

ANEXA 1 PROTOCOL

Descrierea componentelor pentru un oraș inteligent – IT Center for Community Solutions

Asociația IT Center for Community Solutions reunește profesioniști din domeniul IT care își propun să utilizeze tehnologia în beneficiul cetățenilor. Membrii asociației, împreună cu comunitatea de voluntari din jurul asociației, se reunesc în scopul de a dezvolta soluții pentru cetățeni sub brand-ul CivicTech, marcă înregistrată ce aparține Asociației IT Center for Community Solutions. În acest sens, în detalierea soluțiilor propuse ne vom referi la resursele umane implicate în implementare ca fiind Echipa CivicTech, iar la comunitatea extinsă de voluntari ce vor contribui cu testare și mediatizare, ca fiind Comunitatea CivicTech.

Componenta 1: “Website-ul Municipiului Alba Iulia - o experiență mai bună pentru utilizatori”

Localizarea soluției la nivelul comunității

Soluția va fi implementată pe serverele pe care este găzduit în prezent website-ul www.apulum.ro și este destinată comunității cetățenilor din Alba Iulia.

Descrierea Obiective	și	tehnică criterii	a de	soluției evaluare	aferente:
--------------------------------	----	----------------------------	----------------	-----------------------------	-----------

1. Îmbunătățirea experienței generale a utilizatorilor website-ului
Evaluarea atingerii acestui obiectiv se va obține cu ajutorul comunității CivicTech. Mai exact, ne propunem obținerea de feedback înainte și după efectuarea modificărilor pe următoarele *criterii de evaluare*:

- calitatea experienței de utilizare pe orice tip de dispozitiv (laptop, telefon, tabletă, etc.);
- gradul de accesibilitate al informațiilor;
- calitatea experienței utilizatorilor în parcurgerea informațiilor de pe website;

2. Creșterea gradului de interactivitate a website-ului
Criterii de evaluare:

- creșterea cu cel puțin 20% a numărului de utilizatori ce ajung pe website de pe rețelele sociale în primele 3 luni după lansare (față de cele 3 luni de dinainte de lansare);
- creșterea numărului de abonați ai conturilor de pe rețelele sociale, provenind dintre utilizatorii website-ului
- creșterea numărului de distribuiri ale unor pagini din website pe rețelele sociale

Impactul general

Impactul general pe care îl așteptăm în urma acestor modificări este creșterea gradului de utilizare a website-ului și aprecierea de către cetățeni a unei experiențe mai bune de utilizare.

Fișa tehnică

Echipa CivicTech va utiliza în general aceleași tehnologii pe baza cărora este construit website-ul. În cazul în care se identifică avantaje în utilizarea altor tehnologii, utilizarea acestora va fi agreată în avans împreună cu reprezentantul Municipiului Alba Iulia desemnat pentru proiect.

Software-ul extern, integrat de către echipa de dezvoltatori acolo unde este cazul, va fi în general sub licență open-source. Atunci când este necesară utilizarea unor altfel de licențe software (gratuite sau nu), acestea vor fi agreate înainte împreună cu reprezentantul desemnat de Municipiul Alba Iulia și nu vor impune costuri pentru municipalitate.

Echipa CivicTech va analiza nivelul de securitate al website-ului Municipiului Alba Iulia, va propune și implementa soluții ce oferă securitate cibernetică la standarde înalte. În plus, echipa CivicTech va realiza un ghid tehnic de securitate cibernetică a website-ului Municipiului Alba Iulia ce va detalia măsurile implementate și strategia de actualizare a lor. Acest ghid va putea fi utilizat ca referință pe viitor de orice profesionist în domeniu pentru a verifica și actualiza securitatea website-ului Municipiului Alba Iulia.

putea fi utilizat pe viitor de către orice profesionist în domeniu pentru menținerea la standarde înalte de securitate în fața amenințărilor

Livrabilele

propuse:

1. UI & UX & Design & Conținut

a. Secțiunea Istoria orașului

(<http://www.apulum.ro/index.php/alba/detaliu/611>)

Conținutul va fi restructurat astfel încât să fie ușor de parcurs de către vizitatori. Vor fi adăugate fotografiile relevante fiecărui paragraf și referințe către secțiunea corespunzătoare din <http://imagini-istorie.apulum.ro>.

