

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND DEZVOLTAREA SERVICIILOR
SOCIALE LA NIVELUL MUNICIPIULUI ALBA IULIA**

CAPITOLUL I – PREZENTARE GENERALĂ (descriere, principii și valori ale asistenței sociale)

CAPITOLUL II – OBIECTIVE GENERALE (scop, obiective urmărite)

CAPITOLUL III – SERVICIILE SOCIALE (descrierea principalelor servicii existente aflate în subordinea Direcției de Asistență Socială și parteneriatele încheiate cu diverși furnizori public- privați acreditați)

CAPITOLUL IV – DIRECȚII DE ACȚIUNE (principalele căi de acțiune necesare după analiza nevoilor existente la nivelul municipiului Alba Iulia, lista serviciilor sociale care ar putea fi dezvoltate pentru anul 2017)

CAPITOLUL V – IMPLEMENTAREA/MONITORIZAREA PLANULUI DE ACȚIUNE (monitorizarea permanentă și evaluarea rezultatelor activităților întreprinse)

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL MUNICIPIULUI ALBA IULIA PENTRU ANUL 2017

CAPITOLUL I

PREZENTARE GENERALĂ

Dezvoltarea serviciilor sociale este un obiectiv strategic al Guvernului începând cu anul 2006 și rămâne până în anul 2020. Dezvoltarea serviciilor sociale trebuie integrată într-o politică coerentă incluzivă și proiectată să sprijine persoanele în cadrul familiilor și al comunităților.

Planul Anual de Acțiune privind dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul Municipiului Alba Iulia se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în Strategia de dezvoltare socială a localităților membre în Asociația Intercomunitară de Dezvoltare Alba Iulia- AIDA” - Diagnosticul social al arealului Asociației Intercomunitare de Dezvoltare Alba Iulia, Strategia de dezvoltare a județului Alba pe perioada 2014-2020.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un *sistem de acțiuni specifice*, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale. De asemenea asistența socială poate crea oportunitățile pentru integrarea socială și menținerea lor în familie.

Planul strategic se bazează pe respectarea următoarelor **principii și valori**:

a) solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

b) subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;

c) universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

d) respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e) abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

f) parteneriatul, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează

toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g) participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j) eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k) eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l) respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m) activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

n) caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căreia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

o) proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

p) complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

q) concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

r) egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

s) confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

t) echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u) focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile

și bunurile acestora;

v) dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Planul anual de acțiune poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială sau a altor structuri ale Primăriei sau Consiliului Local Alba Iulia;
- ca urmare a propunerilor din partea altor organisme furnizoare de servicii sociale;
- ca urmare a modificării sau apariției unor acte normative în domeniu.

În întocmirea „Planului anual de acțiune” s-a avut în vedere și **scopul** Direcției de Asistență Socială (DAS) și anume **prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.**

Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale, în sistem integrat.

CAPITOLUL II

OBIECTIVE GENERALE

Pentru anul 2017 Direcția de Asistență Socială își propune următoarele **obiective generale:**

Obiectiv 1: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor din domeniul social, în funcție de nevoile identificate

- identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori de interes din comunitate și stabilirea unor obiective comune;
- folosirea experienței acumulate și consultarea personalului implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției;
- promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor sociale integrate și a asistenței medicale comunitare.

Obiectiv 2: Îmbunătățirea funcționalității serviciilor sociale furnizate la nivel local

- Respectarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale furnizate;
- Dezvoltarea procedurilor de lucru pentru serviciile sociale furnizate;
- Dezvoltarea capacității direcției de asistență socială pentru o mai bună planificare și gestionare a serviciilor comunitare integrate;
- Evaluarea necesarului de servicii sociale în comunitate și identificarea modalităților de finanțare a acestor servicii

Obiectiv 3: Asigurarea resurselor umane, dezvoltarea competențelor și abilităților profesionale ale personalului din cadrul serviciului public de asistență socială.

- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- aplicarea planului de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- Asigurarea implementării programelor de formare/perfecționare/supervizare continuă a personalului, conform specificului activităților desfășurate.
- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului.

Obiectiv 4: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate

- realizarea unor campanii de informare în comunitate cu privire la evenimentele cu caracter social și serviciile sociale oferite/susținute de Primăria și Consiliul local Alba

Iulia;

- realizarea și distribuirea de materiale informative cu privire la beneficiile și serviciile de asistență socială;
- implicarea factorilor de decizie (consilieri locali, primar, viceprimari, administrator public) și a beneficiarilor în problematica socială;
- implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților de asistență socială.

Obiectiv 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

- încheierea de noi convenții de parteneriat și continuarea parteneriatelor existente;
- contractarea serviciilor sociale cu furnizori publici sau privați.

Obiectiv 6: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție;
- desfășurarea de campanii informare și promovare a sănătății de către asistenții medicali comunitari.

CAPITOLUL III SERVICIILE SOCIALE

1. Analiza situației actuale în domeniul serviciilor sociale din municipiul Alba Iulia

Serviciile sociale, conform Legii asistenței sociale nr.292/2011 (articolul 27 alin.1), reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Finanțarea serviciilor sociale acordate prin intermediul Direcției de Asistență Socială se realizează prin finanțare directă de la bugetul local, dar și în sistem concurențial, către organizațiile neguvernamentale. Există la nivelul Municipiului Alba Iulia o rețea de centre de zi pentru copii prin care se furnizează servicii sociale pentru a rezolva probleme specifice cum ar fi neglijarea și abuzul asupra copiilor, participarea redusă la învățământul preșcolar și abandonul sau părăsirea timpurie a școlii. Este necesară o rețea extinsă și coordonată de servicii interconectate pentru a rezolva cele mai multe dintre problemele sociale persistente din Municipiul Alba Iulia, incluzând serviciile medicale primare insuficiente, locuințele sociale prea puține sau subdezvoltarea serviciilor de suport pentru o gamă largă de nevoi (precum dizabilitățile, dependența de droguri și alcoolismul, violența în familie, lipsa de adăpost și nevoile de integrare ale persoanelor care părăsesc penitenciarul).

De asemenea trebuie dezvoltate pachete de suport care să integreze beneficiile sociale cu serviciile sociale cu scopul promovării integrării depline a membrilor acestor grupuri în societate. Îmbătrânirea populației coroborată cu fluxul important de migrație pentru muncă în străinătate a tinerilor și adulților este de așteptat să ducă în viitor la creșterea necesarului de servicii sociale pentru persoane vârstnice, pentru copiii rămași acasă, dar și pentru familiile care se întorc acasă și nu se pot reintegra. În următorii ani este de așteptat ca această tendință de emigrare pentru muncă (în special atunci când fenomenul implică emigrarea femeilor) să aibă un impact și mai puternic asupra nevoii

de servicii de îngrijire a familiei.

Rolul jucat de furnizorii privați și ONG-uri în furnizarea și dezvoltarea serviciilor sociale trebuie sporit și sprijinit atât la nivel național, cât și local. Pentru anul 2017, DAS își propune să materializeze noi inițiative de proiecte cum ar fi înființarea unor centre:

- Complex de servicii pentru persoane cu dizabilități;
- Centru comunitar integrat;
- Centru de prevenire, evaluare și consiliere antidrog pentru tineri și adulți;
- Centru de resurse pentru grupurile vulnerabile;
- Centre de zi pentru copii cu dizabilități multiple (nevăzători, autism, ADHD, etc);
- Centru de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți.

