

Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia

Centru de servicii acordate în comunitate "Sf. Meletie" Alba Iulia - centru de zi pentru persoane cu handicap

Str. Bogdan Petriceicu Hasdeu, nr. 15A, loc. Alba Iulia, jud. Alba
CF 14188746 tel/fax 0258.835.278; e-mail: filantropia_ortodoxa@yahoo.com
website: www.filantropiaortodoxa.ro
CF 14188746, Cont IBAN RO35RNCB0003037786390001
Organizație cu Statut de Utilitate Publică

PLAN PROPRIU DE DEZVOLTARE

1. DENUMIRE SERVICIU:

Centru de servicii acordate în comunitate "Sf. Meletie" Alba Iulia – centru de zi pentru persoanele cu handicap

2. Cadrul juridic și instituțional

- **legile, actele normative pe plan local, județean și central în baza cărora funcționează**

Centrul funcționează în baza parteneriatului încheiat între Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia și Direcția de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Alba-Iulia.

Actele normative pe baza cărora centrul își desfășoară activitatea sunt: *Ordonanța 68/2003, Legea 448/2006, Legea 76/2002, Legea 275/2007, Legea 292/2011, HGR 610/1990, Ordin 559/200, Ordin 67/21.01.2015.*

- **tipul serviciului în sistemul de asistență socială (local) și încadrarea lui în organigrama de servicii ale asociației**

Centrul vizează creșterea șanselor de inserție socio-profesională a persoanelor, cu handicap din județul Alba.

Obiectivele centrului sunt: creșterea competențelor psiho-sociale și a abilităților de găsim a unui loc de muncă a persoanelor cu handicap din județul Alba; creșterea accesului la servicii de recuperare și de socializare oferite persoanelor cu handicap din județul Alba; creșterea gradului de informare cu privire la piața muncii și oferta de formare profesională; creșterea implicării membrilor familiei în procesul integrare socio-profesională a persoanelor cu

handicap; creșterea implicării societății civile din județul Alba în procesul de combatere a discriminării pe piața muncii pentru persoanele cu handicap.

Centrul se regăsește cu un rol specific în sistemul de servicii sociale, principiile sale se pliază pe cele europene privind interesul local, regional, național și European pentru serviciile oferite persoanelor cu handicap. Centrul reprezintă o unitate flexibilă, dinamică și cu servicii adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități.

- **structura de bază a serviciului: număr de beneficiari, angajați, structura de conducere**

Centrul se identifică în sistemul de servicii sociale județene prin furnizarea de servicii specializate de recuperare/reabilitare funcțională (consiliere psihologică, kinetoterapie, ergoterapie) și de recuperare/reabilitare socială (asistență socială, informare și orientare profesională, activități sportiv-recreative și de loisir) – toate aceste servicii fiind destinate persoanelor, cu handicap, pe o perioadă determinată de timp, scopul funcționării Centrului fiind integrarea socio-profesională și prevenirea instituționalizării acestora.

Grupul țintă al Centrului îl reprezintă persoanele, încadrate într-un grad de handicap, fizic, somatic, auditiv, asociat, (grad ușor, mediu și accentuat, grav), cât și mintal și neuropsihic (grad ușor, mediu și accentuat); cu vârsta între 18 – 65 de ani.

3. Evoluția serviciului (scurtă prezentare)

- **scurt istoric (anul înființării)**

Centru a fost înființat în anul 2008 prin intermediul unui proiect finanțat de Uniunea Europeană și Guvernul României prin Programul Phare 2006 – CES – DRU – Măsuri active pentru ocupare/Promovarea învățării pe parcursul întregii vieți pentru calificarea și recalificarea forței de muncă.

- **transformări, evoluții, momente deosebite**

Centrul a fost înființat într-un spațiu dezafectat, care servea ca Centrală termică, aflat în proprietatea Consiliului local Alba Iulia care constituia un risc ambiental pentru membrii cartierului arondat.

Imobilul a fost reabilitat și amenajat în scopul asistării persoanelor, tineri și adulți, cu handicap din județul Alba.

Clădirea a fost proiectată și adaptată specificului grupului țintă, realizându-se accesibilități pentru persoane cu handicap locomotor, și spații cu vizibilitate sporită pentru facilitarea comunicării în limbaj mimico-gestual pentru persoane cu handicap auditiv.

