

ANEXA 1 LA PROTOCOLUL DE COOPERARE
Descrierea componentelor pentru un oraș inteligent –
certSIGN SA

Cuprins

1.Certificate de server web SSL.....	2
1.1.Localizarea soluției la nivelul comunității.....	2
1.2.Descrierea tehnică a soluției.....	2
1.3.Cerințe de infrastructură, avizare, amplasare, detalii de instalare, dotare, hardware/ software etc. necesare implementării soluției	2
1.4.Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției	2
1.5.Cărui grup țintă se adresează.....	2
1.6.Beneficii pentru oraș, metode de evaluare a beneficiilor.....	2
1.7.Estimarea resurselor implicate din partea companiei pentru livrarea soluției.....	3
2.Smart card-uri personalizate	3
2.1.Localizarea soluției la nivelul comunității.....	3
2.2.Descrierea tehnică a soluției.....	3
2.3.Cerințe de infrastructură, avizare, amplasare, detalii de instalare, dotare, hardware/ software etc. necesare implementării soluției	3
2.4.Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției (data la care demarează implementarea, data la care va fi funcțională soluția, perioada în care va fi funcțională soluția în cadrul protocolului).....	4
2.5.Cărui grup țintă se adresează	4
2.6.Beneficii pentru oraș, metode de evaluare a beneficiilor.....	4
3.Semnătură electronică la distanță – RSS.....	4
3.1.Localizarea soluției la nivelul comunității	4
3.2.Descrierea tehnică a soluției	4
3.3.Cerințe de infrastructură, avizare, amplasare, detalii de instalare, dotare, hardware/ software etc. necesare implementării soluției.....	5
3.4.Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției.....	5
3.5.Cărui grup țintă se adresează.....	5
3.6.Beneficii pentru oraș, metode de evaluare a beneficiilor.....	6
3.7.Estimarea resurselor implicate din partea companiei pentru livrarea soluției.....	6

1. Certificate de server web SSL

1.1. Localizarea soluției la nivelul comunității

Soluția propusă de certSIGN constă în utilizarea certificatelor de server web SSL, ce vor securiza site-urile web aflate în administrarea municipality și site-uri ale unor instituții care țin administrativ de Primăria Alba Iulia. Fiecare certificat SSL emis va fi stocat pe același server pe care este găzduit site-ul.

1.2. Descrierea tehnică a soluției

Certificatele de server web sunt protocoale criptografice ce au rolul de a securiza schimbul de informații pe internet, cu următoarele caracteristici:

- Respectă formatul ITU X.509 v3;
- Respectă standardele SSL v3 / TLS v1;
- Permite criptarea simetrică pe 256 de biți.

1.3. Cerințe de infrastructură, avizare, amplasare, detalii de instalare, dotare, hardware/software etc. necesare implementării soluției

Soluția certSIGN nu necesită update-uri ale infrastructurii existente la nivelul Primăriei Alba Iulia sau achiziționarea de produse hardware/software.

certSIGN va pune la dispoziția Primăriei Alba Iulia manuale pentru generarea CSR-ului (Certificate Signing Request) și instalarea certificatelor pe server web SSL.

1.4. Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției

certSIGN se angajează să livreze certificatele SSL în termen de 48 de ore de la îndeplinirea formalităților legale.

1.5. Cărui grup țintă se adresează

Certificatele SSL vizează securizarea site-urilor web aflate în administrarea municipality și site-uri ale unor instituții care țin administrativ de Primăria Alba Iulia. Astfel, se va asigura un acces securizat tuturor celor care doresc să interacționeze on-line cu portalurile administrației publice locale oferind astfel garanția faptului că schimbul de informații este unul criptat iar site-ul vizitat este unul autentic.

1.6. Beneficii pentru oraș, metode de evaluare a beneficiilor

Utilizarea certificatelor de server web SSL emise de certSIGN aduce beneficii atât în rândul cetățenilor, cât și în rândul autorităților, astfel:

- Vizitatorii site-urilor web aflate în administrarea municipality sunt asigurați că acestea sunt pagini legitime și sigure;
- Vizitatorii au garanția că informațiile afișate sunt veridice iar datele pe care ei le completează on-line și le transmit către server sunt protejate prin criptare- De fiecare dată când un vizitator completează un formular web pe site, trimite date către serverul de găzduire. Acestea pot fi interceptate dacă nu sunt criptate;
- Conexiunea între vizitator și site este criptată și nu poate fi interceptată de un atacator;
- Optimizează site-ul pentru motoare de căutare - Criptarea HTTPS joacă un rol important și direct în algoritmul de căutare Google;

1.7. Estimarea resurselor implicate din partea companiei pentru livrarea soluției

certSIGN estimează că va utiliza 2 oameni / lună pentru implementarea soluțiilor ce fac obiectul acestei propuneri.

