

ANEXĂ 3 PROTOCOL

ACORD PENTRU UTILIZAREA PACHETULUI APLICAȚIE DE MANAGEMENT ȘCOLAR – CATALOG ELECTRONIC

Nr. _____ Data _____

PARTILE ACORDANTE

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Presei Libere nr 3-5, Cladirea City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, telefon 0800880800, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin _____, in calitate de _____ („Telekom Romania”), denumit in continuare **FURNIZOR**

Si

Denumire si forma juridica _____, cu sediul social in localitatea _____, str. _____, nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, cod postal _____, sector/judet _____ telefon _____, fax _____, e-mail _____, C.U.I. _____, atribut fiscal __, reprezentata legal prin Dl./D-na _____, in calitate de Director, telefon _____, e-mail _____, denumit in continuare **SCOALA**

Furnizorul si Scoala (denumiti impreuna „Partile”) convin urmatoarele:

Articolul 1 – Definitii

Urmatoarele cuvinte si expresii vor avea urmatoarele intelesuri date prin prezentul, cu exceptia cazului in care este prevazut altfel:

“Partener” Adservio Social Inovation - Partener Telekom Romania, cu sediul in Iasi str. Morilor 56, J40/1482/2009, RO260338, care va crea, gazdui si administra conturile de utilizatori, ce compun Aplicatia de Management Scolar – Catalog Electronic, solicitate prin prezentul Acord

“Acceptanta” inseamna acceptanta Aplicatiei de catre Scoala, la finalizarea perioadei de creare a conturilor de Utilizator solicitate de catre Scoala, cu semnarea Procesului Verbal de Acceptanta.

“Aplicatie” inseamna solutia cloud de management scolar – catalog electronic pe care Telekom o va oferi Scolii. Parte a acestei solutii, Scoala si toti Utilizatorii sai vor primi Licentele cont de elev si conturile aferente, necesare folosirii Aplicatiei. Realizarea si implementarea Aplicatiei va fi indeplinita prin semnarea Procesului Verbal de Acceptanta.

“Date cu caracter personal” sau **“Date personale”** inseamna orice informații referitoare la o persoană fizică, identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

“Data Intrarii in Vigoare” inseamna data semnarii Acordului de catre Parti.

“Informatii Confidentiale” inseamna orice date, documente sau informatii, indiferent de natura lor, marcate sau nu sau altfel desemnate ca fiind confidentiale, sub forma de document, electronica sau alta forma dezvaluite de catre Telekom Scolii, si includ, fara a se limita la, informatii care nu sunt publice privind afacerile, finantarile, clientii actuali si potentiali, identitatea vanzatorilor, activitatea si planuri de marketing, propuneri, proiecte, previziuni, lucrari in desfasurare, angajati si drepturi salariale si/sau compensatii, desene, manuale, drepturi de proprietate intelectuala, lucrari susceptibile de a fi protejate prin drepturi de proprietate intelectuala si/sau aplicatii in legatura cu acestea, informatii de procesare si fabricatie, planuri si rezultate de cercetare, aplicatii, programe computerizate, baze de date, software, grafice de flux software, specificatii, date tehnice, informatii stiintifice si tehnice, rezultate testari, studii de piata, achizitii de orice tip, inginerie, manufacturare si know-how-ul aferent oricarora dintre cele de mai sus. Informatiile confidentiale includ atat informatii ale si/sau legate de Telekom si Afiliatii sai, cat si informatii primite de Telekom de la terti pe care Telekom este obligat sa le pastreze confidentiale.

