

**CONTRACT CADRU DE DELEGARE A GESTIUNII PRIN CONCESIUNE
A SERVICIILOR PUBLICE DE DEZINSECȚIE, DERATIZARE, DEZINFECȚIE
ÎN MUNICIPIUL ALBA IULIA**

Încheiat astăzi.....

În temeiul Legii nr. 51/2006 - republicată, cu modificările și completările ulterioare, privind serviciilor comunitare de utilități publice; a Legii nr. 101/2006 - republicată, cu modificările și completările ulterioare, privind serviciului de salubritate a localităților; a Ordinului Președintelui ANRSC nr. 111/2007; a Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, a Hotărârii Guvernului României nr. 867/2016 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii; a Legii nr. 215/2001 - republicată, cu modificările și completările ulterioare privind administrația publică locală;

Urmare a **Hotărârii Consiliului Local nr.**/.....de aprobare a delegării serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinsecție în municipiul Alba Iulia

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1.1. Municipiul Alba Iulia având sediul în, str....., nr....., cont virament nr. deschis la Trezoreria, reprezentată prin domnul, în calitate de Primar și, în calitate de Director Economic, tel/fax, cod unic de înregistrare, cont, deschis la Trezoreria, în calitate de concedent, pe de o parte și

1.2. Societatea Comercială, codul unic de înregistrare, cu sediul principal în, str. nr. ..., bl. ..., sc. ..., et. ..., ap. ..., județul/sectorul, reprezentată prin, având funcția de, în calitate de concesionar, pe de altă parte s-a încheiat prezentul contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI DE DELEGARE PRIN CONCESIUNE:

2.1. Obiectul contractului îl constituie delegarea gestiunii prin concesionare a serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinsecție în municipiul Alba Iulia.

2.2. Categoria de bunuri ce vor fi utilizate de concesionar în derularea contractului sunt bunurile proprii care, la încetarea contractului rămân în proprietatea concesionarului.

2.3. Prestarea serviciului se face conform programului aprobat de municipiul Alba Iulia programul se va adapta în raport de condițiile meteo și alte situații excepționale.

2.4. Obiectivele (Scopul contractului) concedentului:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației;
- b) susținerea dezvoltării economico-sociale ale localităților;
- c) promovarea calității și eficienței serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinsecție;
- d) dezvoltarea durabilă a serviciului;
- e) gestionarea serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinsecție pe criterii de transparență, competitivitate și eficiență;
- f) protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației;
- g) consultarea cu utilizatorii serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinsecție, în vederea

stabilirii politicilor și strategiilor locale și regionale în domeniu;

h) informarea periodică a utilizatorilor asupra politicilor de dezvoltare a serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie;

i) respectarea cerințelor din legislația privind protecția mediului referitoare la dezinsecția, deratizarea și dezinfectia localităților.

3. DURATA CONTRACTULUI:

3.1. Durata prezentului contract este de 5 ani, cu drept de prelungire în condițiile legii, numai cu aprobarea prealabilă a Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia.

3.2. Contractul se va încheia numai după constituirea garanției de bună execuție pentru primul an de concesiune, care va fi în cuantum de 5% din contravaloarea anuală a serviciilor prestate pe domeniul public, conform caietului de sarcini.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR:

Drepturile părților

4.1. Concedentul are următoarele drepturi:

a) de a stabili și de a aproba programele de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente;

b) de a aproba studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea serviciului de salubritate, cu respectarea cerințelor impuse de legislația privind protecția mediului în vigoare;

c) de a participa la constituirea unei asociații de dezvoltare intercomunitară, în vederea realizării unor investiții de interes comun din infrastructura tehnico edilitară aferentă serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie;

d) de a stabili și aproba indicatorii de performanță ai serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie, după dezbaterile publice a acestora;

e) de a stabili taxele speciale pentru serviciile de salubritate, cu respectarea reglementărilor în vigoare;

f) de a ajusta tarifele propuse de concesionar, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

g) de a media conflictele contractuale dintre utilizatori și concesionar, la cererea oricăreia dintre părți;