Înființarea centrului comunitar integrat se poate realiza doar după aprobarea legii asistenței medicale comunitare și a centrelor comunitare integrate. Conform Pachetului de servicii comunitare integrate, serviciile comunitare integrate au la bază metoda managementului de caz prin care asistentul social lucrează într-o abordare integrată cu consilierul școlar/mediatorul școlar, asistentul medical comunitar/mediatorul sanitar, precum și cu furnizorii publici și privați de servicii sociale, ocupaționale, educaționale și medicale. Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de acoperirea cheltuielilor pentru bunuri și servicii necesare întreținerii și funcționării centrelor comunitare integrate înființate.

Planul anual de acțiune conține atât componenta de servicii sociale existente în subordinea DAS sau susținute financiar în cadrul parteneriatelor cu furnizorii privați de servicii sociale cât și componenta de priorități locale de dezvoltare a paletei de servicii existente în comunitate.

Drept urmare planul anual de acțiune stabilește obligații în sarcina autorităților administrației publice locale cu privire la planificarea contractării serviciilor sociale în funcție de necesitățile comunității, inventarul serviciilor sociale existente și eficacitatea acestora, obligația colaborării cu furnizorii publici și privați în vederea elaborării criteriilor care fundamentează tipurile de servicii sociale ce urmează să fie contractate, includerea programului de contractare în planul de achiziții privind serviciile sociale, obligația cuprinderii în bugetele proprii a fondurilor necesare, etc.

Grupurile vulnerabile identificate sunt cele excluse de pe piața forței de muncă, din sistemul de educație, sănătate, locuire și alte servicii. Cele mai mari categorii includ copiii aflați în situații dificile, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice singure sau dependente și romi.

2. Descrierea grupului țintă (categorii de beneficiari) și a nevoilor acestora

Mai multe grupuri se confruntă cu diverse forme de excluziune socială sau sunt expuse unui risc ridicat de excluziune în moduri care sunt uneori, dar nu întotdeauna, asociate cu sărăcia. Din cauza faptului că grupurile vulnerabile se confruntă cu probleme specifice pentru care este posibil ca politicile generale să nu dea rezultate, acestea au adesea nevoie de servicii integrate și particularizate pentru a intensifica participarea lor socială și/sau economică. Identificarea și răspunsul adecvat la nevoile specifice ale grupurilor sărace și vulnerabile sunt esențiale pentru elaborarea și implementarea de politici de incluziune socială eficiente. Tuturor grupurilor vulnerabile, indiferent de dimensiunea lor, trebuie să li se ofere oportunități similare de a-și atinge potențialul și de a deveni o parte activă a societății. Principalele grupuri vulnerabile din municipiul Alba Iulia sunt:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;

- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Persoane aparținătoare minorității rome;
- E. Persoane fără adăpost
- F. Alte persoane în situații de risc social

A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- a) tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- b) familii monoparentale;
- c) familii tinere;
- d) copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- e) familii cu copii care nu se pot reintegra la întoarcerea în țară din străinătate;
- f) victimele violenței în familie;
- g) copiii străzii;
- h) copii cu handicap excluși din sistemul de educație.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi.

B. Persoane vârstnice

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- e) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ;
- f) lipsa locuinței.

C. Persoane cu handicap (minori sau adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale/ de zi, specializate pe tipuri de handicap.

D. Persoanele de etnie romă

Problemele sociale ale persoanelor aparținătoare minorității rome sunt:

- a) mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
- b) sănătate;
- c) familii dezorganizate;
- d) lipsa actelor de identitate;
- e) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- f) condiții improprii de locuit;

- g) delicvență.
- h) sărăcia

E. Persoane fără adăpost: copiii străzii, tinerii proveniți din instituțiile de ocrotire socială, adulții.

Probleme sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

3. Descrierea Centrelor sociale administrate de către Direcția de Asistență Socială Alba Iulia sau Primăria Municipiului Alba Iulia

- **Centrul de zi pentru persoane vârstnice**

Aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială Alba Iulia de la data de 1 iunie 2005, Centrul de zi pentru vârstnici oferă servicii sociale prin intermediul specialiștilor: asistent social, psiholog, jurist, asistent medical și inspector de specialitate.