“Licenta cont elev” inseamna licenta/cont limitata si ne-exclusiva creata si oferita in cadrul acestui Acord, care ii permite Scolii si Utilizatorilor Aplicatiei sa acceseze si utilizeze Aplicatia, in conformitate cu termenii si conditiile prevazute in Acord

“Servicii” inseamna serviciile care pun la dispozitie, afiseaza, ruleaza, acceseaza sau interactioneaza in orice mod cu functionalitatea Aplicatiei, si care includ suport prestat in legatura cu Aplicatia, furnizarea de update-uri si upgrade-uri ale conturilor, inclusiv corectarea de erori, dezvoltari minore si majore, versiuni noi precum si alte servicii similare. Serviciile vor fi prestate de catre Furnizor/Partener pentru si catre Scoala si Utilizatori si vor acoperi de asemenea serviciile de creare, testare, supervizare, configurare si punere in functiune, instruire si asistenta tehnica care vor fi prestate de catre Partener catre Scoala si Utilizatori in legatura cu Aplicatia. Telekom nu are acces la datele stocate de Scoala si Utilizatorii sai in Platforma Partenerului. Implicit Telekom nu are acces la date cu caracter personal si nu poate prelucra date cu caracter personal din aplicatie prin desfasurarea de activitati ce presupun acces, vizualizare, transfer, completari sau modificari de date.

“Utilizator(i)” inseamna orice persoana indicata de catre Scoala definit mai jos, care utilizeaza Aplicatia de Management Scolar – Catalog Electronic (elevi, profesori, parinti, directori, secretariat, inspector, primarie, minister).

Scoala se obliga sa obtina acordul tuturor Utilizatorilor sau al reprezentantilor legali ai minorilor cu privire la crearea si utilizarea conturilor fiecarui Utilizator in cadrul Aplicatiei.

“Echipamente” inseamna tablete si simuri de date active, furnizate Clientului conform Acordului

Articolul 2 – Obiectul Acordului

2.1 .Obiectul Acordului consta in furnizarea, cu titlu gratuit si pe o perioada determinata, a Pachetului Aplicatie de Management Scolar – Catalog Electronic de catre Telekom Romania catre Scoala, in conditiile stabilite in prezentul Acord. Pachetul Aplicatie Management Scolar – Catalog Electronic ofera Scolii accesul la o aplicatie – software, situata in Cloud, care functioneaza pe principiul „software as a service” ce permite Utilizatorilor sa acceseze in sistem cloud computing conturile personale, create conform conditiilor din Acord.. In scopul unei utilizari cat mai facile a Aplicatiei, Telekom Romania se obliga sa furnizeze Scolii un numar de [...] tablete Samsung Galaxy TAB E, echipate cu SIM-uri de date mobile si trafic Internet de 4GB/luna, care vor fi utilizate si distribuite de catre Scoala pe baza unui tabel nominal in functie de necesitatile sale obiective, astfel incat sa se asigure ca datele sunt incarcate la timp in Aplicatie de catre profesori.

2.2 Pachetul Aplicatie de Management Scolar – Catalog Electronic

Prin prezentul Acord., Scoala beneficiaza de Pachetul Aplicatie Management Scolar – Catalog Electronic care include componentele de mai jos*

Conturi	Nr. conturi/buc
Conturi de elev	
Device de tip Tableta Samsung Galaxy TAB E	
Sim de date si trafic Internet de 4GB lunar	
Conturi Profesori	
Conturi Director	
Conturi de Secretariat	
Conturi Parinte	
Conturi Inspector	
Conturi Primarie	

*Se va indica numarul de Utilizatori in privinta carora Scoala Acordeaza Serviciul

2.3. Aplicatia este structurata pe module/conturi, pentru urmatoarele categorii de utilizatori:

- Modul/conturi de Elev
- Modul/conturi de Inspectorat
- Modul/conturi de Primarie
- Modul/conturi de Director scoala
- Modul/conturi Secretariat scoala
- Modul/conturi de Profesor/Invatator/Educator
- Modul/conturi de Parinte

Modulele Aplicatiei functioneaza integrat utilizand o baza de date comuna.

Prin Aplicatie, Utilizatorii vor accesa un portal web pentru activarea conturilor de elev si cele adiacente, anterior mentionate. Aplicatia poate fi accesata securizat de oriunde exista o legatura la internet si de pe orice calculator sau device, fix sau mobil. Nu este nevoie sa se instaleze un anumit program pe calculator, aplicatia poate fi accesata din orice browser internet.