h) de a sancționa concesionarul, în cazul în care acesta nu operează la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie;

i) de a monitoriza și exercita controlul cu privire la furnizarea/prestarea serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie și să ia măsurile necesare în cazul în care concesionarul nu asigură indicatorii de performanță și continuitatea serviciului pentru care s-a obligat;

j) de a solicita informații cu privire la nivelul și calitatea serviciului furnizat/prestat și cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor din proprietatea publică a concedentului, încredințate pentru realizarea serviciului;

k) de a refuza, în condiții justificate, aprobarea ajustării tarifelor propuse de concesionar;

l) de a rezilia contractul și de a organiza o nouă procedură pentru delegarea gestiunii serviciului, pentru nerespectarea de către concesionar a obligațiilor contractuale;

m) de a rezilia contractul și de a organiza o nouă procedură pentru delegarea gestiunii serviciului, dacă concesionarul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și să asigure atingerea, în termenul stabilit de către concedent prin notificare, a parametrilor de calitate asumați;

n) de a inspecta activitățile și serviciile publice delegate, precum și modul în care este satisfăcut interesul public; de a verifica respectarea obligațiilor asumate prin contract, cu notificarea prealabilă a concesionarului și în condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în regulamentul serviciului.

4.2. Concesionarul are următoarele drepturi:

- a) de a încasa contravaloarea serviciului prestat, corespunzător tarifului aprobat de concedent;
- b) prezervarea echilibrului contractual pe durata contractului de delegare;
- c) de a propune ajustarea tarifului în raport cu indicele de inflație comunicat de Institutul Național de Statistică pentru serviciile apa-canal-salubritate;
- d) să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, activitățile și serviciile publice care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii;
- e) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
- f) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la primirea facturii;
- g) să propună graficul de execuție, întocmit în baza recomandărilor institutelor de specialitate;
- h) să deservească în exclusivitate toți utilizatorii de pe raza Municipiului Alba Iulia.

Obligațiile părților

4.3. Concedentul are următoarele obligații:

- a) să sprijine concesionarul în realizarea indicatorilor privind încheierea contractelor cu toți utilizatorii din raza unității administrativ teritoriale pentru care are contract de delegare;
- b) să nu îl tulbure pe concesionar în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul contract de delegare;
- c) să notifice concesionarului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor acestuia;
- d) să verifice periodic următoarele: serviciile publice furnizate și nivelul de calitate al acestora; îndeplinirea indicatorilor de performanță și aplicarea penalităților pentru neîndeplinirea acestora; menținerea echilibrului contractual rezultat prin licitație; asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între concesionar și utilizatori; clauzele de administrare, întreținere și predare a bunurilor publice, planul social de limitare a efectelor negative ale concesiilor.
- e) să aducă la cunoștință publică hotărârile și dispozițiile având ca obiect serviciul de dezinsecție, deratizare și dezinfectie;
- f) să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor și informațiilor economico-financiare privind activitatea concesionarului, altele decât cele de interes public;
- g) să achite concesionarului sumele convenite prin contract pentru prestațiile pe care aceștia le efectuează pe domeniul public și privat al concedentului;
- h) să medieze și să soluționeze conflictele dintre utilizatori și concesionar, la cererea oricăreia dintre părți;
- i) să respecte angajamentele asumate față de concesionar prin clauzele contractuale stabilite prin prezentul contract;

Concesionarul are următoarele obligații:

- a) să obțină de la autoritățile teritoriale competente autorizațiile necesare spațiului de depozitare de pe raza municipiului Alba Iulia, în termen de 30 de zile de la încheierea contractului ;
- b) să respecte angajamentele luate prin contractul de delegare a gestiunii, precum și legislația, normele, prescripțiile și regulamente privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- c) să respecte prevederile regulamentului serviciului, caietului de sarcini al serviciului și

ale celorlalte reglementări specifice serviciului concesionat;

d) să respecte indicatorii de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciului și precizați în regulamentul serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie;

e) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale oferite de normele legale în vigoare;

