

CAIET DE SARCINI

privind delegarea serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare pe domeniul public al Municipiului Alba Iulia prin achiziție publică de servicii, încheiat conform Legii nr 98 / 2016

I. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

1.1 Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare (parte integrantă a serviciului de salubritate) stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

1.2 Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de, dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

1.3 Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de dezinsecție, dezinsecție, deratizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

1.4 Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinsecție.

1.5 Termenii, expresiile și abrevierile utilizate sunt cele din regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate al municipiului Alba Iulia, aprobat prin HCL 572/2022.

II. CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE

2.1 Operatorii serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare vor asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți și precizați în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din Municipiul Alba Iulia, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local 572/2022, indicatori prevăzuți în anexa nr 5 la Caietul de Sarcini. Aceștia au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale.

d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv ANRSC, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de dezinsecție, dezinfectie și deratizare în condițiile legii;

e) respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a serviciului de dezinfectie, dezinsecție și deratizare;

f) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

g) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;

h) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

i) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

j) ținerea unei evidențe a gestiunii deșeurilor și raportarea periodică a situației autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;

k) personalul necesar calificat și instruit pentru prestarea activităților asumate prin contract;

l) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

m) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților în condițiile stabilite prin contract. Operatorul va asigura din surse proprii realizarea oricărui reparații, investiții, precum și a altor cheltuieli în scopul funcționării corespunzătoare a activităților de dezinsecție, dezinfectie și deratizare pe domeniul public al Municipiului Alba Iulia.

n) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale;

o) în vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, deratizare și dezinfectie operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale a Municipiului Alba Iulia întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

-1) tipul de vectori supuși tratamentului;

-2) perioadele de execuție;

-3) obiectivele la care se aplică tratamentele;

p) executarea activităților de dezinsecție zone verzi trebuie să se realizeze în maximum 15 zile pentru o etapă. În cazul lucrărilor desfășurate pe domeniul public – spații deschise se vor asigura minimum 4 echipe de lucru a câte minimum 3 operatori, ceea ce presupune asigurarea numărului necesar de utilaje și personal calificat. În cazul în care datorită condițiilor meteorologice lucrările nu pot fi executate, perioada de realizare a acestora poate fi marită;

q) Numărul de minimum 4 echipe este necesar pentru efectuarea unui tratament complet pe toată raza municipiului Alba Iulia într-o singură zi pentru lucrările de deratizare și tot o zi (noapte) pentru lucrările de dezinsecție pe domeniul public – spații deschise. Neîncadrarea în acest termen constituie executarea necorespunzătoare a activității.

2.2 Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfectie și deratizare din Municipiul Alba Iulia, aprobat prin HCL nr 572/2022.

2.3.1 În vederea executării contractului de servicii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare operatorul trebuie să dispună și să asigure implementarea unui **sistem informatic** care să dețină capacități de stocare și procesare a datelor legate de prestarea serviciului. În acest sens operatorul acordă autorității contractante acces la respectivul sistem informatic în timp real, gratuit și complet (acces la toate informațiile conținute de acesta din/în legătură cu modul de executare a contractului care face obiectul caietului de sarcini), nelimitat astfel încât reprezentanții autorității contractante să poată verifica în orice moment modalitatea de realizare a activităților specifice contractului încheiat cu operatorul.

2.3.2 Sistemul informatic trebuie să dețină cel puțin următoarele funcționalități:

- a) să fie accesibil on-line, prin intermediul unui browser web;
- b) monitorizarea și înregistrarea în timp real a poziției GPS, a rutelor, lungimile traseelor pe care s-a acționat, a vitezei și a duratei de deplasare a utilajelor/instalațiilor/echipamentelor vehiculelor alocate pentru desfășurarea activităților specifice potrivit contractului de servicii;
- c) ofertantul este liber să aleagă soluțiile tehnice hardware și software adoptate pentru realizarea sistemului informatic mai sus menționat ori a componentelor acestuia, cu condiția prezentării în cadrul propunerii tehnice a detaliilor de funcționare/implementare a acestora, prin raportare la cerințele mai sus enunțate, inclusiv a respectării cerințelor minime privind raportarea stabilită potrivit prevederilor legale în vigoare;
- d) în cazul în care ofertantul nu deține un sistem informatic de natura celui mai sus descris și utilajele/instalațiile/echipamentele/vehiculele nu au în dotare un sistem de monitorizare GPS acesta va prezenta în cadrul propunerii tehnice un angajament ferm de implementare a acestor tipuri de tehnologii, până cel târziu la data emiterii ordinului de începere al lucrărilor.

2.4 În cadrul propunerii tehnice, ofertantul va prezenta substanțele pe care le va utiliza în cadrul activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare. Vor fi acceptate numai substanțe biocide pentru igiena publică, care au aviz sanitar în termen de valabilitate.

2.5 Ofertantul are obligația de a-și dimensiona parcul auto (mijloace speciale de transport), utilaje și echipamente, precum și personalul calificat, astfel încât să asigure desfășurarea activităților de **DDD**, în condiții corespunzătoare, pe raza Municipiului Alba Iulia, pe toată durata derulării contractului, cu respectarea normelor de sănătate, mediu, securitate în muncă și P.S.I.

2.6 Dotările minime solicitate necesare pe toată durata de prestare a serviciului de **DDD**, pe raza Municipiului Alba Iulia în ceea ce privește mijloacele de transport, utilaje și echipamente:

- a) Utilaje de mare putere autopurtate generatoare de ceață rece și ceață caldă cu pulverizare concomitentă cu dispersie în sistem ULV – minim 4 utilaje;
- b) Autoutilitare cu platforma pentru utilajele de mare putere autopurtate – minim 4 autoutilitare;
- c) Aparat portabil generatoare de ceață rece dotate cu sistem ULV (atomizoare) - minim 6 aparate;
- d) Aparat portabil generatoare de ceață caldă tip termonebulizator/fogger – minim 4 aparate;
- e) Autovehicul pentru verificare și control – minim 1 autovehicul;
- f) Pulverizatoare electrice generatoare de ceață rece cu dispersie ULV – minim 3 pulverizatoare;

- g) Aparate portabile tip nebulizator ULV – minim 3 aparate;
- h) Autovehicule pentru transportul personalului, substantelor, utilajelor si materialelor auxiliare specifice serviciului de dezinsectie, dezinfectie si deratizare pentru echipele cu agenti DDD ce efectueaza tratamentele specifice – minim 4 autovehicule;
- i) Echipamente de protectie si de lucru individualizate si inscriptionate cu denumirea societatii prestatoare;
- j) Utilajele prezentate in oferta trebuie mentinute in starea tehnica optima pentru desfasurarea activitatii

2.7 Autovehiculele si autoutilitarele mai sus mentionate trebuie sa se incadreze in norma de poluare minim Euro 5 (pot fi si/sau motoare electrice sau hibride, GPL), cu inspectia tehnica in termen.

2.8 Autoritatea contractanta are dreptul de a stabili prin documentele achizitiei cerinte privind capacitatea tehnica si profesionala care sunt necesare si adecvate pentru a se asigura ca operatorul economic detine resursele umane si tehnice si experienta, necesare pentru a executa contractul de achizitie publica la un standard de calitate corespunzator in Municipiul Alba Iulia.

2.9 Conform art. 49 alin. 3, din legea nr. 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata, „ Operatorii au obligatia de a solicita si de a obtine eliberarea licentei in termen de 90 de zile de la data aprobarii de dare in administrare sau dupa caz, de la data semnarii contractului de delegare a gestiunii”. Operatorul va detine licenta ANRSC si autorizatiile necesare prevazute de lege pentru desfasurarea activitatilor de dezinsectie, dezinfectie si deratizare, pe toata durata de prestare a serviciului.