- **Analiza SWOT**

Puncte tari	Puncte slabe
- parteneriatul încheiat între Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia și Primaria Municipiului Alba-Iulia, - echipă tânără, dinamică, profesionistă; - număr mare de beneficiari; - spațiu propriu pentru desfășurarea activităților individuale; - posibilitatea utilizării unui spațiu mai mare pentru activitățile de grup; - birouri echipate corespunzător: calculator, telefon, fax, imprimantă multifuncțională, acces la internet; - posibilitatea diseminării informațiilor prin diferite mijloace: afișe, pliante, radio, posturi de televiziune locale;	- resurse financiare limitate; - lipsa personalului calificat pe probleme specifice (consiliere profesională, asistență specializată la locul de muncă);
Oportunități	Amenințări
- legislație favorabilă care susține activitatea de integrare în muncă a persoanelor cu handicap (Legea 76/2002, Legea 448/2006); - număr mare de persoane cu handicap în județul Alba care doresc să se integreze pe piața muncii; - facilități fiscale (legea sponsorizării, Codul Fiscal) care permit susținerea și dezvoltarea serviciului; - posibilitatea obținerii unei subvenții în baza legii 34/1998; - atragerea de voluntari din comunitate pentru susținerea serviciului.	- implicarea redusă în procesul de integrare profesională, a beneficiarilor din teama de a nu pierde anumite facilități (pensie de handicap, ajutor de însoțitor, reduceri la transport, etc.); - reticența agenților economici vis-a-vis de angajarea persoanelor cu handicap;

4. Obiective și priorități de dezvoltare (operaționale)

Pe termen scurt: 2018

Obiective pe termen scurt: 2018	Activități/ priorități de dezvoltare	Indicatori
Personal		
1. creșterea numărului de voluntari ai serviciului de la 2 la 5;	- vor fi atrași noi voluntari din rândul comunității care vor fi implicați activ în furnizarea serviciilor sociale;	Atragerea mai multor voluntari în cadrul centrului; Numărul voluntarilor va crește în funcție de diversificarea serviciilor furnizate;
2. îmbunătățirea calității serviciilor oferite prin formarea continuă a personalului centrului;	- nevoile de formare a personalului centrului vor fi evaluate periodic de către coordonatorul Departamentului Resurse Umane din cadrul Asociației „Filantropia Ortodoxă Alba Iulia”; - personalul angajat în cadrul centrului va participa la cursuri de formare identificate de către coordonatorul Departamentului Resurse Umane al Asociației „Filantropia Ortodoxă Alba Iulia”; - personalul angajat al centrului va fi periodic format în ceea ce privește: managementul de caz, managementul timpului, managementul calității serviciilor, metode și tehnici de evaluare, fundraisng, etc; -voluntarii vor beneficia periodic de cursuri de instruire, astfel încât să se asigure un nivel calitativ ridicat al serviciilor furnizate;	Personalul angajat al centrului va participa la diferite cursuri de specializare; Voluntarii centrului vor participa la cursuri de informare;
3. să deținem un flux crescut de beneficiari direcți ai serviciului;	- în anul 2018 Centrul va oferi servicii pentru un număr de 100 beneficiari; - în anul 2017 un număr de 100 persoane vor participa la activitățile de grup pentru dezvoltarea abilităților de identificare, accesare, obținere și menținere a unui loc de muncă; - în anul 2018 un număr de 5 de persoane adulte cu handicap vor fi integrate în muncă;	Integrarea pe piața muncii a unui număr considerabil de persoane cu handicap; Participarea la diferite acțiuni pentru dezvoltarea capacității de obținere a unui loc de muncă;
4. să avem un flux crescut de beneficiari	- în anul 2018 vor fi consiliate 10 de familii în vederea creșterii gradului de sprijin pentru persoanele integrate în muncă.	

Pe termen lung: 2018 – 2019

- **resurse umane:**

În perioada 2018 – 2019 personalul care își deservește activitatea în cadrul centrului se va perfecționa încât să poată acoperi activitățile specifice conform standardelor. Astfel în perioada 2018 – 2019 centrul va fi deservit de: 1 psiholog, 1 asistent social, 1 kinetoterapeut.

Numărul de voluntari va crește în funcție de diversificarea serviciilor furnizate și de creșterea numărului de beneficiari, astfel că la sfârșitul anului 2019, 5 voluntari să activeze în cadrul centrului.

- **resurse materiale: sediu, aparatură, mobilier, etc.**

Spațiul în care funcționează Centrul va fi extins și dezvoltat pe conceptul metodologiei de funcționare a economiei sociale.

- **resurse financiare, gestionarea bazei materiale: convenții, finanțări, subvenții, colecte etc.**

Pentru buna desfășurare a activităților desfășurate în cadrul centrului, dar și pentru diversificarea acestora vor fi accesate diferite surse de finanțare (pe plan local și european): Campania 2%, donații și sponsorizări, finanțări europene.

Vor fi implicați din punct de vedere financiar toți partenerii: Primaria Municipiului Alba-Iulia și Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia.

Vor fi atrași noi parteneri pentru susținerea serviciului.

Plan de amenajare și adaptare a mediului ambiant

Planul de amenajare și adaptare a mediului ambiant are în vedere activitățile care privesc îmbunătățirea permanentă a condițiilor de primire și deservire a beneficiarilor în spațiile de care centrul dispune (programul de curățenie și igienizare

periodică, lucrări de amenajare/reabilitare - zugrăvit, re compartimentare, adaptare, dotări cu mobilier și echipamente, amenajarea spațiilor exterioare: spații verzi etc.).

MĂSURI DE AMENAJARE ȘI ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT

Măsuri de îmbunătățire a accesibilității

Facilități existente:

Centrul de zi este amplasat în comunitate, în municipiul Alba Iulia, str. Bogdan Petriceicu Hasdeu, nr. 15, într-o zonă ușor accesibilă pentru persoanele cu handicap, beneficiari ai centrului (aproape de stația de autobuz STP, de stația de taxiuri, etc).