f) să exploateze, să întrețină și să asigure reparația utilajelor proprii cu personal autorizat și modernizarea bazei de producție;

g) să furnizeze către concedent și către A.N.R.S.C. informațiile de interes public solicitate și să asigure accesul la documentațiile și informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului, ale prezentului contract și ale acordului și autorizației de mediu;

h) să presteze serviciul de dezinsecție, deratizare și dezinfectie la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii;

i) să elaboreze planuri anuale de revizii și reparații ale mașinilor și utilajelor proprii, executate cu forțe proprii și/sau cu terți;

j) să realizeze un sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor, respectiv de rezolvare operativă a acestora;

k) să țină evidența orelor de funcționare a utilajelor, dar și evidența gestiunii deșeurilor și raportarea periodică a situației autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;

l) să asigure personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contract, precum și conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

m) să nu subconcesioneze serviciul sau parte din acesta și bunurile care fac obiectul concesiunii cu excepția subcontractanților declarați în oferta;

n) la încetarea contractului de delegare a gestiunii din alte cauze decât ajungerea la termen sau forța majoră, este obligat să asigure continuitatea prestării activității în condițiile stipulate în contract, până la preluarea acesteia de către concedent, dar nu mai mult de 90 de zile;

o) să respecte condițiile impuse de natura activităților sau serviciilor publice (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului etc.)

p) în cazul în care concesionarul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării activității ori serviciului public, va notifica de îndată acest fapt autorității publice, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității serviciului public;

r) să respecte toate celelalte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale;

s) să presteze serviciul de dezinsecție, deratizare și dezinfectie cu respectarea principiilor universalității, accesibilității, continuității și egalității de tratament între utilizatori;

s) să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul contract de concesiune;

t) să constituie anual, garanția de bună execuție în cuantum de 5% din contravaloarea anuală a serviciilor prestate pe domeniul public;

u) să aplice tarifele aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local al municipiului Alba Iulia;

v) să încheie contracte de prestare a serviciului cu toți utilizatorii de pe raza municipiului Alba Iulia;

w) să respecte orice prevederi care derivă din legile și reglementările în vigoare, precum și din hotărârile Consiliului local al municipiului Alba Iulia;

x) Să respecte cu strictețe graficul de executare întocmit de concesionarul serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfectie;

aa) Să respecte obligațiile prevăzute în contractele încheiate cu utilizatorii;

bb) In caz de calamități naturale sau alte situații de urgență, concesionarul va pune la dispoziția concedentului, contra cost, toate mașinile și utilajele din dotare.

cc) Obligațiile și răspunderile personalului operativ ale operatorului sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de salubritate a municipiului Alba Iulia aprobat de Consiliul Local și în prezentul contract;

dd) Sa întocmeasca graficul de executie si valoric al serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie pana cel mai tarziu la inceputul lunii noiembrie din fiecare an, pentru anul urmator.

5. NIVELUL ȘI PLATA REDEVENȚEI:

5.1. Pentru serviciul de dezinsectie, deratizare si dezinfectie concesionat, concesionarul va plăti o redevență anuală în cuantum de ____% din venitul realizat de pe domeniul public al municipiului, care se va achita semestrial, la data de 01 iulie si 31 decembrie pentru anul in curs.

5.1. Plata redevenței totale se face în contul Municipiului Alba Iulia nr _____, deschis la Trezoreria _____. Codul de înregistrare fiscală al Municipiului Alba Iulia este _____

5.1. Neplata redevenței sau executarea cu întârziere a acestei obligații conduce la calcularea de majorări de întârziere de 0,2 % din cuantumul obligațiilor fiscale principale neachitate în termen, calculate pentru fiecare lună sau fracțiune de lună, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate inclusiv, urmând ca după 90 zile de întârziere să fie executată garanția bancară constituită în favoarea concedentului.

6. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ:

6.1. Indicatorii de performanță constituie Anexa nr. 1 la prezentul contract.

6.2. Indicatorii de performanță sunt conform Regulamentului serviciului de salubritate al Municipiului Alba Iulia, aprobat de Consiliul Local.

