

This file has been cleaned of potential threats.

If you confirm that the file is coming from a trusted source, you can send the following SHA-256 hash value to your admin for the original file.

12b3147a6ffc1e463709acc1578df58ccd4fbbe8c053bb4f1cb495e1928c681c

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.



ROMÂNIA
JUDEȚUL ARAD
MUNICIPIUL ARAD
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂREA nr. 306
din 11 iunie 2019

privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Arad
pentru 2019 - 2023

Având în vedere inițiativa Primarului Municipiului Arad, exprimată în expunerea de motive înregistrată cu nr. 42989 din 30.05.2019,

Analizând raportul Serviciului public de interes local „Direcția de Asistență Socială Arad” de sub autoritatea Consiliului Local al Municipiului Arad, prin care se propune aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Arad pentru 2019 - 2023, înregistrat cu nr. 8733/13.05.2019,

Luând în considerare referatul nr. 8730/13.05.2019 al Serviciului Proiecte, Strategii Sociale, Logistică din cadrul Direcției de Asistență Socială Arad,

Luând în considerare prevederile art. 3 alin. (2), lit. a) din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor,

Având în vedere prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare,

Ținând cont de prevederile Strategiei Europa 2020,

Având în vedere prevederile Convenției ONU cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități,

Luând în considerare prevederile Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1113/2014,

Având în vedere prevederile Strategiei naționale pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, a Planului operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și a Mecanismului de monitorizare și evaluare integrată a acestora, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015,

Luând în considerare prevederile Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015,

Ținând cont de prevederile Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016,

Luând în considerare Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada

2018-2021 și a Planului operațional privind implementarea strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterii violenței domestice 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului. nr. 365/2018,

Ținând seama de rapoartele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Municipiului Arad,

Luând în considerare adoptarea hotărârii în unanimitate de voturi (22 de consilieri prezenți din totalul de 23),

În temeiul prevederilor art. 36 alin. (1), alin. (2) lit. a), lit. d), alin. (3) lit. b), alin. (6), lit. a), pct. 2, art. 45 alin. (1), art. 63 alin. (3) lit. c), art. 115 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 215/2001, republicată, privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD H O T Ă R Ă Ș T E:

Art. 1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Arad pentru 2019 - 2023, conform Anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Prezenta hotărâre intră în vigoare de la data comunicării în condițiile legii.

Art. 3. Prezenta hotărâre se duce la îndeplinire de către Direcția de Asistență Socială Arad, prin serviciile de specialitate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
SZABO Mihai-Iosif

Contrasemnează pentru legalitate
p. SECRETARUL MUNICIPIULUI ARAD
Sorin CONTRAȘ

H O T Ă R Ă R E A nr.
din _____
privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Arad
pentru 2019 - 2023

Având în vedere inițiativa Primarului Municipiului Arad, exprimată în expunerea de motive înregistrată cu nr. 42989 din 30.05.2019,

Analizând raportul Serviciului public de interes local „Direcția de Asistență Socială Arad” de sub autoritatea Consiliului Local al Municipiului Arad, prin care se propune aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Arad pentru 2019 - 2023, înregistrat cu nr. 8733/13.05.2019,

Luând în considerare referatul nr. 8730/13.05.2019 al Serviciului Proiecte, Strategii Sociale, Logistică din cadrul Direcției de Asistență Socială Arad,

Luând în considerare prevederile art. 3 alin. (2), lit. a) din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;

Având în vedere prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare,

Ținând cont de prevederile Strategiei Europa 2020;

Având în vedere prevederile Convenției ONU cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități;

Luând în considerare prevederile Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1113/2014;

Având în vedere prevederile Strategiei naționale pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, a Planului operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și a Mecanismului de monitorizare și evaluare integrată a acestora, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015;

Luând în considerare prevederile Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015;

Ținând cont de prevederile Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016;

Luând în considerare Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 și a Planului operațional privind implementarea strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterii violenței domestice 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018,

Ținând seama de rapoartele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Municipiului Arad,

În temeiul prevederilor art. 36 alin. (1), alin. (2) lit. a), lit. d), alin. (3) lit. b), alin. (6), lit. a), pct. 2, art. 45 alin. (1), art. 63 alin. (5), art. 115 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 215/2001, republicată, privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD
H O T Ă R Ă Ș T E:

Art. 1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Arad pentru 2019 - 2023, conform Anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Prezenta hotărâre intră în vigoare de la data comunicării în condițiile legii.

Art. 3. Prezenta hotărâre se duce la îndeplinire de către Direcția de Asistență Socială Arad, prin serviciile de specialitate.

Președinte ședință

Secretar

PRIMARUL MUNICIPIULUI ARAD

Nr. 42989 din 30.05.2019

Primarul Municipiului Arad

În temeiul art. 45 alin (6) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare, îmi exprim inițiativa de promovare a unui proiect de hotărâre cu următorul obiect: ”Aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad pentru 2019 – 2023”, în susținerea căruia formulez următoarea:

EXPUNERE DE MOTIVE

Ținând cont de propunerea Serviciului Proiecte, strategii sociale, logistică din cadrul Direcției de Asistență Socială Arad pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, potrivit actelor normative în vigoare, consider legală și oportună adoptarea unei hotărâri privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad pentru 2019 - 2023.

**PRIMAR,
Gheorghe Falcă**



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD

Dirrecția de Asistență Socială Arad

Serviciul Proiecte, strategii sociale, logistică

România 310318 Arad • Calea Radnei nr. 250 • tel.+40-257-220212 • fax +40-257-270227
e-mail: contact@dasarad.ro



ISO 9001:2008
Cert.No.AJAEU/10/100630

Nr. 8734/13.05.2019

Viceprimar
Ing.Levente Bognar

R a p o r t

Referitor la: Expunerea de motive înregistrată cu nr. 42988 din 30.05.2019, a domnului ing. Gheorghe Falcă, Primarul municipiului Arad.