Centrul este amplasat astfel încât să permită accesul facil al beneficiarilor la serviciile oferite de centru de zi.

Măsuri de îmbunătățire a comunicațiilor

Facilități existente:

Acces la telefon, fax, internet.

Televizor în sala de primire a beneficiarilor.

Centrul dispune de echipamentele de comunicare prin telefonie fixă și mobilă.

Măsuri de îmbunătățire a confortului și a siguranței

Facilități existente:

Spații curate, confortabile, continuu igienizate și adaptate, dotate cu mobilier adecvat pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

Rampa acces intrare în centru, sisteme antiincendiu

Instalații funcționale sanitare, de alimentare cu apă și furnizarea căldurii.

Centrul este amenajat corespunzător pentru a oferi siguranță și confort beneficiarilor.

Măsuri de amenajare a spațiilor comune

Facilități existente:

Centrul dispune de o sală de primire pentru beneficiari, suficient de spațioasă și dotată cu scaune și mese.

Intrarea în centru și deplasarea în spațiile comune este accesibilă inclusiv pentru beneficiarii aflați în fotolii rulante.

Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală și echipamente de încălzire pentru confort termic - calorifere.

Măsuri de amenajare a spațiilor cu destinație specială

Facilități existente:

Centrul dispune de spații cu destinație specială, amenajate corespunzător, respectiv: cabinet de consiliere psihologică/asistență socială, sală de kinetoterapie și masaj, sală pentru ergoterapie/terapie ocupațională și orice alte tipuri de terapii necesare beneficiarilor sau alte activități derulate (socializare, etc).

Spațiile cu destinație specială sunt dotate corespunzător cu mobilier adaptat, echipamente, materiale și aparatura minim necesară derulării activităților specifice.

Măsuri de prevenire a eventualelor accidente pentru spațiile comune și cele cu destinație specială

Facilități existente:

Centrul asigură securizarea ferestrelor (mecanisme de închidere funcționează), securizarea instalațiilor electrice, fixarea cablurilor în afara drumului de acces obișnuit, îndepărtarea obiectelor contondente etc.

Ușile din centru sunt prevăzute cu sisteme de închidere accesibile beneficiarilor și personalului.

Facilități propuse:

Centrul va utiliza materiale antiderapante pentru pardoseală, în scopul prevenirii accidentelor.

Măsuri de asigurare a curățeniei

Facilități existente:

Atât spațiile comune intens frecventate cât și spațiile cu destinație specială în care au acces beneficiarii fac obiectul unui program de curățenie zilnic.

Centrul deține și aplică un program de curățenie și igienizare pentru toate spațiile interioare și exterioare.

Facilități propuse:

Centrul va utiliza materiale antiderapante pentru pardoseală, în scopul prevenirii accidentelor.

Măsuri de asigurare a spațiilor igienico-sanitare

Facilități existente:

Centrul deține un grup sanitar, echipat corespunzător, pentru beneficiari și un altul pentru personal.

Grupul sanitar pentru personal este separat de cel al beneficiarilor.

Grupurile sanitare sunt dotate cu chiuvete cu apă caldă și rece, săpun și materiale igienico-sanitare (hârtie igienică, prosoape de hârtie, dezinfectante etc.).

Spațiile igienico-sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, dețin instalații electrice bine izolate și funcționale etc.

Prosoapele din material textil utilizate de centru sunt curate și igienizate (spălate și, după caz, dezinfectate).

Centrul deține dulapuri în care depozitează, în condiții de igienă și siguranță, materiale igienico-sanitare, precum și alte materiale consumabile și mijloace fixe.

Centrul are amenajată și adaptată o baie cu o cabină de duș și dispune de materialele igienico-sanitare necesare pentru efectuarea toaletei parțiale sau totale a beneficiarilor, în caz de nevoie.

Facilități propuse:

Centrul va utiliza materiale antiderapante în spațiile igienico-sanitare, pentru păstrarea siguranței beneficiarilor.

Măsuri de prevenire și control al infecțiilor

Facilități existente:

Centrul pune la dispoziția beneficiarilor cuiere pentru păstrarea hainelor beneficiarilor.

Centrul respectă normele legale de igienă privind prevenirea și combaterea infecțiilor și deține avizele sanitare de funcționare prevăzute de lege.

Toate spațiile, echipamentele și materialele utilizate în centru sunt curate, igienizate, ferite de orice sursă de contaminare, în conformitate cu normele sanitare în vigoare.

Centrul dispune de containere speciale pentru colectarea deșeurilor și depozitarea acestora și are încheiate contracte cu firmele de salubritate.

ÎNTOCMIT
PREȘEDINTE
NICOLAE CĂLIN IGNAT

Alba Iulia, 20 decembrie 2017

Președintele ședinței,
Consilier
Jidveian Ovidiu Viorel

Contrasemnează,
Secretar
Jeler Marcel