2.4 Telekom Romania va furniza device-urile mobile Tableta Samsung Galaxy TAB E, echipate cu simuri de date si trafic Internet de 4GB/luna/fiecare device.

Articolul 3 – Perioada de derulare a Acordului.

3.1. Acordul se incheie pe o perioada de 9 luni, calculata de la data activarii Aplicatiei de Management Scolar – Catalog Electronic.

3.2. Durata Acordului poate fi prelungita de catre parti, prin act aditional. Prelungirea automata este interzisa.

Articolul 4 – Obligatiile Partilor

4.1. FURNIZORUL se obliga sa asigure livrarea Pachetului Aplicatie de Management Scolar - Catalog Electronic a serviciilor de informare aferente in baza datelor introduse de catre angajatii SCOLII autorizati sa faca acest lucru.

4.2. Scoala va obtine acordul tuturor Elevilor/reprezentantilor legali ai acestora (unde este cazul) in vederea crearii si utilizarii conturilor de utilizator.

4.3. Scoala a fost informata ca toate Conturile de Elev si Parinte se actualizeaza, în timp real si pentru a putea atinge obiectivele acestui Acord. se obliga sa asigure introducerea regulata si permanenta a informatiilor scolare, la sfârșitul fiecărei ore de curs. SCOALA va depune în

acest sens toate eforturile pentru a înlătura orice situație în care un utilizator elev sau părinte sunt privați de accesul la o informație școlară actualizată.

4.4. Pentru evaluarea calitatilor Produsului, Școala se obligă să pună la dispoziția FURNIZORULUI, până la data de 30 martie 2018 un raport specific aferent activității desfășurate în perioada utilizării catalogului electronic și până la 30 iunie 2018, un raport specific aferent întregului anului școlar 2017-2018 despre activitatea școlară a Unității de Învățământ, cuprinzând:

- număr total de elevi
- număr total de clase
- mediile semestriale și anuale pe clasă
- număr semestrial și anual de absențe pe clasă
- număr de ședințe cu părinții efectuate
- număr de elevi olimpici pe unitate de învățământ
- număr elevi cu corijente
- mediile obținute la evaluările naționale

4.5 Disponibilitate pentru filmare testimonial pe sfârșitul programului de sponsorizare în care să prezinte rezultate obținute în urma folosirii Produsului de către Beneficiar

4.6 să aducă la cunoștința publicului acțiunea Smart Education/ Smart City Alba Iulia, într-un mod care să nu lezeze direct sau indirect acțiunea sponsorizată, bunele moravuri, ordinea și liniștea publică

Articolul 6 – Termene și condiții de execuție

6.1 Termenul în care FURNIZORUL va crea și activa conturile solicitate prin prezentul Acord, este de 30 zile lucrătoare de la data semnării Acordului, cu condiția ca și Școala să fie furnizat toate datele necesare creării fiecărui cont în parte, în termen de maxim 15 zile, așa cum acestea sunt solicitate de către furnizor.

6.2 În termen de 48 ore de la primirea de către Școala a parolelor de acces în Aplicația de Management Școlar – Catalog Electronic, pentru conturile de utilizator, va fi semnat Procesul verbal de acceptanță a Aplicației. Data Procesului verbal de acceptanță a Aplicației reprezintă și data activării Aplicației de Management Școlar – Catalog Electronic.

6.3 Dacă Aplicația sau Echipamentele (tablete, simuri de date) nu pot fi activate/livrate pentru alte motive decât culpa Telekom Romania (ex. Școala nu permite livrarea Echipamentelor, Școala nu asigură condițiile de completare a tabelului cu datele aferente fiecărui cont până la data agreeată cu Telekom Romania, Școala refuză semnarea procesului verbal de acceptanță a Aplicației sau procesele verbale de recepție a Echipamentelor. Telekom Romania este îndreptățit să rezilieze unilateral Acordul printr-o declarație de reziliere unilaterală transmisă Școlii, cu 10 zile lucrătoare anterior datei de la care încetarea Acordului devine efectivă.