Obiect: aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad, pentru 2019 - 2023

Luând în considerare prevederile art. 3 alin.(2), lit. a) din HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;

Având în vedere prevederile Legii nr.292/2011 a asistenței sociale;

Ținând cont de prevederile Strategiei Europa 2020;

Având în vedere prevederile Convenției ONU cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități;

Luând în considerare prevederile Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016 aprobată prin H.G nr. 1113/2014;

Având în vedere prevederile Strategiei naționale pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, a Planului operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și a Mecanismului de monitorizare și evaluare integrată a acestora, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin H.G. nr. 566/2015;

Luând în considerare prevederile Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, aprobată prin H.G. nr. 383/2015;

Ținând cont de prevederile Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, aprobată prin H.G. nr. 655/2016;

Luând în considerare Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 și a Planului operațional privind implementarea strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterii violenței domestice 2018-2021, aprobată prin H.G. nr. 365/2018,

Analizând referatul nr. 8731/13.05.2019 al Serviciului Proiecte, strategii sociale, logistică cu propunerea de elaborare a Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad pentru 2019 - 2023;

Prin adresa nr._____/_____ a fost transmis Consiliului Județean Arad, pentru consultare, Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al Municipiului Arad pentru anul 2019;

Având în vedere raportul de specialitate al Serviciului public de interes local ”Direcția de Asistență Socială Arad” de sub autoritatea Consiliului Local al Municipiului Arad nr. 8734/13.05.2019,

PROPUNEM:

Art.1: Aprobarea, prin Hotărâre a Consiliului Local a Municipiului Arad, a Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad pentru 2019 - 2023, conform anexei care face parte integrantă din prezentul raport.

Director general
Oana Pârvulescu

Avizat juridic
Bulai Rareș

Șef serviciu
Varga Ramona



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD

Direcția de Asistență Socială Arad

Serviciul Proiecte, strategii sociale, logistică

România 310318 Arad • Calea Radnei nr. 250 • tel. +40-257-254923 • fax +40-257-270227
e-mail: contact@dasarad.ro



ISO 9001:2008
Cert.No.AJAEU/10/100630

Nr. _____/_____

Aprobat:
DIRECTOR GENERAL
OANA
PÂRVULESCU

REFERAT

privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiului
Arad pentru 2019 – 2023

Având în vedere:

- faptul că Direcția de Asistență Socială Arad, serviciu public în subordinea Consiliului Local al Municipiului Arad, în conformitate cu prevederile HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, art. 3 alin.(2), lit. a);
- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale;
- Strategia Europa 2020;
- Convenția ONU cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități;
- Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016 aprobată prin H.G nr. 1113/2014;
- Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, a Planului operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și a Mecanismului de monitorizare și evaluare integrată a acestora, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin H.G. nr. 566/2015;
- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, aprobată prin H.G. nr. 383/2015;

- Strategia națională "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, aprobată prin H.G. nr. 655/2016;
- Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 și a Planului operațional privind implementarea strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterii violenței domestice 2018-2021, aprobată prin H.G. nr. 365/2018;

PROPUNEM

Aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiului Arad pentru 2019 - 2023.

ȘEF SERVICIU,
Ramona Varga



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD

Direcția de Asistență Socială Arad

România 310318 Arad • Calea Radnei nr. 250 • tel.+40-257-254923 • fax +40-257-270227

e-mail: contact@dasarad.ro

Operator de prelucrare date cu caracter personal nr: 16638



ISO 9001:2008

Cert.No.AJAEU/10/100630

Anexa la Hotărârea nr. 306/11.06.2019
a Consiliului Local al Municipiului Arad

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIULUI ARAD

2019 - 2023

ARAD
2019

Obiectivul general al Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad 2019-2023:

Dezvoltarea serviciilor sociale integrate furnizate în municipiul Arad, prin facilitarea accesului adecvat la servicii de calitate adaptate nevoilor beneficiarilor și oportunități egale de incluziune socio-economică a persoanelor vulnerabile social din municipiul Arad, în perioada 2019 – 2023.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad 2019-2023 are la bază următoarele strategii naționale sectoriale:

1. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014;
2. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015
3. Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015
4. Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități”, 2016-2020 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016
5. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018
6. Strategia guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2015-2020 aprobată prin Hotărârea nr. 18/ 2015.

CONTEXT

Contextul european

În elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din municipiul Arad, a fost luat în considerare, ca instrument orientativ Strategia Europa 2020, care în domeniul social, se bazează pe următoarele obiective principale:

”– 75% din populația cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 de ani ar trebui să aibă un loc de muncă;

– 3% din PIB-ul UE ar trebui investit în cercetare-dezvoltare (C-D);

– rata abandonului școlar timpuriu ar trebui redusă sub nivelul de 10% și cel puțin 40% din generația tânără ar trebui să aibă studii superioare;

– numărul persoanelor amenințate de sărăcie ar trebui redus cu 20 de milioane” (Eur-lex.europa.eu). Astfel, fiecare membru UE adaptează strategia Europa 2020 la contextul specific și militează ca aceste obiective să fie transpuse în obiective naționale.

Context național

Pentru elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Municipiul Arad 2019-2023, s-a ținut cont de punctele trasate de România pentru atingerea obiectivelor Strategiei Europa 2020, în domeniul social:

- ✓ Rata de ocupare asumată de România trebuie să ajungă la 70% pentru grupa de vârstă 20 – 64 până în anul 2020.
- ✓ Reducerea ratei părăsirii timpurii a școlii de până la 11,3% în 2020.

- ✓ Creșterea ponderii populației cu vârsta de 30-34 ani cu nivel de educație terțiară.
- Măsuri privind incluziunea socială și reducerea sărăciei vizează reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială:
- ✓ revizuirea și implementarea programului de acordare a ajutorului social astfel încât să fie garantat un venit minim oricărui cetățean
- ✓ sprijinirea focalizată a familiilor celor mai sărace
- ✓ dezvoltarea serviciilor sociale destinate creșterii calității vieții persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile
- ✓ crearea cadrului adecvat în vederea facilitării accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii
- ✓ dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii sociale
- ✓ îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate a persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile.

În elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din municipiul Arad s-a ținut cont de legislația națională în vigoare:

- Legea 292/2011 Legea asistenței sociale,
- Legea 257/2013 pentru modificarea și completarea Legii 272/2004 privind promovarea și respectarea drepturilor copiilor,
- Legea 448/2006 actualizată privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap,
- Legea 17/2000 republicată și actualizată privind asistența socială a persoanelor vârstnice, precum și cu legislația europeană.

Context județean

Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Municipiul Arad 2019-2023 este corelată cu Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Județul Arad pe perioada 2014-2020 revizuită ce reprezintă un instrument de organizare și evaluare a dezvoltării sectorului public de asistență socială, în colaborare cu sectorul privat de asistență socială fiind în acord cu principiile și obiectivele cuprinse în documentele comunitare, naționale și regionale.