III. DEZINSECȚIA, DEZINFECȚIA ȘI DERATIZAREA

3.1 Operatorul are permisiunea de a desfășura activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfectie, în condițiile legii în aria administrativ-teritorială a Municipiul Alba Iulia.

3.2 Activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfectie se vor aplica la următoarele obiective și suprafețe dupa cum urmează:

3.2.1 DEZINSECȚIE – suprafata estimată:

- Spații verzi aparținătoare domeniului public (parcuri, squaruri, etc) 697751 mp,
- Clădiri ale unităților de învățământ și institutiilor publice (suprafata interioară) 120791 mp din care o suprafata de 5005 mp reprezintă spații comune ale cladirilor tip condominii și o suprafață de 1596 mp reprezintă Unități cu profil alimentar (suprafata interioară), din care o suprafață de 761 mp reprezintă Piața – Hala agroalimentară,
- Clădiri ale unităților de învățământ și institutiilor publice (suprafata exterioară) 206681 mp din care există Unități cu profil alimentar (suprafata exterioară) 2165 mp.

3.2.2 DERATIZARE – suprafata estimată:

- Spații verzi aparținătoare domeniului public (parcuri, squaruri, etc) 697751 mp,
- Clădiri ale unităților de învățământ și institutiilor publice (suprafata interioară) 120791 mp din care o suprafata de 5005 mp reprezintă spații comune ale clădirilor tip condominii și o suprafata de 1596 mp reprezintă Unități cu profil alimentar (suprafata interioară) din care o suprafață de 761 mp reprezintă Piața – Hala agroalimentară,
- Clădiri ale unităților de învățământ și institutiilor publice (suprafata exterioară) 206681 mp, din care exista Unități cu profil alimentar (suprafata exterioară) 2165 mp.

3.2.3 DEZINFECȚIE: – suprafața estimată:

- Clădiri ale unităților de învățământ și instituțiilor publice (suprafața interioară) 120791 mp din care o suprafață de 5005 mp reprezintă spații comune ale clădirilor tip condominii și o suprafață de 1596 mp reprezintă Unități cu profil alimentar (suprafața interioară) din care o suprafață de 761 mp reprezintă Piața – Hala agroalimentară.

3.3 Activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se pot aplica și la solicitarea Direcției de Sănătate Publică Alba, acolo unde se constată existența unui focar de infecție sau pentru prevenirea unui focar de infecție, conform legislației în vigoare.

3.4 Activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție se pot aplica în cazul apariției unor noi locații datorate dezvoltării municipiului, în urma realizării unor investiții, locații ce vor fi predate către operator în momentul în care se constată necesitatea realizării de lucrări specifice.

3.5 Suprafețele se pot modifica anual și în raport de evoluția suprafețelor zonelor de intravilan.

3.6 Date tehnice de executare a serviciului.

3.6.1 Activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare cuprinde următoarele etape:

- a) cunoașterea locațiilor unde se execută dezinsecția, deratizarea, dezinfecția;
- b) stabilirea dăunătorilor din zona unde se execută dezinsecția, deratizarea și dezinfecția;
- c) determinarea nivelului de infestare;
- d) se vor folosi doar substanțe avizate de Ministerul Sănătății - Comisia Națională pentru Produse Biocide, pulverizate obligatoriu cu aparatura adecvată și/sau manipulate cu materiale și utilaje specifice;
- e) instruirea agenților DDD care execută dezinsecția, deratizarea și dezinfecția;
- f) anunțul prin mijloace mass-media cu programul de lucru: zona, data, ora, perioada, substanțele utilizate și cine execută lucrarea, anunțul va fi publicat pe cheltuielile operatorului.

3.6.2 În urma sesizărilor persoanelor fizice, juridice și asociațiilor de proprietari/locatari cu privire la zonele și locul unde există dăunători, insecte sau rozătoare, agenții DDD se vor deplasa de îndată la fața locului, pentru a verifica situația și potrivit specificului locului și a dăunătorilor, vor stabili ce tratament să aplice pentru combaterea lor, astfel încât să nu fie afectate apa și solul.

3.6.3 Agenții DDD vor verifica periodic, în urma tratamentelor aplicate riscul de infestare cauzat de apariția insectelor din habitate netratate, în urma migrării adulților din zonele învecinate sau ieșirii acestora din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit din cauza tratamentelor aplicate.

3.6.4 Pentru fiecare din aceste tipuri de tratamente se va utiliza aparatura adecvată și produsele condiționate special pentru tipul respectiv de tratament.

3.6.5 Agenții DDD trebuie să fie bine instruiți la manevrarea substanțelor toxice, în caz de accident cu aceste substanțe să știe să se intervină cât mai urgent.

3.6.6 Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor toxice trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele toxice pe traseu.

3.6.7 După terminarea lucrărilor de dezinsecție, deratizare și dezinfecție se vor amplasa afișele pentru avertizarea asupra prezentei și toxicității substanțelor utilizate în locuri vizibile.

3.6.8. Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor (țânțari, căpușe, muște, gândaci etc.) prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație și turiști, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli prin intermediul insectelor vectoare. Insectele, pe lângă disconfortul pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmitere la om și animale a unor boli infecțioase și parazitare. Prin dezinsecție se elimină cauzele unor situații de disconfort sau producerea de îmbolnăviri datorate insectelor.

3.6.9 Dezinsecția se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice locale;
2. spațiile comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, subsol și alte asemenea) ce aparțin domeniului public și privat al statului;
3. parcuri, scuaruri spații verzi;
4. piețe;
5. unități de învățământ aflate în subordinea autorităților administrației publice;
6. alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, când este cazul.

3.6.10 Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate în scopul distrugerii rozătoarelor daunătoare oamenilor și bunurilor (șoareci, șobolani), vectoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerii populației acestora la un nivel numeric redus. Importanța operațiunilor constă în faptul că previn atât pagubele produse cât și răspândirea bolilor transmisibile.

3.6.11 Deratizarea se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice locale,
2. spațiile comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, subsol și alte asemenea) ce aparțin domeniului public și privat al statului,
3. parcuri, scuaruri spații verzi,
4. piețe,
5. unități de învățământ aflate în subordinea autorităților administrației publice,
6. alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, când este cazul.

3.6.12 Dezinfecția este o metodă a igienei constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni.

3.6.13 Dezinfecția se efectuează la:

1. clădiri ale instituțiilor publice locale,
2. spațiile comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, subsol și alte asemenea) ce aparțin domeniului public și privat al statului,
3. piețe,
4. unități de învățământ aflate în subordinea autorităților administrației publice locale,
5. locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, când este cazul.

3.6.14 Obiectivele și suprafețele unde se vor aplica activitățile de dezinsecție și deratizare sunt prezentate în Anexa nr. 1, la prezentul caiet de sarcini.

3.6.15 Obiectivele și suprafețele unde se vor aplica activitățile de dezinsecție sunt prezentate în Anexa nr. 2, la prezentul caiet de sarcini.

