

REGULAMENTUL
serviciului public de salubritate
pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din Municipiul Alba Iulia
CAPITOLUL I
Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1
Domeniul de aplicare

ART. 1 (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din municipiului Alba Iulia, pentru satisfacerea nevoilor cu privire la activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare ale populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe teritoriul municipiului;

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator;

(3) Operatorii serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament;

(4) Condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul local al municipiului Alba Iulia poate aproba și alte condiții tehnice pentru serviciul de salubritate, pe baza unor studii de specialitate, după dezbaterile publice a acestora.

ART. 2 Prezentul regulament se aplică următoarelor activități de salubritate: dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

ART. 3 Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației,
- b) responsabilitatea față de cetățeni,
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător,
- d) asigurarea calității și continuității serviciului,
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat,
- f) securitatea serviciului,
- g) dezvoltarea durabilă.

ART. 4 Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:
4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

- 4.4. colectare - conform definiției prevăzute în OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare,
- 4.5. colectare separată - conform definiției prevăzute în OUG nr. 92/2021, cu modificările și completările ulterioare,
- 4.9. deratizare - activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene,
- 4.10. deșeu - orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce,
- 4.26. dezinsecție - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare,
- 4.27. dezinsecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice,
- 4.28. eliminare - conform definiției prevăzute în OUG nr. 92/2021, cu modificările și completările ulterioare,
- 4.29. gestionarea deșeurilor - conform definiției prevăzute în OUG nr. 92/2021, cu modificările și completările ulterioare,
- 4.33. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;
- 4.34. licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia,
- 4.39. rețetă - ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinsecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv,
- 4.40. salubritate - totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților,
- 4.41. sistem public de salubritate - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, construcțiilor și terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubritate,
- 4.42. sortare - activitatea de separare pe categorii și stocare temporară a deșeurilor reciclabile în vederea transportării lor la operatorii economici specializați în valorificarea acestora,
- 4.48. tobogan - jgheab sau tubulatură folosită drept mijloc de transport prin alunecare a deșeurilor,
- 4.49. utilizatori - conform definiției prevăzute în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare,
- 4.51. vector - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

ART. 5 Serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se realizează prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice.

ART. 6 Operatorul serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță, din caietul de sarcini al serviciului și contractul de delegare a gestiunii serviciului, aprobați de consiliul local al Municipiului Alba Iulia.

SECȚIUNEA a 2-a

Accesul la serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare

ART. 7 (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul municipiului Alba Iulia au garantat dreptul de a beneficia de serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale;

(3) Operatorul serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului;

(4) Operatorul serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.

SECȚIUNEA a 3-a **Îndatoririle personalului operativ**

ART. 9 (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcționării echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații;

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale;

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de pericolitate a instalațiilor și a procesului tehnologic,
- b) gradul de automatizare a instalațiilor,
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului,
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

ART. 10 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă;

(2) Prestarea serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației,
- b) protecția mediului înconjurător,
- c) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora,
- d) continuitatea serviciului.

CAPITOLUL II

Asigurarea serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare - condiții de funcționare

ART. 11 Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, minimum la frecvențele prevăzute în prezentul regulament, cu respectarea legislației în vigoare.

ART. 12 (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, dezinsecție și deratizare operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului,
- b) perioadele de execuție,
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității,
- b) spațiile închise ale clădirilor, unitati de invatamant, baze sportive, etc. aparținând administrației publice locale a municipiului Alba Iulia,
- c) în cazul tratamentelor de dezinsecție care se execută pe aliniamentul stradal (spatii verzi) cu utilaje adecvate, adiacent acestor spații, tratamentele se pot raspandi si pe spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice,

(4) Plata operațiunilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale al municipiului Alba Iulia si spațiile închise ale clădirilor, unitati de învățământ, baze sportive, etc. aparținând administrației publice locale a municipiului Alba Iulia,

b) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule.

