

ANEXĂ PROTOCOL
Descrierea componentelor pentru un oraș inteligent –
Digitax Online Public Services SRL

1. Numele soluției

DIGITAX - Platforma Digitală

2. Localizarea soluției la nivelul comunității

Platforma va fi accesibilă de către personalul Primăriei Alba Iulia, de către cetățeni, precum și de alte entități care relationează cu Primăria precum notari, executori judecătorești, instanțe de judecată etc.

Pentru cetățeni accesul este gratuit permanent, iar pentru personalul primăriei accesul pe perioada protocolului este de asemenea gratuit. În cazul în care se vor face plăți prin platformă, operatorul Digitax nu va intermediar aceste tranzacții ele urmând a se desfășura în relație directă între instituție și banca acceptatoare.

3. Descrierea tehnică a soluției (principalele obiective și parametri de evaluare a atingerii acestora, impactul așteptat, fișe tehnice, scheme, diagrame ale echipamentelor / soluțiilor propuse cu încadrarea în cerințele legale, normele tehnice, de siguranță și securitate, inclusiv lista de livrabile etc.)

Digitax este o platformă online, destinată facilitării și îmbunătățirii comunicării în mediul online între instituțiile publice și cetățenii municipiului Alba Iulia, precum și scăderii nivelului de birocrație în comunicarea dintre instituții prin digitalizarea fluxurilor de comunicare între instituții și între instituții și alte entități locale (notari, executori judecătorești, evidența populației, registrul auto român, registrul comerțului, etc.)

Obiectivele proiectului pilot sunt:

- De a crea un canal de interacțiune online între cetățenii orașului Alba Iulia și Primărie, cu respectarea tuturor prevederilor legale prevăzute în legislația locală, națională și europeană
- De a digitaliza comunicarea între instituțiile municipiului Alba Iulia
- de a operaționaliza platforma și de a demonstra funcționarea capacităților acesteia.
- De a schita la nivelul primăriei Alba Iulia care sunt fluxurile de comunicare și principalele entități cu care interacționează

Digitax respectă toate standardele de securitate, prevederile regulamentului european de protecție a datelor cu caracter personal (GDPR), precum și ale regulamentului privind semnătura electronică și serviciile de încredere.

4. Cerințe de infrastructură, avizare, amplasare, detalii de instalare, dotare, hardware/software etc. necesare implementării soluției.

Digitax este o platformă de tip SaaS (software as a service) care nu necesită resurse hardware sau software suplimentare din partea instituției, soluția fiind accesibilă din browser-ul de internet.

Platforma este accesibilă atât de pe desktop cât și de pe mobil.

Configurarea platformei se face împreună cu reprezentanții instituției, fiind necesară maparea competențelor profesionale și teritoriale ale funcționarilor angajați în pilot. În acest sens instituția trebuie să pună la dispoziția operatorului Digitax informațiile de configurare.

Pentru crearea contului instituției este necesară completarea fișierului excel pe care Digitax îl va pune la dispoziția instituției. Pentru a putea fi testate toate fluxurile platformei este nevoie ca în pilot, să între directorul de la Taxe și impozite locale, plus șefii serviciilor/birouri/compartimente și 2-3 funcționari din fiecare departament. Instrucțiuni de folosire se vor da de către echipa Digitax în momentul în care vom începe crearea contului instituției.

5. **Etapele majore și termenele de implementare**, dezvoltare și testare a soluției (data la care demarează implementarea, data la care va fi funcțională soluția, perioada în care va fi funcțională soluția în cadrul protocolului).

Implementarea poate începe ulterior semnării protocolului de colaborare, etapele identificate până în acest moment fiind:

- Semnarea protocolului
- Configurarea contului instituției în platforma
- Testarea funcționalităților
- Identificarea nevoilor suplimentare de comunicare ale instituției

Termenele de implementare depind de sincronizarea celor doi parteneri și de timpul de răspuns la solicitările venite din ambele sensuri. Pentru fiecare instituție se configurează conturi diferite ce vor beneficia de interfețe personalizate conforme cu competențele legale pe care instituțiile le au.

Operatorul va instrui personalul instituției cu privire la utilizarea platformei și va asigura suportul pe toată perioada proiectului.

6. **Căru grup țintă se adresează** (beneficiarii finali)

Beneficiarii finali: cetățenii și instituțiile din subordinea municipalității sau cu care municipalitatea interacționează (RAR, Tribunal, Notari, etc)

7. **Beneficii pentru oraș, metode de evaluare a beneficiilor** (inclusiv criterii măsurabile de apreciere a impactului -economic, social, de mediu, cultural etc.- și aplicabilității soluțiilor)

În conceptul general de Smart City promovat de Municipality Alba Iulia soluția Digitax acoperă segmentul de guvernare electronică. Criteriul de măsurare este rata de adopție din partea cetățenilor a serviciilor electronice de e-guvernare. Compania Digitax va face tot ce va depinde de ea pentru a stimula rata de adopție la nivelul instituțiilor și cetățenilor și de a asigura o experiență prietenoasă utilizatorilor platformei.

8. **Estimarea resurselor implicate din partea companiei pentru livrarea soluției** (umane, logistice, financiare, tehnice etc)

Compania Digitax va pune la dispoziția proiectului resursele sale de programare, webdesign, infrastructura tehnică, marketing online și proiect management. Pentru perioada protocolului efortul companiei este estimat la 50,000 de euro.

MUNICIPIUL ALBA IULIA

Digitax Online Public Services SRL

Primar
Mircea HAVA

Director/ CEO
George Anghel

Alba Iulia, 24 noiembrie 2017

Președintele ședinței,
Consilier
Pocol Dorin Iustin

Contrasemnează,
Secretar
Jeler Marcel