3.6.16 Activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, sunt parte componentă a serviciului de salubritate ce are ca obiective principale protecția sănătății oamenilor și a mediului, inclusiv împotriva efectelor dăunătoare generate de rozătoare și diferite insecte, care sunt purtătoare de boli microbiene și parazitare atât la oameni cât și la animale. Activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, sunt organizate și funcționează pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății publice;
- autonomia locală și descentralizare;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- calitate și continuitate;
- tarife echitabile și accesibile;
- nediscriminarea și egalitatea tuturor utilizatorilor;
- transparența;
- administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a fondurilor publice;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

IV. FRECVENȚA LUCRĂRILOR

4.1 Dezinsecția din punct de vedere al frecvenței, se execută:

a) în spațiile deschise (zone verzi) dezinsecția se realizează lunar în sezonul cald, respectiv 7 etape pe an din care 5 etape, în lunile: mai, iunie, iulie, august, septembrie după cum urmează: O etapă cuprinde 5 tratamente (4 tratamente pentru țânțari, 1 tratament pentru căpușe și larve) realizate la un interval de 2-3 zile, utilizând aparatura cu ceață caldă sau ceață rece și respectiv 2 etape în lunile aprilie și octombrie, cuprinzând 3 tratamente/etapă și anume: 1 tratament/etapă pentru țânțari, 1 tratament pentru larve și 1 tratament/etapă pentru căpușe. Totodată, serviciile de dezinsecție exterior se vor realiza doar în cazul în care condițiile meteorologice o permit, respectiv aceasta poate fi decalată în cazul precipitațiilor sau când temperatura medie exterioară este prea scăzută (media temperaturilor în intervalul orar 20⁰⁰ - 6⁰⁰, scade sub 10° C timp de 3 zile consecutiv;

b) pentru spațiile închise (clădiri) și deschise (curți) aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapă, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator;

c) lunar sau ori de câte ori este nevoie, în spațiile cu profil alimentar aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator;

d) ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, suprafețele vor fi identificate și cuantificate în momentul identificării necesității executării lucrărilor.

4.1.1 Combaterea populației adulte de insecte are drept scop reducerea imediată a numărului acestora, aplicându-se în zonele unde există locuri de adăpostire, respectiv vegetația din municipii: gazon, garduri vii, tufișuri, arbori, etc. Tratamentele se vor executa cu aparatura purtată de către operatori și/sau autovehicule, aplicându-se de la sol sub forma de ceață caldă și/sau ceață rece, cuprinzând întreaga vegetație, de la sol către vârfurile

arborilor/arbustilor. Se vor utiliza insecticide condiționate special pentru combaterea țânțarilor adulți și larvelor, căpușe și alți vectori.

4.1.2 Intocmirea documentatiei s-a realizat în conformitate cu metodologia de combatere a țânțarilor și vectorilor recomandată de către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Microbiologie și Imunologie „Cantacuzino”.

4.1.3 Larvicidarea. Practici în acțiunile de larvicidare:

-acțiunea de larvicid asupra larvelor în dezvoltare și care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale. Se va efectua cu produse larvicide condiționate special pentru tratamentul habitatelor larvare, respectiv pe porțiuni umede din zonele cu vegetație, pe suprafața lăcuiilor de apă statatoare, bălți și zone mlăștinoase. Lucrarea de larvicidare va precedea întotdeauna lucrarea dezinsecție și se va efectua în minimum 7 etape. Această operațiune are drept scop reducerea imediată a numărului de larve aplicându-se în zonele unde există locuri inundate, umede (bălți, canale de desecare, porțiuni umede din zone cu vegetație). Tratamentele se vor executa cu aparatura purtată de către operatori și / sau vehicule, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau ceață rece în sistem ULV (volum ultra redus). Se vor utiliza larvicide condiționate special pentru combaterea larvelor.

4.2 Deratizarea din punct de vedere al frecvenței se execută:

a) pentru spațiile deschise (zone verzi) din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapă, conform planului unitar anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,

b) pentru spațiile închise (clădiri) și deschise (curți) aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapă tratamente pe an, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,

c) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile cu profil alimentar aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,

d) ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, suprafețele vor fi identificate și cuantificate în momentul identificării necesității executării lucrărilor;

4.3 Dezinfecția se execută:

a) lunar sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, în spațiile închise cu profil alimentar aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,

b) un număr de 4 etape pe an, a câte un tratament/etapă în clădirile aparținătoare domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, conform planului unitar anual întocmit de comun acord de achizitor și operator,

c) ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, suprafețele vor fi identificate și cuantificate în momentul identificării necesității executării lucrărilor.

4.4 Dezinsecția, dezinfecția și deratizarea, spațiilor se realizează numai de operatorul licențiat de ANRSC, care va fi desemnat în urma procedurii de licitație.

4.5 Persoanele beneficiare ale activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operațiunea și să mențină salubre spațiile pe care le au în proprietate sau administrare, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în

ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

4.6 În cazul refuzului de a permite efectuarea operațiilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligația să anunțe în scris autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale. Serviciul public de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Alba Iulia trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

4.7 Operatorul trebuie să facă dovada că deține în proprietate și/sau în sistem leasing utilajele și mijloacele de transport necesare pentru buna desfășurare a activității. Totodată, pentru buna desfășurare a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și pentru continuitatea acestora prestatorul va deține un punct teritorial (punct de lucru), care să fie alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional, care cuprinde construcții, instalații și echipamente specifice prestării serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, pe raza Municipiului Alba Iulia și un număr de minim 3 agenți DDD, în permanență care vor acționa în cazul situațiilor de urgență.

4.8 Utilajele prezentate în ofertă trebuie menținute în starea tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității.

4.9 Prestarea activităților de dezinsecție, deratizare și dezinfecție se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor contractuale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;
- c) controlul calității serviciului prestat;
- d) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- e) respectarea regulamentului serviciului de salubritate aprobat de autoritatea administrației publice locale, în condițiile legii;
- f) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- g) asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
- h) îndeplinirea indicatorilor de performanță a prestării activității, specificați în anexa nr 5 la Caietul de Sarcini.
- i) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și instruit, în număr suficient pentru prestarea la timp a tuturor lucrărilor asumate.

4.10 Operatorul își asuma toate riscurile organizării activității de colectare, transport și neutralizare a cadavrelor de șoareci/șobolani sau resturi animaliere rezultate în urma lucrărilor de deratizare.

V. OBLIGAȚII REFERITOARE LA REALIZAREA SERVICIULUI

5.1 Pentru buna organizare și urmărire a execuției se va întocmi un plan de execuție a lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare cu specificarea locațiilor și datelor calendaristice de acțiune, inclusiv responsabilii de lucrare din partea prestatorului și a beneficiarului.

5.2 Urmărirea modului de execuție al lucrării se va face de către delegații beneficiarului, care prin semnarea proceselor – verbale de recepție vor confirma modul și execuția acestora calitativ și cantitativ.

5.3 Obligațiile operatorului sunt:

- a) cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinsecție, deratizare și dezinsecție;
 - b) stabilirea vectorilor din zona unde se execută dezinsecție, deratizare și dezinsecție;
 - c) determinarea nivelului de infestare;
 - d) stabilirea substanțelor și a concentrației ce se va utiliza pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru dezinsecție, dezinsecție și deratizare astfel că tratamentele aplicate să nu aibă efecte nocive asupra cetățenilor, solului, apei și să nu persiste ca elemente poluante;
 - e) pregătirea afișelor pentru avizarea populației, inclusiv asupra toxicității substanțelor utilizate;
 - f) instiintarea în scris a beneficiarilor cu privire la măsurile de protecție obligatorii în urma aplicării tratamentelor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție la interiorul clădirilor;
 - g) instruirea operatorilor care execută operațiile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;
 - h) anunțarea în presa locală a programului de lucru respectând termenul legal, care va cuprinde zona și perioada efectuării lucrărilor;
- sa respecte indicatorii de performanță prevăzuți în anexa 5 la caietul de sarcini și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciului prestat.

Obligațiile beneficiarului sunt:

- a) să verifice periodic calitatea serviciului prestat, îndeplinirea indicatorilor de performanță, menținerea echilibrului contractual;
- b) să pună la dispoziția prestatorului suprafețele și locațiile care fac obiectul contractului și obiectivele la care se vor efectua activitățile;
- c) să pastreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor și informațiilor economico-financiare privind activitatea prestatorului, altele decât cele de interes public;
- d) să aprobe (inclusiv ajustările și modificările) tarifele propuse de prestator conform legii în vigoare;
- e) beneficiarul are obligația de a efectua plata către prestator în maximum 30 de zile de la înregistrarea de către acesta, a facturilor emise.

Sanțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

Pentru neîndeplinirea obligațiilor privind prestarea serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, prestatorul va fi sancționat după cum urmează:

- a) neefectuarea sau efectuarea parțială a serviciului pe o stradă din vina exclusivă a prestatorului, va duce la refuzarea la plata a suprafeței străzii respective și la plata unei penalități de 0,1% / zi din valoarea obligației neexecutate la timp și/sau în mod corespunzător;
- b) neefectuarea succesivă a serviciilor pe o perioadă de 3 (trei) luni de zile a mai mult de 10% din suprafața delegată , da dreptul Autorității contractante de a notifica prestatorului rezilierea contractului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea unei formalități prealabile și fără intervenția instanțelor judecătorești. În această situație, prestatorul nu mai are dreptul de a mai participa la noua procedură de achiziție a serviciului, organizată de Autoritatea contractantă, însă rămâne obligat în aceleași condiții să presteze serviciul până la preluarea acestuia de către noul prestator și cu obligarea acestuia la plata oricărui prejudiciu suferit de către Autoritatea contractantă ca urmare a încetării contractului;

c) În plus față de orice alte despăgubiri, penalități sau sancțiuni prevăzute în acest contract, prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul în legătură cu orice pretenții sau prejudicii invocate de orice altă persoană decât achizitorul, care pot fi generate de, sau în cursul, sau în legătură cu neîndeplinirea de către prestator a oricăror obligații în baza prezentului contract.

d) În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în perioada convenită, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

5.4 Operatorul va efectua serviciile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție conform programului prestabilit, precum și la apariția unor focare de infecție sau de vectori ca urmare a sesizărilor făcute de terți.

5.5 Serviciul public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare va urmări să se realizeze în condițiile unui raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

5.6 Structura și nivelul tarifelor oferite se fundamentează pe elemente de cheltuieli, în baza fișelor de fundamentare pentru stabilirea tarifelor la activitățile specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, întocmite de către operatori, în caz contrar oferta fiind considerată neconformă, în conformitate cu prevederile art. 137 alin. (3) lit. a) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din legea nr 98 / 2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr 395 / 2016, cu modificările și completările ulterioare.

5.7 Verificarea, controlul și recepția lucrărilor se va face de către delegatul Primăriei Municipiului Alba Iulia, în calitate de reprezentant al achizitorului împreună cu delegatul operatorului. La finalizarea unei lucrări se va întocmi o situație de plată conform proceselor verbale încheiate. Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului un autoturism cu șofer pentru verificarea lucrărilor prestate. La începutul fiecărei lucrări se întocmește un proces-verbal de recepție cantitativă și calitativă a substanțelor ce vor fi folosite, semnat de ambele părți.

La sfârșitul fiecărei lucrări se întocmește un proces-verbal de recepție, semnat de ambele părți.

5.8 Daunele, costurile și pretențiile inițiate de terțe părți și formulate împotriva prestatorului (datorită efectuării necorespunzătoare sau neefectuării activităților de către prestator) sunt în sarcina prestatorului.

5.9 Toate lucrările vor respecta procedee de execuție conform normativelor în vigoare și propunerilor tehnice înaintate de ofertantul câștigător al contractului.

5.10 În cazul în care se constată că lucrările nu au fost executate în conformitate cu normele prevăzute în documentația de atribuire sau cu oferta tehnică asumată de operator ori cu normele prevăzute în legislația în vigoare, acestea vor fi realizate încă odată de operator pe cheltuiala proprie.

Obiective de ordin economic

5.11 (1) Serviciile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se vor organiza și funcționa urmărind să realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

(2) Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile Ordinului nr 640 / 30.09.2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor pentru gestionarea deșeurilor și a

taxelor de salubritate. Odata cu fisa de fundamentare pentru stabilirea tarifulor corespunzatoare activitatii de dezinsectie, dezinfectie si deratizare, operatorul va prezenta memoriul tehnico-economic justificativ.

(3) Tarifele practicate de catre operator pentru suprafata unitara va include pretul produselor si materialelor utilizate, manopera aferenta precum si orice alte costuri legate de prestarea serviciului pentru fiecare din operatiunile de larvicidare, dezinsectie, dezinfectie si deratizare care se vor efectua in Municipiul Alba Iulia.

(4) Preturile unitare/tarifele activitatilor specifice serviciului de salubritate pot fi modificate in urmatoarele situatii, conform prevederilor articolelor 36 si 37 din Ordinul ANRSC nr 640/2022:

a) la modificarea majora a unui sau a mai multor elemente de cheltuieli determinata de modificarea preturilor de achizitie din piata, a conditiilor de exploatare sau a obligatiilor de serviciu public, care au o influenta in cresterea nivelului tarifulor mai mare decat cea rezultata din aplicarea parametrului de ajustare.

b) la modificarea structurii tarifului ori a nivelului unor elemente de cheltuieli ca urmare a modificarilor legislative inclusiv prin actele administrative emise de autoritatile administratiei publice locale care vizeaza introducerea unor noi elemente de cheltuieli ori eliminarea sau modificarea nivelului anumitor cheltuieli ori eliminarea sau modificarea nivelului anumitor cheltuieli precum instituirea sau modificarea de taxe impozite si contributii obligatorii datorate catre bugetul de stat, bugetul local sau al altor organisme publice.

c) la modificarea cantitatii volumului sau, dupa caz, a suprafetei programate ca urmare a modificarii caietului de sarcini, tarifele activitatilor specifice serviciului de salubritate se modifica la solicitarea operatorilor in baza cererilor de aprobare a modificarii tarifulor insotite de documentele de fundamentare a nivelului fiecarui element de cheltuieli propus a fi modificat peste nivelul rezultat din aplicarea parametrului de ajustare conform art. 36 din Ordinul ANRSC nr 640/2022.

Modificarea tarifulor se poate realiza dupa urmatoarea formula:

$T_m = V_m / S_m$, unde:

T_m = tariful modificat;

V_m = valoarea totala a activitatii/prestatiei respective, determinata pe baza influentelor primite in costuri de modificarea preturilor de achizitie a produselor si serviciilor fata de fundamentarea anterioara si/sau de noile conditii de prestare a serviciului/activitatii;

S_m = suprafata programata la nivelul anului in care se face propunerea.

d) in cazul in care pe piata au aparut anumite conditii in urma carora s-a constatat cresterea/diminuarea indicilor de pret sau elemente constitutive ale ofertei al caror efect se reflecta in cresterea/diminuarea costurilor pe baza carora s-a fundamentat pretul contractului, atunci, cu respectarea dispozitiilor art 222 ind. 2 alin. 8 din legea nr. 98/2016, conform art. 33 Ordinul ANRSC nr. 640/2022 tarifele pentru activitatile specifice serviciului de salubritate pentru activitatile de dezinsectie, dezinfectie si deratizare se ajusteaza periodic la

cererea operatorilor la un interval de minim 3 luni, cel mult pana la nivelul rezultat din aplicarea coeficientului de indexare cu evolutia indicelui pretului de consum total calculat pentru perioada cuprinsa intre luna de referinta corespunzatoare a precedentei aprobari si luna celui mai recent indice publicat de Institutul national de Statistica la data solicitarii fara a se modifica cantitatea, volumul sau dupa caz suprafata programata avuta in vedere la fundamentarea anterioara. Ajustarea se poate realiza dupa urmatoarea formula:

$$T(1) = V(1) / Q(1), \text{ unde:}$$

$T(1)$ = tariful ajustat;

$Q(1)$ = cantitatea programată, egală cu $Q(0)$ din fundamentarea anterioară aprobată;