ANALIZA SWOT

	PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Servicii	DAS are experiență în domeniul social, datorită profilului organizațional. Existența personalului specializat în domeniul său de activitate DAS asigură servicii pentru cazurile sociale din municipiul Arad, după cum urmează: consiliere, informare, terapie și servicii integrate - asistență socială, reinserție socială, adăpost temporar ș.a.	Incapacitatea de a satisface toate nevoile (datorită lipsei fondurilor și a resurselor umane)
Costuri	DAS are posibilitatea să folosească fondurile disponibile în cel mai bun mod	Fonduri insuficiente pentru acoperirea tuturor nevoilor
Profilul organizațional	Cooperare foarte bună și de lungă durată cu alte instituții la nivel local, național și internațional	Resurse insuficiente pentru acoperirea tuturor domeniilor
Resurse umane	Responsabilitățile sunt stabilite în concordanță cu complexitatea obiectivelor	Lipsa resurselor umane datorită restricțiilor stabilite prin reglementările legale
Management	DAS deține premisele necesare pentru dezvoltarea activităților	Datorită insuficienței de personal - responsabilitățile cresc tot mai mult. Angajaților le revin tot mai multe sarcini.

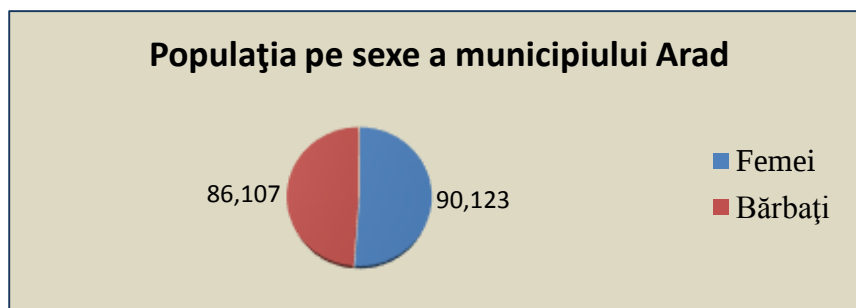
	OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
Comunitate	Activitatea DAS este în concordanță cu Strategiile Naționale și cu nevoile comunității În cadrul serviciilor sociale la nivelul comunității există o paletă largă de servicii care sunt destinate membrilor comunității	Reglementările legale se stabilesc mai târziu față de nevoile și activitățile DAS
Domeniul economic	Îmbunătățirea cadrului economic prin schimbări pozitive la nivel macroeconomic Existența fondurilor nerambursabile pentru realizarea de proiecte	Societatea se confruntă cu sărăcia, neadaptarea la criză - un fenomen care adâncește discrepanțele sociale Metodologie dificilă de aplicare și implementare a fondurilor nerambursabile
Politici	Armonizarea politicilor sociale ale DAS cu prioritățile cuprinse în Strategia Europa 2020 Planurile strategice naționale sunt actualizate permanent în funcție de nevoi	Sarcinile guvernamentale multiple cauzează întârzieri în rezolvarea problemelor
Parteneriate	Rețeaua partenerilor este puternică și viabilă Se dezvoltă treptat rețeaua de voluntariat care este o ocazie bună de implicare în acțiuni sociale	Lipsa motivațiilor clare pentru cei care doresc să se implice în anumite parteneriate

A. Structura populației municipiului Arad

(Sursa: Site-ul Institutul Național de Statistică – www.INSSE.ro, 2015)

1. Date statistice ale municipiului Arad

Populația stabilă în municipiul Arad era de 179.230 persoane, din care 90.123 de sex feminin și 89.107 persoane de sex masculin.



Din totalul populației municipiului Arad 82,6% sunt de naționalitate română, 12,9% maghiară, 1,7% romi, 1,3% germani, 0,3% sârbi, 0,2% slovaci, 0,15% bulgari, 0,85% altele.

La nivelul municipiului Arad există un număr de 87 unități de învățământ după cum urmează:

Unități de învățământ/elevi și studenți	87/29.529
Grădinițe	46/4.430
Școli gimnaziale	13/6.393
Școli profesionale și ucenici	1/107
Licee	22/15.749
Școli postliceale	3/995
Universități	2/13.039

La nivelul municipiului Arad forța de muncă este repartizată în mai multe sectoare de activitate după cum urmează:

Salariați activi	86.746
Someri	1.108
Agricultură	1.414

B. Nivelul de dezvoltare socio-economică a municipiului Arad

Zona Industrială Vest, cu o suprafață de 130 hectare, este localizată în Nord-Vestul orașului cu acces direct la DN 7 (E68) și la șoseaua de centură. Zona este destinată industriei, depozitelor, serviciilor, având ca utilități: drumuri interioare (cuvertură asfaltică modernă) 4,4 km; rețea de gaz de joasă presiune (2200 Nmc/h) 4 km; rețea de canalizare pluvială 6,25 km; rețea de canalizare menajeră sub presiune 4,8 km; rețea de furnizare a apei potabile 4 km; rețea electrică (5 km + stație de conexiuni 20 KV + post trafo 630 KVA) ; rețea apă incendii 4 km; stație pompare ape uzate; stație pompare

ape pluviale și gospodăria de zonă dotată cu stație pompare + 2 bazine cu capacitate de 500 mc fiecare pentru stocarea apei destinate stingerii incendiilor.

Zona Industrială Sud, cu o suprafață de 54,17 hectare, este localizată în Sudul orașului (pe drumul către Zădăreni), fiind destinată industriei, depozitărilor și serviciilor. La capitolul infrastructură amintim: rețea electrică + post trafo 20/0,4 KV160KVA, rețea de apă potabilă 2,8 km; rețea apă pentru incendiu 2,8 km; canalizare menajeră gravitațională 2,99 km; canalizare menajeră 1,9 km; stație pompare ape uzate sub traversare Mureș 0,55 km, conducte refulare spre str. Condurașilor 0,57 km, rețele gaze naturale 2500 Nmc/h; amenajare spații verzi 2,69 ha; carosabil 4,42 ha; trotuare 1,48 ha; gospodăria de zonă constituită dintr-o stație de pompare + 1 bazin cu capacitatea de 500mc pentru stocarea apei destinată stingerii incendiilor.

Zona Industrială Est, cu o suprafață de 20 hectare, este localizată în estul orașului, cu acces direct la DN 7 (E68), la ieșirea spre Deva. Zona este destinată industriei, depozitelor, serviciilor, având ca utilități: drumuri interioare (cuvertură asfaltică modernă) 1,85 km, rețea de gaz de joasă presiune (2500 Nmc/h) 1 km, rețea de canalizare pluvială 1,8 km, rețea de canalizare menajeră 1,6 km, rețea de furnizare a apei potabile 1,2 km, rețea electrică 0,85 km+ 2 posturi trafo 630 KVA 20/0,4KV, 1,1 MW); stație pompare ape uzate.

PRINCIPII ȘI VALORI

1. **Principiul solidarității sociale**, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate.