b. Secțiunea Adrese utile

(<http://www.apulum.ro/index.php/alba/adrese>)

Întreaga structură va fi refăcută din punct de vedere al interfeței astfel încât experiența utilizatorului să fie semnificativ îmbunătățită. Utilizatorul va ajunge la informația căutată într-un singur pas.

c. Secțiunea Harta interactivă (<http://albaiulia-city.map2web.eu/>)

Toate obiectivele din secțiunea “Adrese utile” vor fi adăugate în harta interactivă. Se va evalua și posibilitatea înlocuirii soluției curente de hartă cu o altă care să fie mai accesibilă utilizatorilor.

d. Secțiunea Traseu și program transport public

Această secțiune urmează a fi adăugată împreună cu informația aferentă ce va fi pusă la dispoziție de regia autonomă de transport.

e. Documente

Documentele importante pentru cetățeni vor fi optimizate astfel încât informația să fie cât mai ușor de parcurs

f. Dispozitive

mobile

Design-ul website-ului va fi evaluat în ceea ce privește vizualizarea pe diverse rezoluții ale dispozitivelor mobile. Echipa CivicTech va efectua apoi modificările necesare pentru a asigura o experiență optimă a utilizatorului indiferent de dispozitivul folosit.

2. Accesibilitate

Vor fi adăugate opțiuni de vizualizare a conținutului ce asigură standardele de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.

3. Rețele

sociale

În paginile website-ului vor fi adăugate elemente ce facilitează interacțiunea cu rețelele sociale.

4. SEO

Echipa CivicTech va implementa optimizări SEO on-site astfel încât conținutul să fie indexat corect de către motoarele de căutare.

5. Modulul

ecetatean.apulum.ro

Acest modul va permite găsirea rapidă a secțiunii website-ului ce conține informațiile căutate precum și instrumente de relaționare cu autoritățile administrative în funcție de tipul utilizatorului: rezident sau non-rezident, după modelul platformei statului Singapore (<https://www.ecitizen.gov.sg/Pages/default.aspx>).

6. Portal

ebusiness.apulum.ro

Echipa CivicTech va dezvolta un portal dedicat mediului antreprenorial după modelul platformei statului Singapore (<https://www.smeportal.sg/content/smeportal/en/home.html>). Acest portal, în care orice companie din Alba Iulia se poate înscrie, va conține noutăți și informații utile mediului antreprenorial local, va contribui la dezvoltarea networking-ului antreprenorial pentru a oferi susținere în procesul dezvoltării comunitare.

7. Feedback de la cel puțin 100 de utilizatori pentru evaluarea evoluției experienței utilizatorilor pe website-ul Municipiului Alba Iulia

Pentru dezvoltarea livrabilelor propuse Echipa CivicTech va colabora cu dezvoltatorul website-ului, SC MB Solutions SRL. Lista livrabilelor poate suferi modificări în funcție de disponibilitatea SC MB Solutions SRL de a ne oferi accesul necesar la codul sursă și bazele de date aferente website-ului.

Cerințe necesare implementării soluției

- asigurarea accesului la codul sursă și la bazele de date aferente website-ului www.apulum.ro

de către Municipiul Alba Iulia în limita posibilităților existente

- asigurarea accesului la interfața de administrare a website-ului www.apulum.ro de către Municipiul Alba Iulia în limita posibilităților existente

- desemnarea unui reprezentant al Municipiului Alba Iulia care să răspundă întrebărilor echipei CivicTech și să faciliteze colaborarea cu dezvoltatorul website-ului

Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției

1. Definitivare cerințe și agreare specificații – între 1 iunie 2017 și 30 iunie 2017
2. Implementare – între 1 iulie 2017 și 31 octombrie 2017
3. Testare și îmbunătățiri în cadrul comunității CivicTech – între 1 noiembrie 2017 și 30 noiembrie 2017
4. Publicare și mediatizare modificări website – între 1 și 31 decembrie 2017

Etapele propuse pot suferi modificări în funcție de asigurarea cerințelor minime și disponibilitatea de colaborare a dezvoltatorului website-ului, SC MB Solutions SRL. Soluția va rămâne funcțională pe perioadă nedeterminată.