6.4 În cazul în care Școala solicită activarea unor conturi de elev suplimentare celor menționate în acest Acord., va comunica modificările solicitate FURNIZORULUI pe baza unei notificări scrise, urmând ca acesta din urmă să își dea acordul asupra acestui aspect.

Articolul 7 – Funcționare Serviciu

7.1. Prin semnarea acestui Acord, Telekom Romania acordă Școlii dreptul de a folosi Pachetul Aplicație de Management Școlar – Catalog Electronic, care permite Școlii și Utilizatorilor săi accesul la aplicația Catalog Electronic în cloud – așa cum aceasta este descrisă în art. 2.1.

7.2 Telekom Romania nu garantează ca Aplicația de Management Școlar – Catalog Electronic va funcționa în alți parametri decât cei garantati în conformitate cu pct. 2.1 din prezentul Acord

7.3. Scoala si Utilizatorii sai vor folosi Aplicatia de Management Scolar – Catalog Electronic astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acesteia si este raspunzator/i fata de Telekom Romania pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Scoala sau Utilizatorii sai, a obligatiilor prevazute in sarcina lor prin Acord.

7.4. Aplicatia beneficiaza de back-up zilnic al datelor si posibilitate de restore cu datele din ziua precedenta, pentru prevenirea pierderea datelor, in cazul unei defectiuni.

7.5. Accesul in Aplicatia de Management Scolar se face pe baza de user name si parola.

7.6. Platforma este protejata impotriva oricarui atac informatic sau a furtului de date din afara platformei.

7.7. Accesul internet este pe tehnologie 4G (unde este acoperire 4G) sau 3G (unde nu este acoperire 4G)

7.8. Pachetul Aplicatie de Management Scolar – Catalog Electronic, are inclus, pentru fiecare abonament internet Acordat, un trafic de 4GB/luna

7.9. La consumarea acestui trafic, se aplica politica SSD (speed step down), clientul avand in continuare acces la Internet dar la viteza redusa, viteza dupa consumarea traficului inclus este de 128 Kbps.

7.10. Traficul se contorizeaza la Kilobyte (KB).

7.11. Traficul inclus in abonamentul internet nu se reporteaza de la o luna la alta, in cazul in care nu s-a consumat cantitatea de 4GB/luna

7.12. Simul de date mobile este restrictionat la activarea serviciilor de voce, serviciilor de SMS, serviciilor de MMS, activarea serviciilor de roaming (voce, date, internet, SMS, MMS).

Articolul 8 - Remedierea deranjamentelor

8.1. Orice nefunctionare a Aplicatiei de Management Scolar – Catalog Electronic sau acces Internet, va fi adusa, de catre Scoala sau Utilizatorii sai, la cunostinta Telekom Romania in cel mai scurt timp posibil pe e-mail la bsc_bucuresti@telekom.ro sau la telefon 1921 sau direct la Partenerul Adservio la tel: 0332 10.28.28 sau pe e-mail relatiiclienti@adservio.ro. Telekom Romania va remedia situatia de nefunctionare, daca acesta se datoreaza exclusiv culpei sale sau a Partenerului, in termen de maxim 48 de ore de la primirea acestei notificari.

8.2. Echipamentele nu fac obiectul remedierii deranjamentelor, fiind oferite pe principiul produs nou/sigilat, ale caror defecte fiind remediate prin intermediul garantiei, conform prevederilor de mai jos si dispozitiilor legale in vigoare

8.3. In cazul in care Scoala sau Utilizatorii reclama deranjamente repetate sau nerespectarea de catre Telekom Romania a caracteristicilor Acordate privind furnizarea Aplicatie de Management Scolar – Catalog Electronic, Scoala accepta ca testele pentru analiza caracteristicilor de furnizare a Aplicatiei sa se faca numai de Telekom Romania si numai conform procedurilor interne. Scoala declara ca va accepta si respecta rezultatele obtinute in urma testarii Telekom Romania pentru aprecierea caracteristicilor de functionare a Aplicatiei.