(5) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

ART. 13 (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție și deratizare, operatorii autorizati vor efectua tratamente specifice si la urmatoarele obiective:

- a) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea),
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice (curti, terenuri, etc),
- c) spațiile închise ale clădirilor persoanelor fizice și juridice, altele decât cele de la litera a),
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare;

(2) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele ce vor fi tratate;

(3) Plata operațiunilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

a) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile închise comune ale clădirilor acestora,

b) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru căminele și canalele aferente rețelelor,

c) persoanele fizice si reprezentanții persoanelor juridice pentru spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice (curti, terenuri, etc.),

d) contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operatori în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

ART. 14 (1) Dezinsecția se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale,
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare,
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari,
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea,
- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d),
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea,
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu,
- h) subsoluri umede sau inundate,
- i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinfecția se efectuează în:

- a) Puncte de colectare a deșeurilor, instalații de tratare/eliminare a deșeurilor,
- b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale,
- c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere,
- d) mijloace de transport în comun,
- e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice,
- f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție,
- b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun,
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

ART. 15 (1) În ceea ce privește frecvența, dezinfecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- a) lunar, în sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, prin aplicarea de tratamente multiple pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari,
- b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentrației și tipului de substanțe insecticide ce urmează a fi utilizate în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede sau inundate;

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinfecția se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor,
- b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare,
- c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință;

(3) Numărul de tratamente care se efectuează lunar, prevăzute la alin. (1) lit. a), precum și numărul de tratamente care se efectuează anual, prevăzute la alin. (1) lit. b), se stabilesc prin programul unitar de acțiune. Înainte de elaborarea programului unitar de acțiune, fiecare autoritate a administrației publice locale solicită Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară "Cantacuzino" recomandările necesare pentru stabilirea numărului de tratamente. În cazul în care institutul nu răspunde în maximum 30 de zile de la data primirii solicitării, se consideră că nu sunt necesare recomandări, iar autoritatea administrației publice locale stabilește numărul de tratamente, la

propunerea operatorului, fără a se reduce numărul de tratamente de dezinsecție executate în anul anterior;

(4) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune recomandări noi din partea Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară "Cantacuzino", acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.

ART. 16 Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar,

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, cu respectarea prevederilor legale referitoare la siguranța alimentului,

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an,

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

ART. 17 (1) Dezinsecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice;

(2) Dezinsecția se execută conform programului unitar de acțiune pentru clădirile aflate în subordinea primăriei municipiului Alba Iulia.

ART. 18 Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

ART. 19 (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea;

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C., căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

ART. 20 Operatorul care prestează activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua,

2. perioada efectuării tratamentelor,

3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora,

4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări,

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate,

c) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor,

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

ART. 21 În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

ART. 22 (1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL III

Drepturi și obligații

SECȚIUNEA 1

Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

ART. 23 Operatorii vor asigura condițiile materiale pentru realizarea colectării separate a deșeurilor pe care le produc în urma prestării activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

ART. 24 Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se constituie ca un capitol distinct și în cadrul:

- a) contractului de delegare a gestiunii serviciului,
- b) contractului de prestare a serviciului pentru utilizatori.

ART. 25 Operatorii serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare au următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritățile administrației publice locale, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.,

b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii,

c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie,

d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual,

e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție în limita obiectivelor din programul unitar de acțiune,

g) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii,

h) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

ART 26 Operatorii serviciilor de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție au următoarele obligații:

a) să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate,

b) să asigure prestarea serviciului, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare,

c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale,

d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului și să acorde bonificații procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare,

e) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul, în condițiile legii;

f) să încheie contracte de asigurare pentru pagube aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților,

g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție, prevăzute de legislația în vigoare,

h) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinfecție,

i) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în caietul de sarcini al serviciului, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate,

j) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare,

k) să asigure desfășurarea corespunzătoare a operațiunilor de dezinsecție și deratizare conform programului unitar de acțiune aprobat de autoritatea administrației publice locale,

l) să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate,

m) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent,

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

o) să țină evidența gestiunii deșeurilor produse și să raporteze periodic autorităților competente situația acestora conform reglementărilor în vigoare.