2. Smart card-uri personalizate

2.1. Localizarea soluției la nivelul comunității

Soluția certSIGN constă în emiterea unor certificate digitale calificate, stocate pe smart card-uri personalizate pentru exponenți/ personalități/ oameni de business/ sportivi/ olimpici ai Județului Alba.

2.2. Descrierea tehnică a soluției

Smart card personalizat:

- Este un dispozitiv securizat pentru crearea și stocarea semnăturii electronice;
- Asigura controlul accesului la cheia privată prin codul PIN;
- Se conectează la laptop/desktop prin smart card reader;
- Dispozitivul beneficiază de garanție 1 an;
- Permite personalizarea cu elemente grafice, foto, etc.

Certificat digital calificat :

- Asigura integritatea, autenticitatea și confidențialitatea documentelor transmise electronic precum și valoare legală a acestora;
- Permite autentificarea și garantează identitatea persoanei, fiind emis de un tert de încredere – **certSIGN**, furnizor acreditat și recunoscut.
- Perioada de valabilitate a certificatului este de un 1 an.
-

2.3. Cerințe de infrastructură, avizare, amplasare, detalii de instalare, dotare, hardware/software etc. necesare implementării soluției

Soluția certSIGN nu necesită update-uri ale infrastructurii existente la nivelul Primăriei Alba Iulia sau achiziționarea de produse hardware/software.

certSIGN va prelua responsabilitatea emiterii certificatelor digitale calificate și livrării smart card-urilor personalizate.

2.4. Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției (data la care demarează implementarea, data la care va fi funcțională soluția, perioada în care va fi funcțională soluția în cadrul protocolului)

certSIGN va livra smart card-urile în termen de maxim 5 zile lucratoare din momentul definitivării situației cuprinzând titularii acestora și îndeplinirea tuturor formalităților legale.

2.5. Cărui grup țintă se adresează

Soluția propusă de certSIGN se adresează, dar fără a se limita, oamenilor exponenți, personalităților, oamenilor de business, sportivi sau olimpici ai Județului Alba.

2.6. Beneficii pentru oraș, metode de evaluare a beneficiilor

Beneficiile soluției certSIGN constau în expunerea a celor 100 de personalități și recunoașterea publică a meritelor acestora, în cadrul festivităților ce vor avea loc cu ocazia Centenarului. Smartcard-urile vor permite și crearea semnăturii electronice cu valoare legală, mecanism smart pentru interacțiunea atât cu administrația publică locală cât și cu partenerii de business.

2.7. Estimarea resurselor implicate din partea companiei pentru livrarea soluției (umane, logistice, financiare, tehnice etc)

certSIGN estimează ca va utiliza 2 oameni / lună pentru implementarea soluțiilor ce fac obiectul acestei propuneri.

3. Semnătură electronică la distanță – RSS

3.1. Localizarea soluției la nivelul comunității

Propunerea certSIGN consta în utilizarea semnăturii electronice la distanță, de către contribuabili și de personalul Primăriei Alba Iulia, atât pentru depunerea cererilor/formularelor în platformele existente, cât și pentru semnarea electronică a notificărilor, certificatelor, etc.

3.2. Descrierea tehnică a soluției

Soluția de semnătură electronică la distanță este compusă din următoarele elemente:

- **Signing Service Application (SSA)** – componenta de bază a sistemului care stochează certificatele utilizatorilor și este utilizată pentru crearea semnăturii electronice pe document/hash-ul documentului;
- **CA service** – serviciu ce are ca rol transmiterea cererilor pentru certificatele digitale către CA;
- **SMS Gateway Service** – serviciu pentru transmiterea SMS-urilor ce conțin codurile de autorizare a semnării;
- **HSM** – dispozitiv criptografic folosit pentru stocarea cheilor private ale utilizatorilor sistemului, de tip Thales nShield Connect, certificat EAL4+ (AVA_VAN.5).