Articolul 9 – Prevederi specifice privind Echipamentele

9.1 Livrarea Echipamentelor incluse in Pachetul Aplicatie de Management Scolar – Catalog Electronic, va fi realizata prin curier, in maxim ... zile de la semnarea Acordului. La momentul livrarii Echipamentelor, Scoala va completa si va semna certificatele de garantie pentru tableta si nota de receptie cantitativa („AWB”).

9.2 Repartizarea , conectarea si punerea in functiune a Echipamentelor sunt in sarcina Scolii.

9.3 Scoala se obliga, ca la imperecherea Device-urilor mobile Tableta Samsung Galaxy TAB E cu SIM-urile de date mobile si impartirea lor catre Profesori, sa exemplifice seria IMEI a SIM-ului alocat fiecărei tablete, prin lipirea unei etichete pe tableta, precum si intocmirea si pastrarea unui Opis cu repartizarea SIM-urilor catre fiecare Profesor in parte. Opisul va contine un tabel cu seria fiecarui SIM de date, seria IMEI a tabletei si numele Utilizatorului caruia i-a fost repartizat. Cunoasterea de catre Utilizator, a seriei IMEI a SIM-ului de date, este necesara in cazul raportarii catre Telekom, a unui deranjament privind accesul Internet.

9.4 Riscurile privind defectare deteriorarea, distrugerea sau pierderea Echipamentelor se transfera de la Telekom Romania la Scoala odata cu livrarea acestora si semnarea AWB. Dreptul de proprietate asupra Echipamentelor ramane in patrimoniul Telekom Romania.

9.5 Telekom Romania nu este responsabil de programele software instalate ulterior de catre Scoala sau Utilizatorii sai, si nici de efectele pe care le au acestea asupra Echipamentelor. Telekom Romania nu este responsabil de pierderea sau deteriorarea informatiilor stocate in Echipament de catre Scoala sau Utilizator, ca urmare a aparitiei unei defectiuni la Echipament, chiar daca Echipamentul se afla in perioada de garantie, intreaga responsabilitate revenind Scolii.

9.6 Garantie

9.6.1 Perioada de garantie acordata de Telekom Romania Produselor (tablete Samsung Galaxy TAB E) livrate este mentionata in Certificatul de Garantie si incepe de la data semnarii AWB-ului de catre Scoala.

9.6.2 Garantia cuprinde remedierea sau inlocuirea gratuita a componentelor Echipamentelor recunoscute de catre partenerul autorizat al producatorului Echipamentelor (Samsung) ca fiind defecte (si in conditiile prevazute mai jos).

9.6.3 Clientul poate reclama eventualele defectiuni de natura hardware sau software:

- Tabletele Samsung Galaxy TAB E (numai pentru componentele livrate impreuna cu Produsul) la numarul de telefon Relatii Clienti: 08008SAMSUNG (08008 7267864 – apel gratuit din orice retea, pentru a localiza centre de Service Autorizate Samsung in Bucuresti sau in tara.

9.6.4 Daca pe perioada garantiei Scoala sau Utilizatorii acesteia, observa orice defectiuni ale Echipamentelor, acestia vor informa de indata partenerul autorizat Samsung, la numarul de telefon mentionat mai sus, singurii imputerniciti sa efectueze lucrari in cadrul garantiei.

9.6.5 Scoala prin reprezentant sau Utilizatorii acesteia se vor prezenta cu Echipamentele defecte la unitatile indicate de catre partenerul Samsung in vederea remedierii acestora.