SECȚIUNEA a 2-a

Drepturile și obligațiile utilizatorilor

ART. 27 (1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti ai serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

ART. 28 Utilizatorii au următoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul, în condițiile contractului de prestare,
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare,
- c) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului,
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii,
- e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz,
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.
- g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect,
- h) să li se presteze serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract,
- i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale,
- j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale,
- k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și de utilizare a acestora.

ART. 29 Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare,
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare,
- c) să aplice măsuri privind dezinsecția, dezinsecția și deratizarea, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială,
- d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare,
- e) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public (până la limita de proprietate).

CAPITOLUL IV

Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

ART. 30 (1) La încheierea contractului de prestări servicii, operatorii au obligația de a menționa în contract cantitățile de lucrări ce urmează a fi realizate,

(2) În cazul asociațiilor de proprietari/locatari sau al utilizatorilor care dețin în proprietate gospodării individuale, contractul se încheie pentru suprafața totală care urmează a fi tratată,

(3) În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora,

(4) Contractele de prestări servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:

- a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanți ai acestora,
- b) asociații de proprietari/locatari, prin reprezentanții acestora,

- c) operatori economici,
- d) instituții publice.

ART. 31 (1) Reprezentantul autorității administrației publice locale va controla prin sondaj și/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populației activitatea depusă de operator, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia;

(2) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administrației publice locale aplică penalitățile menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul, acestea reprezentând unități procentuale din valoarea lunara totala a contractului.

ART. 32 Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare măsurarea cantității prestațiilor se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.

CAPITOLUL V

Indicatori de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

ART. 33 (1) Consiliul local stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și penalitățile aplicate operatorului în caz de nerealizare, după dezbaterile publice a acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se precizează în caietul de sarcini, precum și în hotărârea de dare în administrare sau contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, după caz.

(3) Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de stabilirea nivelurilor de calitate a indicatorilor de performanță ce trebuie îndeplinite de operatori,

(4) Autoritățile administrației publice locale, aplică penalități contractuale operatorului serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

ART. 34 (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare a localităților cu privire la:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ,
- b) atingerea obiectivelor și ținutelor pentru care autoritatea administrației publice locale sunt responsabile,
- d) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor,
- e) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare,
- f) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației,
- g) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

ART. 35 Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

- a) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate,
- b) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate,
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți,
- d) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare,
- e) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare - informare, consultanță.

ART. 36 În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare conform prevederilor contractuale,
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor,
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate,
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

ART. 37 În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.,
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate,
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe sau în contractele de delegare a gestiunii,
- d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare,
- e) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.

ART. 38 Indicatorii de performanță, din **Anexa 1** la prezentul regulament, au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale.

CAPITOLUL VI

Dispoziții tranzitorii și finale, contravenții și sancțiuni

ART. 39 (1) Nerespectarea de către operatori a prevederilor prezentului regulament constituie contravenție și se sancționează cu amendă cuprinsă între 1000 lei și 2500 lei;

(2) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor prezentului regulament constituie contravenție și se sancționează cu amendă cuprinsă între 500 lei și 1000 lei pentru persoanele fizice și între 1000 lei și 2500 lei pentru persoanele juridice;

(3) Constatarea contravențiilor prevăzute în prezentul capitol și aplicarea sancțiunilor se face conform prevederilor O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, de către primar și/sau împuternicitii acestuia și de împuternicitii președintelui A.N.R.S.C.

ART. 40 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

ART. 41 Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi actualizate prin HCL al municipiului Alba Iulia, în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică, legislativă și prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Alba Iulia, 19 decembrie 2022

Președintele ședinței,
Consilier
Rotar Corina

Contrasemnează,
Secretar general
Jeler Marcel