Valori ale principiului solidarității sociale:

- a. Participare, potrivit căreia beneficiarii sunt implicați activ la realizarea programelor individualizate în funcție de necesitățile lor.
- b. Transparență, potrivit căreia administrațiile publice centrale și locale asigură stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor.

2. **Principiul subsidiarității**, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și, complementar, statul intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale.

Valori ale principiului subsidiarității:

- a. Complementaritate și abordare integrată, potrivit cărora serviciile sociale sunt corelate în funcție de nevoile beneficiarilor și acordate printr-o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul educațional, economic, cultural, de sănătate, etc.
- b. Eficacitate și eficiență, potrivit cărora serviciile sociale au în vedere programarea fiecărei activități și fiecărui obiectiv pentru obținerea celui mai bun rezultat pentru beneficiar, prin respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu din resursele publice.

3. **Principiul universalității**, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistentă socială, în condițiile prevăzute de lege;

Valori ale principiului universalității:

- a. Nediscriminare, potrivit căruia accesul la drepturile de asistentă socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.
- b. Egalitate de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare au acces în mod egal la protecția socială.
- c. Echitatea, conform căreia persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi beneficiază de drepturi egale.

4. **Principiul respectării drepturilor și a demnității umane**, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi este respectat statutul individual și social precum și dreptul la intimitate și protecție.

Valori ale principiului respectării drepturilor și demnității umane:

- a. Respectarea dreptului la autodeterminare și la libera alegere, potrivit căreia beneficiarul, sau reprezentantul legal al acestuia, are dreptul de a face

propriile alegeri cu privire la serviciile sociale întreprinse cât și dreptul de a alege furnizorii de servicii.

- b. Confidențialitatea, prin care beneficiarului i se păstrează dreptul ca informațiile asupra datelor personale și cele referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află să fie cu caracter particular.

5. Principiul abordării individuale, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare a fiecărui individ.

Valori ale principiului abordării individuale:

- a. Focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane.
- b. Activizarea și unicitatea potrivit cărora măsurile de asistență socială au ca obiectiv creșterea calității vieții beneficiarilor corelate cu nevoile individuale.

6. Principiul parteneriatului, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale.

Valori ale principiului parteneriatului:

- a. Proximitatea, conform căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru a asigura facilitarea accesului.
- b. Competitivitatea, prin care furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite.

GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI

Potrivit Legii Nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale "grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială; "

La art. 30, a Legii Nr. 292/ 2011 sunt specificate categoriile de beneficiari, ai serviciilor sociale, astfel:

1. Copilul și/sau familia

În sensul Legii nr. 257/2013 care modifică și completează legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, termenii copil și familie au următoarele semnificații:

- Copil este "*persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii*";
- Familia reprezintă "*părinții și copiii acestora*", sau familia extinsă alcătuită din "*rudele copilului, până la gradul IV inclusiv*", sau familia substitutivă alcătuită din "*persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii*".

2. Persoanele cu handicap,

În sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap *"sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale."*

3. Persoanele vârstnice, sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani.

4. Victimele violenței în familie,

În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfârge *"orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal"*, săvârșită de un alt membru de familie, *"care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate"*.

5. Persoanele fără adăpost *"reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință"* (LEGE nr. 292 din 20 decembrie 2011 a asistenței sociale)

6. Persoanele din comunități izolate,

7. Persoane de etnie romă

Grupurile etnice sunt acele grupuri sociale cu tradiții culturale comune care au sentimentul identității ca subgrup în cadrul societății dominante. Membrii acestor grupuri diferă de ceilalți membri prin anumite trăsături culturale specifice: limba distinctivă, religie, tradiții folclorice (obiceiuri, îmbrăcăminte), tradiții culturale, comportament sau mod de viață. Ceea ce e specific și important e sentimentul identității și autoaprecierea lor ca fiind diferiți de majoritate, conștientizând deosebirea dintre noi-imaginea de sine și ei-imaginea celorlalți; trăind de obicei fie datorită impunerii grupului dominant, fie datorită alegerii lor, în anumite zone sau cartiere periferice (Construcția identității minoritare de eterogenitate culturală-Nicoleta Turliuc, Ed.Polirom,1996).

FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR

Pentru atingerea obiectivelor și având în vedere paleta largă de servicii și beneficii sociale, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- **Bugetul local**
- **Bugetul de stat**

- **Fonduri externe**, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;
- **Taxe speciale, contribuții**
- **Donații, sponsorizări** din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate cu care furnizorii de servicii sociale pot derula proiecte în parteneriat.

IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, iar implementarea acțiunilor planificate în cadrul prezentei strategii vor fi realizate de fiecare serviciu responsabil ținând cont de resursele materiale, financiare și umane disponibile.

Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei va consta în verificarea atingerii obiectivelor prevăzute fiind realizată de către fiecare serviciu, anual, pe baza indicatorilor de rezultat și a gradului de realizare a rezultatelor.

DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI

A.Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR:

Direcția de acțiune:

1. Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei.

Obiective Operaționale:

- a) Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare a copilului
- b) Promovarea cu prioritate a serviciilor de prevenire în domeniul oferirii serviciilor sociale pentru copii, în funcție de necesitățile identificate în municipiul Arad.

Direcția de acțiune:

2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale).

Obiective Operaționale:

- a) Asigurarea proximității serviciilor sociale prin diversificarea și dezvoltarea unor servicii care să limiteze perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor.

Direcția de acțiune:

3. Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.
- b) Creșterea calității serviciilor de asistență specializat constând în găzduire, îngrijire, educare și pregătire în vederea integrării familiale și socio - profesionale a copiilor și tinerilor.

**B. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE
PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:**

Direcția de acțiune:

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile social în procesul de furnizare a serviciilor
- b) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele vulnerabile social
- c) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social
- d) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială

Direcția de acțiune:

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective Operaționale:

- a) Promovarea unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social
- b) Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională
- c) Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile social la nivelul comunităților locale

C. Componenta ÎMBUNĂȚĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE:

Direcția de acțiune:

1. Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective Operaționale:

- a) Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și a persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc
- b) Promovarea drepturilor copiilor și persoanelor adulte, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale
- c) Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin aplicarea standardelor minime obligatorii de calitate în instituțiile care oferă servicii copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social
- d) Promovarea activităților de voluntariat în cadrul instituțiilor de asistență socială

2. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate
- b) Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile
- c) Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență
- d) Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc

3. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015

Pornind de la cadrul general al incluziunii sociale din Uniunea Europeană, principalele

Obiective generale prevăzute în strategie sunt:

- a) creșterea gradului de ocupare a persoanelor sărace și vulnerabile prin programe ample de activare pe piața muncii;
- b) creșterea sprijinului financiar pentru persoanele cu venituri reduse (VMI) și introducerea stimulentei pro-activare pentru beneficiarii programului de beneficii sociale;
- c) promovarea incluziunii sociale a comunităților marginalizate printr-o abordare integrată, concentrată asupra copiilor;
- d) îmbunătățirea funcționalității serviciilor sociale;
- e) integrarea beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a serviciilor de ocupare și a altor servicii publice prin transformarea asistentului social într-un "integrator" cu o atribuție solidă de management de caz;
- f) investiții într-un sistem solid de e-asistență socială;
- g) creșterea rolului economiei sociale în reducerea excluziunii sociale;
- h) consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare.

4. Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice
- b) promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice
- c) obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată

5. Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități”, 2016-2020 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.
- b) Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții.

- c) Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități.
- d) Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii.
- e) Promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități.
- f) Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la condiții de trai decente pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor.
- g) Asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor specifice de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc.
- h) Fundamentarea de politici pentru persoanele cu dizabilități pe baza informațiilor și datelor statistice și de cercetare colectate din toate domeniile de activitate.

6. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- a) Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice
- b) Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime
- c) Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale
- d) Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice

PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL ARAD 2019-2023

COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR

1.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori realizare
1. Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare a copilului	Crearea și derularea de programe destinate educării părinților și persoanelor care au responsabilitatea îngrijirii copiilor Informarea și consilierea femeilor gravide predispuse abandonului Inițierea și derularea de programe privind sănătatea reproducerii Inițierea și derularea de programe privind sănătatea reproducerii și riscurile care pot apărea în cazul bolilor ereditare la părinți cu dizabilități – dobândite sau moștenite Inițierea și derularea de cursuri prenatale – postnatale pentru femei Inițierea și derularea de campanii școlare privind sănătatea reproducerii și alte teme de interes Inițierea și derularea de seminarii tip Școla părinților Crearea de programe educaționale, tip „Club de teme”	DAS Arad SPPD SPCF	Număr programe destinate educării părinților
			Număr participanți la programele destinate parinților
			Total femei gravide care vor fi informate și consiliate
			Total femei gravide monitorizate
			Total persoane care vor beneficia de programe destinate promovării sănătății reproducerii
			Total campanii școlare Total participanti la campanii școlare:

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

			Total seminarii tip Școala părinților:
			Total participanti la seminarii tip Școala părinților:
			Total programe educaționale Club de teme:
			Total participanti la programe educaționale Club de teme:
			Număr copii care beneficiaza de tichete sociale conform L.248/2015
			Total de persoane care beneficiază de indemnizație de creștere a copilului:
			Total copii pentru care s-a propus acordarea alocației:
			Total copii fără acte de identitate a căror naștere a fost înregistrată
2. Promovarea cu prioritate a serviciilor de prevenire în domeniul oferiții serviciilor sociale, pentru copii, în funcție de necesitățile identificate în municipiul Arad	Dezvoltarea unor rețele de susținere, de tipul consiliilor comunitare consultative, cu implicarea actorilor relevanți în soluționarea problemelor sociale, pentru copii și familiile care se confruntă cu situații de dificultate Crearea unor grupuri de suport, la nivelul comunităților locale, pentru copii și familiile care se confruntă cu situații de dificultate Dezvoltarea unor noi servicii sociale comunitare, destinate prevenirii separării copiilor de familiile lor, în funcție de nevoile membrilor comunității: Servicii de consiliere Servicii de zi Servicii after school Centre de tipul atelierelor creative destinate femeilor și	DAS Arad	Total grupuri de suport care se vor organiza pentru susținerea persoanelor aflate în dificultate
			Total programe prin care se oferă servicii after school pentru copii care provin din familii defavorizate social, familii monoparentale etc
			Total tineri, copii și familii identificate ca aparținători ai unor grupuri vulnerabile care vor beneficia de servicii sociale

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

	copiilor aflați în dificultate Servicii de zi și de recuperare pentru copilul cu handicap specializate în funcție de problematica tratată Extinderea serviciilor de recuperare și consiliere, mobile, destinate copiilor și tinerilor cu handicap. Facilitarea accesului familiilor care se confruntă cu situații de dificultate la resurse publice și orientarea acestora și către resursele private ale comunității Dezvoltarea unor alte servicii comunitare în funcție de nevoile identificate ale comunității. Informarea și consilierea familiilor cu copii cu handicap înspre cele mai adecvate servicii de recuperare disponibile în proximitatea acestora Derularea acțiunilor de monitorizare ale fenomenului copiilor ai căror părinți sunt migrați temporar peste hotare Inițierea unor servicii de monitorizare și asistență. Informarea și consilierea membrilor comunității care doresc să emigreze și-și părăsesc temporar copiii.		Total părinți care vor fi informați cu privire la prevederile legale
			Total servicii sociale care se vor oferi în funcție de tipologia acestora
	Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate, în funcție de necesitățile identificate, la nivelul serviciilor existente în municipiul Arad: Servicii de asistență comunitară constând în suport de specialitate în exercitarea drepturilor date de lege la nivelul comunităților locale Întreținerea bazei de date a cazuisticii sociale Servicii de planificare familială și educație contraceptivă Servicii de prevenire a infectării cu HIV/ SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală (ITS) Servicii de prevenire a separării de familie sau a copilului părăsit în unitățile sanitare Monitorizarea femeii gravide Servicii de zi și consiliere Servicii de zi și de recuperare pentru copilul cu handicap	DAS Arad SPPD SPCF	- număr persoane beneficiare de servicii de planificare familială și educație contraceptivă, prevenire a infectării cu HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală
			Total copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate care sunt monitorizați
			Total beneficiari de sprijin material și financiar
			Total familii care vor beneficia de sprijin material și financiar
			Beneficiari aflați în risc social

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

	Servicii after school Servicii de monitorizare și asistență a copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Servicii de cazare în cadrul unor cămine, pentru elevii care urmează cursurile unei instituții de învățământ Sprijin financiar și material acordat familiilor care se confruntă cu situații de dificultate Servicii de monitorizare și asistență a copiilor expuși riscului de exploatare prin muncă Servicii de informare, consiliere, sprijinire în incadrarea în grad de handicap a copiilor Inițierea de noi acțiuni de informare și consiliere a grupurilor tinta implicate în fenomenul ,copilului activ economic', copilul care: deruleaza munci casnice în conditii de izolare și a abandonat orice forma de scolarizare,efectuează activitati economice contra unor plati sau în conditii care le pot afecta integritatea, sunt constrânși la activitati ilegale (cerșetorie, trafic de droguri, prostituție/pornografie infantilă, etc.)		Total copii care vor beneficia de sprijin material și financiar în vederea prevenirii separarii de familie
--	--	--	--

2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale).