Garantia se aplica numai daca:

- oricare parte a Echipamentelor este folosita si intretinuta in conditii normale si in conformitate cu documentele, informatiile si consilierea acordata de Telekom Romania.
- Scoala sau Utilizatorul il informeaza pe partenerul autorizat Samsung imediat in legatura cu aceste defecte, neconformitati sau deviatii, inainte de expirarea perioadei de garantie.;
- aceste defecte, neconformitati sau deviatii nu au fost cauzate de echipamente care inter-relatiuneaza cu Echipamentele si care nu au fost furnizate in baza Acordului;
- Utilizatorul i-a permis partenerului autorizat Samsung sa inspecteze si/sau sa remedieze aceste defecte, neconformitati sau deviatii.

9.6.6 Decizia de reparare sau inlocuire a Echipamentului defect apartine exclusiv partenerului autorizat Samsung, Scoala/Utilizatorii sai fiind informati de solutia aleasa.

9.6.7 Garantia nu se aplica in cazul:

- nerespectarii instructiunilor de operare si exploatare a Echipamentelor;

- deteriorării în urma unor cazuri fortuite, de exemplu: socuri, zgarieturi, pete, depuneri, supratensiuni la alimentarea cu energie electrică, descărcări electrice, inundații, etc.;

9.6.8 Defecțiunile aparute în perioada de garanție din vina Școlii sau a persoanelor desemnate de Școală în vederea utilizării Echipamentelor, datorate unei proaste exploatare a Echipamentelor sau a altei culpe a acestuia/ra, pot fi remediate de către partenerul autorizat Samsung, la solicitarea Școlii sau a persoanelor desemnate de Școală în vederea utilizării Echipamentelor, contra cost.

Articolul 10 – Raspundere

10.1 Telekom Romania nu va fi răspunzător față de Școală sau Utilizatorii săi pentru daune indirecte.

10.2 Telekom Romania nu este răspunzător pentru orice daună sau pierdere directă sau indirectă în următoarele situații:

- Telekom Romania nu este răspunzător față de Școală sau Utilizatorii săi, în cazul în care terțe parti accesează informațiile din Aplicație din cauza faptului că username-ul și parola acordate Școlii sau Utilizatorilor au ajuns în posesia unor terțe parti.
- Școală sau Utilizatorii săi va introduce în Aplicație și poate modifica propriile date și informații, Telekom Romania nefiind răspunzător de conținutul acestora. Telekom Romania nu intervine asupra datelor și informațiilor încărcate de Școală sau Utilizatori în Aplicație.

10.3 Școală declară că înțelege că Telekom Romania nu răspunde pentru nicio pierdere directă sau indirectă datorată pierderii sau coruperii datelor Utilizatorilor Aplicației, sau pentru orice daună indirectă pretinsă de Școală sau Utilizator, ca fiind generată de nefuncționarea Aplicației de Management Școlar – Catalog Electronic.

Articolul 11 –Incetarea Acordului

11.1 Acordul încetează:

- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat;
- prin reziliere unilaterală de către una dintre parti, în cazul în care cealaltă parte nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod defectuos obligațiile, notificată de către partea care și-a îndeplinit obligațiile cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte;
- prin denunțare unilaterală de către oricare dintre parti, cu o notificare prealabilă de cel puțin 60 de zile
- de drept, la data la care Protocolul dintre Telekom și Primăria Alba Iulia încetează indiferent de cauza încetării. Telekom va informa Școală, în prealabil, cu privire la survenirea acestui eveniment..

11.2 La încetarea Acordului, indiferent de cauză, Școală este obligată să returneze Echipamentele lui Telekom Romania la data stabilită prin notificarea acesteia, în bună stare de funcționare și fără deteriorări, cu excepția uzurii normale. Orice pierdere sau deteriorare a Echipamentelor, neacoperită de garanția tehnică, va năște în sarcina Școlii obligația de despăgubire a Telekom Romania cu valoarea prejudiciului cauzat.