$V(1)$ = valoarea totală ajustată, determinată de influențele primite în cheltuielile de exploatare de evoluția parametrului de ajustare IPC_{total} , calculată potrivit formulei:

$V(1) = CT(1) + CT(1) \times r\% + CT(1) \times d\%$, unde:

$CT(1) = CE(1) + CF(1)$

$CE(1) = CE(0) \times IPC_{total}/100$

$CE(0)$ = cheltuielile de exploatare, din fundamentarea anterioară aprobată;

IPC_{total} = calculat pe perioada cuprinsă între luna de referință aferentă fundamentării anterioare și luna corespunzătoare celui mai recent IPC_{total} publicat de Institutul Național de Statistică la data solicitării ajustării;

$CE(1)$ = cheltuielile de exploatare ajustate cu inflația;

$CF(1)$ = cheltuielile financiare, la același nivel cu cheltuielile financiare $CF(0)$ din fundamentarea anterioară avizată/aprobată;

$r\%$ = cota de profit stabilită la momentul încheierii contractului de delegare;

$d\%$ = cota de dezvoltare.

e) ajustarea nivelului preturilor unitare/tarifelor sau modificarea se fundamenteaza de catre operatori pe structura elementelor de cheltuieli prevazuta in fisa de fundamentare dedicata activitatii/prestatiei de salubritate din anexa nr. 2 la normele metodologice aprobate prin Ordinul ANRSC nr. 640 din 2022 si cu respectarea procedurii prevazuta la art. 54 alin.2 din acelasi act normativ.

f) In cazul unei eventuale actualizari a preturilor unitare/tarifelor, valoarea maxima a contractului de prestari servicii va fi modificata corespunzator pe baza noilor preturi unitare/tarifelor cu respectarea cantitatilor estimate la semnarea contractului. Cresterea pretului nu va depasi 50% din valoarea contractului de achizitie public initial, conform Legii nr. 98/2016.

g) Autoritatea contractanta poate solicita operatorilor prestarea serviciului si pe alte suprafete, care vor trece sub patrimoniul Primariei Municipiului Alba Iulia. In acest caz, se va incheia un act aditional la contract, aprobat de Consiliul Local al Municipiului Alba Iulia.

Conditii financiare de executie a lucrarilor

Operatorul va incasa lunar de la Primaria Municipiului Alba Iulia, in baza contractului de prestare a serviciilor contravaloarea lucrarilor prestate si confirmate de reprezentatii beneficiarului.

VI. OBLIGAȚII REFERITOARE LA PROTECȚIA MEDIULUI

6.1 Obligatiile privind protectia mediului, care decurg direct din prestarea serviciilor publice de dezinsecție, dezinfecție și deratizare precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea utilajelor și a parcului auto sunt in sarcina exclusiva a operatorului.

6.2 Dotarea cu utilaje noi si performante, precum si utilizarea de substante cu un efect nociv redus va duce la realizarea unui nivel scazut de poluare a municipiului si protejarea sanatatii populatiei.

6.3 Modul de protecția mediului:

a) se au in vedere efectele asupra resurselor de apa subterana, prin reducerea consumului

excesiv de substante toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite si predarea acestora la o unitate de preluare a deseurilor toxice in vederea neutralizării;

b) evitarea poluării solului;

c) evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;

d) evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;

e) evitarea depășirii nivelului de poluare fonică

6.4 Pe perioada derularii contractului de achizitie, operatorul va respecta conditiile de mediu prevazute de legislatia in vigoare. Operatorul raspunde de serviciile prestate in fata organelor abilitate si are obligatia de a lua masurile necesare protejarii mediului pe toata durata derularii contractului.

6.5 De la data de incepere a contractului, operatorul va fi raspunzator de orice incalcare a prevederilor oricarei legi referitoare la mediul inconjurator, care apare sau a avut loc dupa aceasta data. Autoritatea contractanta nu va putea fi tinuta responsabila de nici un act, omisiune, fapt sau activitate a operatorului, care a avut ca rezultato incalcare sau nerespectare a legislatiei privind mediul inconjurator. Operatorul se obliga sa despagubeasca Autoritatea contractanta pentru orice astfel de aspundera legata de mediul inconjurator.

VII. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

7.1 Garantia de buna executie se constituie in termen de 5 zile lucratoare de la data semnarii contractului de achizitie publica. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificata a contractantului, fara a depasi 15 zile dela data semnarii contractului de achizitie publica.

7.2 Cuantumul garantiei de buna executie este de _____ lei si reprezinta 5% din valoarea fara TVA a contractului. Perioada pentru care se constituie garantia de buna executie acopera intreaga durata de valabilitate a contractului.

7.3 Garantia de buna executie se constituie conform prevederilor art. 154 alin. 4 din legea 98/2016 si devine anexa la contract. Aceasta trebuie sa fie irevocabila, neconditionata si se constituie prin:

a) virament bancar:

b) instrumente de garantare emise in conditiile legii astfel:

b1) scrisori de garantie emise de institutii de credit bancare din Romania sau din alt stat;

b2) scrisori de garantie emise de institutii financiare nebankare din Romania sau din alt stat pentru achizitiile de servicii a caror valoare estimata este mai mica sau egala cu 7.000.000 lei fara TVA;

b3) asigurari de garantii emise:

- fie de societati de asigurare care detin autorizatii de functionare emise in Romania sau intr-un alt stat membru al Uniunii Europene si/sau care sint inscrise in registrele publicate pe site-ul Autoritatii de Supraveghere Financiara, dupa caz;

- fie de societati de asigurare din state terte prin sucursale autorizate in Romania de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara;

- c) depunerea la casierie a unor sume in numerar daca valoarea este mai mica de 5.000 lei;

- d) retineri succesive din sumele datorate pentru facturi partiale;

- e) combinarea a doua sau mai multe dintre modalitatile de constituire prevazute la lit a) – c), in cazul garantiei de buna executie.

In cazul prevazut la art.154 alin (4) din legea 98/2016, contractantul are obligatia de a deschide un cont la dispozitia autoritatii contractante la o institutie de credit bancara agreata de ambele parti.

In cazul in care autoritatea contractanta are calitatea de autoritate publica, institutie publica sau operator economic cu capital integral sau majoritar de stat, contractantul are obligatia de a deschide contul la dispozitia autoritatii contractante, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent in administrarea acestuia. Suma initiala care se depune de catre contractant in contul de disponibil, nu trebuie sa fie mai mica de 0.5% din pretul contractului de achizitie publica, fara TVA.

Pe parcursul indeplinirii contractului de achizitie publica, autoritatea contractanta urmeaza sa alimenteze contul de disponibil prin retineri succesive din sumele datorate si cuvenite contractului pana la concurenta sumei stabilite drept garantie de buna executie in contractul de achizitie publica si va instiinta contractantul despre varsamantul efectuat, precum si despre destinatia lui.

Din contul de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele contractantului, pot fi dispuse plati atat de contractant, cu avizul scris al autoritatii contractante care se prezinta unitatii Trezoreriei Statului, cat si de unitatea Trezoreriei Statului la solicitarea scrisa a autoritatii contractante in favoarea careia este constituita garantia de buna executie.

Autoritatea contractanta are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, oricand pe parcursul indeplinirii contractului de achizitie publica, in limita prejudiciului creat, in cazul in care contractantul nu isi indeplineste din culpa sa obligatiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie autoritatea contractanta are obligatia de a notifica pretentia atat contractantului, cat si emitentului instrumentului de garantare, precizand obligatiile care nu au fost respectate, precum si modul de calcul al prejudiciului. In situatia executarii garantiei de buna executie, partial sau total, contractantul are obligatia de a reintregi garantia in cauza raportat la restul de executat.