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori realizare
1. Asigurarea proximității serviciilor sociale prin diversificarea și dezvoltarea unor servicii care să limiteze perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor.	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor specifice unor probleme sociale care pun în pericol integritatea copilului, prin: Crearea unor rețele de suport pentru susținerea securității copilului în familie Înființarea unor servicii de informare, consiliere sau asistare pentru victimele violenței domestice Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate, în funcție de necesitățile identificate, la nivelul serviciilor existente în municipiul Arad pe segmentul serviciilor destinate promovării dezvoltării securizate a copiilor aflați în risc Servicii de prevenire destinate copiilor aflați în risc de abuz, neglijare, exploatare Programe educativ preventive Centre de reabilitarea socio-profesională pentru tineri Cămine sociale pentru tineri	DAS Arad SPCF	Număr beneficiari servicii de informare și consiliere
			Număr activități de informare și consiliere cu privire la prevenirea comportamentului delictiv și predelictiv
			Număr de programe de informare și consiliere pentru victimele violenței în familie

3. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare
1.Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.	Servicii de suport pentru copii cărora li s-a instituit tutela	DAS Arad, SPCF – Birou de integrare socială pentru tineri	Rapoarte de monitorizare cu privire la dosarele de tutele minori
	Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate pentru copiii care beneficiază de îngrijire prin măsuri de protecție: Servicii de asistență comunitară constând în suport de specialitate în exercitare drepturilor date de lege	SAT	Număr dispoziții privind încuviințarea acceptării moștenirii de către minori Număr dispoziții privind încuviințare acte juridice pentru minori
2.Creșterea calității serviciilor de asistență specializat constând în găzduire, îngrijire, educare și pregătire în vederea reintegrării	Îmbunătățirea nivelului de implementare a standardelor de calitate la nivelul serviciilor existente în municipiul Arad în cadrul: Serviciilor de asistare a cuplului mamă copil care se confruntă cu situații de dificultate Servicii de asistare a persoanelor expuse riscului de trafic de persoane, migrație și repatriere Servicii de psihodiagnostic și evaluare psihologică		Număr copii monitorizați ca urmare a reintegrării Număr planuri de servicii realizate

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

sau integrării familiale și socio- profesională a copiilor și tinerilor.	Dezvoltarea de programe destinate implicării beneficiarilor în viața comunității Crearea și dezvoltarea de programe privind petrecerea timpului liber, recreere și socializare pentru copii și tineri (excursii, tabere, activități sportive, de recreere) Eficientizarea procesului de integrare socio profesionala a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție prin creșterea gradului de abilitare a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție a copilului.		Număr de programe realizate Număr de beneficiari participanți la programe Număr de programe realizate Număr de beneficiari participanți la programe
--	--	--	---

COMPONENTA : FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL

1. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare
1.Promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile social în procesul de furnizare a serviciilor	Informarea angajaților din serviciile sociale și a beneficiarilor asupra procedurii serviciilor privind relația personalului cu beneficiarii (informarea privind regulamentul de organizare și funcționare și a normelor interne), standardele în domeniu, legislația în domeniu	DAS Arad SPPD CIPV	Număr persoane informate
	Informarea angajaților serviciilor sociale cu privire la Codul etic al angajaților, Codul drepturilor beneficiarilor, standardele în domeniu, legislația în domeniu și Ghidul beneficiarului	DAS Arad SPPD CIPV	Total angajați informați
	Informarea și consilierea beneficiarilor de servicii sociale asupra drepturilor și responsabilităților lor, asupra valorilor promovate de comunitate	DAS Arad CIPV	Număr beneficiari ai serviciilor sociale informați și consiliați
	Instruirea angajaților din serviciile sociale privind tematica în domeniul situațiilor de urgență, privind tematică din domeniul sănătății și securității muncii	DAS Arad CIPV	Număr de angajați instruiți

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

2. Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele vulnerabile social	Desfășurarea de programe de deprinderi de viață independentă necesare persoanelor vulnerabile social instituționalizate	DAS Arad SPPD CIPV	Număr de persoane care vor beneficia de programe de deprinderi de viață independentă
	Desfășurarea de activități de socializare și petrecere a timpului liber pentru beneficiarii serviciilor de tip rezidențial	DAS Arad CIPV	Număr de persoane beneficiare ale serviciilor de tip rezidențial care vor fi implicate în activități de socializare și petrecere a timpului liber
			Număr de persoane adulte vulnerabile social din serviciile de tip rezidențial care vor beneficia de tabere
	Implicarea centrelor de tip rezidențial în desfășurarea de activități comune (participarea la diverse evenimente organizate în municipiu și județ, iesiri la iarba verde, etc)	DAS Arad CIPV	Număr de beneficiari care vor fi implicați în activități comune centrelor de tip rezidențial
	Implicarea beneficiarilor din centrele de tip rezidențial în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața, respectiv stabilirea obiectivelor în procesul de oferire a serviciilor - îngrijire, recuperare, reabilitare, reinserție socială și profesională	DAS Arad CIPV	Număr de beneficiari ai centrelor de tip rezidențial implicați în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața
	Monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor înregistrate, deciziilor și intervențiilor specializate în perioada de implementare a Planului individual de intervenție	DAS Arad CIPV SPPA	Număr de monitorizări și reevaluări periodice
			Număr de beneficiari ai centrelor de tip rezidențial informați și consiliați în vederea implementării planului individual de intervenție

