva dezastrelor naturale și sau/înscrișul de constatare și evaluare a prejudiciilor, precum și de stabilire a cuantumului despăgubirii în cazul producerii riscului asigurat, potrivit prevederilor Legii nr.260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, republicată;

c) adeverință și/sau scrisoare medicală eliberată de medicul de familie sau de medicul specialist, precum și alte documente medicale justificative eliberate de autoritățile competente în domeniu care să ateste situația de dificultate invocată în cerere;

d) pentru achiziția de echipamente, dispozitive medicale, proteze, orteze sau alte materiale sanitare, dovada eliberată de autoritățile competente privind costul total al acestora, precum și cheltuielile suportate de acestea;

e) alte documente, la solicitarea reprezentantului care efectuează ancheta socială, în funcție de situația constatată.

(2) Absența unora dintre documentele prevăzute mai sus, nu conduce la refuzul acordării ajutorului de urgență, urmând ca prin ancheta socială să se stabilească dacă este necesară sau nu acordarea acestuia.

(3) În situația în care persoana singură/familia care solicită ajutorul de urgență refuză să furnizeze informațiile necesare efectuării anchetei sociale, se considera că aceasta nu se află în situație de necesitate pentru acordarea ajutorului de urgență.

B. Acte necesare la întocmirea dosarului de acordare a ajutorului de urgență pentru situațiile de necesitate și/sau deosebite:

- solicitarea scrisă a beneficiarului;
- documente justificative: - acte de stare civilă, adeverințe de venit, proces verbal de constatare întocmit de instituțiile abilitate (ex. I.S.U.), după caz și alte documente relevante;
- ancheta socială prin care se certifică situația de necesitate;
- angajamentul scris al beneficiarilor, că vor utiliza ajutorul de urgență în scopul în care acesta a fost acordat;

Ajutoarele de urgență prevăzute, în funcție de situația pentru care se solicită, se stabilesc ținând cont de următoarele criterii, după caz:

a) gradul de distrugere a locuinței și a bunurilor deținute de familie sau de persoana singură;



- b) tipul locuinței;
- c) asigurarea obligatorie a locuinței potrivit prevederilor Legii nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, republicată, și cuantumul despăgubirii;
- d) bolile și afecțiunile medicale ale persoanei sau membrului/membrilor de familie care au solicitat ajutorul de urgență și gravitatea acestora;
- e) perioada de tratament medical și de recuperare medicală ale persoanei sau membrului/membrilor de familie care au solicitat ajutorul de urgență;
- f) nivelul de decontare a serviciilor medicale, a medicamentelor, a ortezelor, protezelor, dispozitivelor medicale de către casele de asigurări sociale de sănătate sau de terți pentru persoana sau membrul/membrii de familie care au solicitat ajutorul de urgență;
- g) calitatea de asigurat în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
- h) calitatea de asigurat în sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale;
- i) tipul familiei și numărul membrilor din familie;
- j) veniturile nete lunare pe membru de familie sau ale persoanei singure;
- k) nivelul de îndatorare a persoanei sau a familiei ce poate determina situații de risc de excluziune socială;
- l) posibilitatea de susținere din veniturile proprii, fără afectarea nevoilor de trai minimale definite de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a cheltuielilor suplimentare generate de situația de necesitate sau deosebită;
- m) complementaritatea unor forme de sprijin din surse publice sau private.

După acordarea ajutorului de urgență, unde situația o impune, solicitantul este obligat să prezinte facturi fiscale însoțite de bon/chitanță care să ateste cheltuielile efectuate privind materialele de construcții, etc. în termen de maxim 30 de zile de la ridicarea sumei, în caz contrar se va proceda la recuperarea sumei nejustificate.

* **Ajutorul de urgență** se acordă la cererea scrisă a persoanei îndreptățite, a reprezentantului familiei sau a reprezentantului legal al persoanei îndreptățite, conform **formularului de cerere**. Cererea este formularul tipizat care conține date privind persoana singură/componența familiei, veniturile realizate de aceștia, bunurile deținute, precum și informațiile referitoare la nevoile speciale și situațiile particulare în care aceștia se află.