7.4 Autoritatea contractanta are obligatia sa restituie garantia de buna executie, in termen de 14 zile de la data incheierii procesului de verbal de receptie la terminarea contractului.

VIII. CLAUZE REFERITOARE LA INCETAREA CONTRACTULUI

8.1 Incetarea contractului se face in urmatoarele situatii:

- a) in cazul in care operatorul nu detine autorizatiile legale sau cand acesta nu detine licenta eliberata de ANRSC sau i-a fost retrasa;

- b) la expirarea duratei stabilite prin contract;

- c) in cazul in care interesul national sau local o impune;
- d) in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre una din parti.

IX. DURATA CONTRACTULUI

9.1 Durata gestiunii delegate a serviciului de salubritate pentru activitatile de dezinsectie, dezinfectie si deratizare pe domeniul public al Municipiului Alba Iulia prin contract de achizitie publica de servicii, avand in vedere aspecte tehnice, de mediu, sociale si economice si pentru ca in sarcina operatorului nu sunt prevazute investitii, iar activitatea trebuie realizata in mod continuu, **este de 5 ani.**

9.2 Contractul de achizitie publica de servicii este reglementat de legea 98/2016 cu modificarile si completarile ulterioare, precum si de actele normative conexe. Acestea nu prevad vreo limitare a duratei contractului, fapt pentru care in ceea ce priveste durata se vor aplica prevederile Legii nr 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

X. MODUL DE ORGANIZARE PROPRIU AL OFERTANTULUI

10.1 Ofertanții vor prezenta în documentația de ofertă, concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a serviciului, referiri la utilajele din dotare folosite, structura de personal, modalitatea de constituire a garanției de buna executie, precum și masuri cu privire la ridicarea standardelor de calitate a serviciului dezinsectie, dezinfectie și deratizare,

XI. RELAȚIA CU ALTE AUTORITĂȚI PUBLICE:

11.1 Operatorul va avea relații cu:

- Agenția Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare care l-a licențiat pentru serviciul oferat;
- Agenția pentru Protecția Mediului Alba de unde va primi autorizație de mediu ale cărei obiective vor fi monitorizate în permanență;
- Garda Națională de Mediu – Comisariatul Județean Alba;
- Direcția de Sănătate Publică Alba care îi va monitoriza calitatea prestării serviciilor în municipiul Alba Iulia și a respectării Normelor sanitare de păstrare a substanțelor de combatere;
- Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Alba.

Alba Iulia, 27 septembrie 2023

Președintele ședinței,
Consilier
Filimon Marius

Contrasemnează,
Secretar general
Jeler Marcel

Lista obiectivelor, clădirilor și suprafețelor unde se vor aplica
activitățile de dezinfecție și deratizare.

Tabel A.

Nr. Crt.	Adresa unde se aplică Tratamentul	Suprafața Tratată [mp]		
		1	2	3
		Clădiri interior	Clădiri exterior	Parcuri și scuaruri zone verzi
1	Școala Gimnazială Bărbant	633	1885	0
2	Grădinița cu program normal Bărbant	624	812	0
3	Școala Gimnazială Oarda de Jos	283	751	0
4	Grădinița Oarda de Jos	121	1100	0
5	Școala Gimnazială. Ion Agârbiceanu + Sala Sport	4287	6400	0
6	Grădinița cu program prelungit nr. 11	1842	3289	0
7	Școala Gimnazială Micești	586	3179	0
8	Grădinița cu program normal Micești	150	1144	0
9	Grădinița cu program prelungit nr. 12 "Step by Step"	1996	3276	0
10	Școala Gimnazială Vasile Goldiș + anexe	5113	7078	0
11	Grădinița cu program prelungit nr. 7, Scufița Roșie	1650	1159	0
12	Școala Gimnazială nr. 9	2248	3125	0
13	Grădinița cu program prelungit nr. 8	512	594	0
14	Grădinița cu program prelungit nr. 9	784	1891	0
15	Școala Gimnazială Pâclișa	228	2998	0
16	Grădinița cu program normal Pâclișa	62	806	0
17	Liceul cu program Sportiv	4660	5142	0
18	Grădinița cu program prelungit nr. 15, Dumbrava Minunată	1852	1308	0
19	Școala Gimnazială Avram Iancu	2064	2839	0
20	Grădinița cu program prelungit nr. 2	566	1075	0
21	Grădinița cu program normal Partos	95	1846	0
22	Colegiu. Economic D.P. Marțian	4961	3100	0
23	Grădinița cu program normal nr. 1	221	345	0
24	Liceul Tehnologic Dorin Pavel	6744	9757	0
25	Liceul de muzică și arte plastice Regina Maria	3374	2064	0
26	Grădinița cu program prelungit nr. 10	1053	731	0
27	Liceul Tehnologic Al. Domșa + Grădinița cu program prelungit nr. 16 + Școala Prof. germană.	10520	10788	0
28	Școala. Gimnazială M. Eminescu + sală sport	3754	3240	0
29	Colegiul Național HCC + anexe	11044	15437	0
30	Colegiul Tehnic Apulum + Școala gimnazială L.Rebreanu	8582	10911	0

31	Grădinița cu program prelungit nr. 13	912	1915	0
32	Grădinița cu program prelungit nr. 14 + Creșa nr. 1 Ampoi	1091	1146	0
33	Creșa nr. 1 Cetate	1040	933	0
34	Creșa nr. 2 Ampoi I	1056	0	0
35	Bazinul Olimpic	4425	10635	0
36	Primăria mun. Alba Iulia	3359	0	0
37	Spații. Adm. Servicii Primăria Alba Iulia (fostul Flips)	1242	970	0
38	Serv. Întreținerea. Domeniului. Public.	259	0	0
39	Serv. Investiții și Lucrări Publice	187	0	0
40	Hala agroalimentară	669	0	0
41	Piața Centru	92	1442	0
42	Direcția venituri	369	0	0
43	Direcția Programe	642	0	0
44	Bloc G2 – Spații comune	Propus spre demolare		
45	Centru de zi + Cantina de Ajutor Social	1596	723	0
46	Stadion Unirea	1483	47501	0
47	Cămin pensionari + anexe	10613	11397	0
48	ANL 235 – Spații comune	563	0	0
49	ANL 46 – 48 – Spații comune	481	0	0
50	Bloc A1, M.Aurelius – Spații comune	536	0	0
51	Bloc A2, M.Aurelius – Spații comune	535	0	0
52	Bloc A3, M.Aurelius – Spații comune	536	0	0
53	ANL, Cons.Europei, nr 32 Bloc A + D – Spații comune	1143	0	0
54	Bloc ANL C1C, Vânătorilor – Spații comune	389	0	0
55	Bloc ANL D1C, Vânătorilor – Spații comune	382	0	0
56	Bloc ANL N. Ilit, sc.A – Spații comune	186	0	0
57	Bloc ANL N. Ilit, sc. B si C – Spații comune	254	0	0
58	Centrul „Sfânta Maria”	382	0	0
59	Centrul Pilot pers. cu dizabilități “Sf Meletie”	374	58	0
60	Centrul “ Academia Doamnelor”	529	0	0
61	Spatiul Expozitional Principia, P-ța Cetății	702	0	0
62	Lapidarium	955	0	0
63	Centrul de Informare Turistică	372	0	0
64	Grup Sanitar str. M Viteazul	286	0	0
65	Serv. Pub. Loc. de Evidență a Persoanelor.	739	0	0
66	Adăpost câini fără stăpân	157	681	0
67	Serv. Pub. Poliția Locală	554	0	0
68	Apărarea Civilă str. Ion Ratiu	570	171	0
69	Baza Sportivă Ampoi II	242	9373	0
70	Baza Sportivă Oarda de jos	280	11666	0
71	Zone verzi cartier Centru	0	0	95755