Beneficiari finali

Beneficiarii finali sunt cetățenii orașului Alba Iulia, care vor obține o interacțiune mai bună cu Municipiul Alba Iulia. Alți beneficiari sunt vizitatorii orașului, potențialii investitori, cetățeni interesați să își stabilească rezidența în Alba Iulia.

Beneficii pentru orașul Alba Iulia

1. Îmbunătățirea website-ului Municipiului Alba Iulia va contribui la conturarea imaginii de smart-city a orașului Alba Iulia, mai ales în condițiile în care este principalul punct de acces la informații despre oraș. Evaluarea acestui beneficiu se va face printr-un sondaj de opinie online care să măsoare gradul în care website-ul contribuie la întărirea imaginii de smart-city a orașului Alba Iulia.
2. Îmbunătățirea experienței utilizatorilor va conduce la creșterea numărului de cetățeni ce își obțin informațiile direct și rapid, reducând efortul din partea Municipiului Alba Iulia. Acest beneficiu se va evalua măsurând evoluția numărului de utilizatori ai website-ului, precum și evoluția numărului de documente/informații obținute online.

Estimare resurse implicate

Resursele umane estimate a fi necesare dezvoltării proiectului și asigurate de CivicTech:

- 1 x Designer grafic / Expert interfață și experiență utilizator
- 1 x Dezvoltator front-end
- 1 x Dezvoltator back-end
- 1 x Expert comunicare online și rețele sociale
- 1 x Manager de proiect

Componenta 2: “Dezvoltare funcționalități pentru interfata e-cetatean”

Localizarea soluției la nivelul comunității

Soluția va fi implementată pe serverele pe care este găzduit în prezent website-ul www.apulum.ro și este destinată comunității cetățenilor din Alba Iulia.

Descrierea tehnică a soluției

Obiective și criterii de evaluare aferente:

1. Creșterea gradului de utilizare a interfeței e-cetatean
Criterii de evaluare:

- a. creșterea cu cel puțin 30% a numărului de utilizatori înregistrați în interfața e-cetățean la 6 luni după lansare
- b. creșterea cu 20 % a numărului de operațiuni efectuate în interfața e-cetatean la 6 luni după lansare

2. Îmbunătățirea experienței utilizatorilor în interfața e-cetatean
Criterii de evaluare:

- a. creșterea gradului de mulțumire a utilizatorilor (evaluare prin sondaje înainte și după modificări)

Impactul general

Impactul general pe care îl așteptăm în urma acestor modificări este creșterea notorietății interfeței e-cetatean și creșterea numărului de utilizatori.

Fișa tehnică

Echipa CivicTech va utiliza în general aceleași tehnologii pe baza cărora este construită aplicația. În cazul în care se identifică avantaje în utilizarea altor tehnologii, utilizarea acestora va fi agreată în avans împreună cu reprezentantul Municipiului Alba Iulia desemnat pentru proiect.

Software-ul extern, integrat de către echipa de dezvoltatori acolo unde este cazul, va fi în general sub licență open-source. Atunci când este necesară utilizarea unor altfel de licențe software (gratuite sau nu), acestea vor fi agreate înainte împreună cu reprezentantul desemnat de Municipiul Alba Iulia.

Echipa CivicTech va analiza nivelul de securitate al interfeței e-cetățean a Municipiului Alba Iulia, va propune și implementa soluții ce oferă securitate cibernetică la standarde înalte. În plus, echipa CivicTech va realiza un ghid tehnic de securitate cibernetică a interfeței e-cetățean ce va detalia măsurile implementate și strategia de actualizare a lor. Acest ghid va putea fi utilizat ca referință pe viitor de orice profesionist în domeniu pentru a verifica și actualiza securitatea interfeței e-cetățean.

Livrabilele propuse:

a.i.1. Îmbunătățiri înregistrare și autentificare

- simplificarea înregistrare cont nou pentru persoane fizice și juridice
- posibilitatea înregistrării/autentificării prin intermediul rețelelor sociale

a.i.2. Îmbunătățiri în secțiunea de date personale ale utilizatorului

- extinderea tipurilor de date personale ce pot fi completate de utilizator

a.i.3. Implementare serviciu de programare online a cununiilor civile

a.i.4. Furnizarea de formulare pre-completate cu datele personale ale utilizatorului

a.i.5. Sistem de transmitere de cereri/formulare

- generare automată a numărului de înregistrare
- posibilitatea de vizualizare a stadiului de soluționare a cererii de către utilizator

a.i.6. Sistem raportare și sesizări:

- raportare incidente, vizualizare lucrări / sesizări publice de intervenție în comunitate
- vizualizare informații filtrate pe baza datelor personale ale utilizatorilor

Pentru dezvoltarea livrabilelor propuse Echipa CivicTech va colabora cu dezvoltatorul interfeței e-cetățean, SC Industrial Software SRL. Lista livrabilelor poate suferi modificări în funcție de disponibilitatea SC Industrial Software SRL de a ne oferi accesul necesar la codul sursă și bazele de date aferente interfeței e-cetățean, precum și de limitările de integrare cu aplicația de management de documente, componenta CRM Dispecerat și Harta de incidente. Cerințe necesare implementării soluției

- asigurarea accesului la codul sursă și la bazele de date aferente interfeței e-cetatean, de către Municipiul Alba Iulia în limita posibilităților existente
- asigurarea accesului la interfața de administrare a interfeței e-cetatean de către Municipiul Alba Iulia în limita posibilităților existente
- desemnarea unui reprezentant al Municipiului Alba Iulia care să răspundă întrebărilor echipei CivicTech

Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției

1. Definitivare cerințe și agreare specificații – între 1 septembrie 2017 și 30 septembrie 2017
2. Implementare – între 1 octombrie 2017 și 31 ianuarie 2018
3. Testare și îmbunătățiri – între 1 februarie 2018 și 10 martie 2018
4. Publicare și mediatizare funcționalități noi – între 11 și 31 martie 2018

Etapele propuse pot suferi modificări în funcție de asigurarea cerințelor minime și disponibilitatea de colaborare a dezvoltatorului interfeței e-cetățean, SC Industrial Software SRL. Soluția va rămâne funcțională pe perioadă nedeterminată.

Beneficiari finali

Beneficiarii finali sunt cetățenii orașului Alba Iulia, care vor putea să își plătească taxele și să efectueze mai multe operațiuni administrative mai rapid și mai ușor.

Beneficii pentru orașul Alba Iulia

1. O interfață e-cetatean îmbunătățită este esențială conceptului de smart-city, având impact direct asupra gradului de mulțumire al cetățenilor în raport cu administrația locală. Evaluarea acestui beneficiu se va face printr-un sondaj de opinie online care să măsoare gradul de mulțumire al utilizatorilor.
2. Creșterea numărului de funcționalități și îmbunătățirea experienței utilizatorilor va conduce la un număr mai mare de cetățeni ce va apela la interfața e-cetatean pentru solicitări și plăți. Acest beneficiu se va evalua măsurând evoluția numărului de utilizatori ai interfeței e-cetatean, precum și evoluția numărului de solicitări/plăți online.

Estimare resurse implicate

Resursele umane estimate a fi necesare dezvoltării proiectului și asigurate de CivicTech:

- 1 x Designer grafic / Expert interfață și experiență utilizator
- 1 x Dezvoltator front-end
- 1 x Dezvoltator back-end
- 1 x Expert comunicare online și rețele sociale
- 1 x Manager de proiect
- 1 x Administrator sistem

Componenta 3: “Dezvoltare platformă de date deschise opendata.apulum.ro”

Localizarea soluției la nivelul comunității

Soluția va fi găzduită pe servere ce aparțin Municipiului Alba Iulia și se adresează în primul rând cetățenilor rezidenți în Alba Iulia.

Descrierea Obiective	și	tehnică criterii	de	a evaluare	soluției aferente:
--------------------------------	----	----------------------------	----	----------------------	------------------------------

		a.i.1.	Creșterea	gradului de	
	transparență	a	datelor	publice	
	Criterii	de		evaluare:	
	a. creșterea cantității de informații publicate de Municipiul Alba Iulia, precum și a calității lor				
	b. creșterea frecvenței de actualizare a datelor publicate				

		a.i.2.	Stabilirea unui proces		
	simplificat de publicare a datelor de către funcționari				
	Criterii	de		evaluare:	
	a. îmbunătățirea experienței funcționarilor în ceea ce privește publicarea datelor				
	b. creșterea numărului de funcționari ce publică date				

		a.i.3.	Dezvoltarea ecosistemului de		
	aplicații software ce utilizează date publice locale				
	Criterii	de		evaluare:	
	a. creșterea numărului de dezvoltatori software ce utilizează date publicate de Municipiul Alba Iulia				

Impactul general

Impactul general pe care îl așteptăm în urma acestor modificări este creșterea notorietății Municipiului Alba Iulia atât în ceea ce privește transparența datelor publice precum și întărirea imaginii de smart-city prin susținerea dezvoltatorilor locali de software.