* **Nu se pot acorda ajutoare de urgență persoanelor singure/familiiilor care dețin unul sau mai multe din următoarele bunuri:**

- clădiri sau alte spații locative în afara locuinței de domiciliu;
- terenuri intravilane care depășesc 1.200 mp în zona rurală și 2500 mp în zona rurală, în afara terenurilor de împrejmuire a locuinței și a curții aferente;
- mai mult de un vehicul cu o vechime mai mare de 10 ani, cu drept de circulație pe drumurile publice;
- autoturism/autoturisme și sau motocicletă/motociclete cu o vechime mai mică de 10 ani, cu excepția celor adaptate pentru persoanele cu dizabilități sau destinate transportului acestora, precum și cele pentru uzul persoanelor aflate în zone greu accesibile;
- autovehicule: autoutilitare, autocamioane de orice fel cu sau fără remorci, rulote,



autobuze, microbuze, etc.;

- Șalupe, bărci cu motor, iahturi sau alte ambarcatiuni, cu excepția bărcilor necesare pentru uzul persoanelor care locuiesc în Rezervația Biosferei „Delta Dunării”;

- Utilaje agricole: tractor, combină autopropulsantă;

- Utilaje de prelucrare agricolă: presă de ulei, moară de cereale;

- Utilaje de prelucrat lemnul: gater sau alte utilaje de prelucrat lemnul acționate hidraulic, mecanic sau electric;

- Depozite bancare - cel puțin unul din membrii familiei detine, în calitate de titular, unul sau mai multe conturi/depozite bancare a caror sumă totală este mai mare de 3 ori față de valoarea castigului salarial mediu brut prevăzut de Legea asigurărilor sociale de stat (se va putea da o declarație pe propria răspundere în care se va face referire la dispozițiile art.326 din Codul penal cu privire la falsul în declarații).

Dosarul conținând cererea și documentele justificative, în funcție de fiecare caz în parte, se întocmește de către solicitant și se depune pentru înregistrare la registratura Primăriei orașului Azuga.

Personalul din cadrul Direcției de Asistență Socială verifică îndeplinirea condițiilor de eligibilitate pe baza documentelor ce însoțesc cererea, a informațiilor furnizate de celelalte baze de date deținute de autoritățile publice locale și va efectua ancheta socială la domiciliul solicitanților de ajutor de urgență. În ancheta socială se evidențiază situația socio- economică și/sau medicală a familiei sau a persoanei singure, se constată situația de necesitate sau, după caz, situația deosebită în care se află familia sau persoana singură.

În cazul în care solicitantul refuză să furnizeze actele necesare întocmirii dosarului sau informațiile necesare pentru realizarea anchetei sociale, se consideră că persoana/familia nu îndeplinește condițiile de acordare a ajutorului de urgență.

În baza Hotărârii Consiliului Local al Orașului Azuga, serviciul buget-finanțe, va efectua plata ajutorului de urgență în baza statului de plată. Titularul ajutorului de urgență va ridica de la caseria Primăriei acest beneficiu în baza actului de identitate prezentat în original.

Dacă titularul ajutorului de urgență se află în imposibilitatea de a se prezenta pentru ridicarea ajutorului financiar, acesta poate fi ridicat de către reprezentantul legal al acestuia sau de către membrii familiei sau alte persoane legal împuternicite de acesta.

În cazul în care titularul ajutorului de urgență a decedat înainte de ridicarea sprijinului financiar acesta nu mai poate fi ridicat de către moștenitori.

Nerespectarea obligației de a prezenta în termen de 30 de zile de la ridicarea sumei a actelor justificative din care să reiasă că ajutorul de urgență a fost folosit pentru scopul pentru care a fost acordat duce la neacordarea altui ajutor de urgență.

Președinte de ședință
Barbu Ciprian George

Contrasemnează Secretar general
Lazar Alina Georgiana