72	Zone verzi cartier Cetate	0	0	166680
73	Zone verzi cartier Cetatea istorică + șanțuri	0	0	298803
74	Zone verzi cartier Ampoi	0	0	42181
75	Zone verzi cartier Tolstoi + zona industrială	0	0	41509
76	Zone verzi Cetate, Recea	0	0	10452
77	Zonă de Agreement, Panoramic (Parc Dendrologic)	0	0	6725
78	Zone verzi cartier Oarda	0	0	6680
79	Zone verzi cartier Partoș	0	0	8208
80	Zone verzi cartier Micești	0	0	5412
81	Zone verzi cartier Pâclișa	0	0	4576
82	Zone verzi cartier Bărbant	0	0	10770
Total suprafețe		120791	206681	697751

Tabel B. Lista suprafețelor unde se vor aplica tratamente de larvicidare

Nr. Crt.	Adresa unde se aplică Tratamentul	Suprafața Tratată Scururi - Zone verzi [mp]
1	Scuarurile limitrofe Fântâna Arteziană Parcul Unirii	1591
2	Grădina Romană - Șanțurile cetății	1685
3	Bazine Pești - Șanțurile Cetății Latura de est	15326
4	Grădina Japoneză - Șanțurile cetății	2312
5	Zona verde delimitată de zidul Cetății și Parcul de joacă N. Bălcescu	2773
6	Parcul Chinezesc	3135
7	Scuarurile limitrofe - Fântâna Arteziană (B-dul Transilvaniei)	100
8	Scuarurile limitrofe - Fântâna Arteziană (P-ța Iuliu Maniu)	438
9	Scuarurile limitrofe - Fântâna Arteziană (Biserica Sf. Ecaterina)	2491
10	Parcul Zăvoi (Micești)	1342
11	Zona verde Cetatea Alba Carolina (Grădini urbane), Șanț Exterior – Latura de Nord	508
Total suprafețe [mp]		31701

Notă:

1) Pe suprafețele de pe coloana 3 – Tabel A, se vor realiza distinct tratamente de deratizare, dezinsecție țânțari și dezinsecție căpușe.

2) Suprafețele prezentate mai sus se pot modifica, în funcție de modernizarea Municipiului, cantitățile de lucrări de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, pot crește sau scădea de la caz la caz.

Inițiator,
Primar,
Gabriel Codru Pleșa

Avizat,
Secretar General,
Marcel Jeler

ANEXA NR. 2
la caietul de sarcini

**Lista obiectivelor, clădirilor, instituțiilor de învățământ și publice
cu suprafețele unde se vor aplica activitățile de dezinfecție**

Nr. crt.	Adresa unde se aplică tratamentul	Suprafața tratată [mp]
		Unități de învățământ și clădiri aparținând domeniului public, Interior
1	Școala Gimnazială Bărbant	633
2	Grădinița cu program normal Bărbant	624
3	Școala Gimnazială Oarda de Jos	283
4	Grădinița Oarda de Jos	121
5	Școala Gimnazială Ion. Agârbiceanu + Sală Sport	4287
6	Grădinița cu program prelungit nr. 11	1842
7	Școala Gimnazială Micești	586
8	Grădinița cu program normal Micești	150
9	Grădinița cu program prelungit Step by Step nr. 12	1996
10	Școala Gimnazială Vasile Goldiș + Anexe	5113
11	Grădinița cu program prelungit nr. 7, Scufița Roșie.	1650
12	Școala Gimnazială nr. 9	2248
13	Grădinița cu program prelungit nr. 8	512
14	Grădinița cu program prelungit nr. 9	784
15	Școala Gimnazială Pâclișa	228
16	Grădinița cu program normal Pâclișa	62
17	Liceul cu program Sportiv	4660
18	Grădinița cu program prelungit nr. 15, Dumbrava Minunată	1852
19	Școala Gimnazială Avram Iancu	2064
20	Grădinița cu program prelungit nr. 2	566
21	Grădinița cu program normal Partoș	95
22	Colegiul. Economic D.P. Marțian	4961
23	Grădinița cu program normal nr. 1	221
24	Liceul Tehnologic Dorin. Pavel	6744
25	Liceul de muzică și arte plastice Regina Maria	3374
26	Grădinița cu program prelungit nr. 10	1053

27	Liceul Tehnologic Al. Domșa + Grădinița cu program prelungit nr. 16 + Școala Prof. germană	10520
28	Școala Gimnazială M. Eminescu + sală sport	3754
29	Colegiul Național HCC + anexe	11044
30	Colegiul Tehnic Apulum + Școala gimnazială L. Rebreanu	8582
31	Grădinița cu program prelungit nr. 13	912
32	Grădinița cu program prelungit nr. 14 + Creșa nr. 1 Ampoi	1091
33	Creșa nr. 1 Cetate	1040
34	Creșa nr. 2 Ampoi I	1056
35	Bazinul Olimpic	4425
36	Primăria mun. Alba Iulia	3359
37	Spații adm. Servicii Primăria Alba Iulia (Fostul Flips)	1242
38	Serv. Întreținerea Domeniului Public	259
39	Serv. Investiții și Lucrări Publice	187
40	Hala agroalimentară	669
41	Piața Centru	92
42	Direcția venituri	369
43	Direcția Programe	642
44	Bloc G2 – Spații comune	Propus spre demolare
45	Centru de zi + Cantina de Ajutor Social	1596
46	Stadion Unirea	1483
47	Cămin pensionari + anexe	10613
48	ANL 235 – Spații comune	563
49	ANL 46 – 48 – Spații comune	481
50	Bloc A1, M. Aurelius – Spații comune	536
51	Bloc A2, M. Aurelius – Spații comune	535
52	Bloc A3, M. Aurelius – Spații comune	536
53	ANL Cons. Europei nr. 32 A+D – Spații comune	1143
54	Bloc ANL C1C, Vânătorilor – Spații comune	389
55	Bloc ANL D1C, Vânătorilor – Spații comune	382
56	Bloc ANL N. Ilit, sc.A – Spații comune	186
57	Bloc ANL N. Ilit, sc. B și C – Spații comune	254
58	Centrul „Sfânta Maria”	382
59	Centrul pilot pers.cu dizabilități "Sf. Meletie"	374
60	Centrul “Academia Doamnelor”	529
61	Spațiul Expozițional Principia, P-ța Cetăți	702

62	Lapidarium	955
63	Centrul de Informare Turistică	372
64	Grup sanitar str. M.Viteazul	286
65	Serv. Pub. Loc. de Evidenta a Persoanelor.	739
66	Adăpost câini fără stăpân	157
67	Direcția Poliția Locală	554
68	Apărarea Civilă str. Ion Rațiu	570
69	Baza Sportivă Ampoi II	242
70	Baza Sportivă Oarda de jos	280
Total suprafețe		120791

Notă:

- 1) Aceste suprafețe se pot modifica, în funcție de modernizarea municipiului, cantitățile de lucrări de dezinfecție, pot crește sau scădea de la caz la caz.**

Anexa nr. 3 la Caietul de Sarcini

Centralizator cu valori estimate a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Alba Iulia pentru un an.