Articolul 12- Date cu caracter personal

12.1. Informatiile confidentiale la care Scoala permite accesul vor contine si date cu caracter personal. In acest sens, Furnizorul se obliga sa respecte prevederile si cerintele legale, aplicabile in domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal.

12.2. Totalitatea datelor cu caracter personal la care Furnizorul primeste acces din partea Scolii sunt prelucrate si utilizate de Furnizor exclusiv in vederea indeplinirii obligatiilor asumate prin prezentul contract.

12.3. Datele cu caracter personal la care Scoala permite accesul reprezinta date colectate in vederea realizarii unor scopuri specifice, stabilite de Scoala in calitatea sa de Operator de date cu caracter personal in sensul prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (“ Legea”) iar Furnizorul, calitatea de persoana imputernicita, cu drepturile si obligatiile aferente si specifice acestei calitati.

12.4. Datele cu caracter personal furnizate de Scoala (inclusiv datele reprezentantului legal / imputernicitului), precum si datele de trafic si de localizare vor fi prelucrate de Furnizor in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru instalarea si activarea Pachetului Aplicatie de Management Scolar – Catalog Electronic, relatii cu clientii, prevenirea fraudelor la activarea si utilizarea Aplicatiei de Management Scolar – Catalog Electronic, furnizarea de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii, efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata etc. In cazul in care aceste activitati sunt realizate de catre partenerii Furnizorului, datele cu caracter personal furnizate de Scoala vor putea fi comunicate Adservio Social Innovation, in calitatea acestuia de partener al Furnizorului, in vederea indeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Furnizorul va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Scoala si catre alti parteneri ai Furnizorului, doar daca acest lucru este in legatura sau este necesar pentru executarea prezentului Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Scoala vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale.

12.5. Scoala se obliga sa comunice Furnizorului orice modificare privind datele sale de identificare, a datelor de contact sau a formei de organizare, in cel mult 10 zile de la data operarii modificarii. Modificarile necomunicate conform acestui articol nu vor fi opozabile Furnizorului.

12.6. Scoala garanteaza si raspunde pentru existenta prealabila a consimtamantului persoanelor vizate ale caror date le prelucreaza, conform dispozitiilor Legii si in ceea ce priveste obligatiile care ii revin in calitate de Operator de date.

12.7. Avand in vedere obligatiile stabilite de lege, Furnizorul in calitatea sa de persoana imputernicita de Scoala se obliga sa prelucreze datele personale exclusiv pe baza instructiunilor Scolii.

12.8. Furnizorul se obliga sa aplice masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale la care Scoala permite accesul impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat precum si impotriva oricarei forme de procesare ilegala. Aceste masuri vor include masurile enumerate in cuprinsul Ordinului Avocatului Poporului nr.52/2002 privind Cerintele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal.

12.9. Furnizorul se obliga sa nu copieze, reproduca, distribuie sau divulge in niciun fel, niciunui tert, datele personale la care are acces si sa nu permita tertilor accesul la aceste, date personale, cu exceptia cazului in care exista o obligatie legala, in acest sens. Nu vor fi create copii sau duplicate ale datelor fara acordul prealabil scris al Scolii. Aceasta exclude procedura de backup pentru a asigura prelucrarea corectă a datelor.

12.10. Furnizorul se obliga sa comunice, de indata, orice reclamatie, comunicare, interventie sau opozitie a utilizatorilor finali, in calitatea acestora de persoane vizate catre Scoala si sa acorde suport Scolii in clarificarea si solutionarea eventualelor sesizari facute de catre acestia, in exercitarea drepturilor lor.

12.11. Nici o Parte nu va fi tinuta in niciun fel responsabila in fata autoritatilor cu atributii in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, in cazul incalcarii de catre cealalta parte a obligatiilor sale legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, colectate sau la care obtin acces in temeiul dispozitiilor prezentului Contract. In cazul in care se constata incalcarea obligatiilor stabilite prin prezentul Contract partea in culpa va raspunde pentru prejudiciile provocate celeilalte Parti, despagubind in acest sens partea prejudiciata la valoarea prejudiciului integral produs.