RSS funcționează într-o arhitectură client-server, care rulează ca un serviciu web pe o platformă Windows, hostată în Internet Information Services (IIS). Pentru producerea semnăturilor digitale, RSS folosește un modul de securitate hardware (HSM Thales, acreditat QSCD în contextul semnăturilor electronice la distanță).

Pentru emiterea certificatelor digitale, RSS are funcționalitatea de a genera cheia criptografică privată pe HSM și cererea PKCS#10 pentru certificatul de semnare. Serviciul de semnare comunică apoi cu Autoritatea de Certificare (CA), prin retransmiterea cererilor PKCS#10 și a informațiilor utilizatorilor. Autoritatea de Certificare va produce certificate digitale (stocate în HSM-ul Thales), care vor fi folosite pentru semnarea documentelor.

Sistemul a fost proiectat și implementat în mod modular astfel încât clienții serviciului de semnare să poată interacționa cu acesta prin diverse metode și tehnologii deschise și standardizate, astfel:

- Aplicații mobile, instalate în sistemele de operare iOS sau Android;
- Aplicații web;
- Integrare cu sisteme și infrastructuri existente.

3.3. Cerințe de infrastructură, avizare, amplasare, detalii de instalare, dotare, hardware/software etc. necesare implementării soluției

Soluția certSIGN nu necesită update-uri ale infrastructurii existente la nivelul Primăriei Alba Iulia sau achiziționarea de produse hardware/software.

certSIGN va pune la dispoziția Primăriei Alba Iulia documentația tehnică pentru apelarea serviciilor web în vederea emiterii certificatelor digitale utilizate în semnarea electronică, prin intermediul portalului instituției, a documentelor/formularelor necesare.

3.4. Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției

Soluția de semnare la distanță a certSIGN este disponibilă 24/24.

În vederea integrării și testării soluției, certSIGN va pune la dispoziția Primăriei Alba Iulia documentația tehnică după semnarea unui acord de confidențialitate.

3.5. Cărui grup țintă se adresează

Soluția certSIGN se adresează contribuabililor care accesează platformele din administrarea municipalității și ale unor instituții care țin administrativ de Primăria Alba Iulia. Cu ajutorul soluției de semnătură electronică la distanță, aceștia pot semna electronic și depune on-line cereri și formulare (ex. cerere pentru emiterea certificatului de urbanism, cerere prelungire contract închiriere parcare, roluri, etc.). Serviciul aduce valoare adăugată pentru ceea ce înseamnă schimbul de documente între administrația publică locală și contribuabilii aflați în afara granițelor țării. Aceștia îl pot utiliza accesând platforma instituției în vederea semnării electronice a cererilor/formularelor/documentelor necesare în diverse interacțiuni cu administrația publică locală fără a mai fi nevoie de depunerea acestora la ghișeu.

3.6. Beneficii pentru oraș, metode de evaluare a beneficiilor

Utilizarea soluției de semnătură la distanță certSIGN aduce beneficii atât pentru contribuabili, cât și la nivelul Primăriei Alba Iulia:

- Eliminarea cheltuielilor legate de managementul documentelor tipărite (costuri de printare / scanare, de transmitere prin poștă/curier, stocare într-un spațiu fizic);
- Reducerea timpului de depunere a cererii/formularului și **accelerarea procesului decizional**;
- Nonrepudiare, integritate și confidențialitate - datele vor ajunge acolo unde trebuie, existând garanția că nu au fost vizualizate sau alterate de persoane neautorizate.

3.7. Estimarea resurselor implicate din partea companiei pentru livrarea soluției certSIGN estimează ca va utiliza 2 oameni / lună pentru implementarea soluțiilor ce fac obiectul acestei propuneri.

MUNICIPIUL ALBA IULIA
Primar
Mircea HAVA

CERTSIGN S.A.
Director General
Adrian FLOAREA

Contabil Șef
Monica DUMITRAN

Consilier Juridic
Gabriela BUMBĂCARU

Alba Iulia, 28 august 2018

Președintele ședinței,
Consilier
Ignat Alin

Contrasemnează,
Secretar
Jeler Marcel