7. ALOCAREA RISCURILOR:

7.1. Riscul de exploatare este preluat integral de concesionar.

7.2. Concesionarul se obligă să-și asume toate riscurile organizării activității de dezinsectie, deratizare si dezinfectie, precum și răspunderea asupra desfășurării întregii activități ce face obiectul concesiunii.

8. TARIFELE PRACTICATE ȘI PROCEDURA DE MODIFICARE/ AJUSTARE A ACESTORA:

8.1. Tarifele la serviciile delegate la data semnării prezentului contract sunt cuprinse în Anexa nr.

8.2. Tarifele se vor modifica/ajusta in conformitate cu prevedirile legislatiei in vigoare.

8.3. Pentru tarifele modificate/ajustate anual si aprobate prin hotararea consiliului local se va incheia act aditional la contractul de concesiune.

9. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ:

9.1. Nerespectarea de către părțile contractante a obligațiilor prevăzute în prezentul contract de concesiune atrage răspunderea contractuală a părții în culpă.

9.2. Partea în culpă este obligată la plata penalităților, precum și la despăgubiri, în funcție de prejudiciul produs. Dacă acestea nu acoperă integral prejudiciul, partea prejudiciată poate solicita acordarea de daune în completare, potrivit dispozițiilor dreptului comun.

10. FORȚA MAJORĂ:

10.1. a) Forța majoră consta intr-o imprejurare de fapt imprevizibila si de neinlaturat care impiedica in mod efectiv si fara nici o culpa din partea vreunei parti executarea obligatiilor contractuale. Sunt considerate asemenea imprejurari: razboaie, revolutii, cutremure, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou. Nu este considerata forta majora o imprejurare asemenea celor enuntate, fara a exista o imposibilitate efectiva de executare.

b) Forta majora, astfel cum a fost definita la lit a), apără de răspundere partea care o invocă.

Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract de concesiune, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Dacă în termen de 30 zile consecutiv, de la producerea evenimentului imposibilitatea de executare respectivă nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract de concesiune fără ca vreuna dintre ele să pretindă plata niciunei despăgubiri.

Întârzierea sau neexecutarea obligațiilor asumate din motive de forță majoră nu atrage pentru niciuna din părți penalizări sau alte compensații. Perioada de executare a contractului de concesiune va fi prelungită cu perioada pentru care a fost invocată și acceptată forța majoră.

11. CONDIȚII DE REDEFINIRE A CLAUZELOR CONTRACTUALE:

11.1. Modificarea prezentului contract de concesiune se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

11.2. Concedentul poate modifica unilateral partea reglementară a prezentului contract de concesiune, cu notificarea prealabilă cu 30 de zile a concesionarului, din motive excepționale legate de interesul național sau local, după caz, sau în cazul apariției unor alte acte normative în domeniu. În cazul în care modificarea unilaterală a contractului îi aduce un prejudiciu, concesionarul are dreptul să primească fără întârziere o justă despăgubire. În caz de dezacord între concedent și concesionar cu privire la suma despăgubirii, aceasta va fi stabilită de către instanța judecătorească competentă; acest dezacord un poate, în niciun caz, să permită concesionarului să nu-și execute obligațiile contractuale.

11.3. Prezentul contract nu poate fi modificat prin act adițional, în sensul introducerii în obiectul acestuia a unei activități care nu a făcut obiectul delegării gestiunii.

12. MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL:

12.1. Raporturile contractuale dintre concedent și concesionar se bazează pe principiul echilibrului financiar al concesiunii între drepturile care îi sunt acordate concesionarului și obligațiile care îi sunt impuse prin prezentul contract

12.2. Concesionarul nu va fi obligat să suporte creșterea sarcinilor legate de execuția obligațiilor sale, dacă această creștere rezultă în urma unui caz de forță majoră sau caz fortuit.

13. INTERDICȚIA SUBDELEGĂRII ȘI CESIONAREA CONTRACTULUI:

13.1. Se interzice concesionarului să încheie cu terți, cu excepția celor declarați în oferta, contracte de subdelegare având ca obiect prestarea serviciului delegat sau parti din acesta.