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

			Număr de întâlniri cu beneficiarii pentru informare și consiliere în vederea implementării planului individual de intervenție
	Dezvoltarea de programe pentru combaterea izolării și încurajarea reintegrării sociale a persoanelor vulnerabile social	DAS Arad CIPV	Număr de programe de dezvoltare
	Desfășurarea de activități de terapie ocupațională adaptate potențialului beneficiarilor de servicii sociale	DAS Arad CIPV SPPA	Număr de persoane din cadrul centrelor de tip rezidențial ce vor beneficia de terapie ocupațională
	Organizarea de campanii de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor pentru sensibilizarea publicului larg și pentru valorizarea rolului persoanelor vulnerabile social în societate și familie	DAS Arad CIPV	Număr de campanii de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor
	Oferirea de servicii de informare și consiliere persoanelor vulnerabile social în vederea facilitării accesului acestora la serviciile sociale și de sănătate	DAS Arad	Număr de beneficiari de servicii de informare și consiliere în vederea facilitării accesului la serviciile sociale și de sănătate din centrele de tip rezidențial
	Consiliere și sprijin de specialitate acordate beneficiarilor din serviciile de tip rezidențial în vederea menținerii relației cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondență, vizite, ieșiri în comunitate	DAS Arad CIPV	Număr de beneficiari ai serviciilor de consiliere și sprijin în cadrul centrelor de tip rezidențial
	Efectuarea de vizite în familiile beneficiarilor din serviciile de tip rezidențial în vederea reintegrării	DAS Arad CIPV	Număr de vizite care vor fi efectuate în familiile naturale ale beneficiarilor
	Oferirea de servicii de informare și îndrumare pentru persoanele vulnerabile social privind incluziunea socială și egalitatea de șanse	DAS Arad	Număr de persoane vulnerabile social care vor beneficia de servicii de informare și îndrumare

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

3. Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social	Informarea și consilierea persoanelor vulnerabile social cu privire la posibilitatea accesului la un loc de muncă în colaborare cu AJOFM și autoritățile locale	DAS Arad	Număr de beneficiari informați și consiliați
	Realizarea de evaluări beneficiarilor din centrele de tip rezidențial în vederea identificării potențialului pentru desfășurarea tipului de activități de terapie ocupațională	DAS Arad CIPV	Total evaluări realizate pentru beneficiarii serviciilor de tip rezidențial
	Participarea beneficiarilor din centrele de tip rezidențial la activități de terapie ocupațională adaptate potențialului acestora	DAS Arad CIPV	Număr beneficiari de servicii de terapie ocupațională în cadrul serviciului de tip rezidențial
	Informarea și încurajarea participării persoanelor vulnerabile social la bursele locurilor de muncă organizate de AJOFM și acompanierea acestora, după caz	DAS Arad SPPA	Total persoane vulnerabile social care vor participa la burse ale locurilor de muncă
4. Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială	Oferirea de servicii de asistență la domiciliu pentru persoanele vulnerabile social	DAS Arad SPPD	Număr de familii beneficiare de servicii de asistență la domiciliu
	Acordarea prestațiilor de asistență socială – venitul minim garantat conform Legii 416/2001, ajutor încălzire conform OUG 70/2011 pentru persoanele vulnerabile social, ajutoare materiale, etc	DAS Arad SPS	Număr de persoane beneficiare de venit minim garantat
			Număr de familii care vor beneficia de ajutorul de încălzire
			Număr de anchete social întocmite pentru persoanele care vor solicita acordarea prestațiilor de asistență socială Total: anchete sociale întocmite pentru persoanele care vor solicita acordarea prestațiilor de asistență socială, Total: de persoane ce vor beneficia de ajutor de urgență

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

			Număr de anchete sociale realizate pentru obținerea drepturilor persoanelor cu handicap
			Total familii beneficiare de alocație pentru susținerea familiei
			Total persoane care vor presta munci în folosul comunității
			Total familii beneficiare de ajutor de înmormântare, Total anchete realizate pentru repartizarea unei locuințe
	Acordarea drepturilor de asistență socială pentru persoanele încadrate în grad de handicap	DAS Arad SPS RU	Număr persoane adulte cu handicap beneficiare de drepturi de asistență socială
			Total locuri de muncă menținute pentru asistenții personali
			Număr anchete sociale întocmite pentru persoanele care solicită încadrarea în grad de handicap
			Număr de anchete sociale care vor fi întocmite pentru persoanele care solicită încadrarea în grad de handicap
			Total asistenți personali
	Informarea și sprijinirea persoanelor cu dizabilități în vederea obținerii drepturilor de care pot beneficia în urma încadrării în grad de handicap	DAS Arad SPS	Total persoane încadrate în grad de handicap care solicită informații și sprijin beneficiare de aceste servicii
			Total persoane cu dizabilități informate

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

	Infiintarea/oferirea unor servicii de zi și/sau servicii de criză de tip “respiro care” pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social, care să asigure protecția acestor categorii de persoane pe termen scurt	DAS Arad	Număr centre care se vor înființa
			Număr beneficiari ai centrelor de zi
	Identificarea situatiilor de risc în care se află persoanele vulnerabile social, situatii care pot conduce la instituționalizarea acestora	DAS Arad SPPD	Număr persoane vulnerabile social identificate
	Acordarea de servicii de îndrumare, sprijin și consiliere, evaluare (inclusiv evaluarea inițială/complexă în vederea încadrării în grad de handicap), educație pentru sănătate atât pentru beneficiari cât și pentru familie și acordarea de servicii de prevenire a excluziunii sociale și integrare socială.	DAS Arad SPCF	Total persoane vor beneficia de servicii de îndrumare, evaluare, sprijin, consiliere, educație pentru sănătate
			Număr persoane care vor beneficia de servicii de îndrumare, evaluare, sprijin, consiliere, educație pentru sănătate
			Număr persoane care vor beneficia de servicii de prevenire a excluziunii sociale

2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare
1. Promovarea la nivelul comunităților locale a unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social	Realizarea unui parteneriat cu mass-media locală, în vederea organizării periodice de campanii de conștientizare/ sensibilizare a opiniei publice la nivelul comunităților locale, inclusiv pentru a combate prejudecățile existente	DAS Arad SPSSL	Număr de campanii realizate Număr de materiale care se vor realiza
	Realizarea și distribuirea de materiale informative, prin care se promovează drepturile persoanelor vulnerabile din punct de vedere social, egalitatea de șanse	DAS Arad SPSSL	Număr materiale informative care vor fi realizate / distribuite în cadrul diverselor evenimente
	Realizarea de parteneriate în vederea implicării persoanelor vulnerabile social la viața socială a comunității - participarea la acțiuni culturale sportive și de petrecere a timpului liber, participarea la luarea deciziilor	DAS Arad	Număr de contracte de parteneriat Număr de persoane vulnerabile social care vor participa la acțiuni culturale sportive și de petrecere a timpului liber
	Continuarea parteneriatelor existente și încheierea de noi parteneriate privind oferirea		Număr de convenții de colaborare public-private menținute