12.12. Furnizorul in calitatea sa de persoane imputernicita, respecta drepturile utilizatorilor finali, in calitatea acestora de persoane vizate, respectiv: dreptul de informare si acces la datele personale, dreptul de opozitie la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei, conform legislatiei aplicabile in vigoare, precum si dreptul de rectificare a prelucrării si dreptul de restrictionare a prelucrării datelor, conform legislatiei europene, asigurand protectia si exercitarea acestora.

12.13. Dupa incetarea efectelor prezentului Contract, Furnizorul va distruge sau va returna toate datele personale prelucrate in vederea indeplinirii obiectului prezentului contract, dupa cum va fi cerut in scris de catre Scoala. Furnizorul nu va pastra pentru uzul propriu sau al unui tert, nici un fel de date cu caracter personal si va transmite catre Scoala, in urma solicitarii acestuia din urma, o confirmare scrisa a stergerii tuturor datelor cu caracter personal, cu exceptia cazurilor reglementate prin dispozitii legale, in vigoare, ce stabilesc/impun obligatii legale diferite in sarcina Furnizorului.

Articolul 13 – Lege aplicabila. Jurisdictie

13.1 Prezentul Acord va fi guvernat, inteles si interpretat in conformitate cu legea romana.

13.2 Orice diferend care rezulta din sau in legatura cu prezentul Acord, nerezolvat prin negocieri cu buna credinta, va fi solutionat de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

Articolul 14 – Notificari

Orice notificare se va face de catre Scoala, in legatura cu Pachetul Aplicatie de Management Scolar – Catalog Electronic, la urmatoarele adrese:

- 1921
- Online: e-mail comenzi@beonline.ro
- Relatii clienti (Adservio) 0332 10 28 28; email: relatiiclienti@adservio.ro
- www.telekom.ro – pentru informatii referitoare la Aplicatia de Management Scolar – Catalog Electronic.

Toate notificările si alte comunicari care sunt necesare sau permise a fi transmise conform prezentei Anexe vor fi in scris și se vor considera ca au fost transmise in mod legal daca s-au trimis personal sau prin scrisoare recomandata (cu confirmare de primire) sau prin fax (cu confirmare de primire). Notificarile vor fi trimise partii respective la adresele sau numere de fax mentionate in Acord (sau la alta adresa sau numar de fax asa cum se va specifica prin notificare transmisa conform Acordului).

Date Scoala

Persoana de contact.Telefon..... Fax..... e-mail.

.....

Articolul 15 - Alte clauze

15.1 Integralitatea Acordului. Prezentul Acord contine intelegerea integrala a Partilor cu privire la tranzactiile prevazute in prezentul Acord si inlocuieste toate intelegerile anterioare ale Partilor, verbale sau scrise, aferente acestor tranzactii.

15.2 Cesiune. Scoala nu poate sa ceseze drepturile si obligatiile ce le revin conform prezentei Acord fara avizul scris prealabil al Telekom Romania.

15.3 Prezentul Acord poate fi modificat numai prin act aditional scris, cu acordul tuturor **Partilor.**

15.4 In cazul in care o clauza sau o parte a prezentului acord va fi declarata nula, celelalte clauze Acorduale vor continua să-si produca efectele.

Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

FURNIZOR

SCOALA

Telekom Romania Communications S.A.

Reprezentat prin:

Reprezentata prin:

.....

.....

În calitate de:

În calitate de:

.....

DIRECTOR

Semnătura

Semnătura

MUNICIPIUL ALBA IULIA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A

Primar

Director National Vanzari

Mircea HAVA

Mircea HATEGAN

Alba Iulia, 24 noiembrie 2017

Preşedintele şedinţei,

Consilier

Pocol Dorin Iustin

Contrasemnează,

Secretar

Jeler Marcel