Scopul centrului de zi este prevenirea marginalizării sociale și sprijinirea pentru reintegrarea socială, îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice prin petrecerea în mod activ și plăcut a timpului liber.

Capacitate: 100 locuri

- **Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie**

Serviciul destinat victimelor violenței în familie are ca scop principal responsabilizarea femeilor victime ale violenței în vederea dobândirii unei independențe financiare și emoționale față de partenerul abuzator.

Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie este destinat găzduirii, pentru o perioadă limitată de timp, între 7 și 60 de zile. Adăpostul constituie un loc de refugiu în care victimele se pot simți în siguranță și securitate fizică și emoțională.

Capacitate adăpost: 6 locuri.

- **Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii Sfânta Maria**

Beneficiarii direcți ai centrului sunt:

1. Copii, cu vârsta între 7 și 14 ani, care au probleme de dezvoltare și/sau dificultăți de integrare în familie, școală sau în colectivitatea în care trăiesc;
2. Părinții/familii extinse/familii substitutive care necesită competențe/deprinderi de îngrijire a copiilor.

Scop: Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Sfânta Maria” sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Misiunea Centrului de zi este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, instruire, recreere – socializare, consiliere; de a dezvolta deprinderile de viață independentă a copilului și de a oferi sprijin, consiliere, educație parentală pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

Capacitate: 30 locuri pentru copii.

- **Cantina de ajutor social**

Cantina de Ajutor Social este instituție de asistență socială înființată prin HCL 37/23.02.1999 și finanțată integral din bugetul local. În cadrul cantinei se furnizează servicii gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite în baza Legii 208/1997 privind cantinele de ajutor social și a HCL 84/2014 pentru vârstnicii cu un venit până la 450 lei și cu vârsta de peste 60 ani. Capacitatea cantinei de ajutor social este de 150 porții.

Categoriile de persoane beneficiare sunt:

- a) copii în vârstă până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 ani, respectiv 26 ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);
- c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- d) pensionarii;
- e) persoane care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- f) invalizii și bolnavii cronici;
- g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

- **Centrul de resurse pentru grupurile vulnerabile aflat în administrarea Primăriei municipiului Alba Iulia**

Centrul de resurse pentru grupurile vulnerabile a fost înființat în cadrul proiectului "Abordare integrată la nivelul municipiului Alba Iulia pentru reducerea discriminării și a marginalizării grupurilor vulnerabile". Proiectul este finanțat cu sprijinul financiar al Programului RO10 – CORAI, program finanțat de Granturile SEE 2009-2014 și administrat de Fondul Român de Dezvoltare Socială, în cadrul Apelului COERENT.

Primăria Municipiului Alba Iulia va susține continuarea activităților Centrului de resurse prin acoperirea cheltuielilor de personal, întreținere etc. pe o perioadă de cel puțin 5 ani de la încheierea finanțării nerambursabile, respectiv perioada 2017-2022.

În cadrul centrului se furnizează servicii de consiliere psihologică, consiliere medicală, consiliere educațională, consiliere profesională, consiliere socială.

- **Creșe**

La nivelul municipiului Alba Iulia, în subordinea Consiliului local, funcționează în prezent 3 creșe specializate în servicii de îngrijire, supraveghere și educație a copiilor de vârstă antepreșcolară, prin personalul angajat specializat și/sau protocoale cu structuri specializate. În cadrul creșelor se asigură un program de educație timpurie adecvat vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor de vârstă antepreșcolară.

4. Descrierea centrelor sociale/serviciilor sociale finanțate din bugetul local în parteneriat/asociere cu furnizori de servicii sociale privați

4.1. Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia- Adăpost de noapte, nr.1A

Finanțare: Consiliul Local Alba Iulia prin Direcția de Asistență Socială. Pentru perioada 01.01.2017-31.12.2017 finanțarea este de 29 lei/zi/beneficiar, pentru un număr de maxim 25 de beneficiari, cu domiciliul sau reședința în Municipiul Alba Iulia, în funcție de cheltuielile efectuate.

Servicii oferite: asigurarea de găzduire pe perioada determinată, asociată cu acordarea unor servicii de consiliere și de reinserție sau reintegrare socială, în concordantă cu nevoile individuale identificate, care să ducă la recuperarea / reabilitarea, inserția / reinserția socială a beneficiarilor, asigurarea de hrană și băuturi calde nealcoolice (ceaiuri, cafea, etc) în valoare de 10 lei/zi/beneficiar și alte servicii necesare funcționării centrului, pentru un număr de maxim 25 de beneficiari, cu domiciliul sau reședința în Municipiul Alba Iulia, în conformitate cu Anexa 5 la Ordinul 2126/2014.

4.2. Asociația „Sfântul Andrei” -Așezământul pentru persoane vârstnice “Sfântul Andrei” Alba Iulia, str. Corniștei, nr.12

Finanțare: Consiliul Local Alba Iulia prin Direcția de Asistență Socială. Pentru perioada 01.08.2016-31.07.2017 finanțează suma de 4367 lei/lunar pentru 5 persoane vârstnice instituționalizate, din municipiul Alba Iulia, care se află în imposibilitatea de a achita cheltuielile de întreținere integral (care nu beneficiază de contribuție din partea susținătorilor legali), reprezentând 70% din actualul standard de cost.

Centrul de tip rezidențial pentru persoane vârstnice este dotat și amenajat corespunzător, destinat unui număr de 36 persoane vârstnice.

4.3. Asociația pentru Consiliere și Asistență Specializată A.C.A.S.- Centrul pentru copii cu dizabilități multiple Alba Iulia str. Constructorilor FN;

Finanțare: Consiliul Local Alba Iulia prin Direcția de Asistență Socială.

Finanțare din bugetul local pentru anul 2017: sumă estimată - 286.320 lei (1193 lei/beneficiar/lună, pentru maxim 20 de copii din municipiul Alba Iulia, reprezentând 100% din standardul minim de cost/beneficiar, aprobat prin HG nr. 978/2015).).

Centrul pentru copii cu dizabilități multiple furnizează servicii pentru copii cu vârsta cuprinsă între 3-18 ani cu tulburări din spectrul autist, sindromul Down, cu retard psihic ușor, mediu sau sever, întârzieri în dezvoltarea psihomotorie și a limbajului expresiv asociat sau nu cu: deficit de atenție, instabilitate psihomotorie, probleme de comportament, dificultăți de învățare, dislalie, balbism cu intelect normal sau de limită, probleme de control sfîcterian.

4.4. Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia - Așezământul Social pentru persoane cu Handicap Sfântul Meletie Alba, Alba Iulia, strada B.P. Hașdeu, nr.14 A .

Scopul Așezământului Social pentru persoane cu Handicap Sfântul Meletie Alba este creșterea șanselor de inserție socio-profesională a persoanelor adulte cu handicap fizic, auditiv și vizual din județul Alba. Serviciile oferite beneficiarilor din cadrul centrului sunt: orientare profesională, consiliere psihologică, asistență și consiliere socială, informare legislativă, recuperare kinetoterapeutică.

Finanțare din bugetul local pentru anul 2017 este de 48.000 lei, respectiv 100 lei/beneficiar/lună pentru maxim 40 de persoane cu dizabilități din Municipiul Alba Iulia.

4.5. Asociația Non-Guvernamentală Maria-Beatrice-Centrul de recuperare în regim de zi pentru copii cu dizabilități ”Prietenii Mariei Beatrice”, Alba Iulia, str. Lalelelor, nr. 60

Centrul de recuperare în regim de zi pentru copii cu dizabilități ”Prietenii Mariei

Beatrice”

furnizează servicii pentru copii cu afecțiuni neuromotorii, osteoarticulare și musculare, temporare și permanente.

Prin serviciile oferite s-a urmărit creșterea nivelului de reabilitare psiho-motorie a copiilor cu dizabilități neuromotorii osteoarticulare din municipiul Alba Iulia și implicit o mai bună integrare socio-educativă a acestora.

Numărul de beneficiari ai centrului sunt 30 copii lunar.

Finanțare din bugetul local pentru anul 2017: sumă estimată - 429.480 lei (1193 lei/beneficiar/lună, pentru maxim 30 de copii din municipiul Alba Iulia, reprezentând 100% din standardul minim de cost/beneficiar, aprobat prin HG nr. 978/2015).

4.6. Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia Centrul educațional de zi „Sf. Nicolae” Alba Iulia, str. Moldovei, nr. 11

Scopul: Prevenirea fenomenului de părăsire timpurie a școlii și menținerea în sistemul de educație a 25 de elevi din zona de jos a orașului.

Obiective:

- Reducerea fenomenului de abandon școlar și creșterea performanțelor școlare pentru elevii aflați în situații de risc de eșec și abandon școlar;
- Creșterea pregătirii profesionale a personalului care lucrează cu copiii aflați în risc de eșec și abandon școlar prin participarea la cursuri/instruiri în domeniul prevenirii abandonului școlar
- Creșterea implicării comunității în procesul de reducere a fenomenului de abandon școlar prin implicarea unor actori sociali (școala, biserica, autorități locale, poliție, membrii ai comunității).

Finanțare din bugetul local pentru perioada 01.11.2016-31.10.2017 conform HCL nr.290/2016: 150.024 lei (658 lei/lunar pentru maxim 19 copii din Municipiul Alba Iulia, reprezentând 70% din standardul minim de cost/beneficiar, aprobat prin HG nr. 978/2015).

4.7. Asociația SM Speromax Alba- Centrul de informare și consiliere în scleroză multiplă Alba Iulia, str. Gladiolelor, nr. 3A

Centrul furnizează servicii pentru un număr de 35 de persoane din Municipiul Alba Iulia, dintre care 25 persoane diagnosticate cu scleroză multiplă și 10 aparținători.

Scop: Furnizarea de servicii sociale specializate oferite în cadrul Centrului de Informare și consiliere în Scleroză Multiplă pentru integrarea/reintegrarea socială a persoanelor afectate de scleroză multiplă din Municipiul Alba Iulia.

Obiective:

- Creșterea calității vieții a 35 de persoane afectate de SM,
- Creșterea gradului de informare a beneficiarilor cu privire la drepturi, servicii, activități și terapii în scleroză multiplă,
- Menținerea implicării pacienților cu SM în activități socio-integrative.

Finanțare din bugetul local pentru anul 2016 – 2017 conform HCL 112/2016 pentru perioada 01.05.2016-30.04.2017 : 67.092 lei, 5591 lei/lunar.

4.8. Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia – Centrul de zi „Sfânta Cuvioasa Parascheva” Alba Iulia, strada, Tudor Vladimirescu, nr. 143.

Scopul: Prevenirea fenomenului de abandon școlar și menținerea în sistemul educațional a unui număr de 20 de copii, cu vârsta cuprinsă între 7-15 ani proveniți din cartierele Ampoi I, II, III și Bărbant.

Obiective:

- Reducerea fenomenului de abandon școlar și creșterea performanțelor școlare

- pentru elevii aflați în situații de risc de eșec și abandon școlar;
- Creșterea implicării comunității în procesul de reducere a fenomenului de abandon școlar prin implicarea unor actori sociali (școala, biserica, autorități locale, poliție, membrii ai comunității).

Finanțare din bugetul local pentru perioada 01.10.2016-30.09.2017 conform HCL nr.274/2016: 157.920 lei (658 lei/lunar pentru maxim 20 copii din Municipiul Alba Iulia, reprezentând 70% din standardul minim de cost/beneficiar, aprobat prin HG nr. 978/2015).

4.9. SC Prometeu SRL, Alba Iulia, str. F. Mistral, nr. 4

Scop: Soluționarea situațiilor de urgență în caz de deces a persoanelor pe raza municipiului Alba

Iulia. În cazul cadavrelor neidentificate decedate pe municipiul Alba Iulia, DAS asigură decontarea

tuturor cheltuielilor de înhumare. Persoanele asistate social beneficiază de gratuitate la taxa pentru locul de înhumare, pentru închiriat capela, pentru transport persoană decedată de la capelă la locul de înhumare, etc.

4.10 Societatea de Cruce Roșie România – filiala Alba

Scop: Eficientizarea acțiunilor de intervenție existente la nivelul comunității locale pentru prevenirea accidentelor, asistență medicală, pregătire și intervenție în caz de dezastre, promovarea unui stil de viață sănătos, instruire specializată și responsabilizare civică în rândul locuitorilor municipiului Alba Iulia.

CAPITOLUL IV DIRECȚII DE ACȚIUNE

Directiile de acțiune care se conturează, în urma analizei nevoilor, pentru fiecare componentă în parte sunt:

A. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR:

1. Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei.
2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități și boli cronice grave, copiii aflați în situație de risc de abandon școlar și familial).
3. Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.

B. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața;
2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social.

C. ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE:

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul municipiului Alba Iulia care pot fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă, în anul 2017, sunt:

a) După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de

inserție/reinserție socială etc.;

b) După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

c) După regimul de asistare:

- servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.;
- servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanță socială;

d) După locul de acordare serviciile sociale se asigură:

- la domiciliul beneficiarului;
- în centre de zi;
- în centre rezidențiale;
- la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- în comunitate.

e) După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale organizate ca structuri publice sau private;

f) După regimul de acordare, în regim normal și regim special.

CAPITOLUL V

IMPLEMENTAREA/MONITORIZAREA PLANULUI DE ACȚIUNE

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Planului de acțiune este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse.

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind obiectivele acestuia.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următoarele:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor ca urmare a serviciilor acordate;
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute.

Planul va fi monitorizat prin întocmirea unui raport de evaluare care va cuprinde:

1. stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pentru care se face raportarea;
2. problemele și piedicile întâmpinate;
3. revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul;
4. timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;
5. alte aspecte.

Implementarea Planului de acțiune, se face cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

Monitorizarea și evaluarea Planului de acțiune se face de către Direcția de Asistență Socială.

Considerații finale

Prezentul plan de acțiune privind dezvoltarea serviciilor sociale în anul 2017 este adus la cunoștința personalului, a partenerilor, a comunității și a altor factori interesați.

Fiecare persoană implicată în acordarea de servicii sociale va avea acces la un exemplar al Planului de acțiune privind serviciile sociale dezvoltate prin Direcția de Asistență Socială în anul 2017, pentru modificarea și completarea căruia va putea face propuneri.

Lista serviciilor sociale pentru anul 2017 a fost publicată pe site-ul primăriei pentru consultare. Nu s-au primit alte sugestii sau propuneri, dar în cazul în care furnizorii de servicii acreditați din municipiul Alba Iulia își vor exprima intenția de a furniza servicii în parteneriat cu Direcția de Asistență Socială, altele decât cele cuprinse în lista serviciilor sociale pentru anul 2017, lista va putea fi revizuită. Planul de acțiune va fi adus la cunoștința beneficiarilor, prin expunerea acestuia într-un spațiu accesibil unde va putea fi consultat.

Alba Iulia, 22 decembrie 2016

Președintele ședinței,
Consilier
Sandu Cornel Stelian

Contrasemnează,
p. Secretar
Rânghet Georgeta