1. DEZINSECȚIE

Nr. crt.	Tip Tratament	Suprafață (mp)	Număr de Tratamente / etapă	Număr Etape/an	Tarif unitar lei/mp actual	Valoare 1 tratament lei	Total lei/ an fără TVA	Observații
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Col 3 x Col 6	Col 4 x 5 x 7	
I	Dezinsecție domeniul public, zone verzi (tânțari), sezonul cald	697751	4	5	0,0252	17.583,325	351.666,504	Lunile: Mai, Iunie, Iulie, August și Septembrie
II	Dezinsecție domeniul public, zone verzi (tânțari), aprilie, octombrie	697751	1	2	0,0252	17.583,325	35.166,650	Lunile: Aprilie și Octombrie
III	Dezinsecție domeniul public, zone verzi, căpușe	697751	1	7	0,0280	19.537,028	136.759,196	Lunile: Aprilie, Mai, Iunie, Iulie, August, Sept si Oct
IV	Dezinsecție domeniul public, zone verzi, larve	31701	1	7	0,053	1.680,153	11.761,071	Lunile: Aprilie, Mai, Iunie, Iulie, Sept si Oct
V	Dezinsecție Clădiri interior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	120791	1	4	0,029	3.502,939	14.011,756	conform acordului comun între achizitor și operator
VI	Dezinsecție Clădiri exterior (inclusiv Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	206681	1	4	0,03	6.200,430	24.801,720	conform acordului comun între achizitor și operator
VII	Dezinsecție unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	2357	1	8	0,029	68,353	546,824	conform acordului comun între achizitor și operator
VIII	Dezinsecție unități cu profil alimentar exterior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	2165	1	8	0,03	64,950	519,600	conform acordului comun între achizitor și operator

TOTAL Dezinsecție Lei an / fără TVA 575.233,321

2. DERATIZARE

Nr. crt.	Tip Tratament	Suprafață (mp)	Număr de Tratamente / etapă	Număr Etape/an	Tarif unitar lei/mp actual	Valoare 1 tratament lei	Total lei/ an fără TVA	Observații
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Col 3 x Col 6	Col 4 x 5 x 7	
I	Deratizare Domeniul public (zone verzi)	697751	1	4	0,0333	23.235,108	92.940,433	conform acordului comun între achizitor și operator
II	Deratizare Clădiri interior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	120791	1	4	0,0655	7.911,811	31.647,242	conform acordului comun între achizitor și operator
III	Deratizare Clădiri exterior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	206681	1	4	0,038	7.853,878	31.415,512	conform acordului comun între achizitor și operator
IV	Deratizare unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	2357	1	8	0,0655	154,384	1.235,068	conform acordului comun între achizitor și operator
V	Deratizare unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	2165	1	8	0,038	82,270	658,160	conform acordului comun între achizitor și operator

TOTAL Deratizare Lei an / fără TVA

157.896,42

3. DEZINFECȚIE

Nr. crt.	Tip Tratament	Suprafață (mp)	Numar de Tratamente / etapă	Numar Etape/an	Tarif unitar lei/mp actual	Valoare 1 tratament lei	Total lei/ an fără TVA	Observații
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Col 3 x Col 6	Col 4 x 5 x 7	
I	Dezinfecție Clădiri interior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	120791	1	4	0,028	3.382,148	13.528,592	conform acordului comun între achizitor si operator
II	Dezinfecție unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	2357	1	8	0,028	65,996	527,968	conform acordului comun între achizitor si operator

TOTAL Dezinfecție Lei an / fără TVA 14.056,56

Total Lei an / fără TVA 747.186,297

Notă:1) Aceste suprafețe se pot modifica, în funcție de modernizarea minicipiului, iar cantitățile de lucrări de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pot crește.

2) Valoarea estimată a fost calculată ținându-se cont de media prețurilor unitare pentru servicii similare executate în anul 2022, la care s-a adăugat indicele de inflație pentru anul 2022, precum și de prețurile aferente lucrărilor executate în 2023.

**Primar,
Gabriel Codru Pleșa**

**Șef Serviciu,
Mihai Breaz**

**Inspectori,
Daniel Vinersar**

Daniel Nistor

Anexa nr. 4 la Caietul de Sarcini

Cantități și valori estimate a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Alba Iulia pentru 5 ani

1. DEZINSECȚIE

Nr. crt.	Tip Tratament	Suprafață (mp) /4 ani	Număr de Tratamente / etapă	Număr Etape/an	Tarif Unitar Lei/mp	Valoare 1 Tratament /5 ani fărăTVA	Total lei/ 5ani fără tva	Observatii
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Col 3 x Col 6	Col 4 x 5 x 7	
I	Dezinsecție domeniul public, zone verzi (țânțari), sezonul cald	3488755	4	5	0,0252	87.916,626	1.758.332,520	
II	Dezinsecție domeniul public, zone verzi (țânțari), aprilie, octombrie	3488755	1	2	0,0252	87.916,626	175.833,252	
III	Dezinsecție domeniul public, zone verzi, căpușe	3488755	1	7	0,0280	97.685,140	683.795,980	
IV	Dezinsecție domeniul public, zone verzi, larve	158505	1	7	0,053	8.400,765	58.805,355	
V	Dezinsecție Clădiri interior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	603955	1	4	0,029	17.514,695	70.058,780	
VI	Dezinsecție Clădiri exterior (inclusiv Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	1033405	1	4	0,03	31.002,150	124.008,600	
VII	Dezinsecție unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	11785	1	8	0,029	341,765	2.734,120	
VIII	Dezinsecție unități cu profil alimentar exterior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	10825	1	8	0,03	324,750	2.598,000	

TOTAL Dezinsecție 5 ani Lei / fără TVA

2.876.166,61

2. DERATIZARE

Nr. crt.	Tip Tratament	Suprafață (mp)	Număr de Tratamente / etapă	Număr Etape/an	Tarif unitar lei/mp	Valoare 1 Tratament /5 ani fărăTVA	Total lei/ 5ani fără tva	Observatii
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Col 3 x Col 6	Col 4 x 5 x 7	
I	Deratizare Domeniul public (zone verzi)	3488755	1	4	0,0333	116.175,542	464.702,166	
II	Deratizare Clădiri interior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	603955	1	4	0,0655	39.559,053	158.236,210	
III	Deratizare Clădiri exterior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	1033405	1	4	0,038	39.269,390	157.077,560	
IV	Deratizare unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	11785	1	8	0,0655	771,918	6.175,340	
V	Deratizare unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	10825	1	8	0,038	411,350	3.290,800	

TOTAL Deratizare 4 ani Lei / fără TVA

789482,08

3. DEZINFECȚIE

Nr. crt.	Tip Tratament	Suprafață (mp)	Numar de Tratamente / etapă	Număr Etape/an	Tarif unitar lei/mp	Valoare 1 Tratament /5ani fără tva	Total lei/ 5ani fără tva	Observatii
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Col 3 x Col 6	Col 4 x 5 x 7	
I	Dezinfecție Clădiri interior (inclusiv Hala agroalimentară, Piața și Cantina de ajutor social	603955	1	4	0,028	16.910,740	67.642,960	

II	Dezinfecție unități cu profil alimentar interior (Hala agroalimentară Piața și Cantina de ajutor social	11785	1	8	0,028	329,980	2.639,840	
----	---	-------	---	---	-------	---------	-----------	--

TOTAL Dezinfecție 5 ani Lei / fără TVA 70.282,80

Total Lei 5 ani/ fara TVA 3.735.931,48

Notă:1) Aceste suprafețe se pot modifica, în funcție de modernizarea minicipiului, iar cantitățile de lucrări de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pot crește.

2) Valoarea estimată a fost calculată ținându-se cont de media prețurilor unitare pentru servicii similare executate în anul 2022, la care s-a adăugat indicele de inflație pentru anul 2022, precum și de prețurile aferente lucrărilor executate în 2023.

Primar,
Gabriel Codru Pleșa

Șef Serviciu,
Mihai Breaz

Inspectori,
Daniel Vinersar

Daniel Nistor

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru activitatea de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare
din municipiului Alba Iulia

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0.	1.	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate					
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	h) procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea	% 3	% 3	% 3	% 3	% 3
	b) procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpă proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0

Initiator,
Primar,
Gabriel Codru Plesa

Avizat,
Secretar general,
Marcel Jeler