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

	de servicii sociale la nivel public-privat		
2. Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională	Mentinerea legaturii cu factorii de decizie locali prin organizarea de întâlniri de lucru		Număr de întâlniri de lucru
			Număr de solicitări de anchete sociale
	Colaborarea cu DGASPC Arad - consiliul comunitar consultativ în vederea identificării soluțiilor alternative pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social (rezolvarea problemelor la nivelul comunității)		Număr de întâlniri cu reprezentanți ai autorităților publice locale
3. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile social la nivelul comunităților locale	Sprijinirea/informarea ONG - urilor din municipiu pentru accesarea de fonduri nerambursabile în vederea menținerii și diversificării serviciilor sociale oferite la nivelul comunității în domeniul prevenirii, locuirii, educației, sănătății, etc	DAS Arad	Număr de ONG-uri sprijinite/informate
			Organizarea Târgului anual al ONG-urilor

COMPONENTA: ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE

1. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/Rezultate prevăzute la începutul anului 2017
1. Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc	Întreținerea și actualizarea bazei de date privind copiii beneficiari de servicii sociale	DAS Arad SPS SPCF	Bază de date privind copiii întreținută și actualizată
	Întreținerea și actualizarea bazei de date privind persoanele vulnerabile social	DAS Arad SPS	Bază de date privind persoanele vulnerabile social întreținute și actualizată
	Realizarea de materiale informative privind drepturile beneficiarilor și serviciile oferite, precum și distribuirea lor în rândul beneficiarilor în cadrul diverselor evenimente organizate	DAS Arad SPSSL	Total: materiale informative care se vor realiza
			Total materiale informative care se vor distribui
2. Promovarea drepturilor copiilor și persoanelor adulte ocrotite, precum și a serviciilor oferite acestora de către	Continuarea colaborării cu reprezentanții mass-media în scopul creșterii gradului de informare a publicului prin realizarea și transmiterea periodică de materiale informative privind activitatea în domeniul social, precum și prin actualizarea periodică a informațiilor existente în pagina web	DAS Arad	Număr materiale informative care vor fi transmise către mass-media pentru fiecare eveniment organizat sau evenimente deosebite
			Număr conferințe de presă care vor fi desfășurate pentru fiecare eveniment organizat sau evenimente deosebite
			Număr colaborări cu reprezentanții mass-media care vor fi menținute

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

furnizorii de servicii sociale			pagina web a instituției actualizată
	Desfășurarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice cu privire la problematica socială și serviciile sociale din municipiul Arad	DAS Arad	Număr campanii de sensibilizare care vor fi desfășurate
			Număr participanți la campanii de sensibilizare
	Desfășurarea de campanii umanitare și strângere de fonduri	DAS Arad	Număr campanii desfășurate
			Număr beneficiari ai campaniilor
	Realizarea de studii, cercetări privind nevoile sociale ale populației din municipiul Arad	DAS Arad	Număr de studii, cercetări realizate
3. Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin aplicarea standardelor minime obligatorii de calitate în instituțiile care oferă servicii copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de	Implementarea legislației în domeniul protecției copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social	DAS Arad	Număr rapoarte de activitate anuale
			Număr rapoarte de audit (verificarea implementării standardelor de calitate)
	Derularea activităților de formare și profesionalizare a resurselor umane din sistemul de protecție socială în scopul asigurării unui raport optim eficiență-eficacitate	DAS Arad	Număr de angajați care vor participa la cursuri de formare profesională
	Evaluarea satisfacției beneficiarilor și angajaților prin aplicarea de chestionare realizate în acest scop	DAS Arad	Număr rapoarte de activitate
	Accesarea de fonduri nerambursabile în vederea dezvoltării și diversificării serviciilor pentru persoane vulnerabile social	DAS Arad	Număr ghiduri de finanțări nerambursabile evaluate în vederea accesării de fonduri
			Număr propuneri de proiecte înaintate spre finanțare

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ARAD 2019-2023**

vedere social			Număr proiecte cu finanțare nerambursabilă implementate
	Implementarea standardelor privind controlul intern	DAS Arad	Număr de instruiri ale angajaților din serviciile sociale
4. Promovarea activităților de voluntariat în cadrul instituțiilor de asistență socială	Gestionarea situației voluntarilor din sistemul de asistență socială și a unui sistem eficient de monitorizare a activității acestora	DAS Arad	Număr situații privind voluntarii care au fost actualizate
			Număr contracte de voluntariat existente la începutul anului care vor fi menținute
			Număr situații privind voluntarii actualizate, contracte noi de voluntariat care vor fi încheiate
	Incurajarea activităților de voluntariat prin derularea de campanii de informare și mediatizare	DAS Arad	Număr de campanii de informare și mediatizare privind voluntariatul
	Dezvoltarea unor servicii de sprijin prin intermediul voluntariatului	DAS Arad	Număr rețele de voluntariat funcționale
			Număr persoane voluntare

Abrevieri

DAS – Direcția de Asistență Socială

SPPD – Serviciul Protecție Persoane cu Dizabilități

SPCF – Serviciul Protecția Copilului și Familiei

SPPA – Serviciul Protecție Persoane Adulte

CIPV - Centrul de Îngrijire Persoane Vârstnice

SAT – Serviciul Autoritate Tutelară

SPS - Serviciul Prestații Sociale

SPSSL – Serviciul Proiecte Strategii Sociale și Logistică

RU – Resurse Umane

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
SZABO Mihai-Iosif

Contrasemnează pentru legalitate
p. SECRETARUL MUNICIPIULUI ARAD
Sorin CONTRAȘ

Cuprins

	OBIECTIVUL GENERAL	<i>Pag. 1</i>
	CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI	<i>Pag. 1</i>
	ANALIZA S.W.O.T.	<i>Pag. 3</i>
	Structura populației	<i>Pag. 5</i>
	Nivelul de dezvoltare socio-economică	<i>Pag. 5</i>
	PRINCIPII ȘI VALORI	<i>Pag. 7</i>
	GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI	<i>Pag. 8</i>
	FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR	<i>Pag. 9</i>
	IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI	<i>Pag. 10</i>
	DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI	<i>Pag. 11</i>
	A.FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR	<i>Pag. 11</i>
	B.FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL	<i>Pag. 12</i>
	C.ÎMBUNĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE	<i>Pag. 13</i>
	PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL ARAD 2019-2023	<i>Pag. 16</i>
	COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR	<i>Pag.16</i>
	1.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de mentinere a unității familiei	<i>Pag. 16</i>
	2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale.	<i>Pag.20</i>
	3. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.	<i>Pag. 21</i>
	COMPONENTA : FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL	<i>Pag. 23</i>
	1.DIRECTIA DE ACTIUNE: Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața	<i>Pag. 23</i>
	2.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social	<i>Pag. 29</i>
	COMPONENTA: ÎMBUNĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICII SOCIALE	<i>Pag. 31</i>
	1.DIRECTIA DE ACTIUNE: Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite	<i>Pag. 31</i>
	ABREVIERI	<i>Pag. 33</i>