Fișa tehnică

Echipa CivicTech va utiliza de regulă tehnologii și standarde de tip open-source și open-data pentru dezvoltarea platformei propuse. Atunci când este necesară utilizarea unor licențe software non open-source (gratuite sau nu), acestea vor fi agreate înainte împreună cu reprezentantul desemnat de Municipiul Alba Iulia.

Soluțiile tehnice vor respecta standardele înalte de securitate cibernetică, caracteristice unor platforme similare.

Livrabilele propuse:

1. Platforma online de vizualizare și preluare a datelor publicate de Municipiul Alba Iulia (opendata.apulum.ro)
2. Interfața de administrare/publicare a datelor
3. Manual de utilizare și manual tehnic
4. Procedura simplificată de curățare și publicare a datelor

Cerințe necesare implementării soluției

- găzduirea platformei pe unul din serverele Municipiului Alba Iulia
- Cerințele minime de hardware:
 - procesor 2 cores 2 Ghz
 - 8 GB RAM
 - 75 Mbps (internet cu bandă garantată)
 - 50 GB storage (discuri de tip SAS 10K 6 Gbps, respectiv SATA 7.2K 6 Gbps)
- desemnarea unui reprezentant al Municipiului Alba Iulia care să răspundă întrebărilor echipei CivicTech și să medieze în relația cu ceilalți funcționari publici

Etapele majore și termenele de implementare, dezvoltare și testare a soluției

1. Cercetare a proceselor existente de publicare a datelor – între 1 august 2017 și 31 octombrie 2017
2. Agrearea unei proceduri simplificate de publicare a datelor și definitivarea specificațiilor funcționale ale platformei – între 1 noiembrie 2017 și 31 decembrie 2017
3. Implementarea platformei publice și a interfeței de administrare – între 1 ianuarie 2018 și 31 mai 2018
4. Testare, îmbunătățiri și training funcționari publici – între 1 iunie 2018 și 30 iulie 2018
5. Publicare și mediatizare platformă, realizare manual de utilizare și manual tehnic – între 1 și 31 august 2018

Soluția va rămâne funcțională pe perioadă nedeterminată.

Beneficiari finali

Beneficiarii finali sunt cetățenii și societatea civilă a orașului Alba Iulia care vor avea acces mai rapid la date publice, dar și o cantitate mai mare de date și o calitate mai bună a lor. Beneficiari sunt și dezvoltatorii de software (în special cei locali), care vor putea îngloba date publice în aplicațiile dezvoltate, ceea ce le-ar putea aduce o valoare crescută.

Beneficii pentru orașul Alba Iulia

1. Imaginea de smart-city a orașului Alba Iulia la nivel național va fi completată prin această platformă modernă, superioară altora similare la nivel local sau chiar național. Acest beneficiu poate fi măsurat prin măsurarea aprecierii publice față de orașul Alba Iulia în cadrul rețelelor sociale în urma lansării publice a platformei.
2. Ecosistemul local de aplicații software va avea de câștigat, având la dispoziție date ușor accesibile cu ajutorul cărora pot oferi funcționalități noi utilizatorilor. Acest beneficiu poate fi măsurat prin evaluarea numărului de dezvoltatori software ce utilizează datele public prin platforma opendata.apulum.ro, precum și printr-un sondaj de opinie în rândul antreprenorilor locali.

Estimare resurse implicate

Resursele umane estimate a fi necesare dezvoltării proiectului și asigurate de CivicTech:

- 2 x Designer grafic / Expert interfață și experiență utilizator
- 2 x Dezvoltator front-end
- 2 x Dezvoltator back-end
- 1 x Expert comunicare online și rețele sociale
- 1 x Manager de proiect/trainer
- 2 x Administrator sistem

Alba Iulia, 26 mai 2017

Președintele ședinței,
Consilier
Andronescu Elvira Rodica

Contrasemnează,
Secretar
Jeler Marcel