Cesionarea contractului de delegare de către concesionar unei alte societăți nu este admisă decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății aparținând concesionarului, cu aprobarea concedentului și corelată cu respectarea condițiilor inițiale de atribuire a gestiunii.

14. ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

14.1. Prezentul contract de concesiune încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin contractul de concesiune, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia în condițiile legii;
- b) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina concedentului, în caz de

dezacord fiind competentă instanța de judecată;

c) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere de către concedent, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului, în caz de dezacord fiind competentă instanța de judecată;

d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere de către concesionar, cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului, în caz de dezacord fiind competentă instanța de judecată;

e) la dispariția, dintr-o cauză de forță majoră, a sistemului concesionat sau a unei părți importante din acesta, prin renunțare, fara plata unei despăgubiri;

f) prin acordul de voință al părților, exprimat în scris;

g) in cazul in care interesul local o impune, prin rascumpararea unei concesiuni, care se poate face numai prin act administrativ, la propunerea concedentului; in acest caz se va întocmi o documentatie tehnico-economica in care se va stabili pretul rascumpararii. In aceasta situatie de incetare a concesiunii nu se percep daune.

15. REZILIEREA CONTRACTULUI DE CONCESIUNE

15.1. Neexecutarea succesiva pe o perioada de 3 luni de zile a mai mult de 10% suprafata concesionata pentru dezinsectie, deratizare si dezinfectie, da dreptul concedentului sa procedeze la desfiintarea acestuia de drept fara punerea în intarziere si fara interventia instantei de judecata

16. CLAUZA CONTRACTUALĂ PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI:

16.1. Concesionarul se obligă ca pe perioada derularii contractului de concesiune să respecte legislația, reglementările, precum și hotărârile consiliului local în vigoare privind protecția mediului.

17. SANCTIUNI:

17.1. În caz de nerespectare a prevederilor prezentului contract se vor aplica sancțiunile prevăzute în Regulamentul privind organizarea si functionarea serviciului public de deratizare, dezinsectie, dezinfectie in municipiul Alba Iulia, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. _____.

17.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca majorări de întârziere de 2 % din cuantumul obligațiilor fiscale principale neachitate în termen, calculate pentru fiecare lună sau fracțiune de lună, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate inclusiv.

17.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

17.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

18. LITIGII:

18.1. Concesionarul și concedentul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă, după 45 de zile de la începerea acestor tratative, concesionarul și concedentul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești.

19. DISPOZIȚII FINALE:

19.1. Prezentul contract are ca anexe următoarele:

- a) Caietul de sarcini al serviciului dezinsecție, deratizare și dezinfectie;
- b) Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului public de deratizare, dezinsecție și dezinfectie în municipiul Alba Iulia;
- c) Indicatorii de performanță ai serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfectie;
- d) Oferta tehnică și oferta financiară

Aceste anexe sunt obligatorii la prezentul contract și devin, în consecință, parte integrantă din acesta, din care vor decurge și efecte economico-financiare care pot fi revizuite conform prevederilor contractuale, cu acordul ambelor părți.

19.2. Limba care guvernează contractul este limba română.

19.3. Modificarea prezentului contract de delegare a gestiunii se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

19.4. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, la adresele stabilite în prezentul contract.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării:

a) concesionar: fax _____, e-mail _____

b) concedent: fax _____, e-mail _____

19.5. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Alba Iulia, 28 februarie 2017

Președintele ședinței,
Consilier
Sandu Cornel Stelian

Contrasemnează,
Secretar
Jeler Marcel

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în municipiul Alba Iulia

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0.	1.	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE					
	a) numărul de solicitări pertinente de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	h) procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea	% 3	% 3	% 3	% 3	% 3
	b) procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpă proprie sau dacă au existat imbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0

Alba Iulia, 28 februarie 2017

Președintele ședinței,
Consilier
Sandu Cornel Stelian

Contrasemnează,
Secretar